Junio 2026

Manual de funcionamiento del TPV Android y Paygold *a través de la aplicación BBVA Cobros*

Soluciones Comercios

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre este documento. Queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos aquí incluidos, para fines públicos o comerciales, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

1. Introducción al TPV Android

El TPV Android es un dispositivo de última generación elegante, intuitivo, cómodo y con movilidad, basado en tecnología Android que combina las características de un TPV con alguna de las funcionalidades de los teléfonos móviles como:

- **TPV:** acepta métodos de pago tradicionales y alternativos para facilitar el pago a tus clientes, como **Bizum,** las principales marcas de **tarjetas** (con contactless, chip, pin y banda), Google Pay y Apple Pay.
- **Pagos con QR:** El lector de códigos QR del terminal te permitirá aceptar formas de pago Alipay y Wechat basados en este tipo de tecnología.
- Admite **conexión wifi y 4G.**
- **Servicio DCC:** Permite a tus clientes extranjeros pagar en su propia divisa las compras realizadas con tarjetas Visa y Mastercard y tu podrás obtener ingresos adicionales por cada operación.
- Gracias a la **tecnología Android,** puedes tener instaladas varias APPs de gestión del negocio en el propio terminal, integrando el proceso de pago en la app para digitalizar tu negocio e impulsar las ventas.

App Tax Free, de Innova

Para gestionar el **reembolso del IVA** a tus clientes de fuera de la Unión Europea.

App Smart Business Lite, de Revo para restaurantes

Permite **dar de alta tus productos y servicios,** con su descripción, imagen y precios, **tomar pedidos y enviar al cobro** desde la App.

DPOS + TicketBai
(comercios del País Vasco)

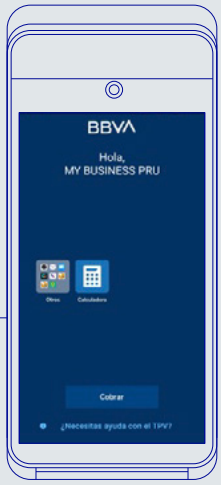
Para **cumplir con el requerimiento de la Hacienda Vasca** de envío de tus facturas de ventas, de forma telemática, desde el propio TPV.

En la primera pantalla del TPV Android se ven tus APPs instaladas, una de ellas "BBVA Cobros ", así como el botón inferior "Cobrar".

Puedes cobrar con Bizum o tarjetas a tus clientes directamente desde el botón "Cobrar" o accediendo a la APP BBVA Cobros , desde donde podrás, además, realizar devoluciones de compras y ver el historial de operaciones e informes.

Para la gestión de tu negocio , puedes acceder desde esta misma pantalla a las APPs que tengas instaladas, un nuevo mundo de posibilidades, accesible desde el propio terminal.

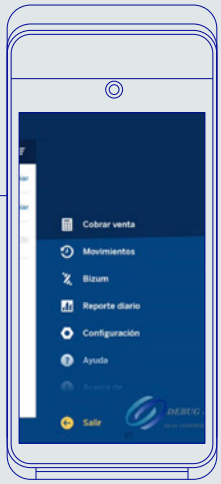
2. Puesta en marcha de la aplicación



El TPV Android se entrega con la aplicación BBVA Cobros configurada por defecto.

Para empezar a cobrar a tus clientes puedes acceder desde el icono BBVA Cobros o desde el botón de cobrar.

2.1 Menú de BBVA Cobros

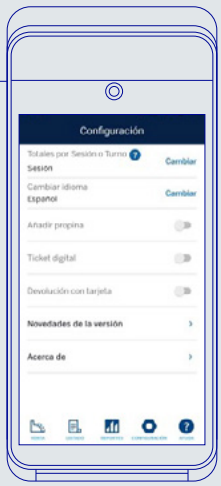


Dispones de un menú lateral con diferentes funcionalidades de la aplicación. Las opciones disponibles son:

- Cobrar Venta.
- Bizum.
- Reporte diario.
- Movimientos.
- Paygold.
- Configuración.

2.2 Configuración

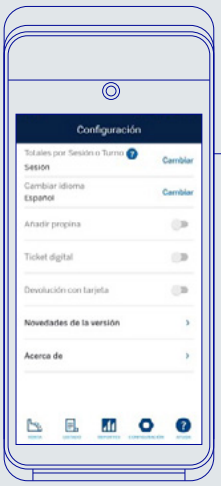
Dentro de la opción de configuración dispones de las opciones siguientes:



1. **Forma de pago.** Elige cómo deseas realizar los cobros por defecto entre estas opciones:

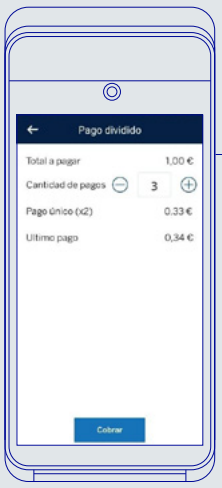
- Aceptar únicamente cobros con Paygold.
- Aceptar únicamente cobros con tarjeta.
- Aceptar únicamente cobros con código QR de Alipay o Wechat Pay.
- Aceptar únicamente cobros con Bizum.
- Preguntar al realizar un cobro cualquiera de las opciones anteriores.

Si eliges la opción "Preguntar Siempre", cuando realices una venta y antes de procesar el pago, la aplicación te solicitará que escojas el método de pago.

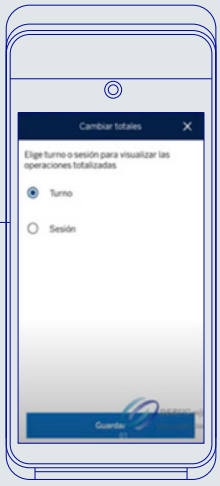


2. **Cambiar idioma.** Selecciona el idioma del tpv. Opciones: Español, Catalan, Inglés, Euskera y Gallego.

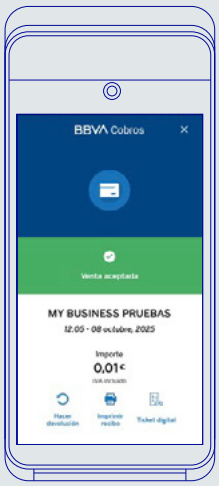
3. **Añadir propina.** Añade una gratificación voluntaria al importe de la transacción.



4. **Pago Dividido.** Permite realizar una venta en el TPV utilizando más de un método de pago. Es cuando una misma compra se reparte entre varias personas o tarjetas.

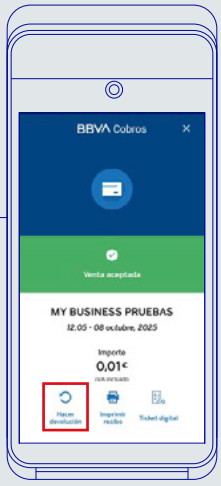


5. **Totales por sesión o turno.** Elige cómo visualizar las operaciones realizadas en tu TPV. Las opciones disponibles son Cierre de Sesión o Turno.



6. **Ticket Digital.** Te permite enviar el ticket de la operación al email de tu cliente o mostrar un código QR para que lo escanee y lo descargue. Si activas esta opción en la pantalla donde se muestra el resultado de la operación se mostrará la opción de QR.

7. **Devolución con tarjeta.** Marcando esta opción ser requerirá que captures la tarjeta con la que tu cliente ha realizado la compra a la hora de hacer una devolución.



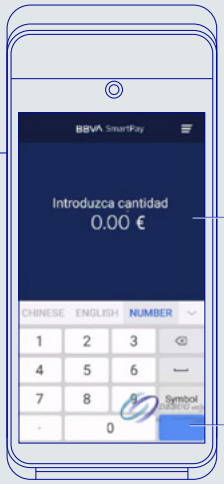
8. **Novedades de la versión.** Se resumen las novedades principales de la última versión instalada en el tpv.

9. **Acerca de.** Proporciona información de la versión de la aplicación que tienes instalada en el tpv.

2.3 Realizar una venta

Cuando hayas accedido, la aplicación te llevará a la pantalla para realizar tus ventas. Introduce el **importe** de la venta y pulsa el botón de **cobrar.**

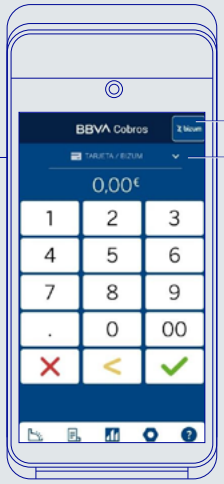
Este terminal acepta cobros con tarjeta, Bizum, Paygold y códigos QR de Alipay o Wechat, dependiendo de las formas de pago configuradas (ver apartado de Configuración opción "Forma de Pago").

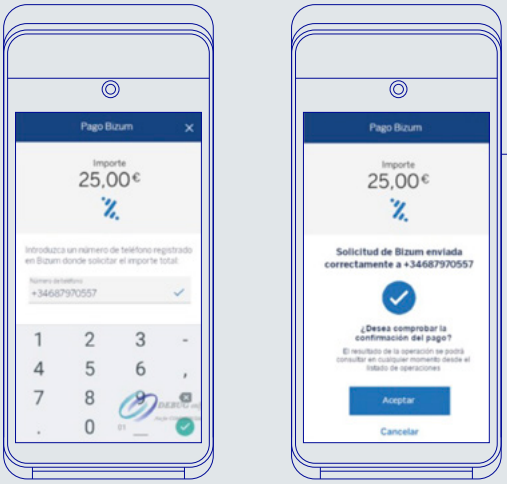


En el caso de seleccionar **Bizum,** el TPV dispone de dos opciones:

1. A través del wallet digital (billetera electrónica) que tu cliente tenga habilitado en su teléfono móvil.

   Solo tendrás que acercar tu dispositivo al teléfono móvil del cliente. Mediante la tecnología NFC para cobros sin contactos se realizará la captura de los datos de pago de forma segura y rápida.

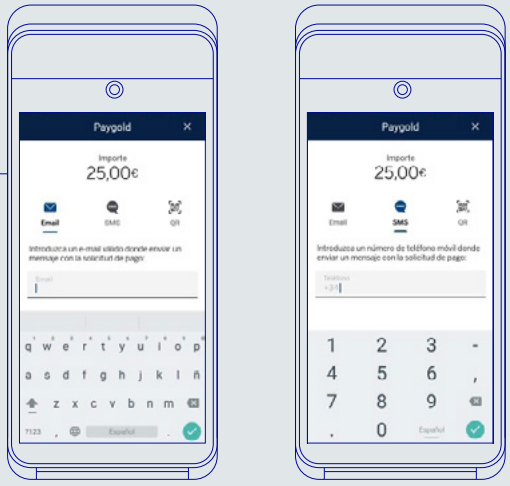




2. Tecleando el número de teléfono móvil del cliente. A continuación se genera una solicitud de pago al móvil del cliente para que este finalice el proceso de compra en su dispositivo.

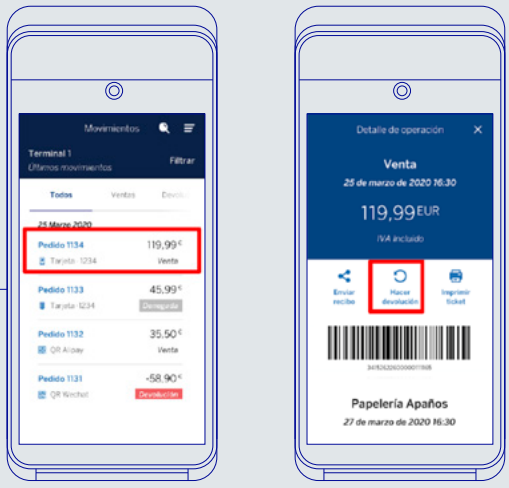
Si has seleccionado **Paygold** cómo método de cobro, tendrás que teclear el e-mail o nº de teléfono móvil donde el cliente desea recibir el enlace de la petición del pago.

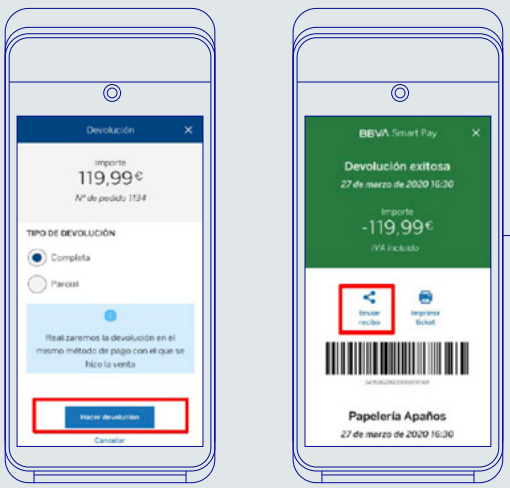
Tu cliente recibe la solicitud de pago, **pulsa el link y se le abre una pantalla donde tiene que introducir los datos de su tarjeta o su nº de teléfono para pagar con Bizum.**



2.4 Realizar una devolución

Desde **Listado de Operaciones** busca la operación que desees devolver. Para ello, puedes utilizar la opción de "Filtrar".





Introduce el importe a devolver (se pueden realizar devoluciones parciales) y pulsa hacer devolución.

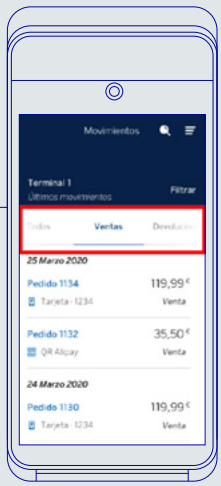
2.5 Consulta de Movimientos

En el historial de Operaciones puedes consultar las operaciones realizadas en los últimos 4 meses.

En la pantalla se mostrará un listado con las operaciones realizadas detallando la fecha de realización de la operación, el número de transacción, los cuatros últimos dígitos de la tarjeta o método de pago utilizado y el importe.

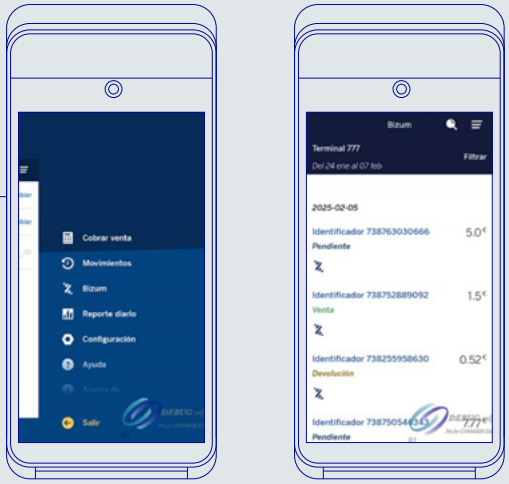
Seleccionando sobre una transacción verás el detalle de la operación y dos opciones: devolución y visualización del recibo.

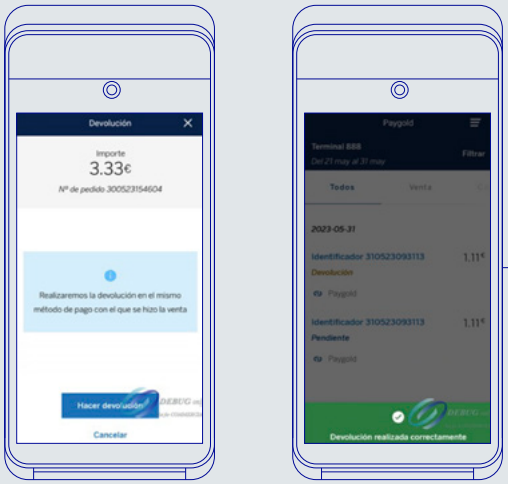
Dispones de una opción que te permite filtrar las operaciones por ventas y devoluciones para facilitar la búsqueda de una transacción.



2.6 Bizum

En esta opción puedes consultar las operaciones realizadas a través del método de cobro Bizum.



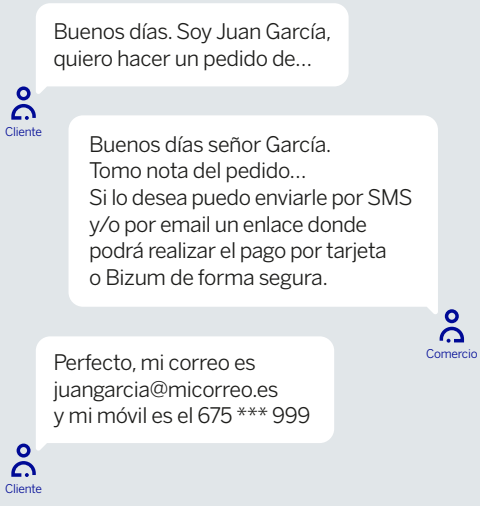


Para realizar una devolución selecciona la operación, bien desde el Listado o desde la pantalla principal seleccionando la opción de devolución, introduce el importe a devolver y realiza la devolución.

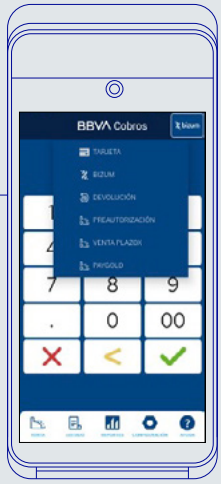
2.7 Paygold

El servicio Paygold es la solución de venta a distancia que permite generar desde el TPV Android una solicitud de pago al móvil y/o email del cliente o generar un código QR, para que este finalice el proceso de compra en su ordenador o Smartphone.

¿Cómo funciona?
Tu cliente realiza el pedido de la compra por teléfono, correo electrónico, WhatsApp, Instagram, Facebook o cualquier otro canal que hayas habilitado.



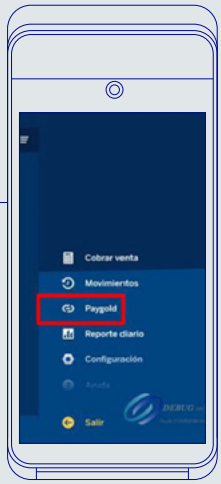
Si tienes contratado Paygold, debes seleccionar la opción de **“Paygold”** en la pantalla principal e introduce el importe a cobrar.

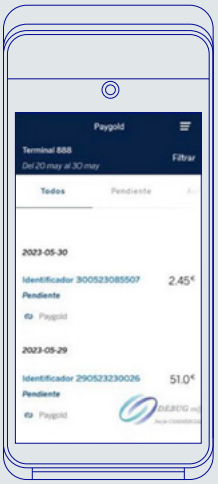


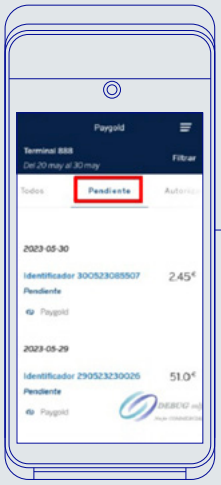
Para realizar un cobro, rellena el e-mail, el nº de teléfono móvil o genera un código QR donde el cliente desea recibir el enlace de la petición del pago.

Tu cliente recibe la solicitud de pago, **pulsa el link y se le abre una pantalla donde tiene que introducir los datos de su tarjeta o de su teléfono para pagar con Bizum.** A continuación, se procede a la **autenticación del pago** (huella, OTP al móvil…) para finalizar el pago

Puedes **consultar el estado de las solicitudes de pago enviadas** en el Listado de operaciones.

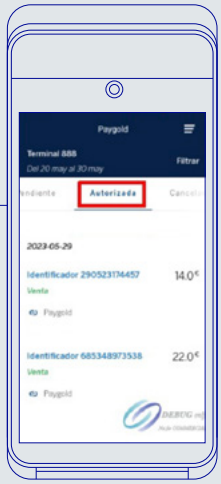






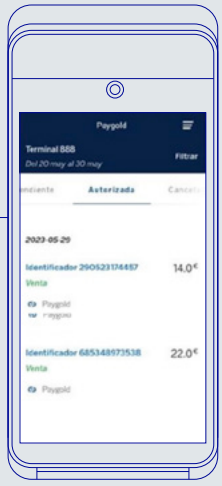
Para ver las **solicitudes de pago enviadas pendientes de finalizar** selecciona La opción “Pendiente”:

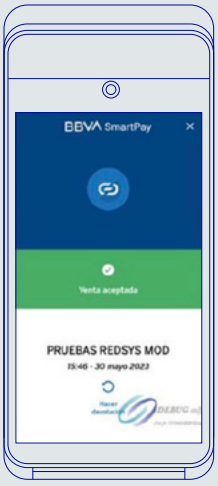
Si quieres ver las **solicitudes finalizadas** pulsa la opción “Autorizada”.



Para ver las **solicitudes canceladas** que no han finalizado pulsa la opción “Cancelada”:

Para realizar una devolución, desde la opción de “Paygold” selecciona la operación a devolver.

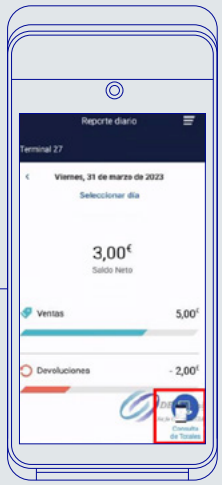




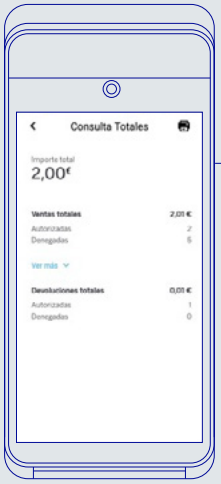
Introduce el importe a devolver y realiza la devolución.

2.8 Reporte diario

Con esta opción puedes **consultar el resumen diario de tus operaciones.** Además, si pulsas el botón de "Consulta de Totales" puedes ver tus operaciones desglosadas por tipo de transacción.



Botón para cobrar

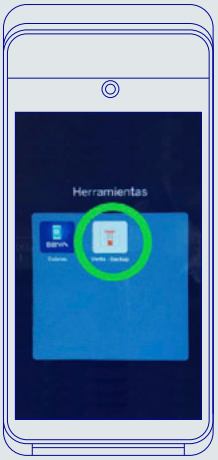


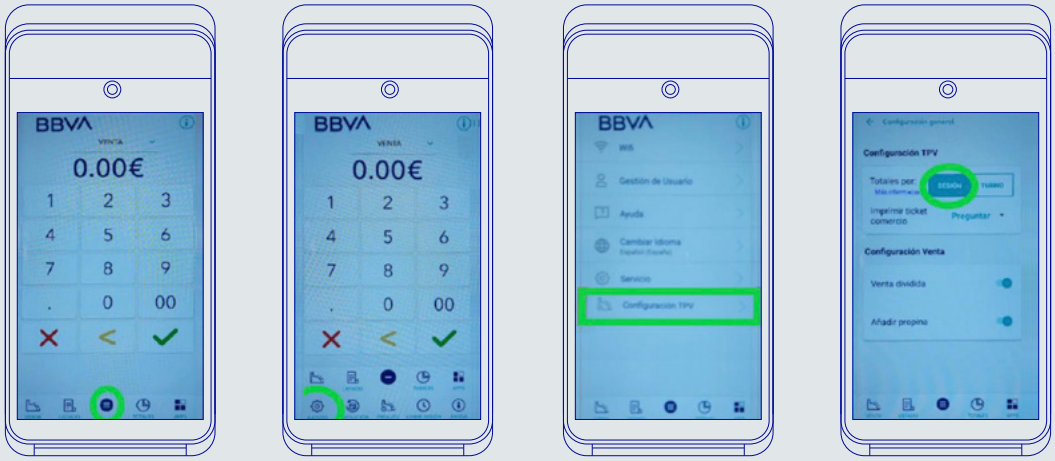
Si pulsas el botón de "Listado de Sesiones" puedes ver el resumen de las sesiones del día.
Además, si pulsas en una sesión concreta puedes ver el desglose de las operaciones realizadas en la sesión.
Dependiendo de la configuración de tu TPV puedes visualizar las operaciones por **Sesión o Turno** (consultar la opción "Configuración").

2.9 Cierre manual en TPV Android

Para realizar el **cierre manual en un tpv Android** tienes que ajustar la configuración del terminal siguiendo estos pasos:

1. Selecciona en la carpeta de herramientas la app Venta – Backup.





2. Una vez abierta la app, despliega el menú y selecciona:

Ajustes > Configuración TPV > Totales por "SESIÓN"

3. Al final del día, para realizar el cierre de sesión, pulsa en **Totales**, a continuación, pulsa en **Cierre Sesión** y **Aceptar** el cierre de sesión.

De este modo, obtendrás el importe total de la sesión, que variará según la hora de cierre programada en el comercio, la cual no necesariamente coincidirá con la facturación de un día natural.

TPV Android, mucho más que un TPV

Porque el TPV Android es un dispositivo de pago de nueva generación basado en Android que permite, además del cobro de tus ventas mediante varios métodos de pago, la incorporación de APPs que te ayudarán en la gestión de tu negocio.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre este documento. Queda prohibido modificar, copiar, reproducir,comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos aquí incluidos, para fines públicos o comerciales, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.