

Información precontractual

Tarxeta Dourada Renfe

I. INFORMACIÓN NORMALIZADA EUROPEA SOBRE CRÉDITO AO CONSUMO

Este documento contén a información normalizada europea sobre crédito ao consumo do contrato da Tarxeta Dourada Renfe conforme ao establecido na Lei 16/2011 de contratos de crédito ao consumo.

A información que a continuación é resaltada en letra grosa é especialmente relevante, de acordo co previsto na Circular 5/2012 do Banco de España sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de préstamos.

1. IDENTIDADE E DETALLES DE CONTACTO DO PRESTAMISTA

Banco: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Enderezo: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.
Número de teléfono: 900 102 801. Enderezo do sitio web: www.bbva.es

2. DESCRIPCIÓN DAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS DO PRODUTO DE CRÉDITO

<p>■ Tipo de crédito.</p>	<p>TARXETA DE CRÉDITO. A tarxeta emítese co sistema de reembolso que escolla o cliente.</p>
<p>■ Importe total do crédito.</p> <p>- É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco do contrato.</p>	<p>O límite de crédito: De 600 a 2.000 euros.</p>
<p>■ Condicións que rexen a disposición de fondos.</p> <p>- É dicir, cando e como o consumidor obterá o diñeiro.</p>	<p>As tarxetas poderán ser utilizadas para todas ou algunhas das seguintes funcións:</p> <p>a) Pagamento de bens e servizos contra o límite de crédito nos establecementos afiliados ao sistema de tarxetas (Visa/MasterCard) ao que pertencen as tarxetas e que figura nelas.</p> <p>b) Retirar efectivo a débito e a crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos e en oficinas do banco, así como daqueloutras entidades que o permitan.</p>

EDICIÓN RENF DOR 01-21

■ **Duración do contrato de crédito.**

- Os prazos e, se for o caso, a orde en que se realizarán os pagamentos a prazos.

O presente contrato terá unha duración indefinida.

Cada tarxeta será válida ata o último día do mes que figure impreso nela, non poderá ser utilizada con posterioridade a esa data e será destruída no momento en que o banco remita unha nova en substitución da anterior.

O titular da tarxeta de crédito poderá optar por un ou por algúns dos seguintes sistemas para o reembolso do capital disposto contra o límite da tarxeta:

- a) **Pagamento total:** cada mes cárgase na “conta de domiciliación de pagamentos” a totalidade do saldo disposto que reflecta o extracto mensual da conta de tarxeta de crédito. No caso de disposicións de efectivo contra a “conta de tarxeta de crédito” e/ou traspasos de efectivo desde a “conta de tarxeta de crédito” á “conta de domiciliación de pagamentos” devindicarase a favor do banco un tipo de xuro nominal anual do 17,52 % desde o momento da disposición ata o día de liquidación.
- b) **Pagamento adiado “Revolving”:** permite, pola súa parte, as seguintes opcións:
 - 1) **Por unha porcentaxe mensual:** supón o reembolso mensual de polo menos o 3 % aplicado sobre a suma do saldo disposto que reflecta o extracto mensual antes da liquidación máis os xuros e comisións devindicados durante o período mensual de liquidación correspondente. Poderase optar por outra porcentaxe superior ao 3 % e inferior ao 100 %. Malia o anterior, se o resultado de aplicar a porcentaxe escollida do capital pendente da “conta de tarxeta de crédito”, máis os xuros e comisións, fose inferior á cantidade fixa mensual de 5 € cargarase a devandita cantidade (cota fixa mínima de amortización).
 - 2) **Por unha cantidade fixa mensual:** Supón o reembolso dunha cantidade fixa mensual comprensiva de capital, xuros e comisións. A cifra mínima desa cantidade fixa mensual é de 12 € e poderase escoller calquera cantidade superior. En ambas as opcións, o reembolso mínimo mensual virá determinado polo 3 % do saldo disposto que reflecta o extracto da “conta de tarxeta de crédito” antes da liquidación, máis os xuros e comisións devindicados durante o período mensual de liquidación correspondente.

Os reembolsos na modalidade de pagamento adiado non supoñen unha inmediata amortización de capital.
- c) **Pagamento personalizado “Revolving”:** Este sistema consiste na posibilidade de que o reembolso do importe dunha operación realizada coas tarxetas

	<p>(compras, retiradas de efectivo ou traspasos desde a conta de crédito da tarxeta á conta de domiciliación de pagamentos) ou a totalidade do saldo mensual disposto despois da liquidación, sempre que sexa igual ou superior a 50 € e sexa realizado mediante o pagamento dun certo número de cotas fixas mensuais (comprensivas de capital e xuros). O importe das cotas dependerá do prazo que escollan os Titulares, dentro dun máximo de 36 cotas e un mínimo de 7. Así mesmo, ten a posibilidade de pagar en 3, 4, 5 ou 6 cotas sen xuros, cunha comisión por xestión de adiamento do 2,9 %, 3,6 % 4,3 % ou 5 % sobre o importe adiado respectivamente. Este sistema é de aplicación específica a cada liquidación concreta para o que se solicitase.</p> <p>Os reembolsos na modalidade de pagamento personalizado non supoñen unha inmediata amortización de capital.</p> <p>A frecuencia dos pagamentos en todas as modalidades será mensual.</p>
<p>■ Importe total que deberá vostede pagar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - É dicir, o importe do capital disposto máis os xuros e os posibles gastos relacionados co seu crédito. 	<p>O importe total que haberá que pagar estará en función das modalidades de pagamento:</p> <p>a) Pagamento total: Suposto o importe total de crédito de 1.500 € disposto cada mes na súa totalidade mediante compras en establecementos, durante un período mensual de liquidación, o importe total que habería que pagar o día 5 de cada mes sería de 1.500 € e, ao longo de 12 meses, de 18.043 €, incluída a comisión anual de 43 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito cobrada o primeiro mes.</p> <p>b) Pagamento adiado "Revolving":</p> <p>1) Por unha porcentaxe mensual. Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade nunha única compra nun establecemento o mesmo día en que contrata a tarxeta (por exemplo no día 1 de maio), ao tipo de xuro nominal anual do 17,52 %, uns reembolsos mensuais do 41 % do saldo disposto en cada momento e data de pagamento do recibo os días 5 de cada mes, o importe total que habería que pagar, en 12 meses, sería de 1.602,47 €, incluída a comisión anual de 43 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito cobrada o primeiro mes.</p> <p>2) Por unha cantidade fixa mensual. Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade nunha única compra nun establecemento no mesmo día en que contrata a tarxeta (por exemplo no día 1 de maio), ao tipo de xuro nominal anual do 17,52 % e cunha cota mensual de 145 euros (comprensiva de capital, xuros e comisións) para pagar o día 5 de cada mes. O total que habería que devolver en 12 meses sería 1.692,50 €, mediante 11 cotas de 145 euros máis unha última cota de 97,50 €, que é o importe que resulta da diferenza entre o importe total que habería que pagar e a suma dos reembolsos mensuais anteriores. A primeira cota inclúe a comisión anual de 43 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito.</p>

	<p>c) Pagamento personalizado "Revolving":</p> <p>1) Pagamento personalizado con xuros. Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade nunha única compra nun establecemento no mesmo día en que contrata a tarxeta (por exemplo no día 1 de maio), para satisfacer en 12 cotas mensuais de capital e xuros (sendo a primeira cota comprensiva só de xuros e comisións) ao tipo de xuro nominal anual do 18 %, o importe total que habería que pagar sería: 1.703,53 €; incluída a comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito de 43 €.</p> <p>2) Pagamento personalizado sen xuros: Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade mediante unha compra nun establecemento o mesmo día en que contrata a tarxeta (por exemplo, o 1 de maio), para satisfacer en 6 meses (sendo a primeira cota comprensiva de capital e comisións), o importe total que habería que pagar sería: 1.618 €; incluída a comisión de xestión de adiamento, que é do 5 % do importe financiado, e a comisión anual de 43 euros por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito.</p>
--	---

3.- CUSTOS DO CRÉDITO

<p>■ O tipo debedor.</p>	<p>Pagamento total para disposicións de efectivo e/ou traspasos desde a "conta de tarxeta de crédito" á "conta de domiciliación de pagamentos" 17,52 % nominal anual.</p> <p>Da conta de tarxeta/pagamento adiado 17,52 % nominal anual. Pagamento personalizado 18 % nominal anual.</p> <p>Pagamento personalizado sen xuros: non se aplica ningún xuro.</p>
<p>■ Taxa anual equivalente (TAE).</p> <p>- A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A TAE serve para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>Estará en función da modalidade de pagamento elixida:</p> <p>Suposta a modalidade de pagamento total segundo os parámetros indicados no anterior apartado; TAE resultante 2,91 % e TEDR resultante do 0 %.</p> <p>Suposta a modalidade de pagamento adiado por unha porcentaxe mensual cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será 35,50 % e o TEDR resultante do 19 %.</p> <p>Suposta a modalidade de pagamento adiado por unha cantidade mínima mensual cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será 25,41 % e o TEDR resultante do 19 %.</p> <p>Suposta a modalidade de pagamento personalizado con xuros cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será 25,75 % e o TEDR resultante do 19,56 %.</p> <p>Suposta a modalidade de pagamento personalizado sen xuros cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será 31,96 %.</p> <p>O TEDR é o tipo efectivo definición restrinxida e equivale á TAE sen incluír comisións e gasto.</p> <p>En todos os supostos foi considerado o pagamento da comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito</p>

■ **Custos relacionados.**

- Por utilización dun medio de pagamento específico (por exemplo, unha tarxeta de crédito).

As comisións aplicables polo uso da tarxeta poderán ser:

a) Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito:

Primeira tarxeta emitida: 43 €
Resto de tarxetas emitidas 35 €

b) Comisión por emisión de duplicados: 4,00 euros.

c) Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona euro: 3 % sobre o contravalor en euros.

d) Comisión por retirada de efectivo a débito ou crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos. Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en caixeiros automáticos

Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en caixeiros automáticos	A débito		A crédito	
	%	Mínimo €	%	Mínimo €
Caixeiros do Grupo BBVA en España	-	-	4,00 %	4,00 €
Caixeiros de entidades distintas do Grupo BBVA en España	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2
Caixeiros fóra de España	4,50 %	3,00 €	5,00 %	3,00 €

(1) Polas retiradas de efectivo a débito mediante tarxeta en caixeiros automáticos pertencentes a unha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.

(2) Polas retiradas de efectivo a crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos dunha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. Ese importe será indicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.

Así mesmo, o BBVA cobraralle a comisión por retirada de efectivo a crédito indicada para caixeiros do Grupo BBVA en España. Esta comisión é adicional á repercutida polo BBVA.

Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en oficinas	A débito		A crédito	
	%	Mínimo €	%	Mínimo €
Oficinas do Grupo BBVA en España	-	-	3,00 %	2,50 €
Oficinas doutras entidades en España e UE (en euros)	5,00 %	3,00 €	5,00 %	3,00 €
Oficinas do Grupo BBVA (non euros) e doutras entidades fóra de España (non euros)	5,00 %	3,00 €	5,00 %	3,00 €

e) **Comisións por traspaso de fondos con cargo ao límite de crédito.**

- A conta Persoal BBVA: 4 %.

f) **Comisión por consulta en caixeiros:**

- BBVA en España: 0 euros.
- Non BBVA e UE: 0,60 euros.

g) **Comisión de apertura sobre excedido no límite de crédito: 3 % sobre o maior excedido con mínimo 6 euros.**

h) **Comisión de xestión de adiamento en sistema de reembolso pagamento personalizado: percibirase por cada operación cuxo pagamento se adíe en cotas mensuais sen xuros, segundo as opcións permitidas polo banco.**

- Adiamento 3 meses: 2,9 % sobre o importe adiado
- Adiamento 4 meses: 3,6 % sobre o importe adiado.
- Adiamento 5 meses: 4,3 % sobre o importe adiado.
- Adiamento 6 meses: 5 % sobre o importe adiado.

Condicións en que poden modificarse os gastos antes mencionados relacionados co contrato de crédito.

As comisións anteriores poderán ser modificadas previa comunicación ao solicitante con dous meses de antelación á data da súa entrada en vigor, sempre que o solicitante non manifeste a súa non aceptación antes desa data.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Honorarios obrigatorios de notaría. 	NON
<ul style="list-style-type: none"> ■ Custos en caso de pagamentos atrasados. <ul style="list-style-type: none"> - A non realización dun pagamento poderá implicar graves consecuencias (por exemplo, o vencemento anticipado de todo o importe pendente) e dificultar a obtención dun crédito. 	<p>Gasto de reclamación de posicións debedoras ata un máximo de 35 euros. O BBVA cobrará este gasto dunha soa vez por cada cota non-pagada reclamada.</p> <p>Xuros moratorios sobre cotas vencidas non satisfeitas; igual ao tipo de xuro nominal anual da conta de tarxeta máis dous puntos porcentuais.</p>

4.- OUTROS ASPECTOS XURÍDICOS IMPORTANTES.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Dereito de desistencia. <p>Vostede ten dereito a desistir do contrato de crédito no prazo de 14 días hábiles.</p>	SI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reembolso anticipado. <p>Vostede ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento.</p>	SI
<ul style="list-style-type: none"> ■ O banco ten dereito a compensación en caso de reembolso anticipado. 	NON
<ul style="list-style-type: none"> ■ Dereito a un proxecto do modelo de contrato de crédito. <ul style="list-style-type: none"> - Vostede ten dereito, logo dunha petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de contrato de crédito. Esta disposición non se aplicará se no momento da solicitude o banco non está disposto a formalizar con vostede o contrato de crédito. 	SI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Período durante o cal o banco está vinculado pola información precontractual. 	Esta información será válida unicamente para o día da súa recepción por parte do solicitante.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consulta dunha base de datos. <p>O banco ten que informalo/a decontado e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos se se rexeita a solicitude de crédito sobre a base dunha consulta dese tipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Isto non se aplica se a difusión desa información está prohibida por unha lei ou polo Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública. 	Se no proceso de análise do risco crediticio se consultan ficheiros de solvencia económica e riscos de crédito e a solicitude é rexeitada, o banco informarao/a desta consulta.

5.- INFORMACIÓN ADICIONAL EN CASO DE COMERCIALIZACIÓN A DISTANCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS.

<p>a) Relativa ao prestamista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enderezo: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO 900 102 801 www.bbva.es • Rexistro: Rexistro Mercantil de Biscaia, tomo 2.083, folio 1, folia BI-17-A, inscrición 1ª. • A autoridade de supervisión: Banco de España e Comisión Nacional do Mercado de Valores.
<p>b) Relativa ao contrato de crédito.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Exercicio do dereito de desistencia. 	<p>O solicitante ten un prazo de 14 días naturais para exercelo, sen necesidade de indicar o motivo. O prazo iníciase no día da sinatura do contrato. Non obstante, se non recibisen as condicións contractuais e a información contractual correspondente antes dese día, o prazo para exercer este dereito comezará a contar no día en que reciba a citada información. O solicitante debe deixar constancia ao banco da notificación por calquera xeito admitido en dereito. Considérase que se respectou o prazo se a notificación foi enviada antes da expiración do prazo e en papel ou calquera outro soporte duradeiro a disposición do banco e accesible para el. O enderezo ao que se debe enviar a notificación será o da oficina do BBVA contratante.</p> <p>O solicitante debe pagar ao banco o capital e o xuro acumulado sobre ese capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, nun prazo máximo de 30 días naturais desde o envío da notificación de desistencia. Os xuros debidos calcularanse sobre a base do tipo debedor acordado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • A lexislación que o prestamista acepta como base para o establecemento de relacións con vostede antes da sinatura do contrato de crédito. 	<p>Para o establecemento de relacións antes da celebración do contrato será de aplicación a lexislación española.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cláusula sobre a lexislación aplicable que rexe en relación co contrato de crédito e tribunal competente. 	<p>Ao contrato e ás relacións derivadas del será de aplicación a lexislación española. Serán competentes os xuíces e tribunais españois.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Réxime lingüístico 	<p>A información e os termos contractuais facilitaranse na lingua en que está redactado este documento. Durante a duración do contrato de crédito comunicáronos con vostede na lingua en que asine o contrato.</p>

<p>c) Relativa ao recurso</p>	<p>Existe a disposición do titular un servizo de atención ao cliente para a xestión das súas queixas e reclamacións:</p> <p>Servizo de Atención ao Cliente. Apartado de correos 1598 28080 Madrid</p> <p>Enderezo electrónico: servicioatencioncliente@grupobbva.com</p> <p>En caso de desconformidade coa resolución do Servizo de Atención ao Cliente, o titular pódese dirixir en segunda instancia ao Defensor do Cliente:</p> <p>Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid. Enderezo electrónico: defensordelcliente@grupobbva.com</p> <p>Antes de se dirixir ao Defensor do Cliente deberase formular reclamación ao Servizo de Atención ao Cliente.</p> <p>O BBVA dispón dun regulamento para a defensa do cliente, ao que se pode acceder solicitándoo en calquera das oficinas do BBVA ou a través do web bbva.es nas ligazóns específicas de atención ao cliente.</p> <p>O prazo máximo para a resolución de queixas e reclamacións é de quince días hábiles. Este prazo poderase ampliar ata un mes por causas alleas ao banco, en cuxo caso o titular será informado.</p> <p>Se despois deste tempo e unha vez esgotadas as distintas instancias que o BBVA facilita, non se resolve o caso ou o solicitante estivese desconforme coa decisión final da súa reclamación ou queixa, poderanse dirixir a:</p> <p>Servizo de Reclamacións do Banco de España. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.</p> <p>O BBVA non está adherido a ningunha xunta arbitral de consumo para a resolución de conflitos relacionados co contrato de tarxeta.</p>
-------------------------------	--



II. INFORMACIÓN ADICIONAL ORDE ETD/699/2020 DE 24 DE XULLO DE REGULACIÓN DO CRÉDITO REVOLVENTE (REVOLVING):

A tarxeta de crédito Dourada Renfe BBVA é unha tarxeta de crédito de duración indefinida, cuxo titular é unha persoa física. O titular pode escoller entre os distintos sistemas de reembolso indicados no apartado I.

Son modalidades de pagamento revolving os sistemas de reembolso de pagamento adiado e os sistemas de reembolso de pagamento personalizado, xa que o crédito disposto non se satisfai na súa totalidade ao final do período de liquidación pactado.

As modalidades de pagamento revolving supoñen en caso de impagamento a capitalización das cantidades vencidas, esixibles e non satisfeitas.

O titular ten a facultade de modificar o sistema de reembolso escollido na oficina, no teléfono de atención ao cliente e a través do web e da aplicación para móbiles do BBVA.

III. INFORMACIÓN ADICIONAL: FOLLETO DE INFORMACIÓN XERAL PREVIA DO CONTRATO DE SERVIZOS DE PAGAMENTO

A continuación detállase o resto da información xeral previa do contrato de Tarxeta Dourada Renfe, non contemplada na información normalizada europea sobre o crédito ao consumo, conforme ao indicado na Orde ministerial ECE/1263/2019 sobre transparencia das condicións de información aplicables aos servizos de pagamento e na Circular 5/2012 do Banco de España sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de préstamos.

A información que a continuación é resaltada en letra grosa é especialmente relevante, de acordo co previsto na Circular 5/2012 do Banco de España sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de préstamos.

1. SOBRE O PROVEDOR DE SERVIZOS DE PAGAMENTO

1.1. Datos e inscrición

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, tomo 2083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª

1.2. Autoridades de supervisión:

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, tomo 2083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª

2. SOBRE A UTILIZACIÓN DO SERVIZO DE PAGAMENTO

2.1. Principais características: TARXETA DE CRÉDITO

2.2. Realización de operacións

Para retirar diñeiro ou pagar coa tarxeta en establecementos físicos deberá presentar a tarxeta e marcar o seu número de identificación persoal (PIN).

A tecnoloxía contactless da tarxeta permite pagar ou retirar efectivo con ela sen necesidade de introducir o PIN en operacións inferiores a 20 euros.

Para compras en comercios en liña deberase identificar da forma que lle indique o banco, introducir as claves de seguridade e seguir o procedemento que lle sinala o banco en cada momento.

2.3. Prazo de execución

As operacións serán cargadas na conta de crédito da tarxeta na data en que foron executadas.

2.4. Límites ás operacións.

O límite diario para retiradas de efectivo tanto a crédito como a débito será de 2.000 euros. O límite para compras virá establecido polo límite de crédito da tarxeta. As partes poderán modificar os límites inicialmente previstos.

2.5. Para contratar a tarxeta non é preciso contratar ningún outro servizo accesorio, aínda que o cliente deberá ter aberta no banco unha conta corrente onde domiciliar os pagamentos.

3. SOBRE A COMUNICACIÓN

- Para poder realizar pagamentos en comercios virtuais (en liña) o titular deberase identificar da forma que lle indique o banco, introducir as claves de seguridade e seguir o procedemento que lle sinala o banco en cada momento.
- Canles de comunicación: O banco poderá realizar calquera comunicación que derive do contrato ao seu titular por calquera medio telemático ou electrónico, ou ben por correo postal.
- Avisos e alertas do banco: o banco poderá remitir por SMS ou por outro medio telemático ou electrónico avisos, alertas e calquera tipo de información relativa á execución do contrato ou ás operacións.

- Ademais, o banco, mensualmente e na forma acordada, facilitaralle a información sobre as operacións realizadas coa tarxeta
- En calquera momento da relación contractual o titular poderá solicitar en calquera oficina do BBVA o contrato de tarxeta e este folleto.

4. SOBRE AS RESPONSABILIDADES E REQUISITOS NECESARIOS PARA A DEVOLUCIÓN

4.1. Medidas do titular para preservar a seguridade das tarxetas.

O/s titular/es e os demais usuarios de tarxetas emitidas ao abeiro do contrato de tarxeta deberán adoptar as seguintes medidas para preservar a seguridade das tarxetas:

- a) Custodiar a tarxeta que se lles entregue, asinala da súa propia man no momento de recibila e conservalas en bo estado.
- b) Tomar as medidas razoables co fin de protexer as credenciais de seguridade personalizadas: número de identificación persoal (PIN), calquera contrasinal de acceso e xestión dos servizos telemáticos e claves comunicadas polo banco para a sinatura de operacións de pagamento.
- c) Non anotar o PIN e/ou contrasinais da tarxeta, nin en ningún documento que a acompañe, e non utilizar como PIN e/ou contrasinais datos ou datas que consten en documentos do seu uso habitual.
- d) Notificar ao banco a perda, subtracción, copia das tarxetas ou coñecemento indebido do PIN e/ou contrasinais sen demora indebida, así que teña coñecemento diso, en calquera das oficinas do banco, en horas de atención ao público ou a través dos números de teléfono indicados nas tarxetas.

4.2. Notificación de operacións non autorizadas ou de operacións de pagamento executadas incorrectamente.

O titular deberá notificar ao banco o rexistro na conta de domiciliación dos pagamentos da tarxeta ou na conta de tarxeta calquera transacción non autorizada sen demora indebida, así que teña coñecemento, en calquera das oficinas do banco, en horas de atención ao público, na app ou web do BBVA ou a través dos números de teléfono indicados nas tarxetas e, en todo caso, no prazo máximo de trece meses desde a data do cargo.

4.3. Responsabilidade do provedor de servizos de pagamento en caso de operacións de pagamento non autorizadas.

No caso de que se execute unha operación de pagamento non autorizada, o banco devolverá o importe da operación non autorizada.

4.4. Responsabilidade do ordenante en caso de operacións non autorizadas.

O titular responderá con ata un máximo de 50 euros polas perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas realizadas coa tarxeta.

O titular será responsable sen limitación en caso de fraude ou negligencia grave pola súa parte no cumprimento das súas obrigas de custodia e credenciais de seguridade e notificase esta circunstancia sen demora.

4.5. Bloqueo da tarxeta.

O banco resérvase o dereito de bloquear as tarxetas por razóns obxectivamente xustificadas relacionadas coa seguridade adoptada para o correcto funcionamento das tarxetas, a sospeita dunha utilización non autorizada ou fraudulenta destas e/ou se o seu uso puidese supor un aumento significativo do risco de que o ordenante poida ser incapaz de facer fronte á súa obriga de pagamento. Nestes supostos, o banco comunicarllo ao titular previamente e, se non fose posible, inmediatamente despois, a menos que a comunicación de tal información resulte comprometida por razóns de seguridade obxectivamente xustificadas ou fose contraria a calquera outra disposición normativa.

5. SOBRE AS MODIFICACIÓNS E A RESOLUCIÓN DO CONTRATO MARCO

O titular poderá solicitar a cancelación do contrato en calquera momento e o banco cancelarao nun prazo máximo de 24 horas.

O banco poderá modificar os xuros, comisións, gastos e as demais condicións previstas no contrato, así como incluír outras novas, previa comunicación ao titular con dous meses de antelación. O banco entenderá que o titular acepta a modificación se non comunica ao banco a súa non aceptación con anterioridade á data proposta de entrada en vigor. Neste suposto, o titular terá dereito a resolver o contrato sen ningún custo e con efecto a partir de calquera momento anterior á data en que se aplicaría a modificación.

Aplicaranse de maneira inmediata todas as modificacións que inequivocamente resulten máis favorables para o titular.

6. SOBRE A LEI APLICABLE

6.1. O contrato réxese pola Lei española e en concreto polo Real decreto lei 19/2018 de servizos de pagamento e outras medidas urxentes en materia financeira, pola Orde ECE/1263/2019 sobre transparencia das condicións de información aplicables aos servizos de pagamento, pola Lei 16/2011 de contratos de crédito ao consumo e pola Circular 5/2012 do Banco de España sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de préstamos.

6.2. No caso de que o titular sexa unha persoa física e utilice a tarxeta no ámbito da súa actividade profesional ou empresarial, non lle será de aplicación a Orde EHA/2899/2011 de transparencia e protección do cliente de servizos bancarios, a excepción do establecido no seu capítulo II do título III.

Neste caso, tampouco lle serán de aplicación a Lei 16/2011 de contratos de crédito ao consumo nin a Circular 5/2012 do Banco de España sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de préstamos.

A presente información sobre o produto de financiamento indicado no inicio deste documento non implica a súa concesión polo banco nin oferta vinculante relativa ao crédito obxecto deste.

MOI IMPORTANTE.

É IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTE CALQUERA CUESTIÓN OU ACLARACIÓN COA OFICINA BBVA E QUE NON ASINE O CONTRATO DO PRODUTO OU SERVIZO SE TEN ALGUNHA DÚBIDA.

O banco, de acordo coa manifestación sobre as necesidades e situación financeira recibida do/s solicitante/s, facilitoulle con carácter previo a este contrato información suficiente sobre distintos produtos ofertados para que poida comprender as características destes e decidir sobre a contratación do que considera máis adecuado aos seus intereses.

Así mesmo, o banco informouno/a de que pode consultar en calquera das súas oficinas e no seu sitio web (www.bbva.es), así como no do Banco de España (www.bde.es), a información das comisións e tipos de xuro máis habituais para as operacións máis frecuentes realizadas entre o BBVA e os seus clientes persoas físicas no último trimestre.

No proceso de contratación deste produto/servizo, o banco non lle prestou un servizo de asesoramento en materia bancaria e, por conseguinte, non emitiu ningunha recomendación personalizada con base no conxunto da súa situación patrimonial con respecto ao produto/servizo ao que se refire o presente contrato nin llo presentou como idóneo para o seu perfil, o que o solicitante recoñece e acepta.