

Información normalizada sobre o crédito ao consumo:

TARXETA VIAJES + BBVA

As informacións resaltadas en letra grosa son especialmente relevantes, de acordo co previsto na Circular 5/2012, do 27 de xuño do Banco de España.

I. INFORMACIÓN NORMALIZADA SOBRE O CRÉDITO AO CONSUMO:

Tarxeta Viajes + BBVA

1.- Identidade e detalles de contacto do banco.

Banco:

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Enderezo: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.

Número de teléfono: 91 224 94 26

Enderezo da páxina web: www.bbva.es

2.- Descrición das características principais do produto de crédito.

■ **Tipo de crédito.** TARXETA DE CRÉDITO.

■ **Importe total do crédito.**

- É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco do contrato.

O límite de crédito: De 600 a 2.000 euros

■ **Condicións que rexen a disposición de fondos.**

- É dicir, cando e como o consumidor obterá o diñeiro.

As tarxetas poderán ser utilizadas para todas ou algunhas das seguintes funcións:

- a) **Pagamento de bens e servizos contra o límite de crédito nos establecementos afiliados ao sistema de tarxetas (Visa/MasterCard) ao que pertencen as tarxetas e que figura nelas.**

- b) **Retirar efectivo a débito e a crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos e en oficinas do banco e daquelas outras entidades que o permitan.**

■ **Duración do contrato de crédito.**

- Os prazos e, se for o caso, a orde en que se realizarán os pagamentos a prazo.

O presente contrato terá unha duración indefinida. Cada tarxeta será válida ata o último día do mes que figure impreso nela, non poderá ser utilizada con posterioridade a esa data e deberá ser devolvida ao banco ou destruída no momento en que o banco remita unha nova en substitución da anterior.

O titular da tarxeta de crédito poderá optar por un ou por algúns dos seguintes sistemas para o reembolso do capital disposto contra o límite da tarxeta:

- a) **Pagamento total:** cada mes cárgase na "Conta de domiciliación de pagamentos" a totalidade do saldo disposto que reflicta o extracto mensual da Conta de tarxeta de crédito.

No caso de disposicións de efectivo contra a "conta de tarxeta de crédito" e/ou traspasos de efectivo desde a "conta de tarxeta de crédito" á "conta de domiciliación de pagamentos" devindicase a favor do banco un tipo de xuro nominal anual % desde o momento da disposición ata o día de liquidación.

- b) **Pagamento adiado:** permite, pola súa parte, as seguintes opcións:
 - 1) **Por unha porcentaxe mensual:** supón o reembolso mensual de polo menos o 3 % aplicado sobre a suma

do saldo disposto que reflecta o extracto mensual antes da liquidación máis os xuros e comisións devindicados durante o período mensual de liquidación correspondente. Poderase optar por outra porcentaxe, superior ao 3% e inferior ao 100%. Malia o anterior, se o resultado de aplicar a porcentaxe elixida do capital pendente da "Conta de tarxeta de crédito", máis os xuros e comisións, fose inferior á cantidade fixa mensual de 5 € cargarase a devandita cantidade (cota fixa mínima de amortización).

2) Por unha cantidade fixa mensual:

Supón o reembolso dunha cantidade fixa mensual comprensiva de capital, xuros e comisións. A cifra mínima desa cantidade fixa mensual é de 12 € e poderase escoller calquera cantidade superior.

En ambas as opcións, o reembolso mínimo mensual virá determinado polo 3% do saldo disposto que reflecta o extracto da "conta de tarxeta de crédito" antes da liquidación, máis os xuros e comisións devindicados durante o período mensual de liquidación correspondente.

c) Pagamento personalizado:

Este sistema consiste na posibilidade de que o reembolso do importe dunha operación realizada coas tarxetas ou a totalidade do saldo mensual disposto despois da liquidación, sempre que sexa igual ou superior a 50 €, sexa realizado mediante o pagamento dun certo número de cotas fixas mensuais (comprensivas de capital e xuros). O importe das cotas dependerá do prazo que elixan os titulares, dentro dun máximo de 36 cotas e un mínimo de 3.

Así mesmo, ten a posibilidade de pagar en 3, 4, 5 ou 6 cotas sen xuros, cunha comisión por xestión de adiamento do 0,75 %, 0,95 %, 1,15 % ou 1,35 % sobre o importe adiado respectivamente.

Este sistema é de aplicación específica a cada liquidación concreta para o que se solicitase.

A frecuencia dos pagamentos en todas as modalidades será mensual.

■ **Importe total que deberá vostede pagar.**

- É dicir, o importe do capital disposto máis os xuros e os posibles gastos relacionados co seu crédito.

O importe total que haberá que pagar estará en función das modalidades de pagamento:

a) **Pagamento total:**

Suposto que o importe total de crédito de 1.500€ disposto cada mes na súa totalidade mediante compras en establecementos, durante un período mensual de liquidación, o importe que habería que pagar cada mes sería de 1.500 € e ao longo de 12

meses, 18.015€ incluída a comisión anual de 15 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito cobrada o primeiro mes.

b) **Pagamento adiado:**

1) **Por unha porcentaxe mensual.**

Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade nunha única compra nun establecemento o mesmo día que contrata a tarxeta (por exemplo, o 1 de maio), ao tipo de xuro nominal anual do 4,75 % e uns reembolsos mensuais do 41 % do saldo disposto en cada momento, o importe total que habería que pagar, en 12 meses, sería de 1.530,57 €, incluída a comisión anual de 15 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito cobrada o primeiro mes.

2) **Por unha cantidade fixa mensual.**

Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade nunha única compra nun establecemento o mesmo día que contrata a tarxeta (por exemplo, o 1 de maio), ao tipo de xuro nominal anual do 4,75 % e cunha cota mensual de 130 euros (comprensiva de capital, xuros e comisións). O total que habería que devolver en 12 meses sería 1.554,84 euros, mediante 11 cotas de 130 euros máis unha última cota de 124,84 euros, que é o importe que resulta da diferenza entre o importe total que habería que pagar e a suma dos reembolsos mensuais anteriores. A primeira cota inclúe a comisión anual de 15 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito.

c) **Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade nunha única compra nun establecemento o mesmo día que contrata a tarxeta (por exemplo, o 1 de maio), para satisfacer en 12 cotas mensuais de capital e xuros (sendo a primeira cota comprensiva só de xuros e comisións) ao tipo de xuro nominal anual do 4,75 % o importe total que habería que pagar en 12 meses sería: 1.556,87 €; incluída a comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito de 15 €.**

Suposto o límite de crédito de 1.500 € disposto na súa totalidade mediante unha compra nun establecemento o mesmo día que contrata a tarxeta (por exemplo no día 1 de maio), para ser satisfeito en 6 meses (sendo a primeira comprensiva de capital e comisións), o importe total que habería que pagar sería: 1.535,25 €; incluída a comisión de xestión de adiamento de 1,35% máis a comisión anual de 15 € por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito.

3.- Custos do crédito.

■ O tipo debedor.

Pagamento total para disposicións de efectivo e/ou traspasos desde a "Conta de tarxeta de crédito" á "Conta de domiciliación de pagamentos" 4,75 % nominal anual

Da conta de tarxeta/pagamento adiado 4,75 % nominal anual

Pagamento personalizado 4,75 % nominal anual.

Pagamento personalizado sen xuros: non se aplica ningún xuro.

■ Taxa anual equivalente (TAE).

- A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A TAE serve para comparar diferentes ofertas.

Estará en función da modalidade de pagamento elixida:

Suposta a modalidade de pagamento total segundo os parámetros indicados no anterior apartado; TAE resultante será o 1 %.

Suposta a modalidade de pagamento adiado por unha porcentaxe mensual cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será o 9,79%.

Suposta a modalidade de pagamento adiado por unha cantidade mínima mensual cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será o 6,74 %

Suposta a modalidade de pagamento personalizado cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será o 6,70 %.

Suposta a modalidade de pagamento personalizado sen xuros cos parámetros indicados no anterior apartado 2; a TAE resultante será o 8,47 %.

En todos os supostos foi considerado o pagamento da comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito.

■ É obrigatorio para obter o crédito (nas condicións ofrecidas) contratar unha póliza de seguros que garanta o crédito, ou outro servizo accesorio?

NON

■ Custos relacionados.

- Por utilización dun medio de pagamento específico (por exemplo, unha tarxeta de crédito).

As comisións aplicables polo uso da tarxeta poderán ser:

a) Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito:

Primeira tarxeta emitida: 15 €

Resto de tarxetas emitidas 15 €

b) Comisión por emisión de duplicados: 0 euros.

c) Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona euro: 1,5% sobre o contravalor en euros.

d) Comisión por retirada de efectivo a débito ou crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos.

Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en caixeiros automáticos	A débito		A crédito	
	%	Mínimo €	%	Mínimo €
Caixeiros do Grupo BBVA en España	-	-	1,75%	1,50€
Caixeiros de entidades distintas do Grupo BBVA en España	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2
Caixeiros fóra de España	2,50%	2,00€	2,50%	2,00€

(1) Polas retiradas de efectivo a débito mediante tarxeta en caixeiros automáticos pertencentes a unha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.

(2) Polas retiradas de efectivo a crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos dunha entidade distinta do Grupo BBVA é España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo. Así mesmo, o BBVA cobraralle a comisión por retirada de efectivo a crédito indicada para caixeiros do Grupo BBVA en España. Esta comisión é adicional á repercutida polo BBVA.

Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en oficinas	A débito		A crédito	
	%	Mínimo €	%	Mínimo €
Oficinas do Grupo BBVA en España	-	-	1,75%	1,50€
Oficinas integradas na rede ServiRed en España	5,00%	3,00€	5,00%	3,00€
Oficinas doutra rede nacional non ServiRed e países UE (en €)	5,00%	3,00€	5,00%	3,00€
Oficinas no estranxeiro e UE (non €)	5,00%	3,00€	5,00%	3,00€

- e) **Comisións por traspaso de fondos con cargo ao límite de crédito.**
 - A conta Personal BBVA: 1,50%.
- f) **Comisión por consulta en caixeiros:**
 - BBVA en España: 0 euros.
 - Non BBVA e UE: 0 euros.
- g) **Comisión de apertura sobre excedido no límite de crédito: 1,50% sobre o maior excedido con mínimo 3 euros.**
- h) **Comisión de xestión de adiamento en sistema de reembolso pagamento personalizado: percibirase por cada operación cuxo pagamento se adie en cotas mensuais sen xuros, segundo as opcións permitidas polo banco.**
 - **Adiamento 3 meses: 0,75 % sobre o importe adiado**
 - **Adiamento 4 meses: 0,95 % sobre o importe adiado.**
 - **Adiamento 5 meses: 1,15 % sobre o importe adiado.**
 - **Adiamento 6 meses: 1,35 % sobre o importe adiado.**

- **Condicións en que poden modificarse os gastos antes mencionados relacionados co contrato de crédito.**

As comisións anteriores poderán ser modificadas logo da comunicación ao solicitante con dous meses de antelación á data da súa entrada en vigor, sempre que o solicitante non manifeste a súa non aceptación antes da devandita data.

- **Honorarios obrigatorios de notaría. NON**

- **Custos en caso de pagamentos atrasados.**

- A non realización dun pagamento poderá carrear graves consecuencias (por exemplo o vencemento anticipado de todo o importe pendente) e dificultar a obtención dun crédito.

Por reclamación de posicións vencidas ata un máximo de 35 euros.

Xuros moratorios sobre cotas vencidas non satisfeitas; igual ao tipo de xuro nominal anual da conta de tarxeta máis dous puntos porcentuais.

4.- Outros aspectos xurídicos importantes.

- **Dereito de desistencia. SI**

Vostede ten dereito a desistir do contrato de crédito no prazo de 14 días hábiles.

- **Reembolso anticipado. SI**

Vostede ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento.

- **O banco ten dereito a compensación en caso de reembolso anticipado. NON**

- **Dereito a un proxecto do modelo de contrato de crédito. SI**

- Vostede ten dereito, logo dunha petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de contrato de crédito. Esta disposición non se aplicará se no momento da solicitude o banco non está disposto a formalizar con vostede o contrato de crédito.

- **Período durante o cal o banco está vinculado por a información precontractual. Esta información será válida unicamente para o día da súa recepción por parte do solicitante.**

- **Consulta dunha base de datos. SI**

O banco ten que informalo/a decontado e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos se se rexeita a solicitude de crédito sobre a base dunha consulta dese tipo. Isto non se aplica se a difusión desa información está prohibida por unha lei ou polo Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública.

5.- Información adicional en caso de comercialización a distancia de servicios financeiros.

a) Relativa ao banco.

- Enderezo: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO
91 224 94 26
www.bbva.es
- Rexistro: Rexistro Mercantil de Biscaia, tomo 2.083, folio 1, folia BI-17-A, inscrición 1ª.
- A autoridade de supervisión: Banco de España e Comisión Nacional do Mercado de Valores.

b) Relativa ao contrato de crédito.

- Exercicio do dereito de desistencia.

O solicitante ten un prazo de 14 días naturais para exercelo, sen necesidade de indicar o motivo. O prazo iníciase no día da sinatura do contrato. Non obstante, se non recibisen as condicións contractuais e a información contractual correspondente antes dese día, o prazo para exercer este dereito comezará a contar no día en que reciba a dita información.

O solicitante debe deixar constancia ao banco da notificación por calquera xeito admitido en dereito. Considérase que se respectou o prazo se a notificación se enviou antes da expiración do prazo e en papel ou calquera outro soporte duradeiro a disposición do banco e accesible para el.

O enderezo ao que se debe enviar a notificación será o da oficina do BBVA contratante.

O solicitante debe pagar ao banco o capital e o xuro acumulado sobre o devandito capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, nun prazo máximo de 30 días naturais desde o envío da notificación de desistencia. Os xuros debidos calcularanse sobre a base do tipo debedor acordado.

- A lexislación que o banco acepta como base para o establecemento de relacións con vostede antes da sinatura do contrato de crédito.

Para o establecemento de relacións antes da sinatura do contrato será de aplicación a lexislación española.

- Cláusula sobre a lexislación aplicable que rexe en relación co contrato de crédito e tribunal competente.

Ao contrato e ás relacións derivadas del será de aplicación a lexislación española.

- Réxime lingüístico

A información e os termos contractuais facilitaranse na lingua na que está redactada este documento. durante a duración do contrato de crédito comunicáronos con vostede na lingua en que asine o contrato.

c) Relativa ao recurso

Existe a disposición do solicitante un servizo de atención ao cliente para a xestión das súas queixas e reclamacións:

Servizo de Atención ao Cliente. Apartado de Correos 1598. 28080 Madrid.

Enderezo electrónico: servicioatencioncliente@grupobbva.com

En caso de desconformidade coa resolución do Servizo de Atención ao Cliente, o solicitante pódese dirixir en segunda instancia ao Defensor do Cliente:

Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid. Enderezo electrónico: defensordelcliente@grupobbva.com

Antes de se dirixir ao Defensor do Cliente deberase formular a reclamación ao Servizo de Atención ao Cliente.

O BBVA dispón dun regulamento para a defensa do cliente, ao que se pode acceder solicitándoo en calquera das oficinas do BBVA ou a través da web bbva.es nas ligazóns específicas de atención ao cliente.

O prazo máximo para a resolución de queixas e reclamacións é de dous meses. Se despois deste tempo e unha vez esgotadas as distintas instancias que o BBVA facilita, non se resolverse o caso ou o solicitante estivese descontento coa decisión final da súa reclamación ou queixa, poderanse dirixir a:

Servizo de Reclamacións do Banco de España. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid. Servizo de Reclamacións da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións:

Paseo de la Castellana nº 44. 28046 Madrid.

6.- Sinatura diferida e réxime de cotitularidade.

En caso de contratación a distancia en réxime de cotitularidade, de acordo co previsto no contrato multicanle que ten asinado, o cliente que aparece como primeiro solicitante recoñece que facilitou ao BBVA os datos de identificación do resto de solicitantes, ou dalgún deles, co único fin de xestionar a información normalizada sobre o crédito ao consumo.

O primeiro solicitante manifesta que os demais solicitantes están interesados en contratar o/s produto/s relacionado/s neste documento.

O resto de solicitantes poderá aceptar este contrato ata o día que consta no contrato de tarxeta de crédito. En caso de que non asinasen todos no prazo indicado, a solicitude caducará. O BBVA considerará que o contrato non se realizou e comunicarllo.

No caso que vostede e/ou o resto de titulares desexasen un prazo maior para asinar este contrato, contacte co seu xestor BBVA. Teñen ata un máximo dun mes contado desde a data do contrato de tarxeta de crédito asinado por vostede.

INFORMACIÓN ADICIONAL.

Circular do Banco de España 5/2012, de 27 de xuño.

1. Medidas do/s titular/es para preservar a seguridade das tarxetas.

O/s titular/es e os demais usuarios de tarxetas emitidas ao abeiro do contrato de tarxeta (os titulares para referirnos a todo eles) deberán adoptar as seguintes medidas para preservar a seguridade das tarxetas:

- a) Custodiar a tarxeta que se lles entregue, asinándoa da súa propia man no momento de recibila e conservala en bo estado.
- b) Manter en segredo o seu número, o número de identificador persoal (NIP) e os demais contrasinais salvo forza maior ou coacción.
- c) Non anotar o NIP e/ou contrasinais da tarxeta en ningún documento que a acompañe e non utilizar como NIP e/ou contrasinais datos ou datas que constan en documentos do seu uso habitual.
- d) Notificar ao banco a perda, subtracción, copia das tarxetas ou coñecemento indebido do NIP e/ou contrasinais sen demora indebida en canto teña coñecemento diso en calquera das oficinas do banco, en horas de atención ao público ou a través dos números de teléfono indicados nas tarxetas.

2.2. Notificación de operacións non autorizadas ou de operacións de pagamento executadas incorrectamente.

Os titulares deberán notificar ao banco o rexistro na conta de domiciliación dos pagamentos da tarxeta ou na conta da tarxeta calquera transacción non autorizada sen demora

indebida, en canto teñan coñecemento, en calquera das oficinas do banco, en horas de atención ao público, ou a través dos números de teléfono indicados nas tarxetas, e en todo caso no prazo máximo de trece meses desde a data do cargo.

3. Responsabilidade do provedor de servizos de pagamento en caso de operacións de pagamento non autorizadas.

No caso de que se execute unha operación de pagamento non autorizada, o banco devolverá o importe da operación non autorizada.

4. Responsabilidade do ordenante en caso de operacións non autorizadas.

Os titulares non serán responsables das perdas derivadas de calquera operación realizada coas tarxetas sen a súa autorización; salvo que incorran nunha actuación fraudulenta ou incumpran de forma deliberada ou con negligencia unha ou varias das obrigas previstas, en cuxos supostos serán responsables sen ningunha limitación.

5. Limitacións á utilización das tarxetas. O banco resérvase o dereito de bloquear as tarxetas por razóns obxectivamente xustificadas relacionadas coa seguridade adoptada para o correcto funcionamento das tarxetas, a sospeita dunha utilización non autorizada ou fraudulenta destas e/ou se o seu uso puidese supor un aumento significativo do risco de que o ordenante poida ser incapaz de facer fronte á súa obriga de pagamento.

A presente información sobre o produto de financiamento indicado no inicio deste documento non implica a súa concesión polo banco nin oferta vinculante relativa ao crédito obxecto deste.

MOI IMPORTANTE.

É IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTE CALQUERA CUESTIÓN OU ACLARACIÓN COA OFICINA BBVA E QUE NON ASINE O CONTRATO DO PRODUTO OU SERVIZO SE TEN ALGUNHA DÚBIDA.

O banco, de acordo coa manifestación sobre as necesidades e situación financeira recibida do/s solicitante/s, facilitoulle con carácter previo a este contrato información suficiente sobre distintos produtos ofertados para que poida comprender as características destes e decidir sobre a contratación do que considera máis adecuado aos seus intereses.

Así mesmo, o banco informouno/a de que pode consultar en calquera das súas oficinas e na súa páxina web (www.bbva.es), así como na do Banco de España (www.bde.es), a información das comisións e tipos de xuro máis habituais para as operacións máis frecuentes realizadas entre o BBVA e os seus clientes persoas físicas no último trimestre.

No proceso de contratación deste produto/servizo, o banco non lle prestou un servizo de asesoramento en materia bancaria e, por conseguinte, non emitiu ningunha recomendación personalizada con base no conxunto da súa situación patrimonial con respecto ao produto/servizo ao que se refire o presente contrato nin llo presentou como idóneo para o seu perfil, o que o solicitante recoñece e acepta.