

# Seguro Fogar

## Documento de información sobre o produto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España  
(clave DGSFP C-0807)

Produto: Seguro Vivienda BBVA Allianz

A información precontractual e contractual completa do produto proporciónase noutros documentos.

### En que consiste este tipo de seguro?

É un seguro para inquilinos que habitan nunha vivenda alugada e queren protexer os danos que poidan sufrir os seus bens na vivenda como consecuencia dun evento cuberto polo contrato, así como os danos que o inquilino poida ocasionarlle á vivenda, conforme o establecido no contrato.

O seguro dispón dunha única modalidade de contratación.

A suma asegurada será a que conste nas condicións particulares do teu contrato.



### Que se asegura?

#### ✓ **Mobiliario e obxectos asegurados**

Mobles, mobiliario de cociña e mesados, electrodomésticos, útiles domésticos de uso persoal, roupa, diñeiro, xoias, coleccións, comida e provisións que estean dentro do inmovible asegurado, que sexan da túa propiedade ou de quen conviva contigo.

- Indemnización do importe subtraído se che rouban ou perdes as túas tarxetas de crédito.
- *Reposición documentos particulares* (DNI, carné de conducir...).
- *Gastos pola substitución da pechadura* se che quitan as chaves.
- Danos dos teus bens asegurados durante o seu traslado e/ou estancia ata tres meses fóra da túa vivenda habitual.

### PAQUETES DE COBERTURAS

#### ✓ **Protección básica e responsabilidade civil**

Incendio, explosión, caída de raio e fume. Inundación, danos por líquidos, por auga, chuvia, vento, pedrazo e exceso de neve acumulada. Restauración estética. Gastos de desentullo, salvamento e taxa de bombeiros. Inhabitabilidade da vivenda habitual ou custos de vivenda de substitución.

Responsabilidade civil extracontractual.

#### ✓ **Protección inquilinos**

- *Responsabilidade civil locativa*: Danos accidentais que, como inquilino, lles causes aos bens do propietario da vivenda e que estean no seu interior.
- *Garantía especial de danos na vivenda*: Indemnizarase o propietario da vivenda polos danos accidentais que se produzan no inmovible da súa propiedade por feitos cubertos na garantía de **protección básica**.
- *Danos accidentais ao inmovible propiedade do asegurado/inquilino*: Cobre os danos da parte do inmovible da túa propiedade, causados por roturas, danos eléctricos e por algunha das garantías de **protección básica**.
- *Danos causados pola electricidade* dos teus bens que teñas dentro da vivenda.
- *Danos a alimentos, medicinas ou fármacos* que teñas na túa neveira ou conxelador, causados por unha avaría do aparato ou fallo da subministración eléctrica.
- *Roubo* con ou sen forza dentro da vivenda.
- *Atraco fóra da vivenda habitual asegurada*.
- Danos causados por roubo ao *mobiliario e obxectos asegurados*.

### MODALIDADE DE CONTRATACIÓN DISPOÑIBLE

#### ✓ **Protección inquilinos**

Inclúe protección básica e responsabilidade civil. Protección inquilinos.

### ASISTENCIA E SERVIZOS ADICIONAIS INCLUÍDOS

#### ✓ **Asistencia na vivenda**

Rede de asistencia á túa disposición 24 horas ao día.

#### ✓ **Servizo reparación**

Axuda dun profesional para realizar pequenas tarefas de bricolaxe doméstica.

#### ✓ **Servizo asistencia informática**

Asistencia en liña e/ou a domicilio de axuda e soporte informático, que inclúe varios servizos.

#### ✓ **Servizo mantemento por uso e deterioración**

Mantemento e pequenos arranxos na vivenda.

#### ✓ **Servizo defensa xurídica**

Protección legal para ti e a túa familia (como consumidores, pais de menores, inquilinos dunha vivenda, defensa laboral...).

### SERVIZOS OPCIONAIS

#### ✓ **Servizo reparación liña branca**

Servizo de asistencia, reparación avarías, substitución de pezas orixinais ou indemnización da lavadora, lavalouza e/ou neveira/combi asegurados.

#### ✓ **Servizo rápido**

Compromiso de mellora nos prazos de atención dun dano cuberto polo contrato.

# Seguro Fogar

## Documento de información sobre o produto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España  
(clave DGSFP C-0807)

Produto: Seguro Vivienda BBVA Allianz



### Que non está asegurado?

Resumimos as principais exclusións. Tes a súa totalidade á túa disposición na nota informativa e nas condicións xerais.

- ✗ Fabricadas de madeira: aquela que ten columnas, vigas, muros de carga e demais elementos portantes e de peche, ou só os de peche, maioritariamente de madeira.
- ✗ Vivendas en multipropiedade.
- ✗ Vivenda en despoboado: todo edificio destinado a vivenda situado a unha distancia de máis de 3 km desde o límite dun núcleo urbano e que non reúna as condicións e características dunha urbanización, entendendo como tal unha edificación ou conxunto de edificacións que dispoña de todos e cada un dos servizos públicos seguintes: iluminación, auga e rede de sumidoiros.
- ✗ Vivendas deshabitadas máis de 12 meses consecutivos.
- ✗ Todos os danos ocorridos antes da data inicial do contrato.
- ✗ Aquelas nas que se desenvolva unha actividade profesional ou comercial.
- ✗ No *servizo rápido* o compromiso non será aplicable nas situacións de forza maior, nas catástrofes ou nos cubertos polo Consorcio de Compensación de Seguros, nin nas prestacións do resto dos servizos adicionais.

- ✗ A *responsabilidade civil* de toda actividade profesional ou empresarial e fóra de obriga contractual.
- ✗ No *servizo reparación*, os traballos non descritos no devandito servizo, os que non se realicen na vivenda asegurada, os danos consecuencia dun incidente, tanto cuberto coma non cuberto polo contrato, e os traballos que requiran medios especiais para a súa realización como arneses, estadas ou similar.
- ✗ Calquera perda relacionada cos riscos propios da tecnoloxía informática.
- ✗ Danos por feitos de guerra civil ou internacional, conflitos armados con ou sen mediación de declaración de guerra.
- ✗ Calquera dano relacionado con radiación nuclear ou contaminación radioactiva, nin os orixinados por calquera tipo de polución ou contaminación.
- ✗ Danos que teñan a súa orixe na infracción ou incumprimento voluntario das normas que rexen as actividades aseguradas, nin os ocasionados por actos dolosos ou por negligencia grave do asegurado.
- ✗ Aqueles danos que non consten expresamente como cubertos no contrato.
- ✗ Os danos que sufran os obxectos que aínda estean en garantía do fabricante ou teñan o seu propio seguro.
- ✗ Calquera dano cuberto polo Consorcio de Compensación de Seguros.
- ✗ Vivendas situadas fóra do territorio español.



### Existen restricións no que respecta á cobertura?

Resumimos as principais restricións. Tes a súa totalidade á túa disposición na nota informativa e nas condicións xerais.

- ! Non están cubertos os danos provocados polo vento cando a velocidade sexa inferior a 70 quilómetros/hora.
- ! Non están cubertos os danos provocados pola chuvia cando non chova máis de 40 litros/m<sup>2</sup> e hora.
- ! Se a túa vivenda asegurada non é a habitual:
  - O capital máximo cuberto para os bens especiais (xoias superiores a 3.000 EUR, coleccións, xogos...) é de 6.000 EUR.
  - Non queda cuberto o atraco fóra da túa vivenda.
- ! O límite de tempo para declarar que utilizaron a túa tarxeta de crédito, despois do seu roubo ou extravío, son 24 horas e o límite máximo de indemnización son

- ! O límite de indemnización da garantía especial de *danos na vivenda* é de 1.000 EUR.
- ! A indemnización máxima da garantía de *danos accidentais ao inmovible propiedade do asegurado/inquilino* é do 10 % do capital asegurado en mobiliario.
- ! Estará cuberto o dano que lles ocasione o teu animal de compañía a terceiros, sempre que estea baixo a túa custodia, cumpra as disposicións das administracións públicas e non o utilices en actividades empresariais e/ou profesionais.
- ! *Responsabilidade civil*. As accións que deriven por danos cubertos durante a vixencia do contrato prescribirán aos dous anos de que sucedan. O capital máximo asegurado é de 200.000 EUR e para reclamacións de empregados domésticos é de 45.000 EUR.

# Seguro Fogar

## Documento de información sobre o produto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España  
(clave DGSFP C-0807)

Produto: Seguro Vivienda BBVA Allianz

300 EUR.

- ! Cubrímosche, cun límite de 3 horas, o desprazamento e man de obra por asistencia de urxencia (cerrallería e electricidade) e, cun límite de 48 horas, a necesidade de persoal de seguridade, debido a un dano non cuberto.
- ! *Asistencia xurídica.* As garantías relativas a materia contractual teñen un período de 3 meses no que aínda non se pode gozar da cobertura e de 6 meses para ocupación ilegal.
- ! Límite de 7 días consecutivos desde a data dun feito cuberto no contrato para a estancia en hotel ou similar (MÁX. 1.500 EUR - 100 EUR día por persoa), así como os gastos de alimentación e lavandería, para ti e a túa familia (MÁX. 1.000 EUR - 30 EUR día por persoa).
- ! Os límites da *defensa xurídica* son de: 100 %/libre disposición de avogado: 6.000 EUR/mínimo litixioso: 250 EUR.



### Onde estou cuberto?

- ✓ Danos materiais, en España.
- ✓ Responsabilidade civil: A cobertura é válida en todo o mundo, sempre que as reclamacións se formulen de acordo coa lexislación e tribunais españois. O pagamento ten que ser en euros e en España.



### Cales son as miñas obrigas?

- Pagar o seguro.
- Indicar correctamente as características e superficie construída do inmoble.
- Comprobar que os capitais do mobiliario e obxectos asegurados que constan no contrato son os correctos.
- Comunicar a BBVA Allianz Seguros o antes posible se vas cambiar de vivenda e/ou se é necesario modificar os capitais do mobiliario e obxectos asegurados.
- Se se produce algún dano, débello comunicar a BBVA Allianz Seguros nun prazo máximo de sete días desde que suceda e empregar os medios ao teu alcance para diminuír as súas consecuencias.



### Cando e como teño que efectuar os pagamentos?

O cargo do recibo realizarase a partir da data inicial do seguro a través de domiciliación bancaria, coa forma de pagamento que escollas: anual, semestral ou trimestral.



### Cando comeza e finaliza a cobertura?

O contrato é de duración anual. Entra en vigor desde a data de inicio ata a de finalización indicada nas condicións particulares. Despois irase renovando cada ano de forma automática.



### Como podo rescindir o contrato?

Telo que solicitar por escrito, anexas a fotocopia do teu DNI ou documento equivalente acreditativo da túa identidade e dirixilo a BBVA Allianz Seguros ao domicilio que figura nas condicións xerais (calle Ramírez de Arellano, 35 28043 Madrid), a través de calquera das oficinas do Grupo BBVA ou ao enderezo de correo electrónico [seguros@bbvaallianz.es](mailto:seguros@bbvaallianz.es), un mes antes da data de finalización e/ou renovación anual do contrato.