

Seguro Asistencia en Viaxe

Documento de información sobre o produto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España

Produto: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz

A información precontractual e contractual completa do produto proporciónase noutros documentos.

En que consiste este tipo de seguro?

É un seguro que che garante as consecuencias dun evento fortuíto que poida producirse durante o transcurso dunha viaxe fóra do teu domicilio habitual en España, dentro do ámbito territorial cuberto, sempre e cando este feito estea garantido polo contrato do seguro.

A suma asegurada será a que conste nas condicións xerais do teu contrato



Que se asegura?



Gastos médicos

A aseguradora garánteche o capital detallado nas condicións xerais polos gastos de: honorarios médicos, medicamentos recitados por un médico, gastos de hospitalización e os gastos de ambulancia ordenados por un médico se durante o transcurso dunha viaxe que realices polo estranxeiro sofres un accidente inesperado ou unha enfermidade sobrevida (diagnosticada por un médico ou odontólogo e precisas asistencia médica), cubertos polo contrato de seguro.



Traslado sanitario de enfermos e feridos

A aseguradora garante o teu traslado sanitario a un centro hospitalario mellor equipado ou especializado cerca do teu domicilio habitual en España se durante a viaxe que realices sofres un accidente inesperado ou unha enfermidade sobrevida, cubertos polo contrato de seguro, e che é imposible continuar a viaxe. Dependendo da gravidade, o traslado realizarase a través de: avión sanitario especial, tren primeira clase, helicóptero sanitario, ambulancia e/ou avión de liña regular.



Transporte de restos mortais

Se faleces durante o transcurso dunha viaxe cuberta polo contrato de seguro, a aseguradora organizará e efectuará o transporte dos teus restos mortais ata o lugar da túa inhumación en España, dentro do concello do teu domicilio habitual, así como os gastos de embalsamento, ataúde mínimo obrigatorio e formalidades administrativas



Perda, danos e roubo de equipaxe

Se durante o transcurso da túa viaxe a equipaxe que facturaches se perde ou sofre unha grave deterioración por culpa da empresa transportista, ou che rouban a equipaxe, a aseguradora indemnizarate co límite do capital detallado nas condicións xerais.



Demora de viaxe

A aseguradora garánteche o reembolso dos gastos reais e necesarios no lugar onde se produciu a demora, en transportes públicos suxeitos a horarios establecidos, superior a 4 horas na iniciación da viaxe.



Que non está asegurado?

Resumimos as principais exclusións. Tes a súa totalidade á túa disposición na nota informativa e nas condicións xerais.



As prestacións que non foron comunicadas anteriormente á compañía e aquelas para as que non se obtivese a correspondente autorización.



Exclúense, en todo caso, aqueles países que, malia incluídos no ámbito territorial contratado, durante o desprazamento estean en estado de guerra, insurrección ou conflitos bélicos de calquera clase ou natureza, aínda que non se declarasen oficialmente. Neste caso, BBVA Allianz Seguros reembolsará aqueles gastos cubertos e debidamente xustificadas mediante a factura orixinal acreditativa.



As viaxes cunha duración superior a 90 días.



Enfermidades mentais, revisións médicas de carácter preventivo, curas termiais, cirurxía estética, a síndrome de inmunodeficiencia adquirida e aqueles casos nos que a viaxe teña por obxecto recibir tratamento médico ou intervención cirúrxica, tratamentos de medicinas alternativas (homeópatas, naturistas etc.), os gastos derivados de tratamentos fisioterapéuticos e/ou rehabilitadores, así como aqueles afíns a estes.



Deportes de aventura, tales como balsismo, pontismo, hidrospeed, barranquismo e similares. Nestes casos BBVA Allianz Seguros só intervirá e tomará ao seu cargo os gastos producidos polo asegurado desde o momento en que este está baixo tratamento nun centro médico.



Overbooking.

Seguro Asistencia en Viaxe

Documento de información sobre o produto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España

Produto: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz

X A participación do asegurado en apostas, desafíos ou pelexas.

Seguro Asistencia en Viaxe

Documento de información sobre o produto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España

Produto: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz



Existen restricións no que respecta á cobertura?

Resumimos as principais restricións. Tes a súa totalidade á túa disposición na nota informativa e nas condicións xerais.

- ! Tes garantido en gastos médicos un límite máximo de 6.000 EUR en Europa (excluída España), e un límite máximo de 8.000 EUR no resto do mundo (límites máximos non adicionais). En cada un dos servizos sanitarios prestados, irá ao teu cargo un capital de 50 EUR.
- ! Se te negas a ser trasladado no momento e coas condicións que determine o servizo médico da aseguradora, suspenderanse automaticamente todas as garantías e gastos que se deban a esta decisión que tomaches.
- ! A asistencia será válida a partir de 35 km do teu domicilio habitual (15 km para Baleares e Canarias).
- ! A indemnización por perda, danos e roubo de equipaxe é de ata 60 EUR por vulto, cun máximo de 600 EUR. Non é indemnizable só parte do vulto ou accesorios deste.



Onde estou cuberto?

- ✓ Gastos médicos, en todo o mundo, excepto no territorio nacional.
- ✓ Resto coberturas, en todo o mundo, excepto o traslado sanitario de enfermos e feridos realizado en avión sanitario especial, que só dá cobertura a Europa e países ribereños do Mediterráneo.



Cales son as miñas obrigas?

- Realizar o pagamento do prezo do seguro.
- Comprobar que os teus datos que constan no contrato de seguro son os correctos.
- Se se produce algún incidente, débese comunicar a BBVA Allianz Seguros nun prazo de sete días, a través dunha chamada aos teléfonos que constan nas condicións xerais, dependendo de se o suceso ocorre en España ou no estranxeiro, ou ben a través doutro medio que deixe constancia da comunicación do devandito incidente. Así mesmo, débese achegar a documentación acreditativa deste para a correcta tramitación do expediente.
- Comunicarlle a BBVA Allianz Seguros a modificación dos teus datos persoais, de ser o caso.



Cando e como teño que efectuar os pagamentos?

- O recibo do seguro domiciliarase na conta bancaria que nos indiques.
- Poderás elixir entre as seguintes formas de pagamento: trimestral, semestral ou anual.



Cando comeza e finaliza a cobertura?

O contrato é de duración anual. Entra en vigor desde a data de inicio ata a de finalización indicada nas condicións particulares. Despois irase renovando cada ano de forma automática.



Como podo rescindir o contrato?

O contrato do Miniseguro de Asistencia en Viaxe BBVA Allianz é anual, aínda que ti o pagues de forma trimestral, semestral ou anual. Para solicitar a non renovación do contrato debes de nolo comunicar cun mes de antelación á súa data de finalización, para o que dirixirás un escrito, xunto coa copia do teu DNI ou documento equivalente acreditativo da túa identidade, a BBVA Allianz Seguros ao domicilio que figura nas condicións xerais (calle Ramírez de Arellano, 35 28043 Madrid). Tamén o podes entregar en calquera das oficinas do Grupo BBVA ou envialo ao enderezo de correo electrónico seguros@bbvaallianz.es.