

SOLICITUDE DE TRASLADO DE CONTA DE PAGAMENTO

Estimados señores, mediante este escrito, o/os titular/es da conta IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

que mantén/manteñen aberta ao seu nome no provedor de servizos de pagamento (en diante, «provedor transmisor»), solicita/n a BBVA o servizo de traslado da devandita conta.

Do mesmo xeito, o/os titular/es ou representantes abaixo asinante/s consente/n que BBVA poida acceder aos datos persoais que consten no «provedor transmisor» sobre el/eles e sexan precisos para o traslado, así como á información sinalada nas opcións indicadas a continuación.

Mediante a presente autorización, outorgo o meu consentimento específico para que no prazo máximo de dous días hábiles procedan a solicitarlle ao «provedor transmisor» (sinalar cunha X as opcións desexadas):

	A) Información das ordes permanentes de transferencia vinculadas á conta indicada e a cancelación destas últimas, non antes da data indicada na autorización ⁽¹⁾ .
	B) Información dispoñible das transferencias entrantes periódicas e cargos domiciliados executados con cargo á conta nos 13 últimos meses, así como o cesamento da súa aceptación a partir da data indicada na autorización ⁽¹⁾ .
	C) Transferencia do saldo existente á nova conta na data indicada na autorización ⁽¹⁾ e peche da conta obxecto do traspaso.
	D) Transmisión ao/aos titular/es da información solicitada nos apartados A e B.

Data de execución do traslado⁽¹⁾:

Os datos identificativos da nova conta para os efectos do traslado do saldo remanente son os seguintes:

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Así mesmo autorizo a BBVA para que, unha vez reciba a información necesaria para o traslado do “provedor transmisor”, proceda de acordo coas seguintes instrucións no prazo máximo de cinco días hábiles:

	A) Habilitar as ordes permanentes de transferencia con cargo á miña conta a partir da data indicada na autorización ⁽¹⁾ .
	B) Aceptar as débedas domiciliadas con cargo á miña conta a partir da data indicada na autorización ⁽¹⁾ .
	C) Comunicarlles aos emisores que efectúen transferencias entrantes periódicas e cargos domiciliados os datos da miña nova conta, así como a transmisión a estes emisores dunha copia da autorización.

No caso de que BBVA non dispoña da información necesaria para informar os emisores aos que se refire o apartado C) dos datos da nova conta, solicitaralle ao cliente esa información.

⁽¹⁾ A data de execución do traslado non poderá ser anterior á resultante de engadir 13 días hábiles desde a data de sinatura deste documento.

Cando o cliente decida proporcionarlle el mesmo a información da súa conta aos emisores, BBVA entregaralle ao cliente modelos de carta que recollan os datos da nova conta e a data de execución do traslado que se especifique na autorización.

Para os efectos desta operativa, declaro/declaramos que sabemos que o traslado se executa de acordo cos seguintes aspectos:

- O provedor transmisor disporá dun prazo máximo de cinco días hábiles para enviarlle a BBVA a relación coa información dispoñible relativa á operativa de pagamentos vinculada á antiga conta.
- O provedor transmisor procederá á cancelación das ordes permanentes de transferencia, cesamento de aceptación das transferencias entrantes periódicas e cargos domiciliados, de acordo coa solicitude do cliente, con efecto a partir da data indicada como data de execución do traslado.
- A necesidade de realizar unha provisión de fondos suficiente para atender o importe total dos pagamentos por cheques, tarxetas e outras obrigas esixibles pendentes de cargo na antiga conta, así como as domiciliacións que eventualmente se produzan, ata a data de execución do traslado.
- A transferencia do saldo resultante e as instrucións de cancelación de conta están condicionadas a que non exista ningún impedimento nin obrigas esixibles pendentes de cargo na conta. No caso de que existan impedimentos, o provedor transmisor debería poñerse en contacto co cliente directamente co fin de resolvelos.
- O cliente está obrigado da devolverlle ao provedor transmisor todos os cheques non utilizados, cartillas (para a súa anulación) e tarxetas bancarias.
- No caso de que o traslado de conta o soliciten varios titulares ou representantes, ata que non o asinen todos non se poderá iniciar o proceso de traslado. Cada titular/representante poderá asinar esta solicitude polas canles en liña que o Banco pon á súa disposición. O prazo máximo será de 2 días desde que reciba a notificación do Banco avisando de que ten pendente esa tarefa. No caso de que haxa varios titulares/representantes e algún non asine a solicitude nese prazo, o Banco avisarao de que a tarefa caducou. Se a tarefa caduca sen que todos os titulares/representantes asinasen a solicitude, esta caducará tamén e considerarase non feita.
- Cando o cliente solicita a través de BBVA a comunicación do cambio de conta de cobramento/pagamento aos emisores de transferencias entrantes periódicas e cargos domiciliados, BBVA enviaralles a estes unha solicitude de cambio de conta, pero correspondeles a estes emisores realizar as xestións necesarias para realizalo, BBVA non será responsable dos prexuízos derivados do atraso ou falta de realización destas xestións e neses casos o cliente deberá contactar directamente cos emisores.
- BBVA pon á disposición do titular en todas as canles un seguimento sobre o seu proceso de traslado. Ademais, para calquera dúbida, consulta ou información adicional, pode dirixirse ao teléfono 91 919 01 41.
- Ao tratarse dun proceso no que interveñen dúas entidades, BBVA como banco receptor e outra entidade como banco transmisor, o titular deberá dirixir as súas reclamacións a ambas as entidades.
- Para calquera controversia xurdida en relación con esta solicitude en BBVA, o titular poderá acudir ao Servizo de Atención ao cliente (SAC) do Grupo BBVA:

- Enderezo electrónico: reclamacionesSAC@bbva.com
- Apartado de Correos 1598 - 28080 Madrid
- Teléfono gratuito: 900 81 26 79

O SAC poderá resolver a súa reclamación mediante o correo electrónico habilitado polo titular para o resto das súas comunicacións e en papel se non tivese habilitado un correo electrónico.

No caso de desconformidade coa resolución do SAC, o titular pode dirixirse en segunda instancia ao Defensor do Cliente de BBVA:

- Apartado de Correos 14460 - 28080 Madrid
- Enderezo electrónico: defensordelcliente@bbva.com

Antes de dirixirse ao Defensor do Cliente deberá formular a reclamación ao SAC.

BBVA dispón dun regulamento para a defensa do cliente ao que se pode acceder solicitándoo en calquera das sucursais de BBVA, ou a través da web bbva.es nas ligazóns específicas de atención ao cliente.

O prazo máximo para a resolución de queixas e reclamacións é de 15 días hábiles. Este prazo poderá ampliarse ata un mes por causas alleas ao Banco, en cuxo caso se informará o titular.

Se despois deste tempo non se resolve o caso ou o titular estivese descontento coa decisión final da súa reclamación ou queixa, poderá dirixirse ao Servizo de Reclamación do Banco de España (Rúa Alcalá, 48 - 28014 Madrid). Antes de acudir a este Servizo, a normativa exige que el cliente justifique haber acudido previamente al SAC o al Defensor del Cliente de BBVA.

Se o titular é un consumidor residente na Unión Europea, non poderá acudir ao Servizo de Reclamacións do Banco de España transcorrido máis dun ano desde a interposición da queixa ou reclamación ante o SAC ou o Defensor do Cliente de BBVA.

Sen outro particular, reciba un cordial saúdo.

Atentamente:

PARTICIPANTES (Requirida autorización de todos os titulares da conta)

Nome e apelidos	NIF	Tipo intervención	Representa a	Sinatura

Modelo informativo.
Fai a túa solicitude no BBVA

PARTICIPANTES (Requirida autorización de todos os titulares da conta)

Nome e apelidos	NIF	Tipo intervención	Representa a	Sinatura

Data

Modelo informativo.
Fai a túa solicitude no BBVA

TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS:

En cumprimento da lexislación de protección de datos persoais, a continuación informámolo dos detalles de como trataremos os seus datos persoais.

¿Quen é o responsable do tratamento dos seus datos persoais?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás, 4 - 48005 Bilbao (España). Enderezo de correo electrónico: consultasgenerales@bbva.com.

¿Quen é Delegado de Protección de Datos de BBVA e como se pode poñer Vostede en contacto con el?

O Delegado de Protección de Datos é a persoa encargada de protexer o dereito fundamental á protección de datos persoais en BBVA e encárgase do cumprimento da normativa de protección de datos. Poderá contactar co Delegado de Protección de Datos de BBVA no seguinte enderezo: dpogrupobbva@bbva.com.

¿Que categorías de datos persoais nos foron proporcionadas?

Os datos persoais dos que dispoñemos son datos identificativos e de contacto, incluídos enderezos postais e/ou electrónicos (os "Datos Persoais").

¿Para que utilizamos os seus Datos Persoais? Por que razón podemos utilizalos (base legal)?

BBVA tratará os seus Datos Persoais para xestionar a solicitude de traslado de conta e, en concreto, para esta comunicación da nova conta de domiciliación do recibo ou da transferencia. A base legal pola que BBVA pode tratar os Datos Persoais é a execución da solicitude de traslado de contas en cumprimento da normativa que regula o proceso de traslado de conta (en particular, a Orde do Ministerio de Economía e Empresa ECE/228/2019, do 28 de febreiro, a Directiva 2014/92/UE e o Real Decreto-lei 19/2017).

No caso de que o seu expediente inclúa un cambio de domiciliación de pagamento das prestacións da Seguridade Social, informámoslle de que BBVA tratará os seus Datos Persoais para xestionar a mesma.

A base legal pola que BBVA pode tratar os Datos Persoais é a execución da solicitude de cambio da domiciliación de pagamento da prestación, en aplicación do artigo 24 do Regulamento Xeral da Xestión Financeira da Seguridade Social, aprobado por Real Decreto 696/2018, do 29 de xuño, corresponde ao perceptor da prestación determinar a entidade colaboradora onde quere recibir a súa prestación polo que pode, en calquera momento, cambiar de entidade financeira.

¿Durante canto tempo conservará BBVA os seus Datos Persoais?

BBVA conservará os Datos Persoais durante a vixencia da relación contractual cos Titulares. Unha vez finalizados os seus contratos, en BBVA manteremos os Datos Persoais bloqueados durante os prazos de prescrición legal, con carácter xeral 10 anos por normativa de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo.

No caso de que o seu expediente inclúa un cambio de domiciliación do pagamento das prestacións da Seguridade Social, BBVA conservará os Datos Persoais durante a vixencia da relación contractual co cliente mentres o pagamento da prestación por parte da Seguridade Social siga vixente. Se se dá de baixa a orde de abono da prestación, ou se o cliente deixa de selo, manteremos os seus datos persoais bloqueados durante os prazos de prescrición legal, con carácter xeral 10 anos por normativa de prevención do branqueo de capitais.

Logo de que transcorran os prazos de prescrición legal, BBVA destruírá os datos.

¿A quen comunicaremos os seus Datos Persoais?

Comunicarémolles os seus datos persoais a outras entidades e emisores de cargos e transferencias para executar a súa solicitude. Non lles cederemos os datos persoais a outros terceiros, salvo que esteamos obrigados por unha lei.

No caso de que o seu expediente inclúa un cambio de domiciliación de pagamento das prestacións da Seguridade Social, para poder tramitar adecuadamente esta, os datos persoais contidos neste documento relativos ao seu

nome, apelidos, DNI/NIE, así como o número de conta en BBVA que designase para domiciliar a prestación, os cales constan na entidade na súa condición de cliente, seranlle comunicados á Tesourería Xeral da Seguridade Social, para que proceda a facer efectivo o cambio que vostede solicitou, na medida en que son necesarios para a tramitación da súa petición.

¿Cales son os seus dereitos en relación cos Datos Persoais que trata BBVA?

Poderá exercer gratuitamente os dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación do tratamento e portabilidade ante o Servizo de Atención ao Cliente, grupo BBVA, apdo. de Correos 1598 - 28080 Madrid, no enderezo de correo electrónico derechosprotecciondatos@bbva.com ou en calquera das sucursais de BBVA.

Ademais, pode contactar co Delegado de Protección de Datos de BBVA no enderezo dpogrupobbva@bbva.com e, en calquera caso, presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Modelo informativo.
Fai a túa solicitude no BBVA