POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

1. Política de protección de datos persoais

Dedícalle un tempo e le atentamente este documento. Non dubides en pedirnos aclaracións do que non entendas.

Neste apartado explicámosche para que utilizará o BBVA os teus datos e, entre outros aspectos, que dereitos tes relacionados co seu uso.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA") con domicilio social na Plaza de San Nicolás, 4, 48005 Bilbao, España. Enderezo electrónico: consultasgenerales@bbva.com. **Máis detalle no apartado "Información adicional"**
Finalidades	Se es representante, garante, autorizado, beneficiario, cónxuxe prestador do consentimento ou hipotecante non debedor, trataremos os teus datos persoais no BBVA para a xestión do contrato no que interveñas pola túa relación xurídica cun cliente do BBVA. **Máis detalle no apartado "Información adicional"**
Dereitos	Os teus datos son teus e contrólalos ti. Por iso, poderás acceder en calquera momento, rectificar e suprimir os datos, así como solicitar outros dereitos, como se explica no apartado Información adicional.
Información adicional	Podes consultar a información adicional e detallada sobre a protección de datos persoais do BBVA no apartado Información adicional.

Por último, lembrámosche que esta política de protección de datos persoais pode actualizarse e sufrir modificacións. Por iso, recomendámosche que a revises cada certo tempo, sen prexuízo das accións informativas que realicemos desde o BBVA. Podes acceder en todo momento á última versión deste documento na seguinte ligazón:

https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-sin-DAE.pdf

Información adicional

A continuación ampliámosche todos os detalles sobre como tratamos os teus datos persoais no BBVA.

Quen é o responsable do tratamento dos teus datos persoais?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), CIF A-48265169 e con domicilio social na Plaza de San Nicolás, 4, 48005, Bilbao, España. Enderezo electrónico: consultasgenerales@bbva.com.

Como te podes pór en contacto co delegado de protección de datos do BBVA?

Poderás contactar co delegado de protección de datos do BBVA accedendo á páxina web bbva.es, apartado Datos persoais/Contacto DPO ou a través da seguinte ligazón: https://www.bbva.es/gl/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

Que datos tratamos? Como obtemos os teus datos?

- **Se es garante:**
  - Datos de identificación e de contacto (incluídos enderezos postais e/ou electrónicos).
  - Datos de sinatura (incluída a sinatura dixitalizada e electrónica).
  - Datos económicos e de solvencia patrimonial.
  - Datos sociodemográficos tales como: idade, estado civil, situación familiar, residencias, estudos e ocupación (tipo de contrato, antigüidade no emprego) ou pertenza a colectivos.
  - Datos obtidos doutras fontes: información de solvencia da Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE); información obtida dos sistemas de información crediticia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. e Experian Bureau de Crédito, S.A.) e de empresas de valoración crediticia como Equifax Ibérica, S.L.; e información procedente de sistemas de información de prevención da fraude, como Confirma.
  - Datos doutros produtos nos que participes como garante.
- **Se es cónxuxe prestador do consentimento ou hipotecante non debedor:**
  - Datos de identificación e de contacto (incluídos enderezos postais e/ou electrónicos).
  - Datos de sinatura (incluída a sinatura dixitalizada e electrónica).
  - Datos de produtos e servizos nos que interveñas.

Desde o BBVA pedímosche que manteñas os teus datos debidamente actualizados para garantir que en todo momento os datos que tratamos son veraces, completos, exactos e actualizados. Se os modificas, debes comunicárnolo sen dilación para estarmos ao corrente da súa situación actual.

- **Se es representante ou autorizado:**
  - Datos de identificación e de contacto (incluídos enderezos postais e/ou electrónicos).
  - Datos de sinatura (incluída a sinatura dixitalizada e electrónica).
  - Datos sociodemográficos tales como: idade, estado civil, situación familiar, residencias, estudos e ocupación (tipo de contrato, antigüidade no emprego) ou pertenza a colectivos.
  - Códigos e claves de identificación de acceso e operativa nas canles a distancia que utilizas na túa relación co BBVA.
  - Datos de produtos e servizos nos que interveñas.
  - Datos sobre a condición de representante doutras persoas xurídicas.
  - Datos obtidos doutras fontes: Información procedente de sistemas de información de prevención da fraude, como Confirma; información procedente de sistemas de información de identificación de indicios de risco de fraude, como Emailage ou Telesign.
  - Información sobre coñecementos e experiencia, nivel de estudos e experiencia profesional no sector financeiro.

Ademais dos indicados anteriormente, poden existir outros tratamentos de datos persoais adicionais se o pactaches co banco.

Ten en conta que, se ademais foses cliente particular do BBVA, este podería utilizar os teus datos derivados da túa relación contractual co BBVA como cliente particular coa finalidade de previr a fraude nas operacións en que actuases como representante ou autorizado.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

- **Se es beneficiario:**
  - Datos de identificación e de contacto (incluídos enderezos postais e/ou electrónicos).
  - Datos de sinatura (incluída a sinatura dixitalizada e electrónica).
  - Códigos e claves de identificación de acceso e operativa nas canles a distancia que utilizas na túa relación co BBVA.
  - Datos de produtos e servizos nos que interveñas.
  - Información sobre coñecementos e experiencia, nivel de estudos e experiencia profesional no sector financeiro.

Ademais dos indicados anteriormente, poden existir outros tratamentos de datos persoais adicionais se o pactaches co banco.

Para que finalidades e por que (base de lexitimación) tratamos os teus datos persoais?

A) SE ES GARANTE:

1. Xestionar a contratación dos produtos e servizos na que participes, en particular para:

- Xestionar a garantía que constituíches a favor do BBVA.
- Xestionar a relación que mantemos contigo e a túa evolución financeira.
- Enviarche notificacións non comerciais para xestionar a túa relación co BBVA.
- Controlar, analizar e xestionar situacións de risco, impagamentos, incidencias ou reclamacións.
- Xestionar o teu acceso ás distintas canles que o BBVA poña á túa disposición para que poidas acceder e xestionar os produtos e servizos que tes contratados co BBVA.

A base de lexitimación é o interese lexítimo do BBVA consistente en manter as relacións comerciais e contractuais coa entidade que representas, de conformidade co establecido no artigo 19 da Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais.

2. Cumprir con obrigas legais e normativa aplicable ao BBVA

(i) Informar e consultar a CIRBE

No BBVA estamos obrigados a comunicar á Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE) os riscos das túas operacións bancarias como cliente, xunto cos teus datos persoais e a túa condición de empresario individual, se é o caso. O BBVA poderá consultar os datos que poidan figurar sobre ti na CIRBE para xestionar a túa solicitude de financiamento, verificar e avaliar a túa solvencia e risco crediticio se mantés produtos ou servizos de financiamento co banco.

A base de lexitimación é o cumprimento dunha **obriga legal** (Lei 44/2002, de 22 de novembro, de reforma do sistema financeiro).

(ii) Prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo

Para previr o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo, temos a obriga de:

- Obter información sobre ti e identificarte para cumprir coas obrigas de dilixencia debida impostas por esta normativa.
- Realizar análises de operacións realizadas na túa conta a través do BBVA e, se é o caso, comunicalas ao Sepblac.
- Facilitar información sobre operacións ás autoridades nacionais e doutros países, dentro e fóra da Unión Europea, sobre a base da lexislación dalgúns países e acordos asinados entre estes.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

A base de lexitimación é o cumprimento dunha **obriga legal** (Lei 10 / 2010, de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo e a Lei 5/2015 de fomento do financiamento empresarial e a súa normativa de desenvolvemento).

(iii) Creación de modelos de riscos

A normativa española e europea (por exemplo do Banco Central Europeo, da Autoridade Bancaria Europea ou do Banco de España) esixe ás entidades financeiras o cumprimento de normas e guías para o control da solvencia, o risco financeiro, o cálculo do capital e provisións requiridos por cada operación e cliente en relación coas diferentes fases de xestión do risco: admisión (risco/prezo/delegación), seguimento, cobranza e recuperacións. Esta normativa esixe o tratamento de datos na elaboración de perfís de risco e modelos de riscos canto a detalle desta e profundidade histórica.

A base de lexitimación é o cumprimento dunha **obriga legal** prevista na normativa de entidades de crédito e empresas de investimento e de control de solvencia e risco financeiro.

Os modelos analíticos aplicados para a elaboración dos perfís poden comportar que adoptemos decisións automatizadas para o cumprimento da normativa indicada anteriormente. Podes consultar o detalle da decisión que se podería adoptar desta forma nesta ligazón: https://www.bbva.es/gl/content/dam/public-web/bbvaes/documents/experiencias/agregador-financiero/tratamiento-comportamental-normativo.pdf. Tamén tes dereito a que un operador interveña para che explicar a decisión adoptada, recoller os teus comentarios ao respecto e impugnar a decisión.

(iv) Servizo de Verificación do beneficiario para transferencias ámbito SEPA

As entidades participantes nunha transferencia SEPA poderán tratar os datos do beneficiario (nome, apelidos, DNI) e o seu número de conta (IBAN) coa finalidade de verificar que o beneficiario designado polo ordenante é efectivamente titular da conta de destino da transferencia. Nos casos nos que non exista coincidencia exacta entre o nome facilitado polo ordenante e o rexistrado pola entidade do beneficiario, poderase informar ao ordenante do nome rexistrado.

O tratamento realizado con ocasión da verificación do beneficiario dunha transferencia baséase na obriga legal aplicable ao responsable, establecida polo Regulamento (UE) 2024/886 sobre pagos instantáneos, que impón aos provedores de servizos de pago (PSP) a obriga de ofrecer un servizo de verificación de coincidencia entre o nome do beneficiario e o IBAN, co fin de evitar pagos erróneos ou fraudulentos.

3. Informar e consultar os sistemas de información crediticia

Para analizar a viabilidade económica das túas solicitudes e operacións, o BBVA necesita consultar os datos que figuren ao teu nome nos sistemas de información crediticia xestionados polas seguintes entidades: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. (ASNEF), Experian Bureau de Crédito, S.A. (EXPERIAN).

Informámoste de que podemos comunicar os datos das túas débedas ás entidades que xestionan os sistemas de información crediticia:

- Cando se trate dunha débeda certa, vencida e esixible que resultase non-pagada, cuxa existencia ou contía non reclamases por vía administrativa, xudicial ou arbitral.
- Cando non transcorresen 5 anos desde a data en que se tiña que saldar a débeda, do vencemento da obriga ou do prazo concreto, se esta fose de vencemento periódico.

A base de lexitimación de calquera comunicación aos sistemas de información crediticia, así como a consulta para solicitudes referidas a créditos ao consumo, é o interese lexítimo do BBVA en cumprir cos criterios de crédito responsable.

A base de lexitimación para a consulta referida a solicitudes sobre créditos inmobiliarios segundo a Lei 5/2019, do 15 de marzo, reguladora dos contratos de crédito inmobiliario, é o cumprimento dunha obriga legal.

4. Previr a fraude

Utilizaremos os teus datos persoais para previr situacións de fraude na contratación dos nosos produtos e servizos, así como para evitar que poidan darse situacións en que se che puidese causar un prexuízo como consecuencia da actuación fraudulenta de terceiros.

A base de lexitimación é o **interese lexítimo** do BBVA en impedir que se produzan estas situacións co conseguinte prexuízo para ti e, se é o caso, para a propia entidade. Podes exercer o teu dereito de oposición mediante o envío dun correo electrónico

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

a derechosprotecciondatos@bbva.com ou solicitalo en calquera das nosas oficinas.

Ademais, para o cumprimento desta finalidade poderemos informar e consultar os datos que figuran nos seguintes sistemas de información:

(i) Ficheiro Confirma

Coa finalidade de previr e evitar posibles intentos de fraude, o BBVA está adherido ao Ficheiro Confirma. Os datos persoais que facilites ao BBVA nunha solicitude de operación (por exemplo, por unha solicitude de apertura de conta corrente ou de financiamento) serán comunicados ao Ficheiro Confirma coa finalidade de cotexar solicitudes e operacións rexistradas no Ficheiro por parte das entidades adheridas para valorar a probabilidade de fraude da solicitude.

Os corresponsables do tratamento son as entidades adheridas ao Regulamento do Ficheiro Confirma, e o encargado do tratamento é Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio na Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Poderás consultar a listaxe de entidades que actualmente están adheridas ao Regulamento do Ficheiro Confirma na website www.confirmasistemas.es. Poderán participar no Ficheiro Confirma as entidades que se adhiran ao seu regulamento e que no seu ámbito de actividade poida ser obxecto de fraude na contratación. Os datos comunicados ao Ficheiro Confirma poderán ser consultados polo resto das entidades adheridas ao Regulamento do Ficheiro Confirma. Podes solicitar información adicional, así como os aspectos esenciais do acordo de corresponsabilidade entre as entidades adheridas, accedendo á páxina web bbva.es, apartado Datos persoais/Contacto DPO ou a través da seguinte ligazón: https://www.bbva.es/gl/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

A base de lexitimación é o interese lexítimo das entidades adheridas ao Ficheiro Confirma de previr a fraude para reducir a usurpación da identidade e a manipulación de documentos coa finalidade de que os clientes estean máis protexidos e sufran un menor quebranto económico, o que redundará en beneficio dos intereses de toda a sociedade. A redución das posibilidades de executar operacións fraudulentas supón unha redución, en termos xerais, da delincuencia que comporta e as implicacións sobre outros delitos tales como o branqueo de capitais ou o financiamento do terrorismo. Por iso, este ficheiro redunda claramente en beneficio dos teus propios intereses, xa que ten por obxecto protexerte fronte ás prácticas fraudulentas de terceiros que te poidan afectar de forma singular.

A consulta ao Ficheiro Confirma é idónea para alcanzar a finalidade perseguida e proporcional en relación co beneficio obtido polas entidades adheridas e o impacto na túa privacidade. Así mesmo, o tratamento de datos enmárcase na túa expectativa razoable ao tratarse dunha práctica común e producirse no marco dunha solicitude de operación. Para evitar prexuízos e consecuencias negativas para ti adoptáronse medidas técnicas e organizativas para reforzar a confidencialidade e seguridade da túa información. O prazo máximo de conservación dos teus datos persoais será de cinco anos. Non está prevista a transferencia dos teus datos persoais a un terceiro país ou organización internacional.

De acordo coa normativa vixente en materia de protección de datos, poderás exercer os teus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación do tratamento e portabilidade, dirixíndote ao domicilio do encargado do tratamento, Confirma Sistemas de Información, S.L., no enderezo arriba indicado. Así mesmo, poderás exercitar o teu dereito a presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Confirma Sistemas de Información, S.L. nomeou un delegado de protección de datos co que poderás contactar a través do enderezo electrónico dpo@confirmasistemas.es para as solicitudes en materia de privacidade relacionadas co Ficheiro Confirma. Se non estás de acordo, podes oporte enviando un correo electrónico a: dpo@confirmasistemas.es.

B) SE ES REPRESENTANTE OU AUTORIZADO:

1. Xestionar a contratación dos produtos e servizos na que participes, en particular para:

- A xestión do contrato en que interveñas na túa condición de representante ou autorizado, pola túa relación xurídica cun cliente do BBVA, no ámbito das facultades, poderes ou instrucións recibidas dese cliente para a contratación de produtos, servizos ou operacións.
- Enviarche notificacións non comerciais para xestionar a túa relación co BBVA ou do cliente que representas.
- Xestionar o teu acceso ás distintas canles que o BBVA poña á túa disposición para que poidas acceder e xestionar os produtos e servizos pola túa relación xurídica cun cliente BBVA.

A base de lexitimación é a **execución contractual ou a adopción de medidas precontractuais.**

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

BBVA

2. Cumprir con obrigas legais e normativa aplicable ao BBVA

(i) Prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo

Para previr o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo, temos a obriga de:

- Declarar mensualmente ao Ficheiro de Titularidades Financeiras a apertura, cancelación ou modificación de calquera conta corrente, de aforro, de valores ou depósito a prazo. Polo tanto, os teus datos de identificación formarán parte dese ficheiro, cuxo responsable é a Secretaría de Estado de Economía e Apoio á Empresa.

- Obter información sobre ti e identificarte para cumprir coas obrigas de dilixencia debida impostas por esta normativa.

- Realizar análises de operacións realizadas a través do BBVA cando así o esixe a lei e, se é o caso, comunicalas ao Sepblac.

- Facilitar información sobre operacións ás autoridades nacionais e doutros países, dentro e fóra da Unión Europea, sobre a base da lexislación dalgúns países e acordos asinados entre estes.

A **base de lexitimación** é o cumprimento dunha **obriga legal** (Lei 10/2010, de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo e a Lei 5/2015 de fomento do financiamento empresarial e a súa normativa de desenvolvemento).

3. Previr a fraude

Utilizaremos os teus datos persoais para previr situacións de fraude na contratación dos nosos produtos e servizos, así como para evitar que poidan darse situacións en que se che puidese causar un prexuízo como consecuencia da actuación fraudulenta de terceiros.

A base de lexitimación é o interese lexítimo do BBVA en impedir que se produzan estas situacións co conseguinte prexuízo para ti e, se for o caso, para a propia entidade. Podes exercer o teu dereito de oposición mediante o envío dun correo electrónico a derechosprotecciondatos@bbva.com ou solicitalo en calquera das nosas oficinas.

Ademais, para o cumprimento desta finalidade poderemos informar e consultar os datos que figuran nos seguintes sistemas de información:

(i) Ficheiro Confirma

Por favor, para máis información, consulta o contido deste tratamento do apartado. "A) Se es garante" incluído na epígrafe 4. "Previr a fraude".

(ii) Emailage e Telesign

Coa finalidade de avaliar o risco de fraude necesitamos comunicar determinados datos persoais respectivamente ás empresas Emailage Corporation ("Emailage"), con domicilio en 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres (Reino Unido) e Telesign Corporation ("Telesign"), con domicilio en 13274 Fiji Way Suite 600, Marina Del Rei, CA 90292 (Estados Unidos), que prestan servizos ao BBVA para poder verificar os datos de teléfono móbil, enderezo electrónico e enderezo de IP que nos facilitas nunha solicitude de activo.

Os datos persoais obxecto de comunicación serán o enderezo electrónico e o enderezo IP, no caso de Emailage, e o número de teléfono de contacto, no caso de Telesign, co fin de que estas entidades poidan identificar datos potencialmente fraudulentos.

A base de lexitimación da comunicación dos teus datos persoais a Emailage e Telesign é o interese lexítimo do BBVA en detectar condutas en que puidesen existir anomalías que permitisen apreciar a existencia de indicios de comportamentos irregulares ou fraudulentos e impedir que se produzan situacións fraudulentas que poidan ocasionar un prexuízo tanto aos interesados como ao BBVA.

Se non estás de acordo, podes oporte enviando un correo electrónico a: derechosprotecciondatos@bbva.com.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

C) SE ES BENEFICIARIO:

1. Xestionar a contratación dos produtos e servizos na que participes, en particular para:

- A xestión do contrato en que interveñas na túa condición de beneficiario pola túa relación xurídica cun cliente do BBVA.
- Enviarche notificacións non comerciais para xestionar a túa relación co BBVA.
- Xestionar o teu acceso ás distintas canles que o BBVA poña á túa disposición para que poidas acceder e xestionar os produtos e servizos que tes contratados co BBVA.

A **base de lexitimación** é a **execución contractual ou a adopción de medidas precontractuais.**

2. Cumprir con obrigas legais e normativa aplicable ao BBVA

(i) Prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo

Para previr o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo, temos a obriga de:

- Obter información sobre ti e identificarte para cumprir coas obrigas de dilixencia debida impostas por esta normativa.
- Realizar análises de operacións realizadas a través do BBVA cando así o esixe a lei e, se é o caso, comunicalas ao Sepblac.
- Facilitar información sobre operacións ás autoridades nacionais e doutros países, dentro e fóra da Unión Europea, sobre a base da lexislación dalgúns países e acordos asinados entre estes.

A base de lexitimación é o cumprimento dunha **obriga legal** (Lei 10 / 2010, de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo e a Lei 5/2015 de fomento do financiamento empresarial e a súa normativa de desenvolvemento).

D) SE ES CÓNXUXE PRESTADOR DO CONSENTIMENTO OU HIPOTECANTE NON DEBEDOR:

1. Xestionar a contratación dos produtos e servizos na que participes, en particular para:

- Xestionar o mantemento, cumprimento, desenvolvemento, control e execución do disposto nos contratos en que interveñas.
- Enviarche notificacións non comerciais para xestionar a túa relación co BBVA.

A base de lexitimación é a **execución contractual ou a adopción de medidas precontractuais.**

2. Cumprir con obrigas legais e normativa aplicable ao BBVA

(i) Prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo

Para previr o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo, temos a obriga de:

- Obter información sobre ti e identificarte para cumprir coas obrigas de dilixencia debida impostas por esta normativa.
- Realizar análises de operacións realizadas a través do BBVA cando así o esixe a lei e, se é o caso, comunicalas ao Sepblac.
- Facilitar información sobre operacións ás autoridades nacionais e doutros países, dentro e fóra da Unión Europea, sobre a base da lexislación dalgúns países e acordos asinados entre estes.

A base de lexitimación é o cumprimento dunha **obriga legal** (Lei 10 / 2010, de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo e a Lei 5/2015 de fomento do financiamento empresarial e a súa normativa de desenvolvemento).

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

Durante canto tempo conservaremos os teus datos?

Conservaremos os teus datos persoais durante a vixencia da relación contractual ou mentres resulten necesarios para a finalidade concreta de cada tratamento. Con posterioridade, manteremos bloqueados aqueles que sexan necesarios para:

i) o cumprimento de obrigas legais; en particular:

a. 10 anos en aplicación da normativa de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo.

b. Durante o período máximo de tempo que estableza a regulación a que se someten as entidades financeiras referente ao cálculo de capital e provisións (Banco Central Europeo, Autoridade Bancaria Europea e Banco de España).

ii) e durante os prazos de prescrición legal para os efectos exclusivos de reclamacións ou accións legais.

Transcorridos os devanditos prazos, destruiremos os teus datos persoais.

A quen comunicaremos os teus datos?

- Á Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE) comunicamos as operacións de risco con base no cumprimento de obrigas legais (se es cliente ou garante).
- Ao Ficheiro de Titularidades Financeiras da Secretaría de Estado de Economía e Apoio á Empresa comunicamos datos de identificación e determinados produtos contratados para o cumprimento da normativa de prevención de branqueo de capitais e financiamento do terrorismo (só se es representante ou autorizado).
- A autoridades de supervisión nacional e da Unión Europea, tales como o Banco de España, o Banco Central Europeo, a Autoridade Bancaria Europea (EBA) e a Comisión Nacional do Mercado de Valores, cando esteamos obrigados a facelo.
- A autoridades nacionais e doutros países, dentro e fóra da Unión Europea, en cumprimento da normativa de prevención de branqueo de capitais e financiamento do terrorismo; e a de prevención da fraude;
- Ás sociedades do Grupo BBVA para o cumprimento da súa normativa interna sobre prevención de crime financeiro, das súas obrigas legais de prevención do branqueo de capitais, así como o informe regulador ás autoridades supervisoras.
- Ás entidades que xestionan os sistemas de información crediticia comunicamos as débedas que cumpren os requisitos para iso con base no cumprimento da normativa (só se es garante).
- A terceiros titulares de ferramentas informáticas destinadas a identificar o risco de fraude prevalente con base en determinada información, como Emailage ou Telesign. No caso de Telesign, a comunicación comportará unha transferencia internacional de datos aos Estados Unidos, respecto da cal se adoptaron garantías similares ás que se indican neste mesmo apartado;
- Aos ficheiros de prevención de fraude Confirma;
- A xuíces, tribunais, Ministerio Fiscal e/ou ás administracións públicas competentes comunicamos a información necesaria ante posibles reclamacións cando estamos obrigados a facelo.

Para poder prestarche un servizo adecuado e xestionar a relación que mantemos contigo como cliente, no enderezo **https://www.BBVA.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/provedores.pdf** encontrarás unha relación por categorías das empresas que tratan os teus datos por conta do BBVA, como parte da prestación de servizos que lles contratamos.

Ademais informámoste de que, para a mesma finalidade que a indicada no parágrafo anterior, determinadas sociedades que prestan servizos ao BBVA e están situadas fóra da Unión Europea poderían acceder aos teus datos persoais (transferencias internacionais de datos). Estas transferencias realízanse: (i) a países cun nivel de protección equiparable ao da Unión Europea (decisións de adecuación da Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuais tipo, así como; (iii) con base noutras garantías adecuadas previstas na lei.

En calquera caso, o BBVA subscribe con eses prestadores de servizos contratos que garantan o tratamento dos datos por parte destes de acordo coas instrucións do BBVA e con pleno cumprimento da normativa en materia de protección de datos aplicable.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169

Para máis información podes dirixirte ao delegado de protección de datos do BBVA accedendo á páxina web bbva.es, apartado Datos persoais/Contacto DPO ou a través da seguinte ligazón:

https://www.bbva.es/gl/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo

Cales son os teus dereitos cando nos facilitas os teus datos?

DEREITO	CONTIDO
Acceso	Poderás consultar os teus datos persoais incluídos en ficheiros do BBVA.
Rectificación	Poderás modificar os teus datos persoais cando sexan inexactos.
Supresión	Poderás solicitar a eliminación dos teus datos persoais.
Oposición	Poderás solicitar que non se traten os teus datos persoais.
Limitación do tratamento	Poderás solicitar a limitación ao tratamento dos teus datos nos seguintes casos: ■ Mentres se comproba a impugnación da exactitude dos teus datos. ■ Cando o tratamento é ilícito pero te opoñas á supresión dos teus datos. ■ Cando o BBVA non necesite tratar os teus datos pero ti os necesites para o exercicio ou a defensa de reclamacións. ■ Cando te opuxeses ao tratamento dos teus datos para o cumprimento dunha misión en interese público ou para a satisfacción dun interese lexítimo, mentres se verifica se os motivos lexítimos para o tratamento prevalecen sobre os teus.
Portabilidade	Poderás recibir, en formato electrónico, os datos persoais que nos facilitases e aqueles que se obtiveron da túa relación contractual co BBVA, así como transmitilos a outra entidade.
A non ser obxecto de decisións baseadas unicamente en tratamentos automatizados	O BBVA non realiza tratamentos automatizados de datos persoais sobre menores sen intervención humana.

CANLES DE ATENCIÓN

derechosprotecciondatos@bbva.com	Servizo Atención ao Cliente Grupo BBVA, apdo.: 1598 - 28080 Madrid	Oficinas BBVA

Podes obter máis información sobre a ponderación realizada respecto dos tratamentos baseados no interese lexítimo solicitándoo a través da seguinte ligazón: https://www.bbva.es/gl/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Se consideras que non tratamos os teus datos persoais de acordo coa normativa, podes contactar co delegado de protección de datos accedendo á páxina web bbva.es, apartado Datos persoais/Contacto DPO ou a través da seguinte ligazón: https://www.bbva.es/gl/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Non obstante, poderás presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

O exercicio destes dereitos é gratuíto.

Así mesmo, en calquera momento, podes retirar o consentimento prestado sen que iso afecte á licitude do tratamento, así como configurar as túas opcións e os consentimentos prestados desde a túa banca electrónica, a app do BBVA ou enviando a túa solicitude ao enderezo electrónico derechosprotecciondatos@bbva.com, ao Servizo Atención ao Cliente Grupo BBVA, apdo.: 1598 - 28080 Madrid ou acudindo a algunha das nosas oficinas.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio na Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao, inscrito no Rexistro Mercantil de Biscaia, no tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª co CIF A-48265169