

# Tarifa de comisións, condicións e gastos repercutibles a clientes

En vigor desde 20.11.2023

**EPÍGRAFE 17. SERVICIOS DE PAGAMENTO: TARJETAS DE CRÉDITO, TARJETAS DE DÉBITO, TARJETAS PREPAGAMENTO E DIÑEIRO ELECTRÓNICO.**

As tarifas recollidas nesta epígrafe teñen carácter de máximas e aplícanse tanto a clientes consumidores como non consumidores.

## 1.- COMERCIOS: FACTURACIÓN

1.1. Desconto: Segundo o contrato de adhesión ao sistema de tarxetas correspondente.

1.2. Comisión mensual por xestión de mantemento do TPV físico:

Modelo de TPV	Facturación mensual do establecemento			
	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4
	menor ou igual a 0 €	de 0,01 € a 2.499,99 €	de 2.500 € a 4.999,99 €	maior ou igual a 5.000 €
TPV estándar *	25 €	10 €	5 €	0 €
SmartPay	25 €	5 €	0 €	0 €
Lector Vending	25 €	20 €	15 €	10 €

\* TPV GPRS, ADSL, RTC, sen fíos e TPV PC

A aplicación dun ou doutro tramo, e, polo tanto, dunha ou outra comisión, dependerá da facturación mensual de todos os TPV que cada establecemento teña contratados co BBVA (por exemplo, se un establecemento ten contratados 3 TPV físicos, sexan do modelo que foren, sumárase a facturación mensual dos tres para determinar o tramo e a comisión aplicable ao establecemento).

Para o cómputo da facturación mensual serán tidas en conta as remesas liquidadas no mes.

A comisión que corresponda aplicarase a cada terminal TPV físico vixente do comercio máis o IVE ou impostos indirectos que procedan de acordo coa lexislación vixente en cada momento.

Para os comercios con Bono TPV, o primeiro terminal está exento e o segundo terminal de TPV e sucesivos teñen comisión de mantemento que ascende a 5 EUR/mes se son activos ou 25 EUR/mes se son inactivos. Considérase que un TPV é inactivo cando transcorresen 2 meses sen realizar ningunha operación.

### 1.3. Servizo Sinatura Dixital (\*): 10 euros por mes e TPV

(\*) En virtude deste servizo, a conformidade á compra polo cliente realízase mediante a dixitalización da súa sinatura nunha pantalla táctil que, xunto cos datos da operación, se almacena en rexistros informáticos de rápido e fácil acceso, o que evita a almacenaxe polo comercio dos xustificantes que para o comercio habitualmente se emiten en soporte de papel. Todo iso sen prexuízo do oportuno xustificante en soporte de papel que o TPV facilita para entregar ao cliente que, ademais dos datos da operación, inclúe a súa sinatura dixitalizada.

**1.4. Comisión por disposición do Anticipo TPV. O banco percibirá por cada disposición que realice o establecemento do Anticipo TPV, nese momento, unha comisión de disposición do 2 % sobre o importe disposto.**

**1.5. Comisión inicial por instalación e posta en marcha do TPV virtual: 100 € + IVE/imposto indirecto aplicable.**

**1.6 Comisión mensual por xestión de mantemento do TPV virtual:**

Facturación mensual do establecemento				
	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4
<b>Modelo de TPV</b>	menor ou igual a 0 €	de 0,01 € a 2.499,99 €	de 2.500 € a 4.999,99 €	maior ou igual a 5.000 €
TPV virtual	25 €	5 €	0 €	0 €

A facturación total do establecemento de cada mes será a que determine o tramo que corresponda e, polo tanto, a contía da comisión, á que serán de aplicación o IVE ou os impostos indirectos que procedan de acordo coa lexislación vixente en cada momento.

Para o cómputo da facturación mensual serán tidas en conta as remesas liquidadas no mes.

**1.7. Comisión por procesamento para comercios con TPV virtual: 0,10 euros por transacción (adicional ao desconto por operación).**

## 2.- TITULARES

### 2.1. TARXETAS DE CRÉDITO.

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito (véxanse as notas 5 e 10):

TIPO TARXETA	PRINCIPAL	ADICIONAL
DESPUÉS BBVA/AQUA MÁIS	43 euros	43 euros
TARXETA VIAJES +	30 euros	30 euros
DESPUÉS OURO	80 euros	80 euros
TARXETAS VISA CON MARCA COMPARTIDA	90 euros	90 euros
PLATINUM	90 euros	90 euros
AQUA MÁXIMA	65 euros	65 euros
INFINITE	120 euros	120 euros
BUSINESS/EMPRESA	50 euros	50 euros
TARXETA SOLRED MASTERCARD EMPRESAS	50 euros	50 euros
TARXETA NEGOCIO	48 euros	48 euros
SERVIREO GASÓLEO BONIFICADO	12 euros	
TARXETA A TU RITMO REVOLVING (Véxase a nota 4)	20 euros	20 euros
CORPORATE	80 euros	80 euros

TARXETA LODGE	Ata un máximo de 1.000 euros	Ata un máximo de 1.000 euros
---------------	------------------------------	------------------------------

Comisión por emisión de duplicado de tarxeta (véxase a nota 6): 6,00 euros

Comisión por retirada de efectivo a crédito mediante tarxeta en caixa (véxase a nota 2):		
- En oficinas en España do propio banco:	3,00 %	Mínimo 2,50 euros
- En oficinas doutras entidades de crédito nacionais ou no estranxeiro:	5,00 %	Mínimo: 3,00 euros

Comisións por retirada de efectivo a débito ou crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos	DO PROPIO BANCO (i)	DE ENTIDADES DISTINTAS AO BANCO EN ESPAÑA	DE ENTIDADES FÓRA DE ESPAÑA
A débito:	---	(ii)	4,50 % mínimo 3,50 euros
A crédito:	4,00 % mínimo: 4,00 euros	(iii)	5,00 % mínimo: 3,00 euros
Operacións de consulta	---	0,60 euros	0,60 euros

- (i) Calquera entidade pertencente ao Grupo BBVA en España.
- (ii) Polas retiradas de efectivo a débito mediante tarxeta en caixeiros automáticos pertencentes a unha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.
- (iii) Polas retiradas de efectivo a crédito mediante tarxeta en caixeiros automáticos dunha entidade distinta do Grupo BBVA e España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo. Así mesmo, o BBVA cobraralle a comisión por retirada de efectivo a crédito indicada para caixeiros do Grupo BBVA en España. Esta comisión é adicional á repercutida polo BBVA.

Traspaso de fondos (operacións a crédito):	Comisión	Mínimo
A conta persoal do propio banco	4%	n.a.

Pagamento adiado / personalizado: Percibirase o tipo de xuro que recolla o contrato que se formalice co cliente.

Pagamento total: Percibirase o tipo de xuro para disposicións de efectivo e/ou traspasos que recolla o contrato que se formalice co cliente.

Pagamento personalizado: En caso de reembolso anticipado do crédito, o banco percibirá como comisión/compensación por cancelación anticipada, parcial ou total, un 1 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente cando o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato de tarxeta sexa superior a un ano. Cando o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato de tarxeta sexa inferior a un ano, o banco percibirá un 0,5 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente. (Véxanse as notas 7 e 8).

Comisión de xestión de adiamento de pagamento: O banco cobrará as seguintes comisións sobre o importe adiado: 3,5 % cando o pagamento se realice en 3 cotas mensuais; 4,3 % cando o pagamento se realice en 4 cotas mensuais, 5,2 % cando o pagamento se realice en 5 cotas mensuais, 6 % cando o pagamento se realice en 6 cotas mensuais, 6,3 % cando o pagamento se realice en 10 cotas mensuais, 7,5 % cando o pagamento se realice en 12 cotas mensuais (véxase a nota 11).

Comisión de xestión por cambio de sistema de reembolso en caso de impagamento: 35,00 euros (véxase a nota 12).

Gasto de reclamación de posicións debedoras: 35,00 euros. Cobrarase unha única vez por cada cota non-pagada e efectivamente reclamada.

Comisión de apertura sobre excedido no límite de crédito en tarxeta: 3,00 %, 6,00 euros mínimo

Esta comisión aplicarase sobre o maior excedido contable que tivese a conta da tarxeta cada período mensual de liquidación.

Comisión/Compensación por cancelación anticipada, parcial ou total no tipo de tarxeta de crédito revolvente: 1 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente cando o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato de tarxeta sexa superior a un ano. Cando o período restante entre o reembolso anticipado e a terminación acordada do contrato de tarxeta sexa inferior a un ano, o banco percibirá un 0,5 % do importe do crédito reembolsado anticipadamente. (Véxase a nota 8).

Comisión de transacción Tarxeta Business/Empresa sen soporte físico efectuada a través de medios telemáticos ou electrónicos, unicamente aplicable a transaccións realizadas a través de plataformas B2B: 5 % do importe total das transaccións deste tipo incluídas en cada liquidación mensual cun mínimo de 30 euros ou 1,5 euros por cada transacción incluída na citada liquidación, segundo conste no contrato que se formalice co cliente, para percibir no primeiro día hábil do mes seguinte ao da liquidación correspondente.

Comisión de cambio de forma de pagamento pactada da Tarxeta Business/Empresa, unicamente aplicable a contratos de tarxetas con posibilidade de operar en plataformas B2B: 5 % sobre o importe da primeira liquidación mensual á que afecta o cambio, cun mínimo de 300 euros, ou 300 euros por cada cambio, segundo conste no contrato que se formalice co cliente, para percibir no primeiro día hábil do mes seguinte ao da primeira liquidación afectada polo cambio.

Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona do euro: 3,00 % sobre o importe que resulte do contravalor en euros de todas as transaccións fóra da zona do euro segundo o cambio obtido polos sistemas de pagamento na data en que practiquen a liquidación correspondente.

## 2.2 TARXETAS DE DÉBITO.

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de débito (véxanse as notas 5 e 10)

Tarxeta Ahora BBVA	35,00 euros
Tarxeta Business/Empresa ou:	30,00 euros
Tarxeta Servired Gasóleo Bonificado:	6,01 euros
Tarxeta Negocios Débito	30 euros

Comisión por emisión de duplicado de tarxeta (véxase a nota 6): 6,00 euros

### Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en oficinas:

- En oficinas en España do banco:	Sen cargo	
- En oficinas doutras entidades de crédito nacionais ou no estranxeiro:	4,00 %	mínimo 4,00 euros

Comisión por retirada de efectivo mediante tarxeta en caixeiros automáticos:	DO PROPIO BANCO (i)	DE ENTIDADES DISTINTAS AO BANCO EN ESPAÑA	DE ENTIDADES FÓRA DE ESPAÑA
- A débito:	---	(ii)	4,50 % mín.: 3,00 euros
- Operacións de consulta	---	0,60 euros	0,60 euros

(i) Calquera entidade pertencente ao Grupo BBVA en España.

(ii) Polas retiradas de efectivo a débito mediante tarxeta en caixeiros automáticos pertencentes a unha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.

Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona do euro: 3,00 % sobre o importe que resulte do contravalor en euros de todas

as transaccións fóra da zona do euro segundo o cambio obtido polos sistemas de pagamento na data en que practiquen a liquidación correspondente.

## 2.3 TARXETAS DE PREPAGAMENTO

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta prepago: 5,00 euros anuais (véxase a nota 5)

Comisión por emisión de duplicado de tarxeta (véxase a nota 6): 4,00 euros

Comisión por retirada de efectivo contra o saldo da tarxeta mediante tarxeta en caixeiros automáticos:	DO PROPIO BANCO(i)	DE ENTIDADES DISTINTAS AO BANCO EN ESPAÑA	DE ENTIDADES FÓRA DE ESPAÑA
- A débito:	---	(ii)	4,50 % mínimo: 3,00 euros
- Operacións de consulta	---	0,60 euros	0,60 euros

(i) Calquera entidade pertencente ao Grupo BBVA en España

(ii) Polas retiradas de efectivo contra o saldo da tarxeta mediante tarxeta en caixeiros automáticos pertencentes a unha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.

Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona do euro: 3,00 % sobre o importe que resulte do contravalor en euros de todas as transaccións fóra da zona do euro segundo o cambio obtido polos sistemas de pagamento na data en que practiquen a liquidación correspondente.

### 2.3.1 TARXETAS DE PREPAGAMENTO WALLET

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta prepago: 0 euros anuais (véxase a nota 5)

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta prepago: 0 euros anuais (véxase a nota 5)

Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona euro: 3,00 % sobre o importe que resulte do contravalor en euros de todas as transaccións fóra da zona do euro segundo o cambio obtido polos sistemas de pagamento na data en que practiquen a liquidación correspondente.

## 2.4. DIÑEIRO ELECTRÓNICO/TARXETA VIRTUAL BBVA

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta prepago: 0,00 euros anuais (véxase a nota 5)

Comisión por emisión de duplicado do soporte físico (véxase a nota 6): 5,00 euros

Comisión por retirada de efectivo contra o saldo da tarxeta en caixeiros automáticos:	DO PROPIO BANCO(i)	DE ENTIDADES DISTINTAS AO BANCO EN ESPAÑA	DE ENTIDADES FÓRA DE ESPAÑA
- A débito:	---	(ii)	4,50 % mínimo: 3,50 euros
- Operacións de consulta	---	1 euro	1 euro

(i) Calquera entidade pertencente ao Grupo BBVA en España

(ii) Polas retiradas de efectivo contra o saldo da tarxeta en caixeiros automáticos pertencentes a unha entidade distinta do Grupo BBVA en España en euros, o BBVA repercutirá o mesmo importe da comisión cobrada pola entidade titular do caixeiro ao BBVA. O devandito importe será comunicado pola entidade titular do caixeiro antes da retirada de efectivo.

Comisión por utilización da tarxeta fóra da zona do euro: 3,00 % sobre o importe que resulte do contravalor en euros de todas as transaccións fóra da zona do euro segundo o cambio obtido polos sistemas de pagamento na data en que practiquen a

liquidación correspondente.

(a) Estes importes teñen carácter único por operación, non de mínimo.

## 2.5. SERVIZO PAGAMENTO DE TELEPEAXE INTEROPERATIVA

- Emisión de dispositivo electrónico (1ª emisión ou duplicados)	36 euros
- Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito	18 euros

## 3. UTILIZACIÓN DE CAIXEIROS AUTOMÁTICOS MEDIANTE TARXETAS EMITIDAS POR OUTRAS ENTIDADES:

Tarxetas emitidas por outras entidades	Comisión
Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en caixeiros automáticos do BBVA mediante tarxetas emitidas por entidades distintas ao BBVA en España e tarxetas emitidas no resto da UE (véxase a nota 13)	2,7 euros por operación
Comisións por retirada de efectivo mediante tarxeta en caixeiros automáticos do BBVA con tarxetas emitidas por entidades fóra da UE.	6 euros por operación
Comisión por cesión de uso y mantenimiento del dispositivo	12,50 euros

**NOTA 1** Gasto de personalización: 4 euros por estampación en tarxeta de imaxe solicitada ou achegada polo cliente. Percibirase de forma adicional no momento da emisión, renovación ou substitución da tarxeta.

**NOTA 2** A comisión tarifada por este concepto refírese exclusivamente a operacións a crédito.

**NOTA 3** Calquera cambio que se produza no tipo de xuro, comisións e gastos repercutibles aplicables nos contratos relativos aos produtos que se contemplan nesta EPÍGRAFE será comunicado individualizadamente aos clientes afectados cunha antelación non inferior a dous meses respecto da data de entrada en vigor.

**NOTA 4** A liquidación mensual dos saldos pendentes de amortizar pola utilización da Tarxeta de Crédito Revolvente efectuarase sempre a través dalgunha modalidade de pagamento adiado, mediante cota mensual fixa ou porcentaxe, segundo constará no contrato que se subscriba co titular.

**NOTA 5** As comisións por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito, débito ou prepago percibiranse anualmente, con carácter anticipado.

**NOTA 6** A comisión por emisión de duplicado percibirase nos supostos en que a causa da emisión sexa atribuíble ao cliente.

**NOTA 7** Pagamento personalizado é un sistema especial de adiamento de pagamentos que consiste en que o reembolso dunha ou de varias operacións, ou da totalidade do saldo mensual pendente despois da liquidación, se realiza mediante pagamentos mensuais nas condicións, incluído o tipo de xuro, previstas no contrato formalizado co cliente.

**NOTA 8** Esta compensación só se poderá percibir se o reembolso se produce durante un período no que o tipo debedor sexa fixo. Esta compensación aplicarase sobre o capital reembolsado anticipadamente para operacións: cuxo importe sexa igual ou superior a 200,00 euros e non superior a 75.000,00 euros e cuxos titulares sexan persoas físicas, que actúen con fins alleos á súa actividade empresarial ou profesional e non estean excluídas do ámbito da Lei 16/2011 de 24 de xuño. En todo caso, ningunha compensación excederá o importe do xuro que o consumidor pagaría durante o tempo comprendido entre o reembolso anticipado e a data pactada de finalización do contrato de crédito.

A comisión por reembolso anticipado só se poderá percibir en operacións de crédito ao consumo concertadas con anterioridade á entrada en vigor da Lei 16/2011 e rexerase polo disposto no artigo 10 da Lei//1995, de crédito ao consumo.

**NOTA 9** Estas tarxetas incorporan prestacións relacionadas con servizos ao automobilista, entre outros.

**NOTA 10** O cobramento desta cota é incompatible coa aplicación da comisión mensual prevista na epígrafe 22 "SERVIZOS



AGRUPADOS – CONTAS CLARAS”

**NOTA 11** Percibirase por cada operación cuxo pagamento se adíe en cotas mensuais sen xuros, segundo as opcións permitidas polo banco.

**NOTA 12.**Aplicarase no caso de que o banco modifique o sistema de reembolso se se produce unha situación de impagamento nos contratos de tarxeta coa forma de pagamento Total.

**NOTA 13** Conforme ao establecido no RD-lei 11/2015, cando a retirada de efectivo se realice mediante unha tarxeta emitida por unha entidade autorizada en España ou sucursal que opere en España, esta comisión será cobrada polo BBVA a esas entidades ou sucursais, que poderán, pola súa parte, repercutirillo ao titular da tarxeta.