

Información precontractual: servizos de execución de ordes, custodia e administración e transferencia de criptoactivos por conta de clientes

Este documento non é un contrato e, xa que logo, non vincula ningunha obriga nin dereito. A única finalidade deste documento é axudalo a comprender que é e como funcionan os servizos de execución de ordes, custodia e administración e transferencia de criptoactivos por conta de clientes (no sucesivo, conxuntamente, os **“Servizos de Criptoactivos”**).

Debe lelo atentamente e asinalo para deixar constancia de que o Banco llo entregou e informou sobre os Servizos de Criptoactivos antes da súa contratación.

Entidade que presta os Servizos Criptoactivos

Provedor dos Servizos de Criptoactivos: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“o Banco ou BBVA”), está inscrita no Rexistro Mercantil de Bizkaia, con CIF A48265169 e o seu domicilio social encóntrase na plaza de San Nicolás núm. 4 en Bilbao.

Entidades supervisoras: BBVA figura inscrita como entidade de crédito no Rexistro de Entidades de Banco de España co número 0182 e está habilitada para fornecer os Servizos de Criptoactivos baixo a supervisión da Comisión Nacional do Mercado de Valores (calle Edison, 4 Madrid – www.cnmv.es).

Como nos imos comunicar con vostede: As comunicacións e o envío de información entre BBVA e vostede será no mesmo idioma no que se subscriba o contrato e, cando así o estableza a norma, en soporte duradeiro e por calquera medio cuxa seguridade e confidencialidade estea probada. Podemos facilitar as comunicacións a través de calquera das canles habilitadas polo Banco en cada momento, é dicir, a través de medios electrónicos ou canle banca por internet. É por iso que deberá dispor dun enderezo de correo electrónico válido, que será considerado por BBVA como domicilio para efectos de notificación.

Conflictos de interese: BBVA é transparente cos seus conflitos de intereses, que están regulados na súa Política. Ten dispoñible na web www.bbva.es un resumo desta Política.

En último termo, se as medidas adoptadas para xestionar un conflito en concreto non foren suficientes para garantir, con certeza razoable, que se evitarán os riscos, BBVA revelaralle a natureza ou a orixe do conflito antes de actuar pola súa conta, de maneira que poida tomar a decisión que considere máis conveniente con respecto aos Servizos de Criptoactivos que se lle preste.

Custodia de criptoactivos: Conforme a Política de custodia de criptoactivos por conta de clientes, BBVA aplica medidas que aseguran a debida separación dos criptoactivos dos nosos clientes e os propios do Banco. Ademais, o Banco mantén rexistros que aseguran a exactitude e a correspondencia dos criptoactivos e os seus titulares, así como outras medidas organizativas axeitadas destinadas á protección dos criptoactivos dos clientes.

Adicionalmente, con relación á custodia dos criptoactivos, débense ter en conta os seguintes aspectos:

- **Utilización de enderezos de rexistro distribuído ómnibus:** BBVA non creará un enderezo de rexistro distribuído por cliente para custodiar os seus criptoactivos, senón que os manterá en enderezos de rexistro distribuído ómnibus titularidade do Banco, separados en todo caso dos enderezos de rexistro distribuído onde están os criptoactivos propios de BBVA. O Banco manterá un rexistro de posicións no que constará a identidade de cada cliente participante no enderezo de rexistro distribuído ómnibus e as súas posicións de forma individualizada e inequívoca. Dado que BBVA é titular das claves criptográficas privadas, os clientes non terán acceso ás claves privadas dos enderezos de rexistro distribuído que controlan e custodian os criptoactivos dos clientes.
- **Utilización de criptoactivos:** BBVA non utilizará os criptoactivos pertencentes aos seus clientes por conta propia.

Nin os criptoactivos nin os fondos dos clientes vinculados aos Servizos de Criptoactivos están cubertos polo Fondo de Garantía de Depósitos nin polo Fondo de Garantía de Investimentos.

Que Servizos de Criptoactivos se prestan?

Descrición dos Servizos de Criptoactivos

- **Execución de ordes de criptoactivos por conta de clientes:** Servizo que consiste na recepción da orde dun cliente de comprar ou vender un ou varios criptoactivos, ou de subscribir un ou varios criptoactivos, e a transmisión desa orde a un terceiro para a súa correspondente execución.
- **Custodia e administración de criptoactivos por conta de clientes:** Servizo que consiste na custodia e control, por conta de cliente, dos criptoactivos en enderezos de rexistro distribuído ómnibus a través das claves criptográficas privadas titularidade de BBVA que controlan estes enderezos de rexistro distribuído. Os criptoactivos adquiridos polos clientes a través de BBVA non se

custodian en enderezos de rexistro distribuído individualizados para cada cliente, sendo BBVA o único e exclusivo titular deses medios de acceso que dan acceso aos criptoactivos dos clientes.

- **Transferencia de criptoactivos por conta de clientes:** servizo que consiste na transferencia de criptoactivos dun enderezo de rexistro distribuído a outro. Poderanse realizar exclusivamente as seguintes modalidades de transferencias:

1. Baixo o seu pedido, seguindo as instrucións facilitadas polo Banco para a solicitude deste servizo, BBVA realizará a devolución total ou parcial dos seus criptoactivos baixo custodia, exclusivamente a un enderezo de rexistro distribuído externo da súa titularidade noutro fornecedor de servizos de criptoactivos na Unión Europea debidamente autorizado. Non é posible transferir criptoactivos a terceiros nin utilízalos como medio de pagamento.
2. A petición do/s seu/s herdeiro/s, após a correspondente tramitación do expediente de testamento.
3. Como consecuencia dunha solicitude de embargo por algunha autoridade xudicial ou calquera outro requirimento efectuado por un órgano xurisdiccional ou administrativo que requira da devolución de criptoactivos. Vostede non poderá vender nin solicitar a devolución dos criptoactivos embargados, podendo BBVA transferilos seguindo as instrucións do órgano correspondente.
4. Transferencias requiridas para o cumprimento dunha obriga legal, sentenza xudicial ou mandamento administrativo.

Necesidade de contratación doutros produtos ou servizos

Para poder prestar os Servizos de Criptoactivos, é preciso que teña contratada con BBVA unha conta corrente en euros na que se farán os cobros e pagamentos derivados dos Servizos de Criptoactivos.

Ademais, dado que os Servizos de Criptoactivos se prestan a través das canles dixitais da Entidade, é necesario dispor dun contrato Multicanle, que non ten custo para vostede, e ter acceso á aplicación móbil de BBVA.

Información sobre a Política de Execución de Criptoactivos

BBVA faralle entrega, xunto co Contrato para a prestación de Servizos de Criptoactivos, da Política de Execución de Criptoactivos ("**Política de Execución**"), que contén:

- Os criptoactivos para os que BBVA aceptará ordes de compra ou venda dos seus clientes, para a súa execución.

- A listaxe de centros de execución, entendidos como outras entidades que prestan servizos sobre criptoactivos como plataformas de negociación, nos que BBVA confía con carácter xeral, para obter o mellor resultado posible na execución das ordes instruídas polos seus clientes.
- A importancia relativa que BBVA asigna aos diferentes factores que inciden na execución de ordes, á hora de executar as ordes de compra ou venda de criptoactivos dos seus clientes.
- Os criterios e factores utilizados, se for o caso, á hora de seleccionar un determinado centro de execución para a execución dunha orde de compra ou venda de criptoactivos..
- O modo en que BBVA controla e verifica que se obtiveron os mellores resultados posibles para os seus clientes, o total dos gastos en que pode incidir.
- O total dos gastos en que pode incidir.

Ten á súa disposición a Política de Execución actualizada na web www.bbva.es

Tipoloxía de criptoactivos sobre os que se prestan os Servizos de Criptoactivos

Os criptoactivos sobre os que vostede poderá operar a través do Servizo de Criptoactivos serán aqueles que estean dentro do ámbito do Regulamento (UE) 2023/1114 relativo aos mercados de criptoactivos (MiCA) e que BBVA identifique en cada momento.

Riscos asociados aos criptoactivos

Achégase como Anexo I documento informativo sobre os riscos asociados ao investimento sobre criptoactivos. É importante ler e comprender os riscos deste investimento, que se explican detalladamente no Anexo I.

Cales son os custos anuais?

Comisións dos Servizos de Criptoactivos

BBVA aplicará as seguintes comisións:

- Polo servizo de Execución de ordes un 1,49% sobre o efectivo.
- Polo servizo de custodia e administración de criptoactivos, 0% sobre o saldo equivalente en euros da conta de criptoactivos.

- Polo o servizo de transferencia de criptoactivos, 4% sobre o importe equivalente en euros da transferencia.

Ten dispoñible en www.bbva.es os custos e comisións de BBVA pola prestación dos Servizos de Criptoactivos.

Sexa como for, cando instrúa unha orde específica, será informado dos custos concretos da súa orde axustados ás condicións desta. Naqueles casos nos que poidan existir custos adicionais, detallarémolos con carácter previo a calquera operación.

Ademais destes custos, existe a posibilidade de que xurdan outros para o Cliente alleos á prestación dos Servizos de Criptoactivos, incluído o pagamento de impostos non recollidos neste documento e cuxo pagamento non se realice a través de BBVA.

Límites operativos aplicables

- O importe mínimo dunha orde de compra e/ou de venda é de 10 euros
- O saldo mínimo en criptoactivos que vostede debe ter para proceder á súa venda deberá ter unha valoración polo menos igual ou superior a 10 euros. Se esta valoración for inferior a 10 euros pero superior a 5 euros, deberá vender a totalidade de criptoactivos. En troques, se esta valoración for inferior a 5 euros, non poderá proceder á súa venda.
- O importe acumulado das compras anuais de criptoactivos estará limitado a un máximo de 20.000 €.
- Se vostede é un cliente do segmento de Banca Privada, o importe acumulado das compras anuais estará limitado a un máximo de 100.000 €.
- O cálculo dos importes acumulados realizarase pola diferenza entre os importes das compras e vendas realizadas no ano en cada momento, sen ter en conta as revalorizacións ou perdas de valor en mercado dos criptoactivos.
- Cada ano, estes importes acumulados volverán ao importe inicial, independentemente do límite consumido ata entón.
- Poderán solicitar un incremento do límite operativo en calquera momento a través das canles ata 50.000 €. Se vostede for un cliente do segmento de Banca Privada, poderá solicitar un incremento do límite operativo en calquera momento a través das canles ata 250.000 €.

Outra información importante

A quen van dirixidos os Servizos de Criptoactivos

Os Servizos de Criptoactivos fornécense a persoas físicas, maiores de idade, que teñan a residencia fiscal no Reino de España.

Como imos informar sobre o investimento en criptoactivos

Trimestralmente, facilitaremoslle un estado de posición no que se identificarán os criptoactivos rexistrados ao seu nome, o seu saldo e o seu valor.

Ademais do anterior, pode acceder á información dos seus investidores en criptoactivos en calquera momento a través das canles habilitadas polo Banco en cada momento, así como solicitar en calquera momento un estado de posición.

Responsabilidade:

En relación coa prestación do Servizo de Execución, BBVA recibe de provedores terceiros independentes os prezos de compra e venda de criptoactivos que os clientes visualizan. BBVA non participa da elaboración nin valida estes prezos, que pon a disposición dos clientes a título meramente informativo a través das canles habilitadas polo Banco en cada momento. Polo tanto, BBVA non se responsabiliza de que os prezos publicados poidan diferir daqueles aos que finalmente se poida executar unha orde de compra ou venda.

Así mesmo, BBVA, unha vez recibida unha notificación, non será responsable dos danos e perdas que se lle poidan ocasionar en cumprimento das instrucións de embargo, obstrución xudicial ou administrativa do órgano embargante.

Desistencia:

Dado que a formalización do contrato obxecto dos Servizos de Criptoactivos relacionados neste documento farase a distancia, non poderá desistir deste en conformidade ao disposto na normativa reguladora de comercialización a distancia de servizos financeiros, que aplica aos Servizos de Criptoactivos por remisión expresa do Regulamento (UE) 2023/1114 do Parlamento Europeo e do Consello, do 31 de maio de 2023, relativo aos mercados de criptoactivos, xa que durante o prazo de transcurso no que se pode exercitar este dereito poden realizarse compras e vendas sobre criptoactivos.

ANEXO I

Información sobre riscos

O INVESTIMENTO EN CRIPTOACTIVOS É ALTAMENTE ESPECULATIVO E VOLÁTIL, PODE EXPERIMENTAR VARIACIÓNS SIGNIFICATIVAS, NON SER ADECUADO PARA TODO TIPO DE INVESTITORES E MESMO PODE PROVOCAR A PERDA TOTAL DO INVESTIMENTO. PRESTA ATENCIÓN Á SEGUINTE INFORMACIÓN SOBRE OS RISCOS DO INVESTIMENTO QUE DECIDICHES REALIZAR E CONSULTA AS TÚAS DÚBIDAS ANTES DE COMEZAR CALQUERA OPERATIVA.

**INFORMACIÓN SOBRE RISCOS**

1.1 *Investimento de alto risco:* o investimento en criptoactivos é altamente especulativo, ten unha alta volatilidade e non está apoiado por un banco central ou outras autoridades públicas, podendo chegar a supor a perda total do investimento. Polo tanto, unha exposición desproporcionada do patrimonio persoal pode non ser adecuada.

Trátase de instrumentos complexos, que poden non ser axeitados para pequenos aforradores, e cuxo prezo implica un alto compoñente especulativo que pode supor mesmo a perda total do investimento.

1.2 *Falta de mecanismos de protección do cliente:* os investimentos en criptoactivos non están cubertos por mecanismos de protección ao cliente, como o Fondo de Garantía de Depósitos ou o Fondo de Garantía de Investimentos.

1.3 *Formación dos prezos:* os prezos dos criptoactivos pódense formar en ausencia de mecanismos eficaces que impidan a súa manipulación. En ocasións poden chegar a formarse sen información pública que os apoie. Os criptoactivos poden experimentar flutuacións repentinas e significativas, crecentes e descendentes, de prezos.

1.4 *Falta de liquidez:* os criptoactivos poden carecer da liquidez necesaria para poder desfacer un investimento sen sufrir perdas significativas, especialmente

porque a súa circulación entre investidores, tanto retallistas como profesionais, pode ser moi limitada.

1.5 Risco de insolvencia ou resolución bancaria do custodio: mesmo cando os criptoactivos dos clientes estean debidamente segregados dos propios do custodio, de acordo coa normativa aplicable, a insolvencia deste podería implicar a falta do recoñecemento do investidor como titular dos criptoactivos.

1.6 Non son medios de pagamento: desde o punto de vista legal, os criptoactivos non teñen a consideración de medio de pagamento, polo que non é obrigatorio aceptalos como tal para atender débedas ou outras obrigas..

1.7 Riscos de roubo, estafa ou perda: a perda ou roubo das claves privadas pode supor a perda dos criptoactivos, sen posibilidade de recuperalos.

1.8 Riscos propios da tecnoloxía: as tecnoloxías de rexistros distribuídos aínda están nunha fase inicial de maduración, sendo moitas destas redes de creación recente, polo que poden non estar suficientemente probadas e poderían existir fallos significativos no seu funcionamento e seguridade. O rexistro das transaccións nas redes baseadas en tecnoloxías de rexistros distribuídos funciona a través de protocolos de consenso que poden ser susceptibles de ataques que intenten modificar este rexistro e, se estes tiveren éxito, non existiría un rexistro alternativo que apoie estas transaccións nin tampouco os saldos correspondentes ás claves públicas, sendo posible perder a totalidade dos criptoactivos

As facilidades de anonimato que poden proporcionar os criptoactivos convértenos nun obxectivo para os ciberdelincuentes, xa que no caso de roubar credenciais ou claves privadas poden transferir os criptoactivos a enderezos que dificulten ou impidan a súa recuperación.

MOI IMPORTANTE. É esencial que antes de investir en criptoactivos, consideres todos os riscos asociados e valores se tiveres a información suficiente para comprender este produto e os diferentes servizos.