

Bases Legais da promoción "PYMES ChatGPT"

CONDICIÓNS DA PROMOCIÓN

A entidade mercantil BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., con domicilio en Bilbao, Plaza de San Nicolás, n.º 4 e provista do CIF n.º A48265169 (de agora en diante, o "BBVA") organiza esta promoción, denominada "PYMES ChatGPT" (de agora en diante, a "Promoción"), que se rexerá polas seguintes bases legais (de agora en diante, as "Bases Legais").

1. En que consiste a Promoción?

A Promoción ten por obxecto incentivar tanto a **alta de novos clientes no BBVA** como a **vinculación destes e de clientes existentes** co BBVA mediante a contratación de distintos produtos financeiros do seu interese que se detallan máis adiante.

Se cumpren os requisitos descritos nestas Bases Legais e realizan as actuacións indicadas, os participantes poderán optar a recibir **dúas (2) licenzas de ChatGPT Business, por un máximo de doce (12) meses consecutivos.**

2. A quen se dirixe a Promoción?

A Promoción diríxese a **clientes persoas xurídicas**, residentes fiscais en territorio español, que cumpran algunha das seguintes condicións previas:

- Ser novos clientes que se dean de alta no BBVA e contraten a **Conta Empresas Bienvenida BBVA** desde o 12 de febreiro de 2026 ata o 31 de decembro de 2026 (de agora en diante, o "Período de Vixencia").
- Ser clientes do BBVA titulares dunha **Conta Corrente Empresas BBVA**.

Esta Promoción pode ser incompatible con outras promocións e quedará a potestade do BBVA a determinación destas.

Só é posible adherirse unha vez á presente Promoción no banco, con independencia da canle pola que se realice a adhesión. Só se poderá recibir un premio por participante.

3. Quen está excluído de participar na Promoción?

- Quedarás excluído da participación na presente Promoción se, durante o Período de Vixencia e ata a entrega do cupón que dá dereito ao premio, es debedor fronte ao BBVA por calquera cantidade vencida e esixible. No devandito suposto, terás que regularizar a situación antes da recepción do cupón. Se unha vez chegada a data de envío do cupón non regularizaches a débeda, perderás o dereito a recibilo e non se che comunicará.
- Quedarás excluído da participación na presente Promoción se, unha vez chegada a data de recepción do cupón que dá dereito ao premio, o cliente cancelou calquera dos produtos que se deben contratar para ter dereito ao premio.

- Quedarás excluído da participación na Promoción en caso de que interviñeses na súa organización, así como se es empregado en activo ou prexubilado tanto do BBVA como do seu grupo de empresas.
- Quedarás excluído da participación na Promoción se causaches baixa como cliente durante os 6 meses anteriores ao comezo da Promoción.
- Esta Promoción é exclusiva do BBVA.

4. Que requisitos se deben cumprir para acceder á Promoción?

Para poder participar na Promoción debes cumprir os seguintes requisitos:

- Ser novo cliente do BBVA desde polo menos a data de inicio da presente Promoción, contratar a **Conta Empresas Bienvenida BBVA** ou ser xa cliente do BBVA e titular dunha **Conta Corrente Empresas BBVA**.
- Contratar co BBVA, como máximo ata 3 meses despois do día de adhesión á Promoción, polo menos dous dos seguintes produtos relacionados:
 - Contratación de TPV e utilízalo como mínimo unha vez.
 - Contratación da Tarxeta de Crédito Negocio e utilízala como mínimo unha vez.
 - Contratación de Seguro de negocios.
 - Contratación de financiamento superior ou igual a 10.000 euros.
 - Contratación de Autorenting.
- Que non causes baixa como cliente do BBVA durante os seis (6) meses anteriores ao comezo da Promoción.

5. Canto dura a Promoción?

O prazo desta Promoción dará comezo o día 12 de febreiro de 2026 ás 00:00 horas (hora peninsular española) e finalizará o día 31 de decembro de 2026 ás 23:59 horas (hora peninsular española), ambos incluídos. Este é o Período de Vixencia xa definido no apartado segundo (2) destas Bases Legais.

6. Que vantaxes ofrece a Promoción?

Ao cumprir os requisitos que se acaban de describir e tras adherirte á Promoción no prazo, gozarás do premio, que consiste, previa obtención dun cupón que se pode trocar, na activación gratuíta, por un período de 12 meses, de dúas licenzas de ChatGPT Business por cliente. Para iso, o banco remitirá un cupón co que poderás activar as licenzas.

A comprobación por parte do BBVA do cumprimento dos requisitos realizarase desde o día seguinte á alta de cliente e adhesión á promoción. Se pasados 3 meses desde a adhesión á Promoción non cumpres os requisitos descritos no apartado cuarto (4) destas Bases Legais, non terás dereito ao premio.

7. Cal é o premio da Promoción?

O premio desta Promoción consiste nun cupón (materializado mediante un URL que contén un código personalizado e individual para cada gañador) que permitirá o troco por dúas licenzas de ChatGPT Business para a súa utilización gratuíta durante doce meses consecutivos. As condicións para poder obter o premio quedan recollidas no apartado cuarto (4) deste documento.

O premio non será susceptible de cambio, alteración ou compensación. Se rexeitas o premio, non se che ofrecerá ningunha alternativa. A non activación da licenza no prazo de 30 días desde a recepción do cupón suporá a súa caducidade e, polo tanto, non poderás obter as dúas licenzas de ChatGPT Business.

O banco remitirá o cupón que dá dereito ao premio previa comprobación do cumprimento das condicións previstas nestas Bases Legais, despois de se realizaren as actuacións descritas, unha vez transcorridos un mínimo de 1 día e ata un máximo de 1 mes desde o cumprimento dos requisitos.

Polo tanto, cando recibas o cupón, poderás trocalo pola activación de DÚAS (2) licenzas de ChatGPT para utilizalas gratuitamente durante DOCE (12) meses consecutivos.

Este cupón terá as seguintes características:

- É único para o titular que acepta as Bases Legais e cumpre os requisitos do apartado cuarto (4).
- O troco do cupón implica un desconto equivalente ao valor total de dúas licenzas de ChatGPT Business para utilizalas durante doce meses.
- É un URL que contén un código personalizado e individual para cada gañador de 16 posicións alfanuméricas.
- Só se poderá empregar para o troco das dúas licenzas de ChatGPT Business que se especifica aquí.
- Só poderá ser trocado no sitio proporcionado polo provedor/distribuidor designado para iso a través do URL personalizado indicado.
- O troco do cupón deberá realizarse no prazo de 30 días tras ser recibido. Fóra deste prazo, non se poderá trocar o cupón.

Unha vez confirmado o cumprimento das condicións requiridas, realizarase o envío dunha comunicación que incluírá tanto o teu cupón como as instrucións necesarias para que poidas realizar o troco do cupón polas dúas licenzas de ChatGPT Business.

Para realizar o troco, deberás subscribirte a ChatGPT Business no web do provedor/distribuidor designado como colaborador desta Promoción e identificado no apartado noveno (9) destas Bases, sen custo para ti. Polo tanto, o BBVA queda eximido de calquera responsabilidade na calidade da subscrición e das licenzas. O uso das licenzas será conforme ás condicións que o provedor OpenIA (identificado no apartado noveno (9) destas Bases) fixe co cliente cando se realice a subscrición. O BBVA non é nin será parte da subscrición das licenzas nin de calquera documento que o provedor/distribuidor formalice co participante gañador por razón delas. Calquera queixa ou reclamación relativa á calidade da subscrición e das licenzas recibidas polo participante gañador deberá dirixirse ao provedor/distribuidor designado. A subscrición non será susceptible de cambio, alteración ou compensación. Se rexeitas a súa entrega, non se che ofrecerá ningunha alternativa. Ademais, estipúlase que o cupón outorgado no marco desta Promoción é estritamente persoal e intransferible. Isto significa que, como beneficiario designado no momento da emisión do cupón, a persoa xurídica gañadora é a única autorizada para facer uso dos beneficios asociados a el, e en ningún caso se permite a súa cesión, venda, traspaso ou calquera forma de transferencia a terceiros, sen autorización previa por escrito por parte do BBVA.

8. Como se notifica o cupón que dá dereito ao premio?

A comunicación do premio realizarase ao enderezo electrónico do **representante do cliente**, que deberá ser previamente **rexistrado e validado polo propio cliente a través do Xestor de Usuarios durante a alta do cliente na Banca Online para Empresas**. Esta comunicación incluírá tanto o cupón como as instrucións necesarias para trocalo no sitio web do provedor/distribuidor designado como colaborador desta Promoción. O BBVA realizará o envío desta comunicación, tras comprobar as condicións esixidas neste documento, dentro do período de duración da Promoción establecido no apartado quinto (5) destas Bases. Conforme ás regras e condicións desta Promoción, establécese que, para recibir todas as comunicacións relacionadas, así como para acceder ao cupón promocional das licenzas de ChatGPT Business, é imprescindible que se valide o enderezo electrónico proporcionado polo cliente mediante os medios indicados no parágrafo anterior deste mesmo apartado oitavo (8). A validación do enderezo electrónico do representante do cliente é un requisito obrigatorio e fundamental para garantir a transparencia e a correcta xestión da Promoción. Calquera enderezo electrónico non verificado previamente ou con información incorrecta quedará excluído de calquera tipo de comunicación e, polo tanto, da participación na Promoción.

9. Como trocar o premio?

Así que recibas a comunicación no enderezo electrónico verificado, poderás trocar o teu premio nos prazos fixados no apartado sétimo (7) destas Bases Legais. Accedendo ao **sitio web do provedor ou distribuidor designado** a través do URL personalizado que se che facilitará nesa comunicación, poderás subscribirte a **ChatGPT Business, sen ningún custo para ti**.

- Nome do provedor: OpenAI Ireland Limited.
- VAT do provedor: IE4143435AH.

10. Que acontece en caso de incumprimento das condicións da Promoción?

No suposto de que incumpras calquera das condicións establecidas nestas Bases Legais, cancelaráseche a Promoción. O BBVA resérvase o dereito de descualificarte, segundo o seu criterio exclusivo, se manipulas, intentas manipular a Promoción ou incumpres calquera dos termos e condicións das Bases Legais. O BBVA poderá adoptar as decisións necesarias para a resolución das controversias e conflitos que xurdan no desenvolvemento da Promoción, sempre que estas non te prexudiquen indebidamente e resulten equitativas. No suposto de non cumprires as condicións de participación anteriormente aplicables, ou de non cumprires con todos os requisitos establecidos nestas Bases Legais, non terás dereito a recibir o premio nos termos establecidos nelas.

11. Que fiscalidade ten o premio?

O premio ten a consideración de xuro en especie suxeito a ingreso a conta do 19%. O valor fiscal da retribución en especie é de 540 €, aínda que o valor facial do cheque sexa de 450 €. O ingreso a conta aplicable será por conta do BBVA, que efectuará o correspondente ingreso e informará a Axencia Tributaria seguindo os procedementos internos do banco habilitados para ese fin.

Con independencia das persoas que se beneficien do premio, para efectos fiscais o contido desta cláusula será de aplicación aos beneficiarios e o BBVA porá a disposición destes a información fiscal correspondente cando proceda.

12. Cal é o período de reclamación?

O período de reclamación da Promoción finaliza unha vez transcorridos seis (6) meses desde a data de finalización do Período de Vixencia.

13. Que tratamento se dará aos teus datos de carácter persoal?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio social na Plaza de San Nicolás, 4 (48005 Bilbao) e enderezo electrónico consultasgenerales@bbva.com, é o responsable do tratamento dos datos persoais que nos facilites con motivo da túa participación nesta Promoción.

O BBVA necesita tratar os seguintes datos persoais: nome e apelidos, idade, NIF/NIE/pasaporte do representante do cliente persoa xurídica, así como, se é o caso, os datos estritamente necesarios para a correcta xestión e entrega do premio, coa finalidade de levar a cabo a organización, control e seguimento da Promoción e para a entrega do cupón, no caso de cumprir as condicións requiridas.

Para estes exclusivos efectos, e unicamente cando resulte necesario para a execución da Promoción e a entrega do premio, os datos do participante gañador poderán ser tratados por OpenAI, en calidade de terceiro interveniente na xestión do premio. Este tratamento será necesario para a execución destas bases legais e non como unha cesión independente de datos cunha finalidade propia distinta.

A base de lexitimación para o tratamento dos datos persoais é a execución deste contrato, constituído pola aceptación das bases legais da Promoción.

Conservaremos os teus datos persoais para este tratamento concreto durante a vixencia da relación contractual. Unha vez finalizado o devandito prazo, manteremos bloqueados aqueles datos persoais que sexan necesarios durante os prazos de prescrición legal para os exclusivos efectos de reclamacións ou accións legais. Transcorridos os prazos de prescrición legal, destruiremos os teus datos.

Fóra do indicado anteriormente, o BBVA non comunicará os datos persoais a terceiros, salvo que a lei nos obrigue ou se obteña o consentimento correspondente para facelo.

Poderás exercer os teus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación do tratamento e portabilidade, mediante un escrito a través de derechosprotecciondatos@bbva.com. A supresión dos datos necesarios para a xestión da Promoción suporá a baixa automática da Promoción. Se consideras que non tratamos os teus datos persoais de acordo coa normativa, poderás contactar co delegado de protección de datos do BBVA a través da páxina web www.bbva.es, apartado Datos persoais/Contacto DPO. En calquera caso, poderás presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

14. Que acontece en caso de cometeres ou de existir fraude?

No caso de que o BBVA detecte calquera anomalía ou sospeite que estás impedindo o normal desenvolvemento desta, poderá de forma unilateral eliminar a túa intervención na Promoción e descualificarte. Con esta finalidade, o BBVA habilitou os necesarios soportes tecnolóxicos para detectar unha posible actuación fraudulenta, anómala ou dolosa que pretenda alterar a participación co obxectivo de lograr o premio de forma ilícita. Polo tanto, o BBVA resérvase o dereito de eliminar o teu rexistro se evidencia ou sospeita unha actuación irregular no sentido descrito no parágrafo anterior.

15. Cal é a responsabilidade do BBVA nesta Promoción?

O BBVA non se responsabiliza das posibles perdas, deterioracións, roubos, atrasos ou calquera outra circunstancia imputable a terceiros ou a Internet que poidesen afectar á participación na Promoción.

O BBVA resérvase o dereito de anular calquera participación ou calquera participante se se teñen sospeitas de uso fraudulento por parte do cliente.

Así mesmo, o BBVA exclúe calquera responsabilidade polos danos e perdas de toda natureza que, a pesar das medidas de seguridade adoptadas, poidesen deberse á utilización indebida dos servizos e dos contidos por parte dos participantes e, en particular, aínda que non de forma exclusiva, polos danos e perdas de toda natureza que poidan deberse á suplantación da personalidade dun terceiro efectuada por un usuario en calquera clase de comunicación realizada.

O BBVA queda facultado para resolver calquera continxencia ou erro no transcurso da presente Promoción non prevista nas Bases Legais.

Aceptas que o BBVA poida adiar, acurtar, prorrogar, modificar, cancelar ou suspender a Promoción debido a causas de forza maior alleas ao seu control, en cuxo caso se compromete a informarte desa circunstancia o máis axiña posible.

O BBVA non será responsable ante calquera controversia, queixa ou reclamación relativa á calidade das licenzas adquiridas polo participante gañador despois de trocar o cupón correspondente. O BBVA limita a súa responsabilidade exclusivamente á entrega do cupón ao representante debidamente identificado e validado, conforme ao procedemento establecido. Polo tanto, o BBVA non será responsable en ningún caso do troco, proveito, utilización, perda, subtracción, transmisión ou caducidade do cupón nin de ningunha incidencia que se produza con posterioridade á súa entrega, mesmo se tal incidencia é resultado dun uso negligente ou doloso por parte do representante ou de terceiros.

Así mesmo, o BBVA non asume ningunha responsabilidade polos servizos ou produtos ofrecidos polo provedor ou distribuidor colaborador da Promoción nin por ningún dano, prexuízo ou reclamación que poida derivar directa ou indirectamente da utilización do cupón ou do acceso aos servizos dese colaborador. En resumo, a participación nesta Promoción implica a aceptación expresa por parte do participante e do seu representante de que o uso posterior do cupón se realiza baixo a súa exclusiva responsabilidade, sen que poidan esixir ao BBVA ningunha compensación, reembolso ou responsabilidade por incidencias, erros ou mal uso unha vez que o cupón foi entregado.

En caso de que calquera cláusula das Bases Legais sexa declarada nula ou inválida, seguirán en vigor as restantes cláusulas non afectadas por ela.

16. Aceptación destas Bases Legais

A aceptación das presentes Bases Legais mediante a adhesión á Promoción supón a plena conformidade con elas, así como a aceptación do criterio do BBVA na resolución de calquera conflito que puidese xerar a súa interpretación.



17. Lexislación e foro

Para calquera controversia aplicarase a lexislación española ante os xulgados e tribunais do domicilio do cliente.

18. Onde podes consultar as Bases Legais?

Podes consultar as presentes Bases Legais en calquera momento durante o Período de Vixencia en

<https://www.bbva.es/general/informes-legales.html#bases-legales>