

Dokumentu honetan aseguru honen laburpena emango dizugu. Horren kontratu aurreko eta kontratuzko dokumentazioa beste dokumentu batzuetan ematen da, zeinek alderdien arteko harremana arautzen duten.

Zertan datzate mota honetako aseguruak?

Etxeko txakurren edo katuen istripuzko heriotzaren edo lapurretaren kasuetan aseguratuari kalte-ordainak ordaintzeko erabiltzen den aseguria da. Horrez gain, animaliairen inguruko beste hainbat estaldura ere hartzen ditu, eta baita aseguratuaren Defentsa Juridikoa eta Erantzukizun Zibila ere.



Zer aseguratzen da?

ESTALITA DAGOENA edozein kasutan:

- ✓ Istripuak: aseguratuari kalte-ordainak ordaintzea animalia hil edo sakrifikatu beharra dagoenean, ezaugarri bereko animalia kume baten balioarekin.
- ✓ Lapurreta: aseguratuari kalte-ordainak ordaintzea animaliairen lapurretarengatik, ezaugarri bereko animalia kume balioarekin.
- ✓ Galera: animalia bilatzeko prentsan edota irratan jarritako iragarkien gastuak ordaintzea.
- ✓ Hiltzea eta hilotza desagerraraztea: istripuen edo hondamen fisikoaren ondoriozko lesioengatik, albaitariaren iritziz animalia sakrifikatu beharra dagoenean, kostuak ordaintzea.
- ✓ Txakurrentzako egoitzan egotea: Aseguratuaren, haren ezkontidearen edo seme-alaben heriotza, gaixotasuna edo ospitaleratzea gertatzen denean haren gastuak ordaintzea.
- ✓ Defentsa juridikoa: aseguratuaren defentsako gastuak aseguraturako animaliairen titular gisa, zenbait prozeduratan, eta telefono bidezko orientazio juridikoan.
- ✓ Albaitaritza-orientabideko zerbitzuak eta animaliei buruzko kontsultak telefono bidez.
- ✓ Albaitaritza-arreta, hurrengoan artean aukeratuta:
 - Istripuarengatik albaitaritza-gastuen ordainketa.
 - Istripu edo gaixotasunarengatik albaitaritza-laguntza (1.000 eta 2.000 eurora arteko muga).

AUKERAKO KONTRATAZIO ESTALDURAK

- ✓ Aseguratutako animaliak hirugarrenei eragindako kalteengatik Erantzukizun Zibila.



Zer ez dago aseguraturata?

Inoiz ez dira aseguraturata egongo hurrengoan ondoriozko kalteak edo gastuak:

- ✗ Aseguradunaren asmo txarrak eragindakoak.
- ✗ Gatazka armatuak, matxinadak, iskanbilak, terrorismoa eta sedizioa, Segurtasun Indar eta Kidegoen ekintzak.
- ✗ Naturaren fenomenoak, zerutik gauzak eta aerolitoak erortzeak edo energia nuklearra.
- ✗ Aseguratuaren animaliek apustu, desafio edo borrokatan parte hartzea.
- ✗ Animaliei eragindako tratu txarrak, lan gehiegi egitea, elikagaien falta, gabezia edo kalitate higieniko txarra.
- ✗ Aseguruaren aurretik zituzten lesioak, gaixotasunak edo anomaliak, nahiz eta sortzetikoak izan.
- ✗ Ehizarekin lotutako jardueren ondoriozko gertakariak.

Ez daude aseguraturata, estaldura bakoitzaren gertakari espezifikoak, zeinen artean nabarmentzen diren:

Istripuen estalduran:

- ✗ Pozoiketak eta intoxikazioak, intsektuen, akaroen, karraskarien edo bestelako ugaztunen ziztadak edo hozkadak.
- ✗ Adinaren ondoriozko lesioak.
- ✗ Estetikako ebakuntza kirurgikoak.

Lapurreta estalduran:

- ✗ Lapurreta eta ebasketa.

Sakrifizio eta hilotza desagerraraztea.

- ✗ Animalia jarrera edo jokabidea aldatzeagatik, baita agresibitatearengatik, sakrifikatzea.

Erantzukizun zibileko estalduran:

- ✗ Lege-arauak nahita urratzea.
- ✗ Edo isunak eta zigorrak ordaintzea.



Estaldurari dagokion mugapenik ba al dago?

Bai, estaldura batzuk mugatuak dira, hauek esaterako:

- ! Estaldurak ez dira aplikatuko animalia aseguratuta den egunetik 15 egun igaro arte, zahartasun edo gaixotasun kasuetan izan ezik, zeinak urtebete igaro izana eskatzen duten.
- ! Galera estaldura: estaldura eragingo duen gertaera bakoitzarengatik 155 eurora arte itzultzea.
- ! Sakrifizioaren eta hilotza desagerraraztearen estaldura: estaldura eragingo duen gertaera bakoitzarengatik 150 eurora arte itzultzea.
- ! Txakurrentzako egoitzan egotearen estaldura: aseguruaren urte bakoitzarengatik 350 eurora arte itzultzea.
- ! Defentsa juridikoaren estaldura: 3.000 eurora arte kausa beraren ondoriozko ekintza guztietan.
- ! Istripu eta gaixotasunarengatik albaitaritzagastuen ordainketa estaldura: estaldura eragingo duen gertaera bakoitzarengatik 1.000 eurora arte.
- ! Istripu eta gaixotasunarengatik albaitaritzagastuen laguntza estaldura: 1.000 edo 2.000 eurora arte (kontratatuak aukeratutakoaren arabera), aseguruaren urte bakoitzeko.



Non nago estalita?

- ✓ Espainian.



Zeintzuk dira nire betebeharrak?

- Asegurua ordaintzea.
- Aseguru-etxeari behar duen informazio guztia ematea kontratua gauzatu ahal izan dezan.
- Aseguru-etxeari jakinaraztea informazioan egindako aldaketa oro, kontratuaren indarraldian zehar.
- Aseguru-etxeari jakinaraztea kalte-ordainak edo bestelako prestazioak eman ditzaketen gertaerak, ezagutzen direnetik zazpi eguneko epean, kalteak egiaztatu eta baloratzeko informazioa eta dokumentazioa aurkeztea, eta aseguratuak horretarako izendatutako teknikoaren lana erraztea.



Noiz eta nola egin behar ditut ordainketak?

Kontratazioa egiten denean. Urtean behin ordainduko da, kontratuan beste ezer adierazi ezean, eta zatitzea adostu ahal izango da. Banku helbideratzearen bidez egin ahal izango da ordainketa.



Noiz hasi eta amaitzen da estaldura?

Estaldura kontratuaren Baldintza Partikularretan datorren datan hasi eta bukatuko da, luzapena egon ezean.



Nola amai dezaket kontratua?

Kontratatu duenak kontratuaren luzapenari uko egin ahal izango dio, indarrean dagoen aseguru-aldia bukatu baino hilabete bat lehenago jakinaraziz, eta ez du zertan arrazoia eman beharko.