

Auto-Asegurua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, Helbidea Espainian duena (klabea DGSFP C-0502) eta LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Helbidea Espainian duena (Klabea DGSFP C-0467)

Produktua: Seguro Coche BBVA

Produktuaren kontratu aurreko eta kontratuzko informazio osoa beste dokumentu batzuetan ematen da.

Zertan datza mota honetako aseguruak?

Autoen jabeek eta gidariei zuzendutako aseguruak da, eta bere xedea, istripuren baten bat gertatzen bada, hirugarrenei eragindako kalte eta galeren kalte-ordaintze obligazioa estaltzea eta aseguratutakoaren ibilgailuak zein gidariak edo autoan doazenak izandako kalteak edo minak estaltzea da.



Zer aseguratzen da?

Erantzukizun zibila:

- ✔ Pertsoneri eragindako kalteen muga, 120 milioi euro istripu bakoitzeko, edozein biktima kopururako.
- ✔ Gaiei eragindako kalteen muga, 15 milioi euro istripu bakoitzeko.
- ✔ Zamaren erantzukizun zibila. Muga: 100.000 euro istripu bakoitzeko.
- ✔ Erantzukizun zibila oinezko edo txirindulari gisa (muga: 60.000 euro istripu bakoitzeko).
- ✔ Defentsa penala: aseguratua defenditzeko laguntza juridikoa (muga: 600 euro nahi den abokatua eta prokuradorea aukeratzeko).
- ✔ Kalteen erreklamazioa: arduradunari zuzendutako erreklamazio adiskidetsua edo judiziala (muga: 600 euro nahi den abokatua eta prokuradorea aukeratzeko).
- ✔ Isunak: administrazioak trafiko arau-hausteagatik
- ✔ jarritako isunei erantzuteko aholkularitza.
- ✔ Bidaia-asistentzia: ibilgailuari eta pertsoneri.
- ✔ Bidaiarien istripuak: heriotza, behin betiko baliaezintasuna eta osasun-zaintzaren gastuak (gehienez urtebete eta 6.000 euro atzerriko arretarako edo Espainian aukeratutako medikura eta zentroetara joaten bada).
- ✔ Tailerraren aukeraketa librea.

AUKERATUTAKO MODALITATEAREKIN ERLAZIONATURIKO BERMEAK:

- ✔ Norbere ibilgailuari eragindako kalteak.
- ✔ Sutea.
- ✔ Lapurreta.
- ✔ Kristalak haustea.

AUKERAKO ESTALDURAK:

- ✔ Ordezko ibilgailua.
- ✔ Kalte zinegetikoak.
- ✔ Objektu pertsonalak.

Aseguratutako zenbatekoak: adierazitakoez gain, baliteke zenbait kasutan kalte-ordainen beste muga batzuk egotea.



Zer ez dago aseguratuta?

Nahitaezko erantzukizun zibila:

- ✘ Aseguratutako ibilgailuak edo bertan garraiatutako gauzek jasandako kalteak ez dira aseguratuta egongo, horretarako dauden estaldurak kontratatzen ez badira.

GAINERAKO ESTALDURAK:

- ✘ Auto-gidaria edari alkoholdunen, droga toxikoen, sorgogarrrien edo gai psicotropikoen eraginpean dagoenean eragindako kalteak eta galerak.
- ✘ Gidariak baliozko baimena ez duenean edo haren balio gabetzea urratu duenean eragindako kalteak.
- ✘ Arauzko xedapenak urratzeagatik eragindako kalteak, esaterako, garraiatutako pertsona kopuruari dagozkionak.
- ✘ Ibilgailua lasterketetan, lehiaketetan, apustuetan eta desafioetan parte hartzen ari zela gertatutako kalteak.
- ✘ Ibilgailua ibilgailuentzako debekatutako tokietatik edo portu eta aireportuen barrutik joateagatik eragindako kalteak.
- ✘ Ibilgailua garraiatzean salgai sukoi eta leherkorrek garraiatzean eragindako kalteak.
- ✘ Matxura mekanikoak, erabiltzeagatik urradurak edo eraikuntza-akatsak.
- ✘ Pneumatikoei eragiten dieten kalteak.

IZAERA OROKORREZ:

- ✘ Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak, aseguruaren arloan hainbat betekizun dituen erakunde publikoak, besteak beste, aparteko arriskuak estaltzea, estalitako arriskuak.

Auto-Asegurua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, Helbidea Espainian duena (klabea DGSFP C-0502) eta LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Helbidea Espainian duena (Klabea DGSFP C-0467)

Produktua: Seguro Coche BBVA



Ba al dago estaldurari buruzko mugarik?

- ! Erabateko kaltearen kasuan (une bakoitzeko ibilgailuaren balioaren % 75etik gorako konponketa kostua), erosketa balioa baino gutxiagokoa izan daiteke prestazioa.
- ! Zenbait bermetan, aseguruak kalte-ordainaren zenbatekoaren zati bat ordaindu beharko du (frankizia).
- ! Zenbait bermeren kasuan, estaldura ez da hasiko kontratazio ondorengo data jakin batera arte (gabezia epealdia).



Non nago estalita?

- ✓ Europako Esparru Ekonomikoa (Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovakia, Eslovenia, Espainia, Estonia, Finlandia, Frantzia, Grezia, Hungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxenburgoko, Malta, Herbehereak, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Errumania eta Suedia) eta bermeari dagokion alderdi anitzeko hitzarmenera atxikitako estatuak, eta baita Maroko ere, bakoitzari dagokion herrialdeetako zigor defentsen bermeak, kalteen eta isunen erreklamazioa, gidatzeko baimena kentzea, bidaiari-aserentzia eta ordezkoko ibilgailua, kontratuan azaltzen denaren arabera.



Zeintzuk dira nire betebeharrak?

- Kontratua sinatu aurretik aseguratzaileak egindako galderari erantzun eta emandako informazioan aurrerago egindako aldaketan berri ematea, adibidez, ibilgailua 21 urtetik beherakoek edo 2 urte baino gutxiagoko antzintasuneko gidatzeko baimena duen norbaitek gidatuko dutela.
- Ordainketa egitea kontratuan adierazitako baldintzetan.
- Aseguratzaileak eskatutako informazioa ematea eta prestazioa eskatzea.



Noiz eta nola egin behar ditut ordainketak?

- Kontratua sinatzeko unean lehenengo ordainketa eta, hurrengoak, aurretik, kontratuan adierazitako datan.
- Agiriak helbideratu egingo dira, beste ezer adostu ezean.



Noiz hasi eta amaitzen da estaldura?

Asegurua kontratuan adierazitako egunean eta orduan sartzen da indarrean eta bukatzen da, "Nola amai dezaket kontratua?" atalean adierazitakoaren aurka egin gabe"



Nola amai dezaket kontratua?

Kontratazioaren unean: kontratazioa urrunetik egin bada (telefonoz, Internetez, posta elektronikoz edo antzekoz), amaiera eman ahal izango zaio aseguratzaileari jakinarazpen fidagarria bidaliz, aurretiazko informazioa eta kontratu dokumentazioa jaso eta 14 eguneko epean, gehienez ere.

Berritu baino lehen: kontratuan urteko iraupen berriztagarria ezartzen bada, kontratua luzatzearen aurka egin ahal izango da, aseguru-etxeari idatziz jakinarazita, hurrengo berritzea baino hilabete lehenago gutxienez, LIBERTYren helbide honetan: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid edo posta elektronikoki bidez cochebbvaemision@libertyseguros.es.