

SmartFridays kanpainaren oinarriak.

Oinarrien eguneratze-data: 2019ko urriaren 3a

1.- Erakunde antolatzailea

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. (aurrerantzean, "BBVA" edo "Bankua"), A48265169 IFK duena, eta sozietatearen helbidea Bilbon duena, San Nikolas plaza, 4 (Espainia) helbidean.

2.- Promozioaren xedea

Bezeroen artean kanal digitalen erabilera bultzatzeko xedez, BBVA erakundeak hogeita hamar mila euro zozketatuko ditu 2019ko urriaren, azaroaren eta abenduaren, 3. puntuko baldintzak betetzen dituzten bezeroen artean.

Promozioak irauten duen bitartean Bankuak hilean ostegun batetik hasi eta hurrengo astelehenera arte "SmartFriday" izeneko gune bat gaituko du BBVA aplikazioan, bezeroak sartu eta promozioan parte hartzeko.

3.- Partaideak. Zozketan parte hartzeko baldintzak

Zozketaren aurreko hilean baldintza hauek guztiak betetzen dituen edozein BBVA bezerok hartuko du parte hileroko zozketa bakoitzean (aurrerantzean, "Partaideak"):

- Pertsona fisikoa izatea eta 18 urte baino gehiago izatea.
- BBVA kontu baten titularra izatea.
- BBVA aplikazioaren erabiltzailea izatea.
- BBVA aplikazioaren barnean "Hartu parte" sakatzea "SmartFriday zozketa" aukeran, promozioak irauten duen bitartean.

BBVA aplikazioaren erabiltzaileak dira, BBVA aplikazioaren zehaztapenak eta baldintzak onartuta, aurrez aplikazioa deskargatu eta eremu pribatura sartu diren BBVA bezeroak.

Bazterketak: ezingo dute saririk irabazi:

- Saria onartzen den unean BBVA kontu baten titularrak ez diren partaideak.
- BBVA langileek, beren ezkontideek eta lehen mailako arbasoek eta ondorengoek.
- Bankuak eskubidea gordetzen du irabazleari saria ez emateko, Zozketa egiten den egunean irabazlea auzitan edo berankor egoeran badago Bankuarekin.

4.- Iraupena

Promozioak 3 hilabete iraungo du eta hilabeteko 3 aldiz osatuko da, lehenengo aldia 2019ko urriaren 18tik 21erakoa (biak barne) izango da, bigarren aldia 2019ko azaroaren 22tik 25erakoa (biak barne) izango da eta hirugarren aldia 2019ko abenduaren 20tik 23rakoa (biak barne) izango da.

5.- Lurralde-eremua

Promozioa Espainiako BBVA bezeroei zuzentzen zaie.

6.- Zozketak

BBVA erakundeak hileko aldi bakoitza amaitu ondorengo lehen 10 egunetan fitxategi informatiko bat egingo du zozketan parte hartzeko aurreko hilabetean baldintzak bete dituzten bezero guztiak korrelatiboki zerrendatuta, eta fitxategian dagoen bezero bakoitzari parte-hartze bat esleituko zaio.

Zozketak partaideen fitxategian ausazko formula bat aplikatuko duen tresna baten bidez egingo dira, inpartzialtasuna, ausazkotasuna eta independentzia bermatzeko (aurrerantzean, Tresna).

Zozketak 2019ko azaroaren 15ean, 2019ko abenduaren 16an eta 2020ko urtarrilaren 15ean egingo dira.

BBVA erakundeak eskubidea gordetzen du Zozketen tresna aldatzeko, eta beste batekin ordeztu ahal izango du erabateko inpartzialtasuna bermatzen bada. Hori gertatuz gero, partaideei jakinaraziko zaie.

7.- Sariak

Promoziok hiru sari ditu, hogeita hamar mila euroko baliokoa:

Azaroaren 15ean bost mila euroko sari bat zozketatuko da urriko eskakizunak bete dituzten Partaideen artean.

Abenduaren 16an bost mila euroko sari bat zozketatuko da azaroko eskakizunak bete dituzten Partaideen artean.

Urtarrilaren 15ean hogeita mila euroko sari bat zozketatuko da abenduko eskakizunak bete dituzten Partaideen artean.

Zozketa bakoitzean, Tresnak 1 emaitza sortuko du, sariaren irabazleari eta ordezkoiari dagokiona.

BBVA erakundearen borondatek kanpoko arrazoiengatik ezin badira egin zozketak aurreikusitako datan, zozketa bertan behera geratuko da eta hurrengo lanegunean (larunbatetan izan ezik) egingo da, zozketa egitea eragotzi duen arazoa konpondu ostean.

8.- Sariaren berri ematea eta entregatzea

Zozketa egiten den bakoitzean, jakinarazpen bat bidaliko zaio bezero irabazleari, mezu elektronikoa, ohiko posta edo telefono bidez. Bankuak BBVA erakundeari behar bezala sinatuta eta eskatutako datuekin dokumentazioan adierazitako helbidera bidali beharko zaion saria onartzeko dokumentua emango dio. Saria onartu izanaren onespena jaso ostean, Bankuak irabazlearen kontuan abonatu du BBVA erakundearen, sariaren onespena jasotzen den datatik hasi eta hurrengo 15 egunetan.

9.- Iruzurra

BBVA erakundeak ezohiko egoeraren bat detektatzen badu edo partaideren bat Zozketak behar bezala egitea eragotzen ari dela susmatzen badu, erregistroa legez kanpo aldatuta, edozein prozedura bidez parte hartu -teknikoa edo informatikoa- emaitza edo parte hartzeko prozedura faltsutuz (automatizatutako prozesu informatikoak eta pertsona fisikoek BBVA ingurunean eragiketa eskuz ez egitea suposatzen duten beste prozesu batzuk barne), alde batetik ezabatu ahal izango du partaide hori. Zentzu horretan gehitu behar da BBVA erakundeak beharrezko euskarri teknologikoak gaitu dituela legez kanpo saria irabazteko xedez parte hartzea aldatzeko asmoa duten balizko iruzurrezko, ezohiko edo engainuzko ekintzak detektatzeko. Beraz, BBVA erakundeak eskubidea gordetzen du azaldu den moduko legez kanpoko ekintzaren bat egiten ari dela ikusten edo susmatzen den partaidearen erregistroa ezabatzeko.

10.- Fiskalitatea

Sariaren komunikazioan jakinaraziko zaio irabazleari edo ordezkoei nola onartu behar duten saria Bankuak dagokion abonua egiteko BBVA erakundearen bere izenean irekitako kontuan, 8. puntuan adierazten den moduan.

Jokoetan, lehiaketetan, errifetan edo ondasunen edo zerbitzuen salmentarekin edo promozioarekin lotutako ausazko konbinazioetan parte hartzeagatik emandako sariak ondare-irabazitzat jotzen dira.

300 euro (hirurehun euro) baino gehiagoko saria denez, indarrean den legeriak xedatutako atxikipentasa emango du une oro, une honetan Europar Batasuneko edo Europako Ekonomia Esparruko egoiliarrentzat eta egoitza iraunkorrik ez duten ez-egoiliarrentzat (Norvegia eta Islandia) % 19 da eta gainerako ez-egoiliarrentzat % 24, azken bi egoera horietan Espainiak izenpetutako zergapetze bikoitza saihesteko Hitzarmen bat aplikatu daitezkeen kasuetan izan ezik. Kasu horietan, Hitzarmen horretan xedatutakoari jarraituko zaio. BBVA erakundeak jasango du kontuan sartzeko zenbatekoa eta Altxortegian sartuko du Irabazlearen izenean.

Saridunaren fiskalitatean saria lortzeak dituen zerga-ondorioak Saridunaren konturakoak izango dira, eta BBVA erakundeak ez du inolako erantzukizunik izango. Xede horretarako, BBVA erakundeak saridunaren eskura jarriko du sariari buruzko datuak dituen ziurtagiri bat, urte naturala amaitu ostean.

Sariaz gozaten duten pertsonak aintzat hartu gabe, xede-ondorioetarako, klausula honen edukia irabazleei aplikatuko zaie.

Partaide irabazleak bere datu pertsonalak berretsi beharko ditu saria onartzeko dokumentuan, eta NAN edo egoiliar txartelaren kopia bat aurkeztu beharko du. Irabazleak saria onartzeko dokumentua sinatu beharko du kasu orotan. Bestela, saria jasotzeko eskubidea galduko du.

Saria entregatzeko irabazleak bete behar dituen datu pertsonalak eta fiskalak derrigorrezkoak direnez, datu horietakoren bat faltako balitz, lortutako saria jasotzeko eskubidea galduko luke.

11.- Datu pertsonalen tratamendua

Partaideari jakinaraziko zaio Zozketa honetan parte hartzeko ematen diren datu pertsonalak, baita Irabazle suertatuz gero emandako horiek ere, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (helbidea San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbon duena) enpresaren jabetzako fitxategi batean tratatu eta sartuko direla, Zozketa honetako fase guztiak kudeatzeko xedez, baita Saria eman eta Zozketarekin lotutako gainerako komunikazio-, informazio- eta promozio-lanetarako ere, Lege-oinarri hauetan aurreikusitako baldintzen arabera.

Datu pertsonalak tratatzeko unean, datu pertsonalak eta informazioaren gizarteko zerbitzuak babesteko arloan aplikagarri den araudian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, datu horien konfidentziasuna bermatzeko eta aldatzea, galtzea edo baimenik gabe tratatzea edo atzitzea saihesteko beharrezko neurri teknikoak, antolakuntzakoak eta segurtasunezkoak gordez.

Datuak, eta horiekin lotuta aurkeztutako beste edozein dokumentazio, BBVA erakundeak gordeko ditu, Zozketak hobeto kudeatu eta kontrolatzeko, datuen xede amaitzen denetik sei hilabeteko epean. Ondoren, suntsitu egingo dira.

BBVA erakundeak ez die hirugarrenei daturik ezagutaraziko, legez behartuta egon edo hori egiteko onespena jaso dugun kasuetan izan ezik.

Partaideek doan gauzatu ahal izango dituzte datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, datuen aurka egiteko, tratamendua eta eramatea mugatzeko eskubideak, xede horretarako BBVA erakundearengana zuzenduta derechosprotecciondatos@bbva.com helbide elektronikora mezu bat idatzita edo edozein BBVA bulegora zuzenduta edo posta-helbide honetan: Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madril.

Eskubide hauek ezingo dira atzeraeraginez gauzatu. Lehiaketa kudeatzeko behar diren datuak (Saria entregatzea barne) baliogabetuz gero, automatikoki emango da baja Lehiaketan.

Uste baduzu BBVA erakundeak zure datu pertsonalak ez dituela araudiaren arabera tratatu, Datuen babeserako ordezkariarekin jar zaitezke harremanetan dpogrupobbva@bbva.com helbidean. Alabaina, erreklamazio bat aurkez dezakezu Datuen babeserako Espainiako Agentzian ere (www.agpd.es).

Erabiltzaileak noiznahi gauzatu ahal izango ditu datuak atzitzeko, zuzentzeko, baliogabetzeko eta ezabatzeko eskubideak, eta ahal den kasuetan, datu pertsonalak tratatzeari aurka egiteko eskubidea, idatzizko jakinarazpen bat bidalita, zure nortasuna egiaztatzen duen dokumentu bat atxikita derechosprotecciondatos@bbva.com helbide elektronikora edo edozein BBVA bulegora eramanda edo posta-helbide honetara idatzita: Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madril. Uste baduzu zure datu pertsonalak ez ditugula araudiaren arabera tratatu, Datuen babeserako ordezkariarekin jar zaitezke harremanetan dpogrupobbva@bbva.com helbidean. Edonola ere, eskubidea duzu erreklamazio bat aurkezteko Datuen babeserako Espainiako Agentzian ere (www.agpd.es) Zozketetan parte hartzea eta bertan ematen diren datuak, beste edozein dokumentazio eta horiekin lotuta aurkeztutako beste edozein datu, BBVA erakundeak gordeko ditu, Zozketak hobeto kudeatu eta kontrolatzeko, datuen xede amaitzen denetik sei hilabeteko epean.

12.- Erantzukizuna

BBVA erakundea ez da balizko galeren, kalteen, lapurreten, atzerapenen, telekomunikazio-sareetako erabilgarritasun faltaren edo hirugarrenei egotz dakiokkeen eta Zozketan parte hartzeari eragin diezaiokkeen beste edozein egoeraren arduradun. Baldin eta zozketak ezin badira ongi gauzatu iruzurrak, akats teknikoak edo BBVA erakundearen kontrolpean ez dagoen beste edozein egoera detektatu direlako, eta horrek Zozketa normal gauzatzeari eragiten diolako, BBVA erakundeak eskubidea gordetzen du Zozketa horiek baliogabetu, aldatu edo bertan behera uzteko. BBVA ez da erantzule egiten irabazleen datuak okerrak badira edo ezin bada eurekin harremanetan jarri BBVA erakundearekin loturarik ez duten arrazoiengatik.

13.- Oinarriak onartzea. Baldintzak kontsultatzea. Aldatzea

Zozketa hauetan parte hartuz gero, Lege-oinarri hauek guztiak onartzen dituzula esan nahi du. Zozketetako partaideek BBVA erakundeak emandako argibideei jarraitu beharko diete, halakorik balego.

Partaideak BBVA erakundearen webgunean kontsulta ditzake oinarri horiek eta eskubidea gordetzen du Zozketaren baldintzak eta datak aldatzeko, dagokion moduan jakinarazita.

14.- Erreklamazioa

Promoio honi erreklamazioak egiteko aldia azken Zozketaren amaiera-datatik hasi eta 45 egun naturalera amaituko da.

15.- Legeak eta jurisdikzioa

Oinarri hauetako zehaztapenak eta baldintzak Espainiako legeen arabekoak izango dira.

Madril, 2019ko urriaren 3a.