

Renfe Urrezko txartela

KONTSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

Dokumentu honek BBVA Renfe Urrezko Txartelaren kontratuaren kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatua biltzen du, kontsumorako kredituen kontratuei buruzko 16/2011 Legeak ezarritakoari jarraituz.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoari jarraituz.

1. MAILEGU-EMAILEAREN NORTASUNA ETA HAREKIN HARREMANETAN JARTZEKO XEHETASUNAK

Bankua: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Helbidea: San Nikolas plazatxoa, 4 - 48005 BILBO.
Telefono zenbakia: 900 102 801. Web-orriaren helbidea: www.bbva.ess

2. KREDITU-PRODUKTUAREN EZAUGARRI NAGUSIEN DESKRIBAPENA

<p>■ Kreditu mota.</p>	<p>KREDITU TXARTELA.</p> <p>Txartela bezeroak aukeratutako itzulketa sistemarekin ematen da.</p>
<p>■ Kredituaren zenbatekoa, guztira.</p> <p>- Hau da, gehienezko zenbatekoa edo kontsumitzailearen esku jarritako kopuru guztien batura, kontratuaren testuinguruan.</p>	<p>Kredituaren muga: 600 €-tik 6.000 €-ra.</p>
<p>■ Funtsen erabilera arautzen duten baldintzak.</p> <p>- Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.</p>	<p>Txartelak funtzio hauetarako guztietarako edo batzuetarako erabili ahal izango dira:</p> <p>a) Ondasun eta zerbitzuen ordainketa kreditu-muga-aren aurka, txartelak parte diren eta horietan agertzen den txartelen sistemaren (Visa/MasterCard) kide diren establezimenduetan.</p> <p>b) Eskudirua ateratzea kredituan eta zordunketan txartel bidez kutxazain automatikoetan, bankuaren bulegoetan eta uzten duten beste erakundeetan.</p>

<p>■ Kreditu kontratuaren iraupena.</p>	<p>Mugagabea</p>
<p>- Epeak eta, hala dagokionean, epeakako ordainketak egingo diren hurrenkera.</p>	<p>Txartel bakoitza baliozkoa izango da bertan inprimatuta agertzen den hilabetearen azken egunera arte, ezingo delarik hori aipatutako dataren ostean erabili, eta suntsitu egin beharko da Bankuak aurrekoaren ordezkio berria bidaltzen duen unean.</p> <p>Kreditu txartelaren titularrak hurrengo sistemetako bat edo gehiago hautatu ahala izango ditu txartelaren mugaren aukera xedatutako kapitalaren itzultzerako:</p> <p>a) Guztizko ordainketa: hileroko, zordundu egingo da "Ordainketen helbideratze-kontuan" kreditu-txartelaren kontuaren hileko laburpenak islatzen duen xedatutako saldoaren guztizkoa. Kreditu txartelaren kontuaren aurkako eskudirua xedapenen kasuan edota Kreditu txartelaren kontutik Ordainketen helbideratze kontura egindako eskudirua intsuldaketetan bankuaren alde %21,60ko urteko interes-tasa nominala sortuko da xedapenaren unetik likidazio egunera arte.</p> <p>b) Geroratutako "revolving" ordainketa:</p> <p>Hileko kopuru finkoengatik: Horrek kapitala, interesak eta komisioak barne hartzen dituen hileko kopuru finko baten itzulketa dakar. Hileko kopuru finko horren gutxieneko zenbatekoa 12 € izango da, eta hortik gorako beste edozein kopuru aukera daiteke. Hileroko diru-itzultze minimoa saldoaren %3ren bidez zehaztuko da, Kreditu Txartelaren Kontuko laburpenari jarraiki. Kantitatea dagokion likidezia aldiaren sortutako interesen eta komisioen gehi likidezia baino lehenagokoa izango da.</p> <p>c) Pertsonalizatutako ordainketa: Txartelen bidez egindako eragiketaren kapitala (erosketak, eskudirua ateratakoak edo kreditu-kontutik ordainketak helbideratzeko kontura egindako intsuldaketak) edo likidazioaren ondoren erabilitako hileko saldo osoa, betiere 50 €-koa edo hortik gorakoa bada, hileko kuota finko jakin batzuk (kapitala eta interesak barne hartzen dituztenak) ordainduta itzultzeko aukeran datza sistema. Kuoten zenbatekoa aldatu egingo da titularrek aukeratutako epearen arabera, eta gehienez 36 kuota eta gutxienez 7 izango dira. Halaber, interesik gabeko 3, 4, 5 edo 6 kuotatan ordaintzeko aukera duzu, geroratze-kudeaketagatik komisioarekin: % 3,5, % 4,30, % 5,20 eta % 6, hurrenez hurren, geroratutako zenbatekoaren gainean. Sistema hori eskatu den likidazio zehatz bakoitzari aplikatzen zaio, berariaz.</p>

	<p>Ordainketa pertsonalizatuetan, hileko kuota, lehenik, interesen, komisioen eta hitzartutako gastuen ordainketara bideratzen da, eta bigarrenik, kapitala amortizatzen da.</p> <p>Hilerokoa izango da modalitate guztietan ordainketen maiztasuna.</p>
<p>■ Ordaindu beharko duzun zenbateko totala.</p> <p>- Hau da, xedatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta zure kredituarekin erlazionatutako gastu posibleak.</p>	<p>Ordaindu beharreko guztizko zenbatekoa kredituaren xedapenen, eta zuk aukeratzen duzun ordainketa-modalitatearen ondorioz sortutako interes eta komisioen araberakoa izango da.</p> <p>Kontsultatu UTBaren atalean, adibide adierazgarria, non adierazten den itzuli beharreko guztizko zenbatekoa, zuk kredituaren guztizkoa duzun kasuan.</p>
<p>Itzulketek, halakorik bada, ez dakarte kapitalaren berehalako amortizaziorik</p>	<p>Geroratutako ordainketa eta ordainketa pertsonalizatua modalitateetako itzulketek ez dakarte kapitalaren berehalako amortizaziorik.</p>

3.- KREDITUAREN KOSTUAK.

<p>■ Tasa zorduna.</p>	<p>Guztizko ordainketa eskudiru xedapenatarako edota "Kreditu txarteleko kontutik" "Ordainketak helbideratzeko kontura" egindako intsuldaketatarako, urteko nominala %21,60 izanik.</p> <p>Txartelaren kontukoa/Geroratutako ordainketa, %21,60 urteko nominala. Ordainketa pertsonalizatua, urteko % 21,60ko interes nominalarekin.</p> <p>Ordainketa pertsonalizatua komisioarekin: ez da inolako interesik aplikatuko.</p>
<p>■ Urteko tasa baliokidea (UTB).</p> <p>- UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. Eskaintza desberdinak konparatzeko erabiltzen da UTBa.</p>	<p>Aukeratutako ordainketa-modalitatearen araberakoa izango da:</p> <p>a) Guztizko ordainketa: Hilean 1.500 €-ko kreditu-muga erabiltzen bada, osorik establezimenduetan egindako erosketen bidez, hileko likidazio-aldi batean (adibidez, azaroaren 12an), hilero ordaindu beharreko zenbateko osoa 1.500 eurokoa izango litzateke, eta 12 hilabetetan zehar, 18.043 €-koa, urteko komisioa barne, lehen hilabetean kobratutako kreditu-txartel bat jaulki eta mantentzeagatik. Emaitzazko UTBa % 3ekoa izango da.</p>

b) Ordainketa geroratua "revolving":

Hileko kopuru finkoarengatik: Baldin eta 1.500 €-ko kreditu-muga osorik erabiltzen bada txartela kontratatzen den egun berean (adibidez, azaroaren 12an) establezimendu batean erosketa bakarrean, urteko % 21,60ko interes-tasa nominalean eta hileko 140 euroko kuotarekin (kapitala eta interesak barne), hil bakoitzeko 5ean ordaindu beharrekoa. **Guztira, 1.672,67 euro itzuli beharko lirateke 12 hilabetetan**, 140 euroko 11 kuotaren bidez, eta 132,67 euroko azken kuota bat, hau da, ordaindu beharreko zenbateko osoaren eta aurreko hileko errenboltsoen baturaren arteko aldea. **Emaizazko UTBa % 23,78ekoa izango da.**

c) Ordainketa pertsonalizatua, interesik gabe: Osotasunean 1.500 euroko kreditu-muga txartelaren kontratazioa egiten den egun berean (adibidez, azaroaren 12an) erosketa bakarra eginez gero, urteko % 21,60ko interes-tasa nominalean, **12 hilabetetan itzuli beharreko zenbatekoa 1.682,81 eurokoa izango litzateke.** Lehenengo kuota 15,98 eurokoa izango litzateke, interesak eta 151,53 euroko 11 kuota barne hartuta. **Emaizazko UTBa % 23,87ekoa izango da.**

d) Ordainketa pertsonalizatua komisioarekin: Kreditu-muga 1.500 eurokoa bada, bere osotasunean erabilia establezimendu batean erosita, txartela kontratatzen den egun berean (adibidez, azaroaren 12an); lehenengo kuota 90 eurokoa izango da, geroratze-komisioarena soilik, eta gainerako sei kuotak 250 eurokoak izango dira, kapitalari dagozkionak soilik. Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira, 1.590 €-koa izango da, 90 €-ko geroratze-komisioa barne. **Emaizazko UTBa % 19.80ekoa izango da.**

Kreditu-muga 1.500 eurokoa bada, bere osotasunean erabili ahal izango da txartela kontratatzen den egun berean saltoki batean erosketa eginez (adibidez, azaroaren 12an), **5 hilabetetan ordaindu beharrekoa.** Lehenengo kuota 78 eurokoa izango da, geroratze-komisioarena soilik, eta gainerako bost kuotak 300 eurokoak izango dira, kapitalari dagozkionak soilik. **Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira, 1.578 €-koa izango da,** 78 €-ko geroratze-komisioa barne. **Emaizazko UTBa % 19,41ekoa izango da.**

	<p>Kreditu-muga 1.500 €-koa bada, bere osotasunean erabili ahal izango da txartela kontratatzen den egun berean saltoki batean erosketa eginez (adibidez, azaroaren 12an), eta 4 hilabetetan ordaindu beharko da. Lehenengo kuota 64,50 €-koa izango da, gerorapena kudeatzeko komisioarena soilik, eta gainerako lau kuotak 375 €-koak izango dira, kapitalari dagozkionak soilik. Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira, 1.564,50 €-koa izango da, geroratzeko kudeaketa-komisioa barne: 64,50 €. Eraitzako UTBa % 18,43koa izango da.</p> <p>Kreditu-muga 1.500 eurokoa bada, oso-osorik erabilgarri izango da txartela kontratatzen den egun berean establezimendu batean erosketa eginez (adibidez, azaroaren 12an), eta 3 hilabetetan ordaindu beharko da. Lehenengo kuota 52,50 eurokoa izango da, kudeaketa-eta geroratze-komisioarena soilik, eta gainerako hiru kuotak 500 eurokoak izango dira, kapitalari dagozkionak soilik. Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira, 1.552,50 eurokoa izango da, geroratzeko kudeaketa-komisioa barne: 52,50 €. Ondoriozko UTBa % 17,72koa izango da.</p>
--	--

<p>■ Beharrezkoa al da kreditua lortzeko (eskainitako baldintzetan)</p> <ul style="list-style-type: none"> - kreditua bermatuko duen aseguruaren poliza bat - edo beste zerbitzu osagarri bat kontratatzea? 	<p>EZ</p> <p>Txartela kontratatzeko, aurretik kontu bat izan behar da Bankuan. Kontu horren helburu eskusiboa ez da izango txartelaren ordainketen helbideratzea. Kontratu espezifikoa agertzen da haren kostua.</p>
--	---

■ **Lotutako kostuak.**

- **Ordainbide jakinaren (adibidez, kreditu txartela) erabilerarengatik.**

Hona hemen txartela erabiltzeagatiko komisio aplikagarriak:

a) Kreditu txartelaren jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa:

Jaulkitako lehen txartela: 43 €

Jaulkitako gainerako txartelak: 43 €BBVA-k ez du urteko komisio hori kobratuko titularrak itzulketa geroratuaren sistema aukeratzen badu urtean gutxienez hileko ordainagiri bat ordaintzeko.

BBVA-k ere ez du komisio hau kobratuko, baldin eta Titularrak, gutxienez urtean behin, erosketaren bat ordaintzea, eskudirua kredituan ateratzea edo ordainketa pertsonalizatuaren modalitatean ordaindu beharreko hileko ordainagiria finantzatzen badu.

b) Kopiai jaulkitzeagatiko komisioa: 6,00 €.

c) Eurogunetik kanpo txartela erabiltzeagatiko komisioa: euro: Eurotan duen kontrabaliaren %3.

d) Kutxazain automatikoetan txartelaren bidez eskudirua zordunketan edo kredituan ateratzeagatiko komisioa. Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudirua ateratzeagatiko komisioak:

Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudirua ateratzeagatiko komisioak	Zordunketan		Kredituan	
	%	€ gutxienez	%	€ gutxienez
BBVA Taldearen Espainiako kutxazainak	-	-	%4,00	4,00 €
BBVA Taldearenak ez diren Espainiako kutxazainak	1. oharra	1. oharra	2. oharra	2. oharra
Espainiatik kanpoko kutxazainak	%4,50	3,00 €	%5,00	3,00 €

(1) Zordunketa txartelaz BBVA Taldekoa ez den beste erakunde baten kutxazain automatikoetan Espainian eta eurotan eskudirutan ateratzeagatik, kutxazain automatikoaren erakunde titularrak BBVAri kobratzen dion komisio bera kargatu zaio bezeroari. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

(2) BBVA Taldekoa ez den erakunde batenak diren kutxazain automatikoetan eta Espainian eurotan txartelaren bitartez kredituan ateratako eskudiruarengatik, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

Halaber, BBVAk komisioa kobratuko dizu Espainian BBVA Taldeko adierazitako kutzazainetan kredituan eskudirua ateratzeagatik. BBVAk jasanarazitakoaren osagarria da komisio hori.

Bulegoetan txartelaren bitartez eskudirua ateratzeagatik komisioak	Zordunketan		Kredituan	
	%	€ gutxienez	%	€ gutxienez
BBVA Taldearen Espainiako bulegoak	-	-	%3,00	2,50 €
Espainiako eta EBko beste erakunde batzuen bulegoak (eurotan)	%5,00	3,00 €	%5,00	3,00 €
BBVA Taldearen bulegoak (€ ez) eta Espainiatik kanpoko beste erakunde batzuk (€ ez)	%5,00	3,00 €	%5,00	3,00 €

e) **Kreditu-mugaren kargura funtsen intsuldaketak egiteagatik komisioak.**

- BBVAren kontu pertsonalera: %4.

f) **Kutzazainetan kontsultak egiteagatik komisioa:**

- BBVA Espainian: 0 €.

- BBVA ez eta EBn: 0,60 €.

g) **Kreditu-mugan gainditutakoaren gaineko irekitze-komisioa: Gainditutako handienaren gaineko %3, eta gutxienez 6 €.**

h) **Gerorapenaren kudeaketagatik komisioa pertsonalizatutako ordainketaren itzultze sisteman:** interesik gabeko hileko kuotetan atzeratzen diren ordainketen eragiketa bakoitzagatik jasoko da, Bankuak baimendutako aukeren arabera.

- 3 hilabeteko gerorapena: Geroratutako zenbatekoaren % 3,50.

- 4 hilabeteko gerorapena: % 4,30 eroratutako zenbatekoaren gainean.

- 5 hilabeteko gerorapena: % 5,20 eroratutako zenbatekoaren gainean.

- 6 hilabeteko gerorapena: % 6 eroratutako zenbatekoaren gainean.

	<p>Aurretik aipatutako eta kreditu kontratuarekin lotutako gastuak aldatu ahal izateko baldintzak.</p> <p>Aurreko komisioak aldatu egin daitezke eskatzaileari aurrez, indarrean jarri baino bi hilabete lehenago jakinarazita, baldin eta eskatzaileak ez badu bere onarpen eza adierazten aipatutako data hori baino lehenago.</p>
<p>■ Kostuak atzeratutako ordainketak izanez gero.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar ditzake (adibidez, erabili dagoen zenbateko osoa aldeztu aurretik irautzea) eta kreditu baten lorpena zailtzea. 	<p>Posizio zordunak erreklamatzeko gastua, gehienez ere 35 € arte. BBVA-k gastu hori behin bakarrik kobratuko du erreklamaturako ordaindu gabeko kuota bakoitzeko BBVA-k jakinaraziko dizu, kuotaren bat ordaindu ez badu, mezuak bidaliz BBVA-ren aplikazioaren bidez, www.bbva.es, posta elektronikoaren bidez, telefono mugikorren bidez, posta tradizionaleko edozein jakinarazpenen bidez, telefonoz, gure bulegoen edo BBVA-ren kolaboratzaileen gestioen bidez. Ordaintzeko dauden kuotak ordaindu beharra gogoraziko dizu bankuak, zuri kalte ekonomikoa saihesteko.</p> <p>Asebate gabeko amaitutako kuoten gaineko berandutze-interesak; Txartelaren kontuaren urteko interes-tasa nominalaren berdina gehi ehuneko bi puntu gehiago.</p>

4.- BESTE ALDERDI JURIDIKO GARRANTZITSU BATZUK

<p>■ Uko egiteko eskubidea.</p> <p>Kreditu-kontratuari uko egiteko eskubidea duzu 14 egun naturalen epean.</p>	BAI
<p>■ Aurreratutako itzultzea.</p> <p>Kreditua erabat edo partzialki eta edozein unetan aldeztu aurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	BAI
<p>■ Bankuak eskubidea du konpentsazioa jasotzeko aurreratutako itzultzearen kasuan.</p>	EZ
<p>■ Kreditu kontratuko ereduaren proiekturako eskubidea.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aurretik eskatuta, kreditu kontratuaren proiektuko kopia bat doan lortzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten denean, bankua ez badago kreditu kontratua zurekin gauzatzeko prest. 	BAI
<p>■ Epealdi horretan bankua lotuta dago kontratu aurreko informazioagatik.</p>	Informazio hori baliozkoa izango da 14 egun naturalen, eskatzaileek jasotzen duten egunetik zenbatzen hasita.

<p>■ Datu-base baten kontsulta.</p> <p>Bankuak datu-base baten kontsultaren emaitza berehala eta kargurik gabe jakinarazi behar dizu, kreditu eskaerari uko egiten bazaio, mota honetako kontsulta baten oinarria kontuan hartuta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hori ez da aplikatzen informazio hori zabaltzea lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoko edo segurtasun publikoko helburuen aurkakoa bada. 	<p>Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan kaudimen ekonomikoari eta kreditu-arriskuei buruzko fitxategiak kontsultatzen badira eta eskaera baztertzen bada, Bankuak kontsulta horren berri emango dizu.</p>
---	--

5.- INFORMAZIO GEHIGARRIA, FINANTZA ZERBITZUAK URRUTITIK MERKATURATUZ GERO

<p>a) Mailegu-emaileari buruzkoa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Helbidea: San Nikolas plazatxoa, 4 - 48005 BILBO 900 102 801 www.bbva.es • Erregistroa: Bizkaiko Merkataritza Erregistroa, 2.083 tomoa, 1. folioa, BI-17-A orria, 1. inskripzioa. • Ikuskatze-agintaritza: Espainiako Bankua eta Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala.
<p>b) Kreditu-kontratuari buruz.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Uko egiteko eskubidearen erabilpena. 	<p>Eskatzaileak 14 egun naturaleko epean uko egin diezaioke, horren arrazoia adierazi beharrik gabe. Epea kontratua formalizatzen den egunean hasten da. Hala ere, egun hori baino lehen ez balira jasoko kontratuaren baldintzak eta informazioa, aipatu informazio hori jasotzen den egunean hasiko da kontatzen eskubide hori baliatzeko epea. Eskatzaileak bankuari jasota utzi behar dio jakinarazpena zuzenbidez onartutako edozein modutan. Ulertzen da epea errespetatu dela epearen amaieraren aurretik bidali bada jakinarazpena, paperean edo beste edozein euskarri iraunkorrean, bankuaren eskura eta berarentzat eskuragai. Eskatzaileak kontratuan atzera egin ahal izango du BBVAren edozein bulegotan, aplikaziotan eta BBVAren webgunetan edo BBVAren Bezeroarentzako Arreta Linean.</p> <p>Eskatzaileak kapitala eta kapital horren gainean metatutako interesa ordaindu behar dizkio bankuari, kreditua erabiltzeko datatik kapitala itzultzeko data bitartean, gehienez ere 30 egun naturaleko epean, atzera egiteko bankuari jakinarazten zaionetik zenbatzen hasita. Adostutako interes tasa zordunaren oinarriaren gain kalkulatu dira zordundutako interesak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mailegu-emaileak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen dituen legeak. 	<p>Kontratua gauzatu aurreko harremanetarako, Espainiako legeria aplikatuko da.</p>

<ul style="list-style-type: none"> Mailegu-emaileak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen dituen legeak. 	<p>Kontratua gauzatu aurreko harremanetarako, Espainiako legeria aplikatuko da.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kreditu kontratuari eta auzitegi eskudunari dagokienez oinarritzat hartu beharreko lege aplikagarrien inguruko klausula. 	<p>Legeria espainiarra aplikatuko zaio kontratuari eta horretatik eratorritako erlazioei. Espainiako epaile eta auzitegiak izango dira eskudunak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Hizkuntza-araubidea 	<p>Dokumentu hau idatzita dagoen hizkuntzan emango dira kontratuaren informazioa eta baldintzak. Zure baimenarekin, kreditu-kontratuaren iraupenean zehar, kontratua idatzita dagoen hizkuntzan komunikatuko gara zurekin.</p>
<p>c) Errekurtsoari buruz</p>	<p>Titularrak eskura dauka Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua bere kexa eta erreklamazioen kudeaketarako:</p> <p>Servicio de Atención al Cliente. Apartado de Correos 1598 28080 Madrid</p> <p>e-posta:reclamacionesSAC@bbva.com Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren ebazpenarekin ez egonez gero ados, Titularra Bezeroaren Defendatzailearengana zuzen daiteke bigarren instantzian:</p> <p>Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid. helbide elektronikoa: defensorcliente@bbva.com</p> <p>Bezeroaren Defendatzailearengana zuzendu aurretik erreklamazioa Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan aurkeztu beharko da.</p> <p>BBVAk bezeroaren defentsarako araudi bat du, eta bertara sar daiteke BBVAren edozein bulegotan eskatuz edo bbva.es webgunearen bitartez, bezeroaren arretarako berariazko esteketan.</p> <p>Kexa eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea 15 egun baldiodun dira. Epe hori hilabeteraino luzatu ahalko da, Bankuarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, eta Titularrari horren berri emango zaio.</p> <p>Denbora hori igaro ostean eta BBVAk eskaintzen dituen instantzia guztiak agortuta ez balitz kasua argituko edo Eskatzailea ez balego ados bere erreklamazio edo kexari buruzko azken erabakiarekin, helbide honetara zuzendu ahal izango da:</p> <p>Servicio de Reclamaciones del Banco de España. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.</p> <p>BBVA ez dago atxikita Txartelaren kontratuarekin lotutako gatazkak ebazteko kontsumoko arbitraje-batzorde inori.</p>

Urrezko Renfe Txartela

KREDITU IRAULTZAILEA ARAUTZEARI BURUZKO INFORMAZIO GEHIGARRIA ("REVOLVING")

Dokumentu honetan kreditu iraultzaileari ("revolving") buruzko informazioa jasotzen da, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroaren babesari buruzko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduan eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularrean arautua.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da, 5/2012 Zirkularren 3. Eranskinean aurreikusitakoaren arabera.

1. Ordainketa-modalitateen deskripzioa:

a) Guztizko ordainketa: Likidazio-datan xedatutako kredituaren zenbateko osoa hilabete bakoitzaren 5ean ordainduko duzu. Xeda-pena eskudirua kredituan ateraz lortzen baduzu, sortzen diren komisioen eta, hala badagokio, interesen zenbatekoa ere ordainduko duzu data horretan, kapitalarekin batera.

b) Ordainketa geroratua "revolving":

1. Kuota finkoa duen "revolving" ordainketa geroratua: Aukeratutako kuotaren zenbatekoa hilabete bakoitzaren 5ean ordainduko duzu. Kuota horretan kapitala, interesak eta komisioak sartzen dira. Ordaindu beharreko hileko gutxieneko kuota ez da 12 €-tik beherakoa izango. Gainera, kontuan izan beharko duzu, aukeratutako kuota edozein dela ere, hileko gutxieneko itzulketa likidazioaren aurretik ezarritako saldoaren %3 izango dela, gehi hileko likidazio-aldiko interesak eta komisioak.

C) Ordainketa Pertsonalizatua. Itzultzeko sistema honek ez du zerikusirik ordainketa osoaren edo "revolving" ordainketa geroratua itzultzeko sistemekin. Erosketak egitea, eskudirua ateratzea edo ordainketa pertsonalizatuen bidez ordaindu beharreko ordainagiria finantzatzea eska dezakezu, betiere 50 €-tik gorakoa bada. Ordainketa pertsonalizatuek, halaber, hiru modalitate ahalbidetzen dituzte:

1. Ordainketa pertsonalizatua interesarekin: muga erabiliaren kapitala itzultzeko aukera izango duzu, gutxienez 7 eta gehienez 36 kuota hilean. Ordainketa pertsonalizatua eskatu eta hurrengo hilabetean interesak bakarrik ordainduko dituzu. Gainerako kuotetan kapitala eta interesak sartzen dira.

2. Ordainketa pertsonalizatua komisioarekin: hileko 3, 4,5 edo 6 kuotaren artean erabilitako mugaren kapitala itzultzea aukeratu ahal izango duzu. Lehen kuota ordainketa pertsonalizatua eskatu ondorengo hilabetean ordainduko duzu. Lehen kuota horretan, geroratzeagatik kudeaketa-komisioa baino ez da sartuko. Gainerako kuotetan kapitala bakarrik sartuko da.

Ordainketa pertsonalizatuaren kuotak hilabete bakoitzaren 5ean ordaintzen dira.

Txartela zeuk aukeratutako ordainketa-modalitatearekin ematen da.

2. Zor dituzun zenbatekoak ez badituzu ordaintzen aukeratutako itzulketa-sistemaren arabera adierazitako ordainketa-datan, BBVAk kapitalizatu egingo ditu epemugaturako, galdatzeko moduko eta ordaindu gabeko zenbatekoak.

3. Aukeratutako itzulketa-sistema edozein unetan aldatu ahal izango duzu, zure BBVA bulegoan, BBVA linean (900 10 28 01) edo BBVAren app-ean eta webgunean. BBVAk dirua itzultzeko sistemak aldatu ahal izango ditu, gutxienez bi hilabete lehenago jakinarazita.

4. "Revolving" ordainketa geroratua eta ordainketa pertsonalizatua itzultzeko sistemen adibide adierazgarriak. Jarraian agertzen diren adibideak kontratuak ahalbidetzen duen gutxieneko amortizazio-kuota kontuan hartuta egin dira.

- **Kuota finkoa duen "revolving" ordainketa geroratua:** Itzulketa-sistema hau aukeratzen baduzu eta zure kontratuaren kreditu-muga osoa erosketaren baten ordainketa finantzatzeko erabiltzen baduzu:

- **Xedatutako kreditu-muga: 1.500 €**
- **Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira: 2.318,25 €**
- **Urteko interes-tasa nominala: %21,60**
- **Ondoriozko UTBa: % 23,88**
- **Zorra itzultzeko epea: 86 hilabete**

- Ordaindu beharreko hileko kuota: 12 € (kapitala eta interesak barne). Haatik, aukeratutako kuota edozein dela ere, hileko gutxieneko diru-itxulketa, gutxienez, ezarritako kreditu-mugaren eta sortutako interes eta komisioen %3 izango da..

- **Ordainketa pertsonalizatua interesekin.** Itxulketa-sistema hau aukeratzen baduzu eta zure kontratuaren kreditu-muga osoa erosketa baten ordainketa finantzatzeko erabiltzen baduzu:

- **Xedatutako kreditu-muga: 1.500 €**
- **Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira: 2.067,26 €**
- **Urteko interes-tasa nominala: % 21,60**
- **Emaitzako UTBa: % 23,85**
- Zorra itzultzeko beharko duzun denbora: 37 hilabete
- Lehen likidazioa: 15,98 € (interesak barne)
- 56,98 € ordaindu beharreko hileko kuota (kapitala eta interesak barne).

- **Ordainketa pertsonalizatua komisioarekin:** Itxulketa-sistema hau aukeratzen baduzu eta zure kontratuaren kreditu-muga osoa erosketa baten ordainketa finantzatzeko erabiltzen baduzu:

- **Xedatutako kreditu-muga: 1.500 €**
- **Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira: 1.590 euro**
- **Geroratzeagatiko komisioa: % 6**
- **Emaitzako UTBa: % 19,80**
- Zorra itzultzeko beharko duzun debora: 6 hilabete
- 90 € ordaindu beharreko hileko lehen kuota (geroratze-komisioa bakarrik barne)
- Gainerako kuotak: 250 € (kapitala bakarrik)

Adibideak emateko, kontuan hartu da txartela kontratatzen duzun egunean emandako kreditu osoa erabili duzula, adibidez, 2023ko azaroaren 12an, eta ez duzula xedapen gehiagorik egin erabat amortizatu arte.

Kontuan izan behar duzu erakusten dizkizugun adibideak idazteko kontuan hartu dela funtsen xedapena erosketetako ordainketen bidez egin dela. **Funtsak eskudirua ateraz edo kreditua zure kontura intsuldatuz gero, UTBa handiagoa izan daiteke, komisio gehigarriak ordaintzea ekar baitzekate, balitekeelako komisio gehigarri batzuk ordaindu behar izatea.**

Urrezko Renfe Txartela

INFORMAZIO GEHIGARRIA: ORDAINKETA-ZERBITZUEN KONTRATUAREN AURRETIKO INFORMAZIO OROKORREKO LIBURUKA

Jarraian, Renfe Urrezko Txartelaren kontratuaren aurretiko gainerako informazio orokorra zehazten da. Informazio hori ez dago jasota kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatuan, ordainketa-zerbitzuei aplikatu beharreko informazio-baldintzen gardentasunari buruzko ECE/1263/2019 Ministro Aginduan eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean adierazitakoaren arabera.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoari jarraituz.

1. ORDAINKETA-ZERBITZUEN HORNITZAILEARI BURUZ

1.1. Datuak eta inskripzioa

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatuta: 2083 tomoa, 1. folioa, BI-17-A orria, 1. inskripzioa

1.2. Agintari ikuskatzaileak:

Espainiako Bankua (0182 erregistroa)

Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala

2. ORDAINKETA-ZERBITZUAREN ERABILERARI BURUZ

2.1. **Ezaugarri nagusiak: KREDITU TXARTELA**

2.2. **Eragiketak burutzea**

Titularrak txartela euskarri fisikoan edo birtualean jaulkitzea erabaki dezake.

Dirua ateratzeko edo Txartelarekin establezimendu fisikoetan ordaintzeko, Txartela aurkeztu eta zeure identifikazio pertsonaleko zenbakia (PINa) markatu behar duzu.

Txartelaren contactless teknologiari esker, Txartelarekin dirua atera edo ordaindu dezakezu PINa sartu beharrik gabe 50 €-tik beherako eragiketetan.

Online saltokietako erosketetan, Bankuak adierazten dizun moduan identifikatu behar zara, eta segurtasun-gakoa sartu eta Bankuak uneoro adierazten dizun prozedurari jarraitu behar diozu.

Txartelarekin online ordainketak egiteko, Titularrak BBVAren webgunean edo mugikorretarako aplikazioan kontsultatu beharko ditut txartel zenbakiari, iraungitze-datari eta CVVri buruzko datuak.

2.3. Gauzatzeko epea

Eragiketak aurrez Txartelean kargatutako saldoaren kontura kargatuko dira, eta gauzatu izan ziren datan.

2.4. Eragiketentzako mugak.

Bai kredituan bai zordunketan esku-dirua ateratzeko eguneroko muga 2.000 € izango da. Erosketak egiteko muga Txartelaren kreditu-mugak ezartzen duena izango da. Aldeek aldatu ahalko dituzte hasieran aurreikusitako mugak.

2.5. Txartela kontratatzeke, aurretik kontu bat izan behar da kontratatuta Bankuan ordainketak helbideratzeko.

3. KOMUNIKAZIOARI BURUZ

- Saltoki birtualetan (online) ordainketak egiteko, Titularra identifikatu egin beharko da Bankuak adierazten dion moduan, eta segurtasun-gakoak sartu eta Bankuak uneoro azaltzen dion prozedurari jarraitu beharko dio.
- Komunikazio-kanalak: Bankuak kontratutik eratorritako edozein komunikazio egin ahal izango dio Titularrari, edozein bitarteko telematiko edo elektronikoko erabilitza, edo posta arruntez.
- Bankuaren abisuak eta alertak: Bankuak abisuak, alertak eta kontratua gauzatzeari edo eragiketei buruzko edozein informazio mota igorri ahalko ditu SMS bidez edo beste edozein bitarteko telematiko edo elektronikoz.
- Horrez gain, Txartelarekin burututako eragiketei buruzko informazioa emango du Bankuak hileroko eta adostutako eran Titularrak Txartelaren kontratua eta Liburuxka hau eskatu ahalko ditu, kontratu-harremanaren edozein unetan, BBVAren edozein bulegotan.

4. ITZULKETARAKO BEHARREZKOAK DIREN ERANTZUKIZUNEI ETA BETEKIZUNEI BURUZ

4.1. Titularraren neurriak Txartelaren segurtasuna zaintzeko.

Txartelaren kontratuaren babespean jaulkitako txartelen Titularrak eta gainerako erabiltzaileek honako neurri hauek hartu beharko dituzte txartelen segurtasuna zaintzeko:

- Entregatzen den Txartela zaindu eta egoera onean izan.**
- Segurtasun-egiaztagiri pertsonalizatuak babesteko komeni diren neurriak hartzea: identifikazio pertsonaleko zenbakia (PIN), ordainketa eragiketak sinatzeko, hain zuzen, Bankuak jakinarazitako zerbitzu telematikoen sarbide eta kudeaketarako edozein pasahitz.**
- Txartelaren PINa eta/edo pasahitzik ez idaztea horrekin batera doan inongo agirietan, eta PINa eta/edo pasahitz gisa ez erabiltzea ohiko erabilerako dokumentuetan ageri den datu edo datarik.**
- Bankuari jakinaraztea txartelen galera, lapurreta, kopia edo PINaren edo pasahitzen behar ez den ezagutza, horri buruzko ezagutza duzunean, behar ez den atzerapenik gabe bankuaren edozein bulegotan, publikoarentzako arreta orduetan edo txarteletan adierazitako telefono-zenbakien bitartez.**

4.2. Baimendu gabeko eragiketen edo zuzen burutu gabeko ordainketa-eragiketen jakinarazpena.

Titularrak Bankuari jakinarazi beharko dio Txartelaren ordainketak helbideratzeko kontuan baimendu gabeko edozein transakzio erregistratu izana, horren berri izan orduko eta bidegabeko atzerapenik gabe, Bankuaren edozein bulegotan, jendaurreko arreta orduetan edo txarteletan adierazitako telefono zenbakien bidez eta, betiere, zordunketa egunetik kontatzen hasi eta gehienez ere hamahiru hilabeteko epean.

4.3. Ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen erantzukizuna baimendu gabeko ordainketa-eragiketen kasuan.

Baimendu gabeko ordainketa-eragiketaren bat burutzen bada, Bankuak itzuli egingo du baimendu gabeko eragiketaren zenbatekoa.

4.4. Agindu-emailearen erantzukizuna baimendu gabeko eragiketen kasuan.

Titularrak 50 € ordainduko du, gehienez, Txartelaren bidez egindako baimendu gabeko ordainketa-eragiketen ondoriozko galerengatik.

Titularraren ardura da, mugarik gabe, iruzur edo zabarkeria larri kasuan, zaintza eta segurtasun-kredentzialen betebeharrak betetzea eta egoera jakinarazi badu berehala.

4.5. Txartela blokeatzea.

Bankuak beretzat gordetzen du txartelak objektiboki justifikatutako arrazoiengatik blokeatzeko eskubidea, baldin eta txartelen funtzionamendu egokirako hartutako segurtasunarekin lotuta bada, susmoa bada baimendu gabeko edo horien iruzurrezko erabilera egiten dela edota horien erabilerak nabarmen areagotu badezake agindu-emailea ezgai izateko arriskua ordainketa betebeharrari aurre egiteko. Halakoetan, Bankuak aldeztu aurretik jakinaraziko dio Titularrari, eta, hori ezinezkoa bada, blokeatu eta berehala jakinaraziko dio, salbu eta informazio hori jakinaraziz arriskuan jartzen bada objektiboki justifikatutako segurtasun-arrazoiengatik edo beste edozein arau-xedapenen aurkakoa bada.

5. ESPARRU-KONTRATUAREN ALDAKETARI ETA SUNTSIARAZPENARI BURUZ

Titularrak edozein unetan eska dezake kontratua ezeztatzea, eta Bankuak 24 orduko gehieneko epean ezeztatuko du.

Bankuak kontratua ezeztatu ahal izango du bi hilabete lehenago jakinaraziz. Bankuak kontratuaren baldintzak aldatu ahal izango ditu, merkatuaren inguruabarrak, baldintza ekonomikoak, arau-aldaketa, zerga-erregulazioaren aldaketa edo baliozko beste edozein arrazoi-rengatik, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuaren 85,3 artikuluan edo hura ordeztzen duen arauan ezarritakoaren arabera.

Ezbairik gabe Titularraren mesederako diren aldaketa guztiak berehala jarriko dira indarrean.

6. LEGE APLIKAGARRIARI BURUZ

6.1. Kontratua Espainiako legediari jarraituz arautuko da, zehazki finantzen alorreko ordainketa-zerbitzuei eta premiazko beste neurri batzuei buruzko 19/2018 Errege Lege Dekretuan, ordainketa-zerbitzuei aplikagarri zaizkien informazio-baldintzen gardentasunari buruzko ECE/1263/2019 Aginduan, kontsumorako kreditu-kontratuen 16/2011 Legean eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean ezarritakoari jarraituz.

6.2. Titularra pertsona fisikoa bada eta txartela bere lanbide edo merkataritza jardueraren esparruan erabiltzen badu, ez zaio aplikatuko banku-zerbitzuen bezeroaren gardentasunari eta babesari buruzko EHA/2899/2011 Agindua, III. Tituluaren II. Kapituluan xedatutakoa izan ezik. Kasu horretan, ez zaio ere aplikatuko kontsumo-kredituaren kontratuei buruzko 16/2011 Legea, ezta ere banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularra.

Dokumentu horren hasieran adierazitako finantza-produktuari buruzko informazio honek ez dakar bankuaren ematea, ezta horren objektuari dagokion eskaintza loteslerik.

OSO GARRANTZITSUA.

NAHITAEZKOA DA BBVAREN BULEGOAREKIN KONTSULTATZEA EDOZEIN GAI EDO ARGIBIDE, ETA, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, PRODUKTUAREN EDO ZERBITZUAREN KONTRATURIK EZ SINATZEA.

Bankuak, Eskatzaile(ar)engandik jasotako beharrezko informazioarekin bat, kontratu honen aurretik nahikoa informazio eman dizu eskaintzen diren produktuei buruz, produktu horien ezaugarriak ulertu eta bere interesetatik egokiena iruditzen zaiona kontratatzea erabaki ahal izateko.

Halaber, Bankuak jakinarazi egin dizu bere edozein bulegotan eta web-orrian kontsulta dezakezula (www.bbva.es), eta baita Espainiako Bankuarenean ere (www.bde.es) BBVA eta bere bezero diren pertsona fisikoen artean azken hiru hilekoan ohikoena izan diren komisio eta interes-tasei buruzko informazioa.

Produktu/zerbitzu horren kontratazio-prozesuan, Bankuak ez dizu eman aholkularitza zerbitzurik banku gaietan, eta, ondorioz, ez du helarazi pertsonalizatutako gomendiorik zure ondasun egoeran oinarrituta kontratu honek erreferentzia egiten dion produktuari/zerbitzuari dagokionez, eta ez dizu ere hori aurkeztu zure profilerako egokia balitz bezala. Eskatzaileak/Eskatzaileek arestian azaldutakoa aitortu eta onartzen du(te).