

Kontratu aurreko informazioa

Infinite Txartela | BBVA

I. KONSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

Dokumentu honek BBVA Infinite Txartelaren kontratuaren kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatu biltzen du, kontsumorako kredituen kontratuei buruzko 16/2011 Legeak ezarritakoari jarraituz.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoari jarraituz.

1. MAILEGU-EMAILEAREN NORTASUNA ETA HAREKIN HARREMANETAN JARTZEKO XEHETASUNAK

Bankua: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Helbidea: San Nikolas plaza, 4 - 48005 BILBO. Telefono zenbakia: 91 224 94 26. Webgunearen helbidea: www.bbva.es

2. KREDITU-PRODUKTUAREN EZAUGARRI NAGUSIEN DESKRIBAPENA

■ Kreditu mota.	KREDITU TXARTELA.
■ Kredituaren zenbatekoa, guztira.. <ul style="list-style-type: none"> - Hauda, gehieneko zenbatekoa edo kontsumitzailearen esku jarritako kopuru guztien batura, kontratuaren testuinguruan. 	Kredituaren muga: 600 eta 30.000 euro artean
■ Funtzen erabilera arautzen duten baldintzak.. <ul style="list-style-type: none"> - Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua. 	Funtzio hauetarako guztietarako edo hauetako batzuetarako erabili ahal izango dira txartelak: <ul style="list-style-type: none"> a) Ondasun eta zerbitzuen ordainketa kreditu-mugaren aurka, txartelak parte diren eta horietan agertzen den txartelen sistemaren (Visa/ MasterCard) kide diren establezimenduetan. b) Eskudirua ateratzea kredituan eta zordunketan txartel bidez kutxazain automatikoetan, bankuaren bulegoetan eta uzten duten beste erakundeetan.

EDICION AHO-CNL-12.2012

■ **Kreditu-kontratuaren iraupena..**

- Epeak eta, hala dagokionean, epeakako ordainketak egingo diren hurrenkera.

Kontratu honek iraupen mugagabea izango du..

Txartel bakoitza baliozkoa izango da bertan inprimatuta agertzen den hilabetearen azken egunera arte, ezingo delarik hori aipatutako dataren ostean erabili, eta suntsitu egin beharko da Bankuak aurrekoaren ordezkotzat berria bidaltzen duen unean.

Kreditu txartelaren titularrak hurrengo sistemetakoa bat edo gehiago hautatu ahala izango ditu txartelaren mugaren aukera xedatutako kapitalaren itzultzerako:

- Ordainketa, guztira: hileroko, zordundu egingo da "Ordainketen helbideratze-kontuan" kreditu txartelaren kontuaren hileko laburpenak islatzen duen xedatutako saldoaren guztizkoa. Kreditu txartelaren kontuaren aurkako eskudiru xedapenen kasuan edota Kreditu txartelen kontutik Ordainketen helbideratze-kontura egindako eskudiru intsuldaketen kasuan, Bankuaren alde urteko interes-tasa nominal bat sortuko da, portzentajearen adierazia dena, xedapen unetik likidazio egunera arte.**
- Geroratutako ordainketa: aldi berean ahalbidetu egiten ditu hurrengo aukerak:**
 - Hileko ehuneko batengatik: gutxienez hileroko itzuleraren %3 izango da, hileroko laburpenean agertzen den saldoaren zenbatekoari aplikatuta. Kantitatea dagokion likidezia aldiaren sortutako interesen eta komisioen gehi likidezia baino lehenagokoa izango da. Beste ehuneko bat aukeratu ahal izango da, %3 baino handiagoa eta %100 baino baxuagoa. Aurrekoa gorabehera, Kreditu txarteletako kontuko kapitatekin aukeratutako ehunekoa (interesak eta komisioak gehituta) aplikatzean 5 € baino gutxiago balitz, azken kantitate hau kargatuko da (Gutxieneko amortizazio kuota finkoa).**
 - Hileko kopuru finkoarengatik: Horrek kapitala, interesak eta komisioak barne hartzen dituen hileko kopuru finko baten itzulketa dakar. Hileko zenbateko finkoaren gutxieneko kopurua 12 € da, eta goragoko edozein kopuru aukeratu ahal izango da. Bi aukeretan, hileroko diru-itzultze minimoa saldoaren %3 bidez zehaztuko da, Kreditu txartelaren kontuko laburpenari jarraiki. Kantitatea dagokion likidezia aldiaren sortutako interesen eta komisioen gehi likidezia baino lehenagokoa izango da.**
- Pertsonalizatutako ordainketa: Sistema hori txarteletan egindako eragiketaren (erosketak, eskudirua atera, txarteletako kreditu-kontutik ordainketak helbideratzeko konturako transferentziak) zenbatekoaren itzultzea edo likidazioaren ostean xedatutako hileko saldoaren guztizkoa betiere 50 € edo gehiago denean, hileko kuota finko (kapital eta interesak barne hartuko dituztenak) kopuru jakin baten ordainketaren bitartez egitean datza**

	<p>Kuoten zenbatekoa aldatu egingo da titularrek aukeratutakoaren arabera; gehienez 36 kuota eta gutxienez 7. Era berean, aukera duzu kopuru bera ordaintzeko 3, 4, 5 edo 6 hilabetez, atzerapenagatiko komisioa % 2,9, % 3,6, % 4,3 edo % 5 izanda atzeratutako zenbatekoarekiko. Sistema hau eskatu den likidazio zehatz bakoitzari aplikatzen zaio berariaz.</p> <p>Hilerokoa izango da modalitate guztietan ordainketen maiztasuna.</p>
<p>■ Ordaindu beharko duzun zenbateko totala..</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hau da, xedatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta zure kredituarekin erlazionatutako gastu posibleak. 	<p>Ordainketa-modalitateen araberakoa izango da ordaindu beharreko guztizko zenbatekoa:</p> <p>a) Guztizko ordainketa: Kredituaren guztizko zenbatekoa 1.500 € balitz, hilero xedatua bere osotasunean establezimenduetan egindako erosketen bitartez, hileko likidazio epealdi batean zehar, ordaindu beharreko guztizko zenbatekoa hileko 5ean 6.000 € izango litzateke, eta 12 hilabeteetan zehar 72.120 €, 120 €-ko urteko komisioa barne, txartela jaulkitzeagatik eta mantentzeagatik, lehen hilabetean kobratua.</p> <p>b) Geroratutako ordainketa:</p> <p>1) Hileko ehuneko batengatik. Balizko kreditu-muga 6.000 € izango balitz, bere osotasunean establezimendu batean egindako erosketa bakarrean xedatua txartela kontratatzen duen egun berean (adibidez, maiatzaren 1ean), urteko interes-tasa nominala %6 izanik eta une bakoitzean xedatutako saldoaren %48 izanik hileko itzultzeak (ordainagiria ordaintzeko eguna: hilabete bakoitzeko 5a); guztira ordaindu beharreko zenbatekoa 12 hilabeteetan 6.184,05 € izango litzateke, gehi 120 €-ko urteko komisioa, kreditu txartelaren jaulkitze eta mantentzeagatik, lehen hilabetean kobratuko dena.</p> <p>2) Hileko kopuru finkoarengatik. Balizko kreditu-muga 6.000 €-koa izango balitz, bere osotasunean establezimendu batean egindako erosketa bakarrean xedatua txartela kontratatzen duen egun berean (adibidez, maiatzaren 1ean), urteko interes-tasa nominala %6 izanik eta 550 €-ko hileko kuotarekin (kapitela, interesak eta komisioak barne hartuko dituen), hilabete bakoitzaren 5ean ordaindu beharrekoa. Itzuli beharreko guztizkoa 12 hilabeteetan 6.313,24 € litzateke, 550 €-ko 11 kuoten bitartez, gehi 263,24 €-ko azken kuotarekin; ordaindu beharreko guztizko zenbatekoaren eta aurreko hileko itzultzeen baturaren arteko diferentziatik eratorritako zenbatekoa da hori. Lehen kuotak 120 €-ko urteko komisioa du, kreditu txartelaren jaulkitze eta mantentzeagatik</p>

	<p>c) Kreditu muga 6.000 €-koa izango balitz, bere osotasunean establezimendu batean egindako erosketa bakarrean xedatua txartela kontratatzen duen egun berean (adibidez, maiatzaren 1ean), kapitala eta interesak hileko 12 kuotetan ordaintzeko (lehen kuotak soilik interesak eta komisioak hartuko ditu) eta urteko interes-tasa nominala %18 izanik, ordaindu beharreko zenbatekoa honako hau izango da: 6.765,08 €; kreditu txartel baten 120 €-ko urteko jaulkitze eta mantentze komisioa barne delarik.</p> <p>Interesik gabeko ordainketa pertsonalizatua: Balizko kreditu-muga 6.000 €-koa izango balitz, bere osotasunean establezimendu batean egindako erosketa bakarrean xedatua txartela kontratatzen duen egun berean (adibidez, maiatzaren 1ean), kapital eta intereseko hileko 6 hilabetetan ase behar dena (lehen kuotak kapitala eta komisioak hartuko dituelarik), hurrengoak izango litzateke ordaindu beharreko guztizko zenbatekoa: 6.420 €; barne hartuta finantzatutakoaren %5eko atzerapeneko kudeaketa komisioa eta 120 €-ko urteko komisioa, kreditu txartela jaulki eta mantentzeagatik</p>
--	--

3.- KREDITUAREN KOSTUAK

<p>■ Tasa zorduna</p>	<p>Guztizko ordainketa eskudiru xedapenatarako edota Kreditu txarteleko kontutik Ordainketak helbideratzeko kontura egindako intsuldaketetarako, urteko nominala %6 izanik.</p> <p>Txartelaren/ordainketa atzeratuaren kontutik, urteko nominala %6 izanik. Ordainketa pertsonalizatua, urteko nominala %18 izanik.</p> <p>Interesik gabeko ordainketa pertsonalizatua: ez da inolako interesik aplikatuko.</p>
<p>■ Urteko tasa baliokidea (UTBa)..</p> <ul style="list-style-type: none"> - UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. Eskaintza desberdinak konparatzeko erabiltzen da UTBa. 	<p>Aukeratutako ordainketa-modalitatearen arabera izango da:</p> <p>Balizko guztizko ordainketa-modalitatea aurreko atalean adierazitako parametroekin; ondoriozko UTBa %2,01 da</p> <p>Balizko geroraturako ordainketa-modalitatea hileko ehuneko batengatik, aurreko 2. atalean adierazitako parametroekin; ondoriozko UTBa %17,66 izango da.</p> <p>Balizko geroraturako ordainketa-modalitatea hileko gutxieneko kopuru batengatik, aurreko 2. atalean adierazitako parametroekin; ondoriozko UTBa %10,07 izango da.</p> <p>Balizko ordainketa-modalitate pertsonalizatua interesekin, aurreko 2. atalean adierazitako parametroekin; ondoriozko UTBa %23,93 izango da.</p> <p>Balizko ordainketa-modalitate pertsonalizatua interesik gabe, aurreko 2. atalean adierazitako parametroekin; ondoriozko UTBa %27,90 izango da.</p> <p>Balizko egoera guztietan kontuan hartu da kreditu-txartel baten jaulkipen eta mantentzeagatik urteko komisioaren ordainketa.</p>

<p>■ Kreditua (eskainitako baldintzetan) lortzeko derrigorrezkoa al da kreditua bermatuko duen aseguru poliza edo beste zerbitzu osagarriren bat kontratatzea?</p>	<p>EZ</p>																								
<p>■ Lotutako kostuak.</p> <p>- Ordainbide jakinaren (adibidez, kreditu txartela) erabilerarengatik).</p>	<p>Hona hemen txartela erabiltzeagatik komisio aplikagarriak:</p> <p>a) Kreditu txartelaren jaulkitze eta mantentzeagatik urteko komisioa:</p> <p>Titularraren txartela: 120 € Onuradunen txartela: 60 €</p> <p>b) Kopiak jaulkitzeagatik komisioa: 3 €.</p> <p>c) Eurogunetik kanpo txartela erabiltzeagatik komisioa: %1,5 kontrabaliaren gain eurotan.</p> <p>d) Kutxazain automatikoetan txartelaren bidez eskudirua zordunketan edo kredituan ateratzeagatik komisioa. Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudiru ateratzeagatik komisioak:</p> <table border="1" data-bbox="821 920 1434 1366"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudiru ateratzeagatik komisioak</th> <th colspan="2">Zordunketan</th> <th colspan="2">Kredituan</th> </tr> <tr> <th>%</th> <th>gutxienez €</th> <th>%</th> <th>gutxienez €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BBVA Taldearen Espainiako kutxazainak</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>%3,00</td> <td>2,50 €</td> </tr> <tr> <td>BBVA Taldearenak ez diren Espainiako kutxazainak</td> <td>1. oharra</td> <td>1. oharra</td> <td>2. oharra</td> <td>2. oharra</td> </tr> <tr> <td>Espainiatik kanpoko kutxazainak</td> <td>4,50%</td> <td>3,00€</td> <td>5,00%</td> <td>3,00€</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) Espainian eurotan txartelarekin zordunketa bidez ateratako eskudiruarengatik, BBVA Taldekoak ez diren erakundeen kutxazain automatikoetan, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.</p> <p>(2) Espainian eurotan txartelarekin kreditu bidez ateratako eskudiruarengatik, BBVA Taldekoak ez diren erakundeen kutxazain automatikoetan, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du dirua atera baino lehen. Halaber, BBVAk komisioa kobratuko dizu Espainian BBVA Taldeko kutxazainetan kredituan eskudirua ateratzeagatik. BBVAk jasanarazitakoaren osagarria da komisio hori.</p>	Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudiru ateratzeagatik komisioak	Zordunketan		Kredituan		%	gutxienez €	%	gutxienez €	BBVA Taldearen Espainiako kutxazainak	-	-	%3,00	2,50 €	BBVA Taldearenak ez diren Espainiako kutxazainak	1. oharra	1. oharra	2. oharra	2. oharra	Espainiatik kanpoko kutxazainak	4,50%	3,00€	5,00%	3,00€
Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudiru ateratzeagatik komisioak	Zordunketan		Kredituan																						
	%	gutxienez €	%	gutxienez €																					
BBVA Taldearen Espainiako kutxazainak	-	-	%3,00	2,50 €																					
BBVA Taldearenak ez diren Espainiako kutxazainak	1. oharra	1. oharra	2. oharra	2. oharra																					
Espainiatik kanpoko kutxazainak	4,50%	3,00€	5,00%	3,00€																					

Bulegoetan txartelaren bitartez eskudirua ateratzeagatiko komisioak	Zordunketan		Kredituan	
	%	gutxienez €	%	gutxienez €
BBVA Taldearen Espainiako bulegoak	-	-	3,00%	2,50€
Bulegoak beste erakunde batzuetakoak Espainian eta	5,00%	3,00€	5,00%	3,00€
BBVA Taldearen bulegoak (€ ez) eta Espainiatik kanpoko beste erakunde batzuk (€ ez)	5,00%	3,00€	5,00%	3,00€

e) Kreditu-mugaren kargura funtsen intsuldaketak egiteagatiko komisioak.

- BBVAren kontu pertsonalera: %1,50.

f) Kutxazainetan kontsultak egiteagatiko komisioa::

- BBVA Espainian: 0 €.
- BBVA eta EB ez: 0,60 € .

g) Gerorapenaren kudeaketagatiko komisioa pertsonalizatutako ordainketaren itzultze sisteman: interesik gabeko hileko kuotetan atzeratzen diren ordainketen eragiketa bakoitzagatik jasoko da, Bankuak baimendutako aukeren arabera.

- 3 hilabeteko atzerapena: geroratutako zenbatekoaren gaineko %2,9
- 4 hilabeteko atzerapena: geroratutako zenbatekoaren gaineko %3,6.
- 5 hilabeteko atzerapena: geroratutako zenbatekoaren gaineko %4,3.
- 6 hilabeteko atzerapena: geroratutako zenbatekoaren gaineko %5.

Aurretik aipatutako eta kreditu kontratuarekin lotutako gastuak aldatu ahal izateko baldintzak.

Aurreko komisioak aldatu egin daitezke Eskatzaileari indarrean jarri baino bi hilabete lehenago jakinarazita, baldin eta Eskatzaileak ez badu bere onarpen eza adierazten aipatutako data hori baino lehenago.

INTSTP380/06.11

<ul style="list-style-type: none"> ■ Notariotzako nahitaezko ordainsariak. 	EZ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kostuak atzeratutako ordainketak izanez gero.. <ul style="list-style-type: none"> - Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak eragin ditzake (adibidez ordaintzeke dagoen zenbateko osoaren epemuga aurreratua) eta zaildu egin dezake kreditu bat lortzea. 	<p>Posizio zordunak erreklamatzegatikoa gastua, gehienez ere 35 € arte. BBVAk gastu hori behin bakarrik kobratuko du erreklamaturako kuota ordaindugabe bakoitzeko.</p> <p>Berandutze-interesak ordaindu gabeko epeaz kanpoko kuoten gain; Txartelaren kontuaren urteko interes-tasa nominalaren berdina gehi ehuneko bi puntu gehiago.</p>

4.- BESTE ALDERDI JURIDIKO GARRANTZITSU BATZUK.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Uko egiteko eskubidea. <p>Kreditu kontratuari uko egiteko eskubidea duzu 14 egun balioduneko epean.</p>	BAI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aurreratutako itzultzea.. <p>Kreditua erabat edo partzialki eta edozein unetan alde aurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	BAI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bankuak eskubidea du konpentsazioa jasotzeko aurreratutako itzultzearen kasuan. 	EZ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kreditu kontratuko ereduaren proiekturako eskubidea. <ul style="list-style-type: none"> - Aurretik eskatuta, kreditu kontratuaren proiektuko kopia bat doan lortzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten denean, bankua ez badago kreditu kontratua zurekin gauzatzeko prest. 	BAI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Epealdi horretan bankua lotuta dago kontratu aurreko informazioagatik. 	Informazio hori baliozkoa izango da soilik Eskatzailearentzat bere harrera egunean.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Datu-base baten kontsulta. <p>Bankuak datu-base baten kontsultaren emaitza berehala eta kargurik gabe jakinarazi behar dizu, kreditu eskaerari uko egiten bazaio mota horretako kontsulta batean oinarrituta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hori ez da aplikatuko lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu informazio hori zabaltzea edo orden publikoko edo segurtasun publikoaren xedeei aurka jartzen bazaie. 	Kreditu-arriskua aztertzeke prozesuan kaudimen ekonomikoari eta kreditu-arriskuei buruzko fitxategiak kontsultatzen badira eta eskaera baztertzen bada, Bankuak kontsulta horren berri emango dizu.

5.- INFORMAZIO GEHIGARRIA, FINANTZA ZERBITZUAK URRUTITIK MERKATURATUZ GERO.

<p>a) Mailegu-emaileari buruz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Helbidea: San Nikolas plazatxo, 4 - 48005 BILBO 91 224 94 26 www.bbva.es • Erregistroa: Bizkaiko Merkataritza Erregistroa, 2.083 liburukia, 1. folioa, BI-17-A orria, 1. inskripzioa • Ikuskatze-agintaritza: Espainiako Bankua eta Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala.
<p>b) Kreditu kontratuari buruz..</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Uko egiteko eskubidearen erabilpena. 	<p>Eskatzaileak 14 egun naturaleko epean uko egin diezaioke, arrazioa adierazi beharrik gabe. Epea kontratua egiten den egunean hasiko da. Hala ere, egun hori baino lehen ez balira jasoko kontratu baldintzak eta informazioa, aipatu informazio hori jasotzen den egunean hasiko da kontaktzen eskubide hori baliatzeko epea. Eskatzaileak bankuari jasota utzi behar dio jakinarazpena zuzenbidez onartutako edozein modutan. Ulertzen da epea errespetatu dela epearen amaieraren aurretik bidali bada jakinarazpena, paperean edo beste edozein euskarri iraunkorren, bankuaren eskura eta berarentzat eskuragai. BBVA kontratatzailearen bulegokoa izango da jakinarazpena bidali behar den helbidea.</p> <p>Eskatzaileak bankuari ordaindu behar dio kredituaren xedapen-data eta kapitalaren itzultze-dataren artean aipatutako kapitalaren gain pilatutako kapitala eta interesa, uko egiteko jakinarazpenaren bidalketatik 30 egun naturaleko gehienezko epean. Adostutako interes tasa zordunaren oinarriaren gain kalkulatuko dira zordundutako interesak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mailegu-emaileak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen dituen legeak. 	<p>Espainiako legeria aplikatuko da kontratua egin aurretik harremanak ezartzeko.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kreditu kontratuari eta auzitegi eskudunari dagokienez oinarritzat hartu beharreko lege aplikagarrien inguruko klausula. 	<p>Legeria espainiarra aplikatuko zaio kontratuari eta horretatik eratorritako erlazioei. Espainiako epaile eta auzitegiak izango dira eskudunak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Hizkuntza araubidea 	<p>Dokumentu hau idatzita dagoen hizkuntzan emango dira kontratuaren informazioa eta baldintzak. Kontratua sinatzen duzun hizkuntzan jarriko gara zurekin harremanetan kreditu-kontratuak irauten duen bitartean.</p>

INTSTP380/06.11

<p>c) Errekurtsoari buruz</p>	<p>Titularrak eskura dauka Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua bere kexa eta erreklamazioen kudeaketarako:</p> <p>Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua. 1598 posta-kutxa 28080 Madril</p> <p>e-posta: servicioatencioncliente@grupobbva.com</p> <p>Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren ebazpenarekin ez egonez gero ados, Titularra Bezeroaren Defendatzailearengana zuzen daiteke bigarren instantzian:</p> <p>Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid. e-posta: defensordelcliente@grupobbva.com</p> <p>Bezeroaren Defendatzailearengana zuzendu aurretik erreklamazioa aurkeztu beharko da Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan.</p> <p>BBVAk bezeroaren defentsarako araudia du, eta bertara sar daiteke, BBVAren edozein bulegotan eskatuz, edo bbva.es webgunearen bitartez, bezeroaren arretarako berariazko esteketan.</p> <p>Kexa eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea 15 egun baliiodun dira. Epe hori hilabeteraino luzatu ahalko da, Bankuarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, eta Titularrari horren berri emango zaio.</p> <p>Denbora hori igaro eta BBVAk eskaintzen dituen instantziak agorturik ez balitz kasua argituko edo Eskatzailea ez balego ados bere erreklamazio edo kexaren azken erabakiarekin, helbide honetara zuzendu ahal izango da:</p> <p>Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzua. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.</p>
-------------------------------	---

II. INFORMAZIO GEHIGARRIA: ORDAINKETA-ZERBITZUEN KONTRATUAREN AURRETIKO INFORMAZIO OROKORREKO LIBURUXKA

Jarraian, BBVA Infinite Langileak Txartelaren kontratuaren aurretiko gainerako informazio orokorra zehazten da, kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatuan jasota ez dagoena, ordainketa-zerbitzuei aplikatu beharreko informazio-baldintzen gardentasunari buruzko ECE/1263/2019 Ministro-aginduan eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean adierazitakoari jarraituz.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoari jarraituz

1. ORDAINKETA-ZERBITZUEN HORNITZAILEARI BURUZ

1.1. Datuak eta inskripzioa

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatuta: 2083 tomoa, 1. folioa, BI-17-A orria, 1. inskripzioa

1.2. Agintari ikuskatzaileak:

Espainiako Bankua (0182 erregistroa) eta

Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala

2. ORDAINKETA-ZERBITZUAREN ERABILERARI BURUZ

2.1. Ezaugarri nagusiak: KREDITU TXARTELA

2.2. Eragiketak burutzea

Dirua ateratzeko edo Txartelarekin establezimendu fisikoetan ordaintzeko, Txartela aurkeztu eta zeure identifikazio pertsonaleko zenbakia (PINa) markatu behar duzu.

Txartelaren contactless teknologiarik esker, Txartelarekin dirua atera edo ordaindu dezakezu PINa sartu beharrik gabe 20 eurotik beherako eragiketetan.

Online saltokietako erosketetan, Bankuak adierazten dizun moduan identifikatu behar zara, eta segurtasun-gakoa sartu eta Bankuak uneoro adierazten dizun prozedurari jarraitu behar diozu.

2.3. Gauzatzeko epea

Eragiketak aurrez Txartelean kargatutako saldoaren kontura kargatuko dira, eta gauzatu izan ziren datan.

2.4. Eragiketentzako mugak.

Bai kredituan bai zordunketan eskudirua ateratzeko eguneroko muga 2.000 € izango da. Erosketak egiteko muga Txartelaren kreditu-mugak ezartzen duena izango da. Aldeek aldatu ahalko dituzte hasieran aurreikusitako mugak.

2.5. Txartela kontratatzeke ez dago zertan beste zerbitzu osagarriarik kontratatu beharrik; edonola ere, bezeroak kontu korrante bat irekita izan beharko du Bankuan, ordainketak helbideratzeko.

3. KOMUNIKAZIOARI BURUZ

- Saltoki birtualetan (online) ordainketak egiteko, Titularra identifikatu egin beharko da Bankuak adierazten dion moduan, eta segurtasun-gakoak sartu eta Bankuak uneoro azaltzen dion prozedurari jarraitu beharko dio.
- Komunikazio-kanalak: Bankuak kontratutik eratorritako edozein komunikazio egin ahal izango dio Titularrari, edozein bitarteko telematiko edo elektronikoko erabilitza, edo posta arruntez.

- Bankuaren abisuak eta alertak: Bankuak abisuak, alertak eta kontratua gauzatzeari edo eragiketei buruzko edozein informazio mota igorri ahalko ditu SMS bidez edo beste edozein bitarteko telematiko edo elektronikoz.
- Horrez gain, Txartelarekin burututako eragiketei buruzko informazioa emango dio Bankuak, hilerio eta hitzartutako moduan
- Titularrak Txartelaren kontratua eta Liburuxka hau eskatu ahalko ditu, kontratu-harremanaren edozein unetan, BBVAren edozein bulegotan.

4. ITZULKETARAKO BEHARREZKOAK DIREN ERANTZUKIZUNEI ETA BETEKIZUNEI BURUZ

4.1. Titularraren neurriak Txartelaren segurtasuna zaintzeko.

Txartelaren kontratuaren babespean jaulkitako txartelen Titularrak eta gainerako erabiltzaileek honako neurri hauek hartu beharko dituzte txartelen segurtasuna zaintzeko:

- a) Entregatzen zaien txartela zaintzea, jasotzen dutenean eskuz sinatzea eta egoera onean mantentzea.
- b) Segurtasun-egiaztagiri pertsonalizatuak babesteko komeni diren neurriak hartzea: identifikazio pertsonaleko zenbakia (PIN), ordainketa eragiketak sinatzeko, hain zuzen, Bankuak jakinarazitako zerbitzu telematikoen sarbide eta kudeaketarako edozein pasahitz.
- c) Txartelaren PINa eta/edo pasahitzik ez idaztea horrekin batera doan inongo agirietan, eta PINa eta/edo pasahitz gisa ez erabiltzea ohiko erabilerako dokumentuetan ageri den datu edo datarik.
- d) Bankuari jakinaraztea txartelen galera, lapurreta, kopia edo PINaren edo pasahitzen behar ez den ezagutza, horri buruzko ezagutza duzunean, behar ez den atzerapenik gabe bankuaren edozein bulegotan, publikoarentzako arreta orduetan edo txarteletan adierazitako telefono-zenbakien bitartez.

4.2. Baimendu gabeko eragiketen edo zuzen burutu gabeko ordainketa eragiketen jakinarazpena.

Titularrak Bankuari jakinarazi beharko dio Txartelaren ordainketak helbideratzeko kontuan baimendu gabeko edozein transakzio erregistratu izana, horren berri izan orduko eta bidegabeko atzerapenik gabe, Bankuaren edozein bulegotan, jendaurreko arreta orduetan edo txarteletan adierazitako telefono zenbakien bidez eta, betiere, zordunketa egunetik kontatzen hasi eta gehienez ere hamahiru hilabeteko epean.

4.3. Ordainketa zerbitzuen hornitzailearen erantzukizuna baimendu gabeko ordainketa eragiketen kasuan..

Baimendu gabeko ordainketa-eragiketaren bat burutzen bada, Bankuak itzuli egingo du baimendu gabeko eragiketaren zenbatekoa.

4.4. Agindu-emailearen erantzukizuna baimendu gabeko eragiketen kasuan.

Titularrak 50 euro ordainduko du, gehienez, Txartelaren bidez egindako baimendu gabeko ordainketa-eragiketen ondoriozko galerengatik.

Titularraren ardura da, mugarik gabe, iruzur edo zabarkeria larri kasuan, zaintza eta segurtasun-kredentzialen betebeharrak betetzea eta egoera jakinarazi badu berehala.

4.5. Txartela blokeatzea.

Bankuak gorde egingo du txartelak blokeatzeko eskubidea objektiboki justifikatutako arrazoiengatik, txartelen funtzionamendu egokirako hartutako segurtasunarekin erlazionatuta egon daitezkeenak, baimendu gabeko edo horien iruzurrezko erabileragatik edota horien erabilerak nabarmen handiagotu badezake agindu-emailea ezgai izateko arriskua ordainketa betebeharrari aurre egiteko. Halakoetan, Bankuak alde aurretik jakinaraziko dio Titularrari, eta, hori ezinezkoa bada, blokeatu eta berehala jakinaraziko dio, salbu eta informazio hori jakinaraziz arriskuan jartzen bada objektiboki justifikatutako segurtasun-arrazoiengatik edo beste edozein arau-xedapenen aurkakoa bada.

5. ESPARRU-KONTRATUAREN ALDAKETARI ETA SUNTSIARAZPENARI BURUZ

Titularrak edozein unetan eska dezake kontratua ezeztatzea, eta Bankuak 24 orduko gehieneko epean ezeztatuko du.

Bankuak aldatu ahal ditu Kontratu honetan aurreikusten diren interes, komisio eta gainerako baldintzak, baita beste batzuk ezarri ere, Ti-

tularri bi hilabete lehenagotik jakinarazita, betiere. Bankuak ulertuko du Titularrak aldaketa onartzen duela Bankuari onartzen ez duenik ez badio jakinarazten aldaketa indarrean jartzeko proposatutako data baino lehen

Kasu horretan, Titularrak eskubidea izango du kontratua kosturik gabe suntsitzeko, ondorioak aldaketa aplikatuko litzatekeen dataren aurreko edozein unetan sortuz.

Ezbairik gabe Titularraren mesederako diren aldaketa guztiak berehala jarriko dira indarrean.

6. LEGE APLIKAGARRIARI BURUZ

6.1. Kontratua Espainiako legediari jarraituz arautuko da, zehazki finantzen alorreko ordainketa-zerbitzuei eta premiazko beste neurri batzuei buruzko 19/2018 Errege Lege Dekretuan, ordainketa-zerbitzuei aplikagarri zaizkien informazio-baldintzen gardentasunari buruzko ECE/1263/2019 Aginduan, kontsumorako kreditu-kontratuen 16/2011 Legearen bidez eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean ezarritakoari jarraituz.

Dokumentu horren hasieran adierazitako finantza-produktuari buruzko informazio honek ez dakar bankuaren ematea, ezta horren objektuari dagokion eskaintza loteslerik.

OSO GARRANTZITSUA.

NAHITAEZKOA DA BBVA BULEGOAREKIN KONTSULTATZEA EDOZEIN GAI EDO ARGIBIDE, ETA, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, PRODUKTUAREN EDO ZERBITZUAREN KONTRATURIK EZ SINATZEA.

Bankuak, eskatzaile(ar)engandik jasotako beharrezanezi eta finantza-egoerari buruzko adierazpenarekin bat, kontratu honen aurretik nahikoa informazio eman dizu eskaintzen diren produktuei buruz, produktu horien ezaugarriak ulertu eta bere interesentzat egokiena iruditzen zaiona kontratatzea erabaki ahal izateko..

Halaber, Bankuak jakinarazi egin dizu bere edozein bulegotan eta web-orrian kontsulta dezakezula (www.bbva.es), eta baita Espainiako Bankuarenean ere (www.bde.es) BBVA eta bere bezero diren pertsona fisikoen artean azken hiru hilekoan ohikoenak izan diren komisio eta interes-tasei buruzko informazioa.

Produktu/zerbitzu horren kontratazio-prozesuan, Bankuak ez dizu eman aholkularitza zerbitzurik banku gaietan, eta, ondorioz, ez du helarazi pertsonalizatutako gomendiorik zure ondasun egoeran oinarrituta kontratu honek erreferentzia egiten dion produktuari/zerbitzuari dagokionez, eta ez dizu ere hori aurkeztu zure profilerako egokia balitz bezala. Eskatzaileak/Eskatzaileek arestian azaldutakoa aitortu eta onartzen du(te).