

BBVA A Tu Ritmo Revolving Txartela

KONTSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

Dokumentu honek BBVA A Tu Ritmo Revolving Txartelaren kontratuaren kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatua biltzen du, kontsumorako kredituen kontratuei buruzko 16/2011 Legeak ezarritakoari jarraituz.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoari jarraituz.

1. MAILEGU-EMAILEAREN NORTASUNA ETA HAREKIN HARREMANETAN JARTZEKO XEHETASUNAK

Bankua: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Helbidea: San Nikolas plazatxo, 4 - 48005 BILBO.
Telefono zenbakia: 900 102 801. Web-orriaren helbidea: www.bbva.ess

2. KREDITU-PRODUKTUAREN EZAUGARRI NAGUSIEN DESKRIBAPENA

<p>■ Kreditu mota.</p>	<p>"REVOLVING" KREDITU TXARTELA. Txartela bezeroak aukeratutako itzulketa sistemarekin ematen da.</p>
<p>■ Kredituaren zenbatekoa, guztira.</p> <p>- Hau da, gehienezko zenbatekoa edo kontsumitzailearen esku jarritako kopuru guztien batura, kontratuaren testuinguruan.</p>	<p>Kredituaren muga: 600 €-tik 6.000 €-ra.</p>
<p>■ Funtsen erabilera arautzen duten baldintzak.</p> <p>- Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.</p>	<p>Txartelak funtzio hauetarako guztietarako edo batzuetarako erabili ahal izango dira:</p> <p>a) Ondasun eta zerbitzuen ordainketa kreditu-mugaren aurka, txartelak parte diren eta horietan agertzen den txartelen sistemaren (Visa/MasterCard) kide diren establezimenduetan.</p> <p>b) Eskudirua ateratzea kredituan txartel bidez kutxazain automatikoetan, bankuaren bulegoetan eta aukera hori eskaintzen duten beste erakundeetan.</p>

<p>■ Kreditu kontratuaren iraupena.</p>	<p>Mugagabea</p> <p>Txartel bakoitza baliozkoa izango da bertan inprimatuta agertzen den hilabetearen azken egunera arte, ezingo delarik hori aipatutako dataren ostean erabili, eta suntsitu egin beharko da Bankuak aurre-koaren ordezkot berria bidaltzen duen unean.</p>
<p>■ Epeak eta, hala dagokionean, epekako ordainketak egingo diren hurrenkera.</p>	<p>Kreditu txartelaren titularrak hurrengo sistemeta hautatu ahal izango du txartelaren mugaren aukera xedatutako kapitalaren itzultzerako:</p> <p>a) Geroratutako "Revolving" ordainketa: Hileko kopuru finkoarengatik: Horrek kapitala, interesak eta komisioak barne hartzen dituen hileko kopuru finko baten itzulketa dakar. Hileko zenbateko finkoaren gutxieneko kopurua 20€ da, eta hortik gorako edozein kopuru aukeratu ahal izango da. Hileroko diru-itzultze minimoa saldoaren %3ren bidez zehaztuko da, Kreditu Txartelaren Kontuko laburpenari jarraiki. Kantitatea dagokion likidezia aldian sortutako interesen eta komisioen gehi likidezia baino lehenagokoa izango da.</p> <p>Hilerokoa izango da modalitate guztietan ordainketen maiztasuna.</p>
<p>■ Ordaindu beharko duzun zenbateko totala.</p> <p>- Hau da, xedatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta zure kredituarekin erlazionatutako gastu posibleak.</p>	<p>Ordaindu beharreko guztizko zenbatekoa kredituaren xedapenen, eta zuk aukeratzen duzun ordainketa-modalitatearen ondorioz sortutako interes eta komisioen arabera izango da.</p> <p>Kontsultatu UTBaren atalean, adibide adierazgarria, non adierazten den itzuli beharreko guztizko zenbatekoa, zuk kredituaren guztizkoa duzun kasuan.</p>
<p>Itzulketek, halakorik bada, ez dakarte kapitalaren berehalako amortizaziorik</p>	<p>Geroratutako ordainketa-modalitateko itzulketek ez dakarte kapitalaren berehalako amortizaziorik.</p>

3.- KREDITUAREN KOSTUAK

<ul style="list-style-type: none"> ■ Tasa zorduna. 	<p>Txartelaren kontukoa/Atzeratutako ordainketa, urteko % 18ko nominala.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Urteko tasa baliokidea (UTB). <p>UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. Eskaintza desberdinak konparatzeko erabiltzen da UTBa.</p>	<p>Aukeratutako ordainketa-modalitatearen arabera izango da:</p> <p>a) Geroratutako "Revolving" ordainketa: Hileko kopuru finkoarengatik: Baldin eta 1.500 €-ko kreditu-muga osorik erabiltzen bada txartela kontratatzen den egun berean (adibidez, urriaren 15ean) establezimendu batean erosketak bakarrean, urteko % 18ko interes-tasa nominalen eta hileko 137 euroko kuotarekin (kapitalko eta interesak barne), hil bakoitzeko 5ean ordaindu beharrezkoa. 12 hilabetetan itzuli beharrezko guztizkoa 1.641,62 € izango da, 137 €-ko 11 kuotatan, gehi 134,62 €-ko azken kuotarekin; ordaindu beharrezko guztizko zenbatekoaren eta aurreko hileko itzultzeen baturaren arteko diferentziaz eratorritako zenbatekoa da hori. Ondoriozko UTBa % 19,49 izango da.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Beharrezkoa al da kreditua lortzeko (eskaintako baldintzetan) <ul style="list-style-type: none"> - kreditua bermatuko duen aseguruaren poliza bat - edo beste zerbitzu osagarri bat kontratatzea? 	<p>EZ</p> <p>Txartela kontratatzeko, aurretik kontu bat izan behar da Bankuan. Kontu horren helburu esklusiboa ez da izango txartelaren ordaintzen helbideratzea. Kontratu espezifikoan agertzen da haren kostua.</p>

■ Lotutako kostuak.

- Ordainbide jakinaren (adibidez, kreditu txartela) erabilerarengatik.

Hona hemen txartela erabiltzeagatik komisio aplikagarriak:

- a) Kreditu txartelaren jaulkitze eta mantentzeagatik urteko komisioa:

Jaulkitako lehen txartela: 0 €
Jaulkitako gainerako txartelak: 0 €

BBVA-k ez du urteko komisio hori kobratuko titularrak itzulketa geroratuaren sistema aukeratzan badu urtean gutxienez hileko ordainagiri bat ordaintzeko.

- b) Kopia jaulkitzeagatik komisioa: 4,00 €.

- c) Eurogunetik kanpo txartela erabiltzeagatik komisioa: euro: Eurotan duen kontrabalioren %3.

- d) Kutxazain automatikoetan txartelaren bidez eskudirua zordunketan edo kredituan ateratzeagatik komisioa. Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudirua ateratzeagatik komisioak:

Kutxazain automatikoetan txartel bitartez eskudirua ateratzeagatik komisioak	Zordunketan		Kredituan	
	%	€ gutxienez	%	€ gutxienez
BBVA Taldearen Espainiako kutxazainak	-	-	%4,00	4,00 €
BBVA Taldearenak ez diren Espainiako kutxazainak	1. oharra	1. oharra	2. oharra	2. oharra
Espainiatik kanpoko kutxazainak	-	-	%4,00	3,00 €

(1) Zordunketa txartelaz BBVA Taldekoa ez den beste erakunde baten kutxazain automatikoetan Espainian eta eurotan eskudirutan ateratzeagatik, kutxazain automatikoaren erakunde titularrak BBVA-ri kobratzen dion komisio bera kargatu zaio bezeroari. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

(2) BBVA Taldekoa ez den erakunde batenak diren kutxazain automatikoetan eta Espainian eurotan txartelaren bitartez kredituan ateratako eskudiruarengatik, kutxazainaren erakunde titularrak BBVA-ri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVA-k. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

Halaber, BBVA-k komisioa kobratuko dizu Espainian BBVA Taldeko adierazitako kutxazainetan kredituan eskudirua ateratzeagatik. BBVA-k jasanarazitakoaren osagarria da komisio hori.

Bulegoetan txartelaren bitartez eskudirua ateratzeagatiko komisioak	Zordunketan		Kredituan	
	%	€ gutxienez	%	€ gutxienez
BBVA Taldearen Espainiako bulegoak	-	-	%3,00	2,50 €
Espainiako eta EBko beste erakunde batzuen bulegoak (eurotan)	-	-	%4,00	3,00 €
BBVA Taldearen bulegoak (€ ez) eta Espainiatik kanpoko beste erakunde batzuk (€ ez)	-	-	%4,00	3,00 €

e) Kreditu-mugaren kargura funtsen intsuldaketak egiteagatiko komisioak.

- BBVAren kontu pertsonalera: %4.

f) Kutxazainetan kontsultak egiteagatiko komisioa:

- BBVA Espainian: 0 €.
- BBVA ez eta EBn: 0,60 €.

g) Kreditu-mugan gauditutakoaren gaineko irekitze-komisioa: Gauditutako handienaren gaineko %3, eta gutxienez 6 €.

Aurretik aipatutako eta kreditu kontratuarekin lotutako gastuak aldatu ahal izateko baldintzak.

Aurreko komisioak aldatu egin daitezke eskatzaileari aurrez, indarrean jarri baino bi hilabete lehenago jakinarazita, baldin eta eskatzaileak ez badu bere onarpen eza adierazten aipatutako data hori baino lehenago.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Notarriotzako nahitaezko ordainsariak. 	EZ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kostuak atzeratutako ordainketak izanez gero. <ul style="list-style-type: none"> - Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar ditzake (adibidez, erabili dagoen zenbateko osoa aldeztu aurretik iraungitzea) eta kreditu baten lorpena zailtzea. 	<p>Posizio zordunak erreklamatzeko gastua, gehienez ere 35 € arte. BBVAk gastu hori behin kobratuko du erreklamaturako eta ordaindu gabeko kuota bakoitzeko</p> <p>BBVA mailegu-emaleari jakinaraziko dio kuotaren bat ez badu ordaindu, honako bitarteko hauen bidez: BBVAren app-a, www.bbva.es webgunea, posta elektronikoa, telefono mugikorrera igorritako mezua, posta arrunteko edozein jakinarazpen, telefono bidez, gure bulegoek edo BBVAko kolaboratzaileek egindako gestioen bidez. Ordaintzeko dauden kuotak ordaindu beharra gogoraraziko dizu bankuak, zuri kalte ekonomikoa saihesteko.</p> <p>Asebetze gabeko amaitutako kuoten gaineko berandutze-interesak; Txartelaren kontuaren urteko interes-tasa nominalaren berdina gehi ehuneko bi puntu gehiago.</p>

4.- BESTE ALDERDI JURIDIKO GARRANTZITSU BATZUK

<ul style="list-style-type: none"> ■ Uko egiteko eskubidea. <p>Kreditu-kontratuari uko egiteko eskubidea duzu 14 egun naturalen epean.</p>	BAI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aurreratutako itzultzea. <p>Kreditua erabat edo partzialki eta edozein unetan aldeztu aurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	BAI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bankuak eskubidea du konpentsazioa jasotzeko aurreratutako itzultzearen kasuan. 	EZ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kreditu kontratuko ereduaren proiekturako eskubidea. <ul style="list-style-type: none"> - Aurretik eskatuta, kreditu kontratuaren proiektuko kopia bat doan lortzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten denean, bankua ez badago kreditu kontratua zurekin gauzatzeko prest. 	BAI
<ul style="list-style-type: none"> ■ Epealdi horretan bankua lotuta dago kontratu aurreko informazioagatik. 	Informazio hori baliozkoa izango da 14 egun naturalen epean, eskatzaileek jasotzen duten egunetik zenbatzen hasita.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Datu-base baten kontsulta. <p>Bankuak datu-base baten kontsultaren emaitza berehala eta kargurik gabe jakinarazi behar dizu, kreditu eskaerari uko egiten bazaio, mota honetako kontsulta baten oinarria kontuan hartuta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hori ez da aplikatzen informazio hori zabaltzea lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoko edo segurtasun publikoko helburuen aurkakoa bada. 	Kreditu-arriskua aztertze prozesuan kaudimen ekonomikoari eta kreditu-arriskuei buruzko fitxategiak kontsultatzen badira eta eskaera baztertzen bada, Bankuak kontsulta horren berri emango dizu.

5.- INFORMAZIO GEHIGARRIA, FINANTZA ZERBITZUAK URRUTITIK MERKATURATUZ GERO

<p>a) Mailegu-emaileari buruzkoa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Helbidea: San Nikolas plazatxoa, 4 - 48005 BILBO 900 102 801 www.bbva.es • Erregistroa: Bizkaiko Merkataritza Erregistroa, 2.083 tomoa, 1. folioa, BI-17-A orria, 1. inskripzioa. • Ikuskatze-agintaritza: Espainiako Bankua eta Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala.
<p>b) Kreditu-kontratuari buruz.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Uko egiteko eskubidearen erabilpena. 	<p>Eskatzaileak 14 egun naturaleko epean uko egin diezaioke, horren arrazoia adierazi beharrik gabe. Epea kontratua formalizatzen den egunean hasten da. Hala ere, egun hori baino lehen ez balira jasoko kontratuaren baldintzak eta informazioa, aipatu informazio hori jasotzen den egunean hasiko da kontatzen eskubide hori baliatzeko epea. Eskatzaileak bankuari jasota utzi behar dio jakinarazpena zuzenbidez onartutako edozein modutan. Ulertzen da epea errespetatu dela epearen amaieraren aurretik bidali bada jakinarazpena, paperean edo beste edozein euskarri iraunkorrean, bankuaren eskura eta berarentzat eskuragai. Eskatzaileak kontratuan atzera egin ahal izango du BBVAren edozein bulegotan, aplikaziotan eta BBVAren webgunetan edo BBVAren Bezeroarentzako Arreta Linean.</p> <p>Eskatzaileak kapitala eta kapital horren gainean metatutako interesa ordaindu behar dizkio bankuari, kreditua erabiltzeko datatik kapitala itzultzeko datara bitartean, gehienez ere 30 egun naturaleko epean, atzera egiteko bankuari jakinarazten zaionetik zenbatzen hasita. Adostutako interes tasa zordunaren oinarriaren gain kalkulatuko dira zordundutako interesak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mailegu-emaileak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen dituen legeak. 	<p>Kontratua gauzatu aurreko harremanetarako, Espainiako legeria aplikatuko da.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kreditu kontratuari eta auzitegi eskudunari dagokienez oinarritzat hartu beharreko lege aplikagarrien inguruko klausula. 	<p>Legeria espainiarra aplikatuko zaio kontratuari eta horretatik eratorritako erlazioei. Espainiako epaile eta auzitegiak izango dira eskudunak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Hizkuntza-araubidea 	<p>Dokumentu hau idatzita dagoen hizkuntzan emango dira kontratuaren informazioa eta baldintzak. Zure baimenarekin, kreditu-kontratuaren iraupenean zehar, kontratua idatzita dagoen hizkuntzan jarriko gara zurekin harremanetan</p>

<p>c) Errekurtsoari buruz</p>	<p>Titularrak eskura dauka Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua bere kexa eta erreklamazioen kudeaketarako:</p> <p>Servicio de Atención al Cliente. Apartado de Correos 1598 28080 Madrid</p> <p>e-posta:reclamacionesSAC@bbva.com Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren ebazpenarekin ez egonez gero ados, Titularra Bezeroaren Defendatzailearengana zuzen daiteke bigarren instantzian:</p> <p>Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid. helbide elektronikoa: defensor del cliente@bbva.com</p> <p>Bezeroaren Defendatzailearengana zuzendu aurretik erreklamazioa Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan aurkeztu beharko da.</p> <p>BBVAk bezeroaren defentsarako araudi bat du, eta bertara sar daiteke BBVAren edozein bulegotan eskatuz edo bbva.es webgunearen bitartez, bezeroaren arretarako berariazko esteketan.</p> <p>Kexa eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea 15 egun baliodun dira. Epe hori hilabeteraino luzatu ahalko da, Bankuarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, eta Titularrari horren berri emango zaio.</p> <p>Denbora hori igaro ostean eta BBVAk eskaintzen dituen instantzia guztiak agortuta ez balitz kasua argituko edo Eskatzailea ez balego ados bere erreklamazio edo kexari buruzko azken erabakiarekin, helbide honetara zuzendu ahal izango da:</p> <p>Servicio de Reclamaciones del Banco de España. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.</p> <p>BBVA ez dago atxikita Txartelaren kontratuarekin lotutako gatazkak ebazteko kontsumoko arbitrajebatzorde inori.</p>
-------------------------------	--

BBVA A Tu Ritmo Revolving Txartela

KREDITU BERRIZTAGARRIA (REVOLVING) ARAUTZEARI BURUZKO INFORMAZIO GEHIGARRIA:

Dokumentu honek kreditu berriztagarriaren ("revolving") gainean banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroaren babesari buruzko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduan eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularrean arautzen den informazioa jasotzen du.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da, 5/2012 Zirkularren 3. Eranskinean aurreikusitakoaren arabera.

1. Ordainketa-modalitateen deskripzioa:

a) Geroratutako revolving ordainketa. Kuota finkoa duen "revolving" ordainketa geroratua: Aukeratutako kuotaren zenbatekoa hilabete bakoitzaren 5ean ordainduko duzu. Kuota horretan kapitala, interesak eta komisioak sartzen dira. Ordaindu beharreko hileko gutxieneko kuota ez da 20,00 eurotik beherakoa izango. Gainera, kontuan izan beharko duzu, aukeratutako kuota edozein dela ere, hileko gutxieneko itzulketa likidazioaren aurretik ezarritako saldoaren %3,00 izango dela, gehi hileko likidazio-aldiko interesak eta komisioak.

Txartela zeuk aukeratutako kuotarekin ematen da.

2. Zor dituzun zenbatekoak ez badituzu ordaintzen aukeratutako itzulketa-sistemaren arabera adierazitako ordainketa-datan, BBVAk kapitalizatu egingo ditu epemugaturako, galdatzeko moduko eta ordaindu gabeko zenbatekoak.

3. Aukeratutako kuotaren zenbatekoa edozein unetan aldatu ahalko duzu, zure BBVA bulegoan, BBVA linean (900 10 28 01) edo BBVAren app-ean eta webgunean. BBVAk dirua itzultzeko sistemak aldatu ahal izango ditu, gutxienez bi hilabete lehenago jakinarazita.

4. "Revolving" ordainketa geroratua eta ordainketa pertsonalizatua itzultzeko sistemen adibide adierazgarriak. Jarraian agertzen diren adibideak kontratuak ahalbidetzen duen gutxieneko amortizazio-kuota kontuan hartuta egin dira.

- Kuota finkoa duen "revolving" ordainketa geroratua: Itzulketa-sistema hau aukeratzen baduzu eta zure kontratuaren kreditu-muga osoa erosketa baten ordainketa finantzatzeko erabiltzen baduzu:

- **Xedatutako kreditu-muga: 1.500 €**
- **Itzuli beharreko zenbatekoa, guztira: 2.126,63 euro**
- **Urteko interes-tasa nominala: %18,00**
- **Ondoriozko UTBa: % 19,58**
- **Zorra itzultzeko beharko den epea: 68 hilabete**
- **Hilean ordaindu beharreko kuota: 20 € (kapitala eta interesak barne). Haatik, aukeratutako kuota edozein dela ere, hileko gutxieneko diru-itzulketa, gutxienez, ezarritako kreditu-mugaren eta sortutako interes eta komisioen %3,00 izango da.**

Adibideak emateko, kontuan hartu da txartela kontratatzen duzun egun berean, adibidez, 2023ko urriaren 15ean, emandako kreditu osoa erabili duzula, eta ez duzula xedapen gehiagorik egin amortizazio osoa egin arte.

Kontuan izan behar duzu erakusten dizkizugun adibideak idazteko kontuan hartu dela funtsen xedapena erosketetako ordainketen bidez egin dela. **Funtsak eskudirua ateraz edo kreditua zure kontura intsuldatuz gero, UTBa handiagoa izan daiteke, komisio gehigarriak ordaintzea ekar baitezake, balitekeelako komisio gehigarri batzuk ordaindu behar izatea.**

BBVA A Tu Ritmo Revolving Txartela

INFORMAZIO GEHIGARRIA: ORDAINKETA-ZERBITZUEN KONTRATUAREN AURRETIAZKO INFORMAZIO OROKORRAREN LIBURUXKA

Jarraian, Langileentzako BBVA A Tu Ritmo Revolving txartelaren kontratuaren aurretiko gainerako informazio orokorra zehazten da, kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatuan jasota ez dagoena, ordainketa-zerbitzuei aplikatu beharreko informazio-baldintzen gardentasunari buruzko ECE/1263/2019 Ministro-aginduan eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean adierazitakoari jarraituz.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoari jarraituz.

1. ORDAINKETA-ZERBITZUEN HORNITZAILEARI BURUZ

1.1. Datuak eta inskripzioa

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatuta: 2083 tomoa, 1. folioa, BI-17-A orria, 1. inskripzioa

1.2. Agintari ikuskatzaileak:

Espainiako Bankua (0182 erregistroa)

Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala

2. ORDAINKETA-ZERBITZUAREN ERABILERARI BURUZ

2.1. Ezaugarri nagusiak: KREDITU TXARTELA

2.2. Eragiketak burutzea

Dirua ateratzeko edo Txartelarekin establezimendu fisikoetan ordaintzeko, Txartela aurkeztu eta zeure identifikazio pertsonaleko zenbakia (PINa) markatu behar duzu.

Txartelaren contactless teknologiari esker, Txartelarekin dirua atera edo ordaindu dezakezu PINa sartu beharrik gabe 50 €-tik beherako eragiketetan.

Online saltokietako erosketetan, Bankuak adierazten dizun moduan identifikatu behar zara, eta segurtasun-gakoa sartu eta Bankuak uneoro adierazten dizun prozedurari jarraitu behar diozu.

2.3. Gauzatzeko epea

Eragiketak aurrez Txartelean kargatutako saldoaren kontura kargatuko dira, eta gauzatu izan ziren datan.

2.4. Eragiketentzako mugak.

Bai kredituan bai zordunketan esku-dirua ateratzeko eguneroko muga 2.000 € izango da. Erosketak egiteko muga Txartelaren kreditu-mugak ezartzen duena izango da. Aldeek aldatu ahalko dituzte hasieran aurreikusitako mugak.

2.5. Txartela kontratatzeke, aurretik kontu bat izan behar da kontratatuta Bankuan ordainketak helbideratzeko.

3. KOMUNIKAZIOARI BURUZ

- Saltoki birtualetan (online) ordainketak egiteko, Titularra identifikatu egin behar da Bankuak adierazten dion moduan, eta segurtasun-gakoak sartu eta Bankuak uneoro azaltzen dion prozedurari jarraitu behar da.
- Komunikazio-kanalak: Bankuak kontratutik eratorritako edozein komunikazio egin ahal izango dio Titularrari, edozein

bitarteko telematiko edo elektronikoko erabilitza, edo posta arruntez.

- Bankuaren abisuak eta alertak: Bankuak abisuak, alertak eta kontratua gauzatzeari edo eragiketei buruzko edozein informazio mota igorri ahalko ditu SMS bidez edo beste edozein bitarteko telematiko edo elektronikoz.
- Horrez gain, Txartelarekin burututako eragiketei buruzko informazioa emango du Bankuak hilerok eta adostutako eran Titularrak Txartelaren kontratua eta Liburuxka hau eskatu ahalko ditu, kontratu-harremanaren edozein unetan, BBVAren edozein bulegotan.

4. ITZULKETARAKO BEHARREZKOAK DIREN ERANTZUKIZUNEI ETA BETEKIZUNEI BURUZ

4.1. Titularraren neurriak Txartelaren segurtasuna zaintzeko.

Txartelaren kontratuaren babespean jaulkitako txartelen Titularrak eta gainerako erabiltzaileek honako neurri hauek hartu beharko dituzte txartelen segurtasuna zaintzeko:

- a) Entregatzen den Txartela zaindu eta egoera onean izan.
- b) Segurtasun-egiaztagiri pertsonalizatuak babesteko komeni diren neurriak hartzea: identifikazio pertsonaleko zenbakia (PIN), ordainketa eragiketak sinatzeko, hain zuzen, Bankuak jakinarazitako zerbitzu telematikoen sarbide eta kudeaketarako edozein pasahitz.
- c) Txartelaren PINa eta/edo pasahitzik ez idaztea horrekin batera doan inongo agirietan, eta PINa eta/edo pasahitz gisa ez erabiltzea ohiko erabilerako dokumentuetan ageri den datu edo datarik.
- d) Bankuari jakinaraztea txartelen galera, lapurreta, kopia edo PINaren edo pasahitzen behar ez den ezagutza, horri buruzko ezagutza duzunean, behar ez den atzerapenik gabe bankuaren edozein bulegotan, publikoarentzako arreta orduetan edo txarteletan adierazitako telefono-zenbakien bitartez.

4.2. Baimendu gabeko eragiketen edo zuzen burutu gabeko ordainketa-eragiketen jakinarazpena.

Titularrak Bankuari jakinarazi beharko dio Txartelaren ordainketak helbideratzeko kontuan baimendu gabeko edozein transakzio erregistratu izana, horren berri izan orduko eta bidegabeko atzerapenik gabe, Bankuaren edozein bulegotan, jendaurreko arreta orduetan edo txarteletan adierazitako telefono zenbakien bidez eta, betiere, zordunketa egunetik kontatzen hasi eta gehienez ere hamahiru hilabeteko epean.

4.3. Ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen erantzukizuna baimendu gabeko ordainketa-eragiketen kasuan.

Baimendu gabeko ordainketa-eragiketaren bat burutzen bada, Bankuak itzuli egingo du baimendu gabeko eragiketaren zenbatekoa.

4.4. Agindu-emailearen erantzukizuna baimendu gabeko eragiketen kasuan.

Titularrak 50 € ordainduko du, gehienez, Txartelaren bidez egindako baimendu gabeko ordainketa-eragiketen ondoriozko galerengatik.

Titularraren ardura da, mugarik gabe, iruzur edo zabarkeria larri kasuan, zaintza eta segurtasun-kredentzialen betebeharrak betetzea eta egoera jakinarazi badu berehala.

4.5. Txartela blokeatzea.

Bankuak beretzat gordetzen du txartelak objektiboki justifikatutako arrazoiengatik blokeatzeko eskubidea, baldin eta txartelen funtzionamendu egokirako hartutako segurtasunarekin lotuta bada, susmoa bada baimendu gabeko edo horien iruzurrezko erabilera egiten dela edota horien erabilerak nabarmen areagotu badezake agindu-emailea ezgai izateko arriskua ordainketa betebeharrari aurre egiteko. Halakoetan, Bankuak aldez aurretik jakinaraziko dio Titularrari, eta, hori ezinezkoa bada, blokeatu eta berehala jakinaraziko dio, salbu eta informazio hori jakinaraziz arriskuan jartzen bada objektiboki justifikatutako segurtasun-arrazoiengatik edo beste edozein arau-xedapenen aurkakoa bada.

5. ESPARRU-KONTRATUAREN ALDAKETARI ETA SUNTSIARAZPENARI BURUZ

Titularrak edozein unetan eska dezake kontratua ezeztatzea, eta Bankuak 24 orduko gehieneko epean ezeztatuko du.

Bankuak kontratua ezeztatu ahal izango du bi hilabete lehenago jakinaraziz. Bankuak kontratuaren baldintzak aldatu ahal izango ditu, merkatuaren inguruabarrak, baldintza ekonomikoak, arau-aldaketa, zerga-erregulazioaren aldaketa edo baliozko beste edozein arrazoi-rengatik, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuaren 85,3 artikuluan edo hura ordeztzen duen arauan ezarritakoaren arabera.

Ezbairik gabe Titularraren mesederako diren aldaketa guztiak berehala jarriko dira indarrean.

6. LEGE APLIKAGARRIARI BURUZ

6.1. Kontratua Espainiako legediari jarraituz arautuko da, zehazki finantzen alorreko ordainketa-zerbitzuei eta premiazko beste neurri batzuei buruzko 19/2018 Errege Lege Dekretuan, ordainketa-zerbitzuei aplikagarri zaizkien informazio-baldintzen gardentasunari buruzko ECE/1263/2019 Aginduan, kontsumorako kreditu-kontratuen 16/2011 Legean eta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean ezarritakoari jarraituz.

6.2. Titularra pertsona fisikoa bada eta txartela bere lanbide edo merkataritza jardueraren esparruan erabiltzen badu, ez zaio aplikatuko banku-zerbitzuen bezeroaren gardentasunari eta babesari buruzko EHA/2899/2011 Agindua, III. Tituluaren II. Kapituluan xedatutakoa izan ezik. Kasu horretan, ez zaio ere aplikatuko kontsumo-kredituaren kontratuei buruzko 16/2011 Legea, ezta ere banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularra.

Dokumentu horren hasieran adierazitako finantza-produktuari buruzko informazio honek ez dakar bankuaren ematea, ezta horren objektuari dagokion eskaintza loteslerik.

OSO GARRANTZITSUA.

NAHITAEZKO DA BBVAREN BULEGOAREKIN KONTSULTATZEA EDOZEIN GAI EDO ARGIBIDE, ETA, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, PRODUKTUAREN EDO ZERBITZUAREN KONTRATURIK EZ SINATZEA.

Bankuak, Eskatzaile(ar)engandik jasotako beharrizanei eta finantza-egoerari buruzko adierazpenarekin bat, kontratu honen aurretik nahikoa informazio eman dizu eskaintzen diren produktuei buruz, produktu horien ezaugarriak ulertu eta bere interesentzat egokiena iruditzen zaiona kontratatzea erabaki ahal izateko.

Halaber, Bankuak jakinarazi egin dizu bere edozein bulegotan eta web-orrian kontsulta dezakezula (www.bbva.es), eta baita Espainiako Bankuarenean ere (www.bde.es) BBVA eta bere bezero diren pertsona fisikoen artean azken hiru hilekoan ohikoena izan diren komisio eta interes-tasei buruzko informazioa.

Produktu/zerbitzu horren kontratazio-prozesuan, Bankuak ez dizu eman aholkularitza zerbitzurik banku gaietan, eta, ondorioz, ez du helarazi pertsonalizatutako gomendiorik zure ondasun egoeran oinarrituta kontratu honek erreferentzia egiten dion produktuari/zerbitzuari dagokionez, eta ez dizu ere hori aurkeztu zure profilerako egokia balitz bezala. Eskatzaileak/Eskatzaileek arestian azaldutakoa aitortu eta onartzen du(te).