

Etxeko Asegurua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A., helbide soziala Espainian duena
(klabea: DGSFP C-0807)

Produktua: Seguro Vivienda BBVA Allianz

Produktuaren kontratu aurreko eta kontratuzko informazio osoa beste dokumentu batzuetan ematen da.

Zertan datzate mota honetako aseguruak?

Zure etxebizitzak eta bertan dauden ondasunek kontratuak estalitako gertakari baten ondorioz paira ditzakeen kalteak estaltzera zuzenduriko aseguru da, baita, jabea izatean, zure etxebizitzak hirugarrenei eragin diezazkiokeen kalteak ere, zure kontratuan ezarritakoari jarraiki.

Aseguruak kontratzeko bost modalitate dauzka: Esencial, Más, Seguridad, Más Seguridad eta Cobertura Total. Aseguratutako zenbatekoa zure kontratuko Baldintza Berezetan ageri dena izango da.



Zer aseguratzen da?

✓ **Aseguratutako higiezinak**
Eraikuntza nagusia: (oinarriak eta hormak, terrazak, zoruak, habeak eta zutabeak, hormak, sabaiak eta zoruak, teilatuak eta fatxadak, ateak eta leihoak), garajea, trastelekua, igerilekua, eranskinak, hormak eta instalazio finkoak.

✓ **Altzariak eta aseguratutako objektuak**
Altzariak, sukaldeko altzariak eta estalkiak, etxetresna elektrikoak, erabilera pertsonaleko etxeko gauzak, arropa, dirua, bitxiak, bildumak, janaria eta aseguratutako higiezinaren barruan dauden zuzkidurak, zureak edo zurekin bizi direnenak badira.

✓ **Balio Handiko Zabalkuntzak**
Istripuzko Arrisku Orotakoak aseguratutako zure ondasunen kalte guztiak estaltzen ditu, bat-bateko eta zure nahiaz besteko edozein arrazoiengatik, esate baterako altzarietako arrailadurak, narriadurak edo zartatuak. Etxetik kanpoko indarkeriarik gabeko lapurreta. Sarraila aldatzeko gastuak, giltzak galtzen badituzu. Zure langileen fideltasun-eza.

Aseguratutako zure ondasunetako kalteak, ohiko etxebizitzatik mugitzean edota hiru hilabete arte kanpoan egotean. Kalteen berme berezia (kontserbazio-egoera txarrean dauden elementuek eragindako kalteak estaltzen ditu, adibidez).

Ezohiko laguntza (muga osagarria konpainia bereko zerbitzuak erabiltzen badituzu).

ESTALDURA-PAKETEA

✓ **Oinarrizko Babesa eta Erantzukizun Zibila**
Sutea, leherketa, tximistak erortzea eta kea. Uholdea, likidoak, urak, haizeak, kazkabarrak eta pilatutako gehiegizko elurrak sortutako kalteak. Zaharberritze estetikoak. Hondakinak kentzeko eta salbamendu- gastuak eta suhiltzaileen tasa. Ordezko etxebizitza (ohikoa) eta alokairuen ordainketa. Aseguratutako higiezinaren egindako lapurretak eragindako kalteak, Kontratuz kanpoko Erantzukizun Zibila.

✓ **Hausturak, Kalte Elektrikoak eta Hotzean gordetako ondasunak**
Kristal, beira edo antzekoen haustura, plaka bitrozeramikoa eta komuneko toska. Elektrizitateak eragindako kalteak. Aseguratutako zure etxeko hozkailuan edo izozkailuan daukazun elikagai, botika eta sendagaietan eragindako kalteak, gailuaren matxura batek edo hornidura elektrikoaren akatsak eragindakoak.

✓ **Babes Zabaldua eta Lapurreta**
Aseguratutako higiezinaren barruko lapurreta eta etxetik kanpoko indarrezko lapurreta. Lapurtzen bazaituzte, edo txartelak galduz gero, kendutako zenbatekoaren kalte- ordaina. Etxe barruan daukazun ondasunetako kalteak, lapurtzen badizute edo horretan saiatzen badira. Dokumentu partikularrak berreskuratzea (NAN, gidatzeko baimena...). Sarraila aldatzeko gastuak, giltzak kentzen badizkizute. Indarkeriazko ekintzek aseguratutako ondasunetan eragindako kalteak.

ESKURA DAUDEN KONTRATAZIO-MODALITATEA

✓ **Funtsezkoa**
Oinarrizko Babesa eta Erantzukizun Zibila barne hartzen du.

✓ **Orain baino gehiago**
Oinarrizko Babesa eta Erantzukizun Zibila barne hartzen du. Hausturak, Kalte Elektrikoak eta Hotzean gordetako ondasunak.

✓ **Segurtasuna**
Oinarrizko Babesa eta Erantzukizun Zibila barne hartzen du. Babes zabaldua eta Lapurreta.

✓ **Más Seguridad**
Oinarrizko Babesa eta Erantzukizun Zibila barne hartzen du. Hausturak, Kalte Elektrikoak eta Hotzean gordetako ondasunak. Babes zabaldua eta Lapurreta.

✓ **Estaldura osoa**
Balio Handiko Zabalkuntzak barne hartzen ditu, eta kontratuan estaldura-pakete guztiak kontratatzen badituzu bakarrik kontrata dezakezu. Express Zerbitzua ere barne hartzen du.

LAGUNTZA ETA ZERBITZU OSAGARRIAK BARNE

✓ **Etxebizitzako laguntza**
Laguntza-sarea eguneko 24 orduz eskura.

✓ **Manitas Zerbitzua**
Profesional baten laguntza etxeko brikolaje-lan txikiak egiteko.

Etxeko Asegurua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A., helbide soziala Espainian duena
(klabea: DGSFP C-0807)

Produktua: Seguro Vivienda BBVA Allianz

- ✓ **Laguntza informatikoko zerbitzua**
Laguntza informatikoa etxean edo online, hainbat zerbitzu barne.
- ✓ **Erabilera eta Narriadurarengatiko Mantentze Zerbitzua**
Etxeko mantentze-lanak eta konponketa txikiak.
- ✓ **Defentsa Juridikoko Zerbitzua**
Lege-babesa zure familiarentzat (kontsumitzaile, adingabeen guraso gisa, ohiko etxebizitzako eskubideak eta legez kontrako okupazioa, laneko defentsa, zerbitzu, horniduretako zerbitzuak...).

AUKERAKO ZERBITZUAK

- ✓ **Linea Zuriko Konponketa Zerbitzua**
Aseguratutako garbigailu, plater-garbigailu edota hozkailu/konbirako laguntza, matxuren Konponketa, Jatorrizko piezen aldaketa-zerbitzua edo kalte-ordaina.
- ✓ **Express zerbitzua**
Kontratu batek estaltzen duen kalte bati erantzuteko epeak hobetzeko konpromisoa.



Zer ez dago aseguratuta?

Hona, laburbilduta, salbuespen nagusiak; Informazio Orrian eta Baldintza Orokorretan osorik eskura daukazu.

- ✗ Egurrez egindakoak: zutabeak, habeak, kargahormak eta gainerako elementu eramaileak eta itxiturakoak, edo itxiturakoak bakarrik, batez ere egurrezkoak dituztenak.
- ✗ Jabetza anitzeko etxebizitzak.
- ✗ 12 hilabete baino gehiagoan, jarraian, hutsik egondako etxebizitzak.
- ✗ Jarduera profesionala edo komertziala egiten dena.
- ✗ *Express Zerbitzuan* konpromisoa ezin izango da aplikatu halabeharrezko egoeretan, hondamendietan edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen dituenetan, ezta Zerbitzu osagarriaren gainerako prestazioetan ere.

- ✗ Jarduera profesional eta enpresa-jarduera guztietako *Erantzukizun Zibila* eta kontratuzko ardura orotik kanpo.
- ✗ "*Manitas*" Zerbitzuan zerbitzu horretan azaltzen ez diren lanak, aseguratutako etxebizitzan egiten ez direnak, gorabehera baten ondoriozko kalteak, kontratuak estaliak zein estali gabeak, eta bitarteko bereziak eskatzen dituzten lanak, esate baterako arnesak edo antzekoak.
- ✗ Jatorria aseguratutako jarduerak zuzentzen dituzten arauak nahita urratu edo ez betetzearen ondoriozko kalte guztiak, ezta Asegurudunaren doluzko edo axolagabekeria larriaren ondoriozko ekintzak ere.
- ✗ Kontratuan berariaz estali gisa agertzen ez diren kalteak.
- ✗ Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen duen kalte oro. Espainiako lurraldetik kanpo dauden etxebizitzak.



Ba al dago Estaldurari dagokion murrizketarik?

Hona, laburbilduta, murrizketa nagusiak; Informazio Orrian eta Baldintza Orokorretan osorik eskura daukazu.

- ! Ez daude estalita haizeak eragindako kalteak, abiadura 70 km/h baino txikiagoa denean.
- ! Ez daude estalita euriak eragindako kalteak, 40 litro/m² orduko baino gutxiago egiten badu.
- ! Aseguratutako etxebizitza ohikoa ez bada:
 - Estalitako gehieneko kapitala, Ondasun berezietarako (3.000 eurotik gorako bitxiak, bildumak, Jolasak...) 6.000 euro dira.
 - Ez daukazu estalita etxetik kanpoko lapurreta, ezta indarkeriarik gabeko lapurreta ere, Erabateko Estaldura kontratatuta ere.

- ! *Altzariak eta aseguratutako ondasunak* aseguratzen badituzu, Aseguratutzat joko dira, zeu bazina bezala, zurekin bizi ohi diren pertsonak ere.
- ! *Altzariak eta aseguratutako ondasunak* aseguratzen badituzu, zure etxeko animaliak hirugarrenei eragindako kaltea estalita egongo da, beti ere zure zaintzapean badago, Administrazio Publikoen xedapenak betetzen baditu eta enpresako jardueretan edota profesionaletan erabiltzen ez baduzu.
- ! *Erantzukizun Zibila*. Kontratuaren indarraldian estalitako kalteetatik eratorzen diren ekintzak gertatu eta bi urtera preskribatuko dira. Aseguratutako gehieneko kapitala 250.000 eurokoa da eta Erabateko Estaldura kontratatuz gero, 500.000 eurokoa.
- ! *Zaharberitze Estetikoko Gastuak* estalita daude, kontratatu duzun modalitatean ezarritako mugaz, beti ere konposizio estetikoa estalitako gorabeheraren aurretik kaltetuta ez bazegoen.

Etxeko Asegurua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A., helbide soziala Espainian duena
(klabea: DGSFP C-0807)

Produktua: Seguro Vivienda BBVA Allianz

- ! Lapurtu edo galdu ostean zure kreditu-txartela erabili dutela salatzeke gehieneko epea 24 ordu dira eta kalte-ordainaren gehieneko muga 300 euro.
- ! 3 orduko mugaz estalita daukazu joan-etorria eta lan- eskua presazko asistentziarako (sarrailagintza eta elektrizitatea), eta 48 orduko mugaz segurtasuneko langileak behar badituzu, estali gabeko kalte baten ondorioz.
- ! *Asistentzia juridikoa.* Kontratuei buruzko bermeetan, 3 hilabeteko tarte batean ezin izango da erabili eta Okupaziorako, 6 hilabeteko tarteetan.
- ! Segidako 7 eguneko muga kontratuan estalitako gertakari baten datatik, hotelean edo antzekoan egoteko (GEHIENEZ. 1.500 EUR - 100 EUR egunero pertsona bakoitzeko), baita zuretzako eta zure familiarentzako elikadura eta garbitegi-gastuak ere). 1.000 EUR - 30 euro egunero pertsona bakoitzeko).
- ! *Defentsa Juridikoaren mugak hauek dira:* %100 / abokatuaren erabilera librea: 6.000 euro / Auziaren gutxienekoa: 250 euro.



Non nago estalita?

- ✓ Kalte materialak: Espainian.
- ✓ Erantzukizun zibila, estaldurak mundu osoan balio du, beti ere erreklamazioak Espainiako legeriaren eta auzitegien arabera egiten badira. Ordainketa eurotan eta Espainian egin behar da.



Zeintzuk dira nire betebeharrak?

- Asegurua ordaintzea.
- Higiezinaren ezaugarriak eta eraikitako azalera behar bezala adieraztea.
- Kontratuan ageri diren aseguratutako altzarien eta objektuen kapitalak zuzenak direla egiaztatzea.
- BBVA Allianz Seguros-i, ahal bezain laster, etxebizitza aldatu behar duzun edota Aseguratutako altzarien eta objektuen kapitalak aldatzea beharrezkoa den jakinaraztea. Oharra: aseguratutako higiezina saltzen baduzu, lehenik eta behin aseguruaren berri eman behar diozu erosleari, eta gero BBVA Allianz Seguros-i, 15 eguneko epean.
- Kalterik gertatzen bada, BBVA Allianz Seguros-i zazpi eguneko epean jakinarazi behar diozu, gehienez, gertatzen denetik, eta haren ondorioak aritzeko eskura daukazun bitarteko guztiak jarri.



Noiz eta nola egin behar ditut ordainketak?

Ordainagiriaren kargua aseguruaren hasierako datatik aurrera egingo da, bankuko helbideratze bidez, aukeratzen duzun moduan, urtero, sei hilean behin edo hilero.



Noiz hasi eta amaitzen da estaldura?

Kontratuak urte beteko iraupena du, eta Baldintza Berezietan adierazitako hasierako datatik indarrean sartuko da, amaierako data arte. Ondoren urtero berritzen joango da, automatikoki.



Nola amai dezaket kontratua?

Idatziz eskatu behar duzu, zure NANaren edo zure nortasuna egiaztatzen duen dokumentu baliokidearen fotokopia erantsiz, Baldintza Orokorretan ageri den BBVA Allianz Seguros-en helbidera, Ramírez de Arellano kalea, 35 28043 Madrid - edo BBVA Taldeko edozein bulegotan, edo posta elektronikoki bidez (seguros@bbvaallianz.es), kontratuaren amaierako edo urteroko berritze-data baino hilabete lehenago.

Zure etxebizitzaren salmentarengatik bada, edozein unetan eska dezakezu eta kasu horretan ordaindutako ordainagiriaren zati proportzionala itzuliko dizugu.