

Konpainia: BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A. Espainiako erakunde bat da, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren erregulazioaren mende dago, eta Aseguru Erakundearen Erregistroan C0109 zenbakiarekin inskribatuta dago.

Produktua: BBVA Allianz Decesos

Produktuari buruzko kontratu aurreko eta kontratuko informazio osoa beste dokumentu batzuetan ematen da.

## ZERTAN DATZA ASEGURU MOTA HAU?

Aseguru honek bezeroari aukera ematen dio hileta zerbitzuaren prestazioari lotutako kudeaketak eta gastuak estaltzeko, heriotza gertatu den lekuko usadioen eta ohituren arabera, heriotzaren arrazoia eta lekua edozein izanda ere, saihestu egiten du familiakoek gastu, kudeaketa eta izapide administratiboen ardura hartu behar izatea, polizan jasotako berme gehigarriez gain.

Kasu honetan, kontratuaren prezioa kalkulatzeari dagokionez, prima mistoko produktua da: gero eta handiagoa da prima, eta 75 urtetik aurrera berdintzen da.



### ZER ASEGURATZEN DA?

- ✓ Aseguratuaren bizilekurako egokia den hileta zerbitzua ematea, herri bakoitzeko usadio eta ohituretara egokitutako zerbitzuak eskaintzeko urtero eguneratu daitekeen polizan adierazitako mugaraino.
- ✓ Gainera, honako berme hauek:
  - ✓ Gorpuzkiak munduko edozein lekutatik Espainiara ekartzearen **lekualdatze osoa**, baldin asegurdunak ohiko bizilekua Espainian badu eta kanpoan 90 egun baino gehiago ematen ez baditu.
  - ✓ **Bidaiaiko laguntza, 90 egun baino gutxiagoko bidaietarako.**
  - ✓ **Aberriratzea.**



### ZER EZ DAGO ASEGURATUTA?

- ✗ Estaldura hasi aurretik edo poliza hutsaldu ondoren gertatutako heriotzak.
- ✗ Estaldura hasi aurretik izandako gaixotasun larrien edo ebakuntza kirurgikoen ondoriozko heriotzak, baldin osasun galdeketa aitortu ez badira.
- ✗ Gatazka armatuen, iraultzen, matxinaden, epidemien eta hondamendien ondoriozko heriotzak.
- ✗ Estalitako zerbitzuen gastuak itzultzea, zerbitzu horiek aseguratzaileak eman ez dituenean.
- ✗ Doloa egiteko asmoz eragindako ezbeharrak.
- ✗ Espainiatik kanpo hileta zerbitzua ematea.



### ESTALDURARI DAGOKIONEZ, BA AL DAGO MURRIZKETARIK?

- ! Kontratuan berariaz jasota ez dauden gertakarien edo inguruabarren ondoriozko gastuak.
- ! Zenbateko ekonomikoei edo estaldurei dagokienez, muga polizaren baldintzetan ezarritakoari egokituko zaio.
- ! Kontratututako berme bakoitzerako estaldura aldia polizaren baldintzetan ezarritakoari egokituko zaio.
- ! Kontratututako estaldura bakoitzaren murrizketak eta mugak, polizaren baldintzetan zehaztuak.



## NON NAGO ESTALITA?

- ✓ Munduko edozein lekutan, Espainiara lekualdatzeko eta bidaiako laguntzarako, baldin gehienez 90 egun jarraian dirauen bidaiak batean zehar bada.
- ✓ Espainian, kontratatutako gainerako bermeetarako.



## ZEINTZUK DIRA NIRE BETEBEHARRAK?

- Hartzailleak kontratua egiteko behar diren datuak eman behar ditu. Datu horiek eguneratuak, zuzenak eta egiazkoak izan beharko dute, arriskua behar bezala aseguratuta ahal izateko.
- Hartzailleak kontratuaren baldintzak arretaz irakurri eta egiaztatu behar ditu, eta akatsik izanez gero hilabeteko epean akats horiek zuzentzeko eskatu behar du. Hori egiten ez bada, kontratua ezarritakoa bete beharko da.
- Hartzailleak emandako informazioan izandako edozein aldaketa jakinarazi beharko du, baldin poliza egoera berrira egokitu behar bada, dagozkion ekintzen bidez.
- Aseguru-hartzailleak prima ordaindu behar du. Baldin —eta bakarrik baldin— kontratua sinatzeko eta prima ordaintzeko baldintzak bete badira, orduan kontratua behar bezala formalizatuta eta indarrean egongo da, eta une horretatik aurrera gertatzen diren ezbeharrek estaldura izango dute.
- Aseguruak indarrean jarrai dezan, aseguru-hartzailleak hurrengo urtealdiari dagokion prima ordaindu beharko du. Horretarako, hilabeteko graziatzeko epea du. Epe hori igarota, ordainketa egin ez bada, aseguratzailearen estaldura eten egingo da, eta une horretatik aurrera gertatutako ezbeharrek ez ditu bere gain hartuko.
- Asegurudunaren heriotza jakinaraztea, eta konpainiak eskatzen duen dokumentazioa ematea.



## NOIZ ETA NOLA EGIN BEHAR DITUT ORDAINKETAK?

Kontratua formalizatzen den egunean, konpainiak erabilgarri jartzen dituen ordainbideetako edozein erabiliko da ordainketa egiteko, eta berdin egingo da hurrengo epemugetan eta/edo ordainketa zatietan. Hilero, hiru hilean behin, sei hilean behin eta urtean behin egin ahal izango dira ordainketak.



## NOIZ HASTEN ETA AMAITZEN DA ESTALDURA?

**Hasten da:** polizan adierazitako hasiera datako 00:00etan, baldin lehen ordainagiria ordaindu bada. Badira gabealdiak berme batzuetarako:

Hileta bermea	20 egun
Lekualdaketa osoa	20 egun
Bidaiako laguntza	20 egun
Aberrirratzea	6 hilabete
Ospitaleratzea	3 hilabete

**Bukatzen da:** polizak urtebeteko iraupena du, eta automatikoki luzatzen da. Hileta zerbitzuaren kasuan, prima ez ordaintzeagatik bermeak eteten ez badira, automatikoki luzatuko da aseguratua hil arte.



## NOLA HUTSALDU DEZAKET KONTRATUA?

- ✓ Aseguratzaileari idatziz jakinarazita, mugaeguna baino hilabete lehenago gutxienez.
- ✓ Atzera egiteko eskubidea erabiliz. Horretarako epea 14 egunekoa da, kontratua sinatzen denetik, baldin urrutiko kontratazioa egin bada.