

## I. HOBARIDUN KONTSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoaren arabera.

### DATU PERTSONALAK:

Bezeroak

### TITULARRAK

#### BERE DATU PERTSONALAK

Lehen abizena: Bigarren abizena:  
Izena: IFZa:

#### BERE HELBIDEA

Zerga-egoitza: Telefono-zenbakia:  
Posta-kodea:

### 1. Mailegu-emailearen nortasuna eta harekin harremanetan jartzeko xehetasunak

Banku mailegu-emailea: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.  
Helbidea: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.  
Telefono-zenbakia: 91 224 94 26  
Fax-zenbakia:  
Web-orriaren helbidea: [www.bbva.es](http://www.bbva.es)

### 2. Kreditu produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

Kreditu mota	Berme pertsonala eta interes-tasa finkoa duen mailegua.
<b>Kredituaren zenbateko osoa</b> Hau da, kontsumitzailearen eskura, kreditu kontratuaren esparruan, eskura jarritako zenbateko guztien gehieneko zenbatekoa edo haien batura.	<b>Zenbatekoa, gehieneko zenbatekoa banaka esleituko da bezero bakoitzarentzat, 1.500 €-tik 75.000 €-ra arte.</b>
<b>Funtsen erabilera arautzen duten baldintzak</b> Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua	Berehala izango duzu eskatutako zenbatekoa kontuan diru-sarrera eginez.
<b>Kreditu kontratuaren iraupena</b>	<b>Gehieneko zenbatekoa banaka esleituko da bezero bakoitzarentzat, 12 hilabetetik 96 hilabeteko gehienekora arte.</b>

<p>Epeak eta, hala dagokionean, epeakako ordainketak egingo diren hurrenkera.</p>	<p>Kapital eta interes kuota kalkulatu da adierazitako zenbateko eta eperako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adibidea: 10.000 € 60 hilabetean, % 7,20ra, ez baduzu helbideratzen nomina; kapital eta interesen kuota 198,96 €-koa izango da bakoitza. Nomina helbideratzen baduzu, % 6,20ra 194,26 €-ko 60 kuota izango dira.</li> </ul> <p>Adierazitako kuotez gain, eskuragarri jarri zen datatik lehenengo kuotari dagokion likidazioa hasi arte sortutako interesak ordaindu beharko dituzu. Aurreko adibiderako, 0 €-koa da interes horien zenbatekoa.</p>
<p><b>Ordaindu beharko duzun zenbateko guztia</b> Hau da, maileguan hartutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta haren kredituarekin lotuta egon daitezkeen gastuak.</p>	<p><b>Hona hemen zenbateko eta eperako ordaindu beharko duzun guztizko zenbatekoa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>12.206,34 € ez baduzu helbideratzen nomina.</b></li> <li>- <b>11.924,57 € nomina helbideratzen baduzu.</b></li> </ul>

\* Dokumentu honetan adierazitako datuak "Datuen kalkuluko data" epigrafean adierazitako datan daude kalkulatu.

### 3. Kredituaren kostuak

<p><b>Tasa zorduna</b></p>	<p><b>Interes tasari hobaria aplikatzen bazaio edo ez, hau izango da aurreko adibiderako tasa zorduna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- % 7,20ko urteko interes tasa nominal finkoa, ez baduzu helbideratzen nomina.</li> <li>- % 6,20ko urteko interes tasa nominal finkoa, nomina helbideratzen baduzu.</li> </ul> <p>Dena den, BBVAk azken urteko interes tasa nominal hori aplikatuko dizu mailegua indarrean jartzen den datatik 2020-03-31ra arte, nahiz eta zuk helbideratu gabe izan nomina. Data horren ostea, urteko interes tasa nominala izango da hurrenez hurreneko sei hileko bakoitzaren epemugan betetzen diren hoberi baldintzen arabera dagokiona, kontatzen hasiz mailegua indarrean jartzen denetik.</p>
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Urteko tasa baliokidea (UTB)</b></p> <p>UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. Eskaintza desberdinak konparatzeko erabiltzen da UTBa.</p>	<p>Balizko UTBak honako hipotesi hauen arabera kalkulatu dira: kontratua indarrean egongo dela bere iraupen osoan, aldeek beren betebeharrak beteko dituztela adostutako baldintza eta epeetan, maileguaren zenbateko osoa erabili dela eta hobariak aplika daitezkeela kontratatutako interes tasaren arabera.</p> <p><b>Adibidea:</b></p> <p><b>Helbideratutako nominarik gabe:</b></p> <p>Epea: 60 hilabete</p> <p>ITN finkoa: % 7,20; UTBa: % 7,89</p> <p>Maileguaren zenbatekoa: 10.000 euro, 2020/01/31n formalizatuta.</p> <p>Hileko kuota: 198,96 €.</p> <p>Irekiera komisioa: maileguaren zenbatekoaren % 2,30: 230 euro.</p> <p>Posta gastuak: 0,65 € hilean. Zordundutako zenbateko osoa: 12.206,34 euro.</p> <p><b>Helbideratutako nominarekin:</b></p> <p>Epea: 60 hilabete</p> <p>ITN finkoa: % 6,20; UTBa: % 7,56</p> <p>Maileguaren zenbatekoa: 10.000 euro, 2020/01/31n formalizatuta.</p> <p>Hileko kuota: 194,26 euro.</p> <p>Irekiera komisioa: maileguaren zenbatekoaren % 2,30: 230 euro.</p> <p>Posta gastuak: 0,65 € hilean. Zordundutako zenbateko osoa: 11.924,57 euro.</p> <p>Mailegu hau kudeatzeko soilik kontu korrante bat ireki behar baduzu, eta baldintzak betetzen ez badira kontuak mantentze komisiorik ez edukitzeko, komisio hori 120 €-koa izango da urtean. Hortaz:</p> <p>ITN: %6,20, UTB: %9,98, zenbateko osoa; 12.524,57 €;</p> <p>ITN: %7,20 UTB: %11,06, zenbateko osoa 12.806,34 €</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Hobari aplikagarriak</p>	<p>Interes tasa nominalean aplikagarria den hobari hau izango duzu:</p> <p><b>a.</b> Mota horretako interes tasa nominalak (ITN) hobaria izango du portzentajezko 1,0000 puntuko murrizketarekin, zuk edo gainontzeko kontratatzaileetako edozeinek, bat baino gehiago izango balira, BBVAn hauetako bat helbideratuta izango balute irekitako kontu korronte batean:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seiehun eurokoa (600,00 euro) edo handiagoa den hileko zenbateko garbiko nomina bat,</li> <li>• hirurehun eurokoa (300,00 euro) edo handiagoa den hileko zenbateko garbiko pentsio bat, edo</li> <li>• langabeziako sorospena jasotzen baduzu.</li> </ul> <p>Hobaria jaso ahal izateko, helbideratu egin behar duzu nomina, pentsioa edo sorospena zure BBVA kontuan banku transferentzia bidez zuzenean aginduta enpresari edo erakunde ordaintzailearen aldetik.</p> <p>Baldintza hauek bete behar dituzu, BBVAk murrizketak aplikatuz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Helbideratzea mantentzea interesaren hileko likidazio epealdi bakoitzaren epemugan.</li> <li>- Maileguaren ordainketa guztiak eginda edukitzea BBVAk egiaztatzen duenean seihileko bakoitzean hobarien baldintzak betetzen direla. Horretarako, kasu hauetan ulertuko da ordainketa guztiak eginda daukazula:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Seihilekoan ez baduzu kuota bi aldiz ordaindu gabe utzi (une horretan ordainduta egon ala ez);</li> <li>b) Seihilekoan ez baduzu kuota 10 egun baino gehiago ordaindu gabe utzi (une horretan ordainduta egon ala ez);</li> <li>c) Seihilekoko azken kuota ordaintzeko ez baduzu.</li> </ol> </li> </ul> <p>Maileguaren formalizazioak ez dakarkizue ez BBVAri ez zuri erlazionatutako produktu edo zerbitzu guztiak edo haietako bat kontratatzeko betebeharra.</p>
<p><b>Derrigorrezkoa al da kreditua lortzeko (eskainitako baldintzetan) kreditua bermatuko duen aseguru poliza edo beste zerbitzu osagarriren bat kontratatzea?</b></p> <p>Zerbitzu horien kostuak ez badira maileguemailearen ezagunak ez dira barne hartuko UTBan.</p>	<p><b>EZ</b></p> <p><b>BBVAn kontu korronte bat duten eta bertan maileguaren ordainketak helbidera ditzaketen BBVAren bezeroentzat da mailegua. Kontratu espezifikoan agertzen da haren kostua.</b></p>
<p><b>Erlazionatutako kostuak</b></p>	<p>Irekiera komisioa: aldiro erabilitako zenbatekoaren % 2,30. Gutxienezkoa: 0,00 euro.</p>

<p>Notarioaren derrigorrezko ordainsariak</p>	<p>Informazio gisa, hona hemen notarioaren muga-zerga ofizialak:</p> <p>Sei hilabete gainditzen ez dituen epemuga duten eragiketetan 1.000ko 1 izango da, eragiketaren zenbatekoaren gain, eta alderdi kontratatzaile bakoitzak kobratuko du.</p> <p>1. Sei hilabete gainditzen ez dituen epemuga duten maileguetan 1.000ko 1 izango da (% 0,1), eragiketaren zenbatekoaren gain, eta alderdi kontratatzaile bakoitzak kobratuko du.</p> <p>2. Sei hilabete gainditzen ez dituen epemuga duten eragiketetan 1.000ko 1,50 izango da (% 0,15), eragiketaren zenbatekoaren gain, eta alderdi kontratatzaile bakoitzak kobratuko du.</p> <p>3. Aipatutako muga-zergan ezarritakoari kalterik egin gabe, zure kontura izango dira hobariak.</p>
<p><b>Kostuak ordainketa atzeratuen kasuan</b></p> <p>Ordainketak ez egiteak ondorio larriak dakartza (adibidez, ordaintzeke dagoen zenbateko osoaren nahitaezko salmenta eta epemuga aurreratua) eta zaildu egiten du kreditu bat lortzea.</p>	<p><b>Hau ordaindu beharko duzu atzeratutako ordainketengatik:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Urteko interes nominalaren baliokidea den interes tasa gehi bi puntu.</li> <li>- 30,00 €, posizio zordunen erreklamazio gastu gisa. BBVAk komisio hori behin bakarrik kobratuko du erreklamaturako kuota ordaindugabe bakoitzeko.</li> </ul>

#### 4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

<p><b>Uko egitearen eskubidea</b></p> <p>14 egun naturaleko epean kreditu kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu</p>	<p>BAI</p>
<p><b>Aurrez itzultzea</b></p> <p>Kreditua erabat edo partzialki eta edozein unetan alde zurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	<p><b>Hauetako bat aukera dezakezu gainontzeko zorrerako:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Maileguaren epea murriztea eta aldizkako kuota bera mantentzea.</li> <li>b. Aldizkako kuota murriztea eta epe bera mantentzea.</li> </ul> <p><b>Amortizazio planak gainontzekoak baino handiagoa den azken kuota kontuan hartuko balu, amortizazio partzialak aplikatuko dira ordaintzeke dauden kuoten zenbatekoaren gainean.</b></p> <p><b>Amortizazio partzialak ez du aldatuko azken kuotaren zenbatekoa, guztizko kuoten kopurua eta maileguaren epea.</b></p>
<p><b>Mailegu-emaileak eskubidea du konpentsaziorako aurrez itzuliz gero</b></p>	<p><b>Aurrez itzultitako maileguaren zenbatekoaren % 1 izan beharko du gehienez komisio horrek, urtebete baino gehiago geratzen denean mailegua amaitzeko. Bestalde, aurrez itzultitako maileguaren zenbatekoaren % 0,5 izango da gehienez komisioa, urtebete baino gutxiago geratzen denean mailegua amaitzeko.</b></p>
<p><b>Kreditu kontratuko ereduaren proiekturako eskubidea.</b></p> <p><b>Aurretik eskatuta, kreditu kontratuaren proiektuko kopia bat doan lortzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten denean mailegu-emailea ez badago kreditu kontratua zurekin gauzatzeko prest.</b></p>	<p>BAI</p>

<p>Datu base baten kontsulta.</p> <p>BBVAk berehala eta emaitzaren kargurik gabe jakinarazi behar dizu datu base bateko kontsulta bat, baldin kreditu eskaerari mota horretako kontsulta batean oinarrituta uko egiten bazaio. Hori ez da aplikatuko, lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu informazio hori zabaltzea edo ordena publikoko edo segurtasun publikoko xedeei aurka jartzen bazaie.</p>	<p>Kreditu arriskua aztertzeko prozesuan kaudimen ekonomikoari eta kreditu arriskuei buruzko fitxategiak kontsultatzen badira eta eskaera baztertzen bada, Bankuak kontsulta horren berri emango dizu.</p>
<p><b>Epealdi horretan mailegu-emailea lotuta dago kontratu aurreko informazioagatik.</b></p>	<p><b>BBVAk entregatzen dizun egunerako bakarrik izango da baliozkoa informazio hori.</b></p>

5. Informazio gehigarria, finantza zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero

<p><b>a) Mailegu-emaileari buruzkoa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbidea:</li> <li>• Telefono-zenbakia:</li> <li>• Fax-zenbakia:</li> <li>• Web-orriaren helbidea:</li> <li>• Erregistroa:</li> <li>• • Gainbegiratzeko agintaritza:</li> </ul>	<p>San Nicolás Enparantza 4, 48005 BILBAO 91 224 94 26</p> <p>www.bbva.es</p> <p>Bizkaiako Merkataritza Erregistroa- 2.083 Liburukia, 1. orria, BI-17-A orrialdea, 1035. inskribatzea.</p> <p>Espainiako Bankua eta Balore merkatuaren batzorde nazionala.</p>
<p>b) Kreditu kontratuari dagokionez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uko egiteko eskubidearen erabilpena.</b></li> </ul>	<p><b>Kontratu honetan atzera egin dezakezu, sinatzen denetik 14 egun naturaleko epean, inolako arrazoirik eman beharrik gabe eta zigorrik gabe.</b></p> <p><b>Epea kontratua sinatzen den egunean hasiko da.</b></p> <p><b>Dena den, ez bazenitu jasoko kontratu baldintzak eta dagokion kontratu informazioa aipatutako egunaren aurretik, aipatutako informazioa jasotzen duzun egunean hasiko da zenbatzen eskubide hori erabiltzeko epea.</b></p> <p><b>Horretarako, idatziz jakinarazi beharko duzu, adierazitako epean, eta mailegua kontratatzen duzun BBVA bulegoaren helbidera.</b></p> <p><b>Zuk BBVAri ordaindu behar diozu kredituaren xedapen data eta kapitalaren itzultze dataren artean aipatutako kapitalaren gain pilatutako kapitala eta interesa, uko egiteko jakinarazpenaren bidalketatik 30 egun naturaleko gehieneko epean.</b></p> <p><b>Adostutako interes tasa zordunaren oinarriaren gain zordundutako interesak kalkulatuko ditu BBVAk.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailegu-emaileak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen dituen legeak.</li> </ul>	<p>Espainiako legeria aplikatuko da kontratua egin aurretik harremanak ezartzeko.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditu kontratuari eta auzitegi eskudunari dagokienez oinarritzat hartu beharreko lege aplikagarrien inguruko klausula.</li> </ul>	<p>Espainiako legeria aplikatuko zaie kontratuari eta hartatik eratorritako erlazioei.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizkuntza araubidea.</li> </ul>	<p><b>Gaztelaniaz emango dira kontratuaren informazioa eta baldintzak.</b></p> <p><b>Kreditu kontratuak irauten duen bitartean gaztelaniaz komunikatuko gara zurekin.</b></p>
<p>c) Errekurtsoari dagokionez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prozedurak eta horietara sarrera</li> </ul>	<p>BBVAk zure eskura jartzen du bezeroarentzako arreta zerbitzua, eta harekin harremanetan jar zaitezke edozein kexa edo erreklamazio aurkezteko:</p> <p>Servicio de Atención al Cliente</p> <p>Apartado de correos 1598. 28080 Madrid. Helbide elektronikoa: <a href="mailto:servicioatencioncliente@bbva.com">servicioatencioncliente@bbva.com</a> Doako telefonoa: 900812679</p> <p>Halaber, bezeroaren defendatzailearengana jo dezakezu, BBVAren edozein bulegotan eta <a href="http://www.bbva.es">www.bbva.es</a>-en eskuragarri dagoen prozeduraren arabera.</p> <p>Oficina del Defensor del Cliente. Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid</p> <p>Helbide elektronikoa: <a href="mailto:defensordelcliente@bbva.com">defensordelcliente@bbva.com</a></p> <p>Erantzuna ez balitz egokia izango edo bi hilabeteko epea igaroko balitz zure idatzia aurkeztu eta erantzunik jaso gabe, Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzura zuzendu ahal izango duzu (Calle Alcalá 48, 28014 Madrid).</p> <p>BBVA ez dago atxikita kontsumoko batzorde arbitral batera kontratu honekin erlazionatutako gatazken ebazpenerako.</p>
<p>Posta gastuak:</p>	<p>Bankuak aldizka bidaliko dizu zure helbidera zure maileguaren kuoten informazio xehatua. Bidalketa horretarako tarifak une bakoitzean ezarriko dira Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A-ren bidez, eta helbide honetan kontsulta ditzakezu: <a href="http://www.correos.es">http://www.correos.es</a>.</p> <p>Eskuragarri duzu informazio hori doan <a href="http://bbva.es">bbva.es</a>-en, alta eginez "Posta birtuala" atalean.</p>

Dokumentu horren hasieran adierazitako finantza produktuari buruzko informazio normalizatu honek ez du esan nahi Bankuak hori emango duenik, ezta haren xede den kredituari buruzko eskaintza loteslerik dakarrenik ere.

OSO GARRANTZITSUA.

NAHITAEZKOA DA EDOZEIN GAI EDO AZALPEN BBVA BULEGOAREKIN KONTSULTATZEA ETA, ZALANTZARIK BADUZU, PRODUKTU EDO ZERBITZUAREN KONTRATUA EZ SINATZEA.

Eskatzaileengandik jasotako behar eta egoera finantzarioari buruzko informazioaren arabera, bankuak, kontratu hau egin aurretik, nahikoa informazio eman dizu eskainitako produktu desberdinei buruz haien ezaugarriak ulertu ahal izan ditzazun eta zure interesetat egokiena zein den kontuan hartuta bat edo beste kontratatzea erabaki ahal izan dezazun.

Halaber, bankuak jakinarazten dizu haren edozein bulegotan eta webgunean ([www.bbva.es](http://www.bbva.es)) eta Espainiako Bankuarenean ([www.bde.es](http://www.bde.es)) kontsulta dezakezula BBVAren eta haren bezero diren pertsona fisikoen artean azken hiruhilekoan ohikoenak izan diren komisio eta interes tasei buruzko informazioa.

Produktu/zerbitzu horren kontratazio prozesuan ez dizu eman banku gaietanko aholkularitza zerbitzurik, eta ondorioz, ez du jaulki pertsonalizatutako gomendiorik zure ondasun egoeran oinarrituz eta kontratu honek erreferentzia egiten dion produktu/zerbitzuari dagokionez, eta ez dizu hori aurkeztu zure profilerako egoki gisa, eta hori aitortzen eta onartzen egiten dute eskatzaileek.

**Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.**

**p.p**

Alderdi eskatzaileek dokumentu hau jasoko dute, bere goiburukoan adierazitako datan, bertan ezarritako baldintzen arabera.