

I. HOBARITUTAKO KONTSUMOAREN KREDITUARI BURUZKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoaren arabera.

DATU PERTSONALAK:

Bezeroak

TITULARRAK

HELBIDEA

Zerga egoitza:

Posta kodea:

Telefono zenbakia:

1. Mailegu-emailearen nortasuna eta harekin harremanetan jartzeko xehetasunak

Banku mailegu-emailea: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Helbidea: San Nikolas plazatxo, 4 - 48005 BILBO.

Telefono zenbakia: 900 102 801

Fax zenbakia:

Web-orriaren helbidea: www.bbva.es

2. Kreditu produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

Kreditu mota	Berme pertsonala eta interes tasa finkoa duen mailegua.
Kredituaren guztizko zenbatekoa. Hau da, kontsumitzailearen eskura, kreditu kontratuaren esparruan, eskura jarritako zenbateko guztien gehieneko zenbatekoa edo haien batura.	Zenbatekoa, gehieneko zenbatekoa banaka esleituko da bezero bakoitzarentzat, 1.500 €-tik 75.000 €-ra arte.
Funtzen erabilera arautzen duten baldintzak Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.	Berehala izango duzu eskatutako zenbatekoa kontuan diru-sarrera eginez.
Kreditu kontratuaren iraupena.	Gehieneko zenbatekoa banaka esleituko da bezero bakoitzarentzat, 12 hilabetetik 96 hilabeteko gehienekora arte.
Epeak eta, hala dagokionean, epeakako ordainketak egingo diren hurrenkera.	Kapital eta interes kuota kalkulatu da 2021/01/31an formalizatutako mailegu batentzat adierazitako zenbateko eta eperako: - Adibidea: 10.000 € 60 hilabetean, %7,20ra, ez baduzu helbideratzen nomina; kapital eta interesen kuota 198,96 €-koa izango da bakoitza. Nomina helbideratzen baduzu, %8,20an 203,72 €-ko 60 kuota izango dira. Adierazitako kuotez gain, eskuragarri jarri zen datatik lehenengo kuotari dagokion likidazioa hasi arte sortutako interesak ordaindu beharko dituzu. Aurreko adibiderako, 0 €-koa da interes horien zenbatekoa.

<p>Ordaindu beharko duzun zenbateko guztia. Hau da, maileguan hartutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta haren kredituarekin lotuta egon daitezkeen gastuak.</p>	<p>Hona hemen zenbateko eta eperako ordaindu beharko duzun guztizko zenbatekoa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12.495,36 €, nomina helbideratzen ez baduzu. - 12.209,34 €, nomina helbideratzen baduzu.
--	--

* Dokumentu honetan adierazitako datuak "Datuen kalkuluko data" epigrafean adierazitako datan daude kalkulatuta.

3. Kredituaren kostuak

<p>Tasa zorduna.</p>	<p>Interes tasari hobaria aplikatzen bazaio edo ez, hau izango da aurreko adibiderako tasa zorduna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - %8,20ko urteko interes-tasa nominal finkoa, nomina ez baduzu helbideratzen. - %7,20ko urteko interes-tasa nominal finkoa, nomina helbideratzen baduzu. <p>Dena den, BBVAk azken urteko interes-tasa nominal hori aplikatuko dizu mailegua indarrean jartzen den datatik 2021-03-31ra arte, nahiz eta zuk nomina helbideratu gabe izan. Data hori igarota, urteko interes-tasa nominala izango da hurrenez hurreneko sei hileko bakoitzaren epemugan betetzen diren hoberi baldintzen arabera dagokiona, mailegua indarrean jartzen denetik kontaktzen hasita.</p>
-----------------------------	---

<p>Urteko tasa baliokidea (UTB).</p> <p>UTBa da kredituaren kostu osoa, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. Eskaintza desberdinak konparatzeko erabiltzen da UTBa.</p>	<p>Balizko UTBak honako hipotesi hauen arabera kalkulatu dira: kontratua indarrean egongo dela bere iraupen osoan, aldeek beren betebeharrak beteko dituztela adostutako baldintza eta epeetan, maileguaren zenbateko osoa erabili dela eta hobariak aplikatu daitezkeela kontratatutako interes tasaren arabera.</p> <p>Adibidea:</p> <p>Helbideratutako nominarekin: ITN finkoa: %7,20; UTBa: %8,66 Maileguaren zenbatekoa: 10.000 euro, 2021/01/31n formalizatua. Hileko kuota: 198,96 €. Irekitze komisioa: maileguaren zenbatekoaren %2,30: 230 euro. Posta gastuak: hilean 0,70 €. Zordundutako zenbateko osoa: 12.209,34 euro.</p> <p>Helbideratutako nominarik gabe: ITN finkoa: %8,20 UTB: %9,75 Maileguaren zenbatekoa: 10.000 euro, 2021/01/31n formalizatua. Hileko kuota: 203,72 euro. Irekitze komisioa: maileguaren zenbatekoaren %2,30: 230 euro. Posta gastuak: hilean 0,70 €. Zordundutako zenbateko osoa: 12.495,36 euro.</p> <p>Mailegu hau kudeatzeko soilik kontu korrante bat ireki behar baduzu, eta kontuak mantentze komisiorik ez edukitzeko baldintzak betetzen ez badira, komisio hori urtean 120 € izango da. Beraz, maileguaren UTBa %11,07 izango litzateke, eta kostu osoa 12.809,34 €.</p>
--	---

<p>Hobari aplikagarriak.</p>	<p>Interes-tasa nominalean aplikagarria den hobari hau izango duzu:</p> <p>a. Mota horretako interes-tasa nominalak (ITN) hobaria izango du, portzentajezko 1,0000 puntuko murrizketarekin, zuk edo gainontzeko kontratatzaileetako edozeinek, bat baino gehiago izango balira, BBVAn hauetako bat helbideratuta izango balute irekitako kontu korrante batean:</p> <ul style="list-style-type: none"> • seihun eurokoa (600,00 €) edo handiagoa den hileko zenbateko garbiko nomina bat, hirurehun eurokoa (300,00 €) edo handiagoa den hileko zenbateko garbiko pentsio bat, edo langabeziako sorospena jasotzen baduzu. <p>Hobaria jaso ahal izateko, helbideratu egin behar duzu nomina, pentsioa edo sorospena zure BBVA kontuan banku transferentzia bidez zuzenean aginduta enpresari edo erakunde ordaintzailearen aldetik.</p> <p>Baldintza hauek bete behar dituzu, BBVak murrizketak aplika ditzan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Helbideraturik izatea interesaren hileko likidazio epealdi bakoitzaren epemugan. - Maileguaren ordainketa guztiak eginda edukitzea <p>BBVak egiaztatzen duenean seihileko bakoitzean hobarien baldintzak betetzen direla. Horretarako, kasu hauetan ulertuko da ordainketa guztiak eginda daukazula:</p> <ol style="list-style-type: none"> Seihilekoan ez baduzu kuota bi aldiz ordaindu gabe utzi (une horretan ordainduta egon ala ez); Seihilekoan ez baduzu kuota 10 egun baino gehiago ordaindu gabe utzi (une horretan ordainduta egon ala ez); Seihilekoko azken kuota ordaintzeko ez baduzu. <p>Maileguaren formalizazioak ez dakarkizue ez BBVAri ez zuri erlazionatutako produktu edo zerbitzu guztiak edo haietako bat kontratatzeko betebeharra.</p>
<p>Kreditua (eskainitako baldintzetan) lortzeko derrigorrezkoa al da kreditua bermatuko duen aseguru poliza edo beste zerbitzu osagarriren bat kontratatzea?</p> <p>Zerbitzu horien kostuak ez badira mailegu-emailearen ezagunak ez dira barne hartuko UTBan.</p>	<p>EZ</p> <p>BBVAn kontu korrante bat duten eta bertan maileguaren ordainketak helbidera ditzaketen BBVAren bezeroentzat da mailegua. Kontratu espezifikoan agertzen da haren kostua.</p>
<p>Erlazionatutako kostuak.</p>	<p>Irekitze komisioa: aldiro erabilitako zenbatekoaren %2,30. Gutxienekoa: 0,00 euro.</p>

<p>Notarioaren derrigorrezko ordainsariak.</p>	<p>Informazio gisa, hona hemen notarioaren muga-zerga ofizialak:</p> <p>Sei hilabete gainditzen ez dituen epemuga duten eragiketetan 1.000ko 1 izango da, eragiketaren zenbatekoaren gain, eta alderdi kontratatzaile bakoitzak kobratuko du.</p> <p>1. Sei hilabete gainditzen ez dituen epemuga duten maileguetan 1.000ko 1 izango da (%0,1), eragiketaren zenbatekoaren gain, eta alderdi kontratatzaile bakoitzak kobratuko du.</p> <p>2. Sei hilabete gainditzen ez dituen epemuga duten eragiketetan 1.000ko 1,50 izango da (%0,15), eragiketaren zenbatekoaren gain, eta alderdi kontratatzaile bakoitzak kobratuko du.</p> <p>3. Aipatutako muga-zergan ezarritakoari kalterik egin gabe, zure kontura izango dira hobariak.</p>
<p>Kostuak ordainketa atzeratuen kasuan.</p> <p>Ordainketak ez egiteak ondorio larriak eragin ditzake (adibidez, ordaintzeke dagoen zenbateko osoaren nahitaezko salmenta eta epemuga aurreratua), eta zaildu egin dezake kreditua lortzea.</p>	<p>Hau ordaindu beharko duzu atzeratutako ordainketengatik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urteko interes nominalaren baliokidea den interes-tasa gehi bi puntu. - 30,00 €, posizio zordunen erreklamazioengatiko gastu gisa: BBVAk mailegu-emaileari jakinaraziko dio kuotaren bat ez badu ordaindu, honako bitarteko hauen bidez: BBVAren app-a, www.bbva.es webgunea, posta elektronikoa, telefono mugikorrera igorritako mezua, posta arrunteko edozein jakinarazpen, telefono bidez, gure bulegoek edo BBVAko kolaboratzaileek egindako gestioen bidez. Ordaintzeko dauden kuotak ordaindu beharra gogoraraziko dizu bankuak, zuri kalte ekonomikoa saihesteko. <p>Bankuak mailegu-hartzaileari kobratuko dio "Baldintzak" atalean azaltzen den Zorpeko Posizioak Erreklamatzegatiko Gastua, aipatu gestio horiengatik konpentsazio modura. Gastua behin bakarrik kobratuko du, salbo berri bakoitza erreklamatzeko egindako gestioengatik.</p>

4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

<p>Uko egitearen eskubidea.</p> <p>Kreditu-kontratuari uko egiteko eskubidea duzu 14 egun naturaleko epean.</p>	<p>BAI</p>
--	-------------------

<p>Aldez aurretiko itzulketa.</p> <p>Kreditua erabat edo partzialki eta edozein unetan aldez aurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	<p>Hauetako bat aukera dezakezu gainontzeko zorrerako:</p> <p>a. Maileguaren epea murriztea eta aldizkako kuota bera mantentzea.</p> <p>b. Aldizkako kuota murriztea eta epe bera mantentzea.</p> <p>Amortizazio planak gainontzekoak baino handiagoa den azken kuota kontuan hartuko balu, amortizazio partzialak aplikatuko dira ordaintzeke dauden kuoten zenbatekoaren gainean.</p> <p>Amortizazio partzialak ez du aldatuko azken kuotaren zenbatekoa, guztizko kuoten kopurua eta maileguaren epea.</p> <p>Aldez aurretik kitatuz gero, irekitze komisioaren zati proportzionala itzultzeko eskubidea izango duzu. Itzuli beharreko zati proportzional hori kalkulatzeko, kontuan hartuko da guztira ordaintzeko dagoenetik amortizatutako zenbatekoa, eta jarraian adierazten bi moduetako batez egingo da, maileguaren ezaugarrien arabera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hileko kuota konstanteak dituzten eta %0 baino interes-tasa handiagoa duten maileguetarako: Aldez aurreko ezeztatzearen ondorioz maileguaren hasieran itundutako interesen guztizko zenbatekoaren gainean ordaindu beharreko interes txikiagoen portzentajea irekitze komisioari itzuli beharreko zatia kalkulatzeko aplikatzen zaion ehuneko bera izango da, ordaintzeko zegoenetik kitatutako zenbatekoaren portzentajeaz gain. - Gainerako maileguetarako: Itzuli beharreko portzentajea hauxe izango da: ezeztatze-datatik kontratuarentzat hitzartutako mugaegunera arte dagoen epearen eta ordaintzeko dagoen zenbatekoaren gainean ezeztatutako zenbatekoaren arteko zati proportzionala.
<p>Mailegu-emaileak eskubidea du konpentsaziorako aurrez itzuliz gero.</p>	<p>Aurrez itzulitako maileguaren zenbatekoaren %1 izan beharko du gehienez komisio horrek, urtebete baino gehiago geratzen denean mailegua amaitzeko. Bestalde, aurrez itzulitako maileguaren zenbatekoaren %0,5 izango da gehienez komisioa, urtebete baino gutxiago geratzen denean mailegua amaitzeko.</p> <p>Aurrez itzultzeagatik kalte-ordainaz gain, Bankuak bezeroari 11,50 euro ordaintzea eska diezaioke. Zenbateko hori maileguaren aurretiazko ezeztatzeak Bankuari sortzen dizkion administrazio gastuengatik da.</p>
<p>Kreditu kontratuko ereduaren proiekturako eskubidea.</p> <p>Aurretik eskatuta, kreditu kontratuaren proiektuko kopia bat doan lortzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten denean mailegu-emailea ez badago kreditu kontratua zurekin gauzatzeko prest.</p>	<p>BAI</p>

<p>Datu-base baten kontsulta.</p> <p>BBVAk berehala eta emaitzaren kargurik gabe jaki-narazi behar dizu datu-base bateko kontsulta bat, baldin kreditu-eskaerari mota horretako kontsulta batean oinarrituta uko egiten bazaio. Hori ez da aplikatzen informazio hori zabaltzea lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoko edo segurtasun publikoko helburuen aurkakoa bada.</p>	<p>Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan kaudimen ekonomikoari eta kreditu-arriskuei buruzko fitxategiak kontsultatzen badira eta eskaera baztertzen bada, Bankuak kontsulta horren berri emango dizu.</p>
<p>Epealdi horretan mailegu-emailea lotuta dago kontratu aurreko informazioagatik.</p>	<p>BBVAk entregatzen dizun egunerako bakarrik izango da baliozkoa informazio hori.</p>

5. Informazio gehigarria, finantza zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero

<p>a) Mailegu-emaileari buruzkoa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbidea: • Telefono zenbakia: • Fax zenbakia: • Web-orriaren helbidea: • Erregistroa: • Ikuskatze-agintaritza: 	<p>San Nikolas plazatxoa 4, 48005 BILBO</p> <p>900 102 801</p> <p>www.bbva.es</p> <p>Bizkaiko Merkataritza Erregistroa- 2083 tomoa, 1. folioa, BI-17-A orria, 1035. inskripzioa.</p> <p>Espainiako Bankua eta Balore Merkatuaren Batzorde Nazionala.</p>
<p>b) Kreditu kontratuari dagokionez</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uko egiteko eskubidearen erabilpena. 	<p>Kontratu honetan atzera egin dezakezu, sinatzen denetik 14 egun naturaleko epean, inolako arrazoirik eman beharrik gabe eta zigorrik gabe.</p> <p>Epea kontratua sinatzen den egunean hasiko da.</p> <p>Dena den, ez bazenitu jasoko kontratu baldintzak eta dagokien kontratu informazioa aipatutako egunaren aurretik, aipatutako informazioa jasotzen duzun egunean hasiko da zenbatzen eskubide hori erabiltzeko epea.</p> <p>Horretarako, idatziz jakinarazi beharko duzu, adierazitako epean, eta mailegua kontratatzen duzun BBVA bulegoaren helbidera.</p> <p>Zuk BBVAri ordaindu behar diozu kredituaren xedapen data eta kapitalaren itzultze dataren artean aipatutako kapitalaren gain pilatutako kapitala eta interesa, uko egiteko jakinarazpenaren bidalketatik 30 egun naturaleko gehieneko epean.</p> <p>Adostutako interes tasa zordunaren oinarriaren gain zordundutako interesak kalkulatu dituzte BBVAk.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mailegu-emaileak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen dituen legeak. 	<p>Kontratua gauzatu aurreko harremanetarako, Espainiako legeria aplikatuko da.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kreditu kontratuari eta auzitegi eskudunari dagokienez oinarritzat hartu beharreko lege aplikagarrien inguruko klausula. 	<p>Espainiako legeria aplikatuko zaie kontratuari eta hartatik eratorritako erlazioei.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Hizkuntza araubidea. 	<p>Gaztelaniaz emango dira kontratuaren informazioa eta baldintzak. Kreditu kontratuak irauten duen bitartean gaztelaniaz komunikatuko gara zurekin.</p>
<p>c) Errekurtsoari buruz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozedurak eta erabilgarritasuna. 	<p>BBVAk zure eskura jartzen du bezeroarentzako arreta zerbitzua, eta harekin harremanetan jar zaitezke edozein kexa edo erreklamazio aurkezteko:</p> <p>Bezeroaren Arretarako Zerbitzua</p> <p>1598 posta-kutxatila. 28080 Madrid. Helbide elektronikoa: servicioatencioncliente@bbva.com Doako telefonoa: 900812679</p> <p>Halaber, bezeroaren defendatzailearengana jo dezakezu, BBVAren edozein bulegotan eta www.bbva.es-en eskuragarri dagoen prozeduraren arabera.</p> <p>Oficina del Defensor del Cliente</p> <p>Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid.</p> <p>Helbide elektronikoa: defensordelcliente@bbva.com</p> <p>Erantzuna ez balitz izango gogobetekoa edo bi hilabeteko epea igaroko balitz zure idatzia aurkeztu eta erantzunik jaso gabe, Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzura zuzendu ahal izango zara (Calle Alcalá 48, 28014 Madrid).</p> <p>BBVA ez dago atxikita kontsumoko batzorde arbitral batera kontratu honekin erlazionatutako gatazken ebazpenerako.</p>
<p>Posta gastuak:</p>	<p>Bankuak aldizka bidaliko dizu zure helbidera zure maileguaren kuoten informazio xehatua. Bidalketa horretarako tarifak une bakoitzean ezarriko dira Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A-ren bidez, eta helbide honetan kontsulta ditzakezu: http://www.correos.es.</p> <p>Eskuragarri duzu informazio hori doan bbva.es-en, alta eginez "Posta birtuala" atalean.</p>

Dokumentu honen hasieran adierazitako finantza produktuari buruzko informazio normalizatu honek ez du esan nahi bankuak hori emango duenik, ezta haren xede den kredituari buruzko eskaintza loteslerik dakarrenik ere.

OSO GARRANTZITSUA.

NAHITAEZKOA DA EDOZEIN GAI EDO AZALPEN BBVA BULEGOAREKIN KONTSULTATZEA ETA, ZALANTZARIK BADUZU, PRODUKTU EDO ZERBITZUAREN KONTRATUA EZ SINATZEA.

Eskatzaileengandik jasotako behar eta egoera finantzarioari buruzko informazioaren arabera, bankuak, kontratu hau egin aurretik, nahikoa informazio eman dizu eskainitako produktu desberdinei buruz haien ezaugarriak ulertu ahal izan ditzazun eta zure interesentzat egokiena zein den kontuan hartuta bat edo beste kontratatzea erabaki ahal izan dezazun.

Halaber, bankuak jakinarazten dizu haren edozein bulegotan eta webgunean (www.bbva.es) eta Espainiako Bankuarenean (www.bde.es) kontsulta dezakezula BBVAren eta haren bezero diren pertsona fisikoan artean azken hiruhilekoan ohikoena izan diren komisio eta interes tasei buruzko informazioa.

Eskatzaileak aitortu eta onartzen du produktu/zerbitzu honen kontratazio-prozesuan bankuak ez diola eman aholkularitza zerbitzurik banku gaietan, eta, ondorioz, ez diola pertsonalizatutako gomendiorik luzatu bere ondasun egoeran oinarrituz eta kontratu honek erreferentzia egiten dion produktu/zerbitzuari dagokionez, eta ez diola hori aurkeztu haren profilerako egokia balitz bezala.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

p.p

Alderdi eskatzaileek dokumentu hau jasotzen dute, haren goiburuan adierazitako datan, bertan ezarritako baldintzen arabera.