

“Unidad Familiar - Móvil” sustapenaren lege-oinarriak

SUSTAPENAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritza-erakundeak (egoitza: San Nikolas plaza 4, Bilbo; IFK: A48265169; aurrerantzean, “BBVA”) “Unidad Familiar-Móvil” (aurrerantzean, “Sustapena”) izeneko sustapen antolatzen du, eta honako lege-oinarriek arautuko dute (aurrerantzean, “Lege Oinarriak”).

1. ZERTAN DATZA SUSTAPEN HAU?

Sustapen honen helburua online bezero berrien alta eta nomina berri baten helbideratzea sustatzea (800 € edo gehiago) da, baita 12 eta 17 urte bitarteko eta 5 euroko saldoa duten bezero adingabe berrien alta ere.

Seigarren (6) atalean ezarritako sustapenaren baldintzak betetzen dituzten lehen 1000 bezero berrietako bat bazara, 64 GB-eko Apple iPhone SE3 telefono mugikorra (aurrerantzean, MUGIKORRA) jasotzeko aukera izango duzu.

2. NORENTZAT DA SUSTAPENA?

Sustapena horren hasieran 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoentzat izango da, Espainian egoiliarrek direnak, BBVA bezero ez direnak eta lege-oinarri hauetako seigarren (6) atalean ezarritako baldintzak betetzen dituztenak. Gainera, 12 eta 17 urte bitarteko pertsona fisiko adingabeak beren ardurapean izan behar dituzte, horien legezko ordezkari izanez; era berean, adingabe horiek Espainiako lurraldean bizi behar dute eta ez dute BBVAren bezero izan behar.

3. NORK EZIN DU PARTE HARTU SUSTAPENEAN?

Promozioan parte hartu ahal izango duzu azken 2 urteetan nomina, pentsioa edo langabezia prestazioa BBVAren helbideratzeagatik beste ezein promoziotan parte hartu ez baduzu. Era berean, Sustapen honetara atxikitzen bazara, ezingo zara BBVAren beste promozio batera atxiki hau indarrean egon bitartean, ezta hura amaitu eta hurrengo sei (6) hilabeteetan ere. Gainera, Sustapen hau 6. ataleko baldintza guztiak betetzen dituzten lehen 1000 bezero berrien altetara mugatuta egongo da.

Sustapen honetan parte hartetik kanpo geratuko zara hura antolatzen aritu bazara edo BBVAren edo haren enpresa taldearen jarduneko langilea edo aurretik erretiratutakoa bazara.

Orobat, nahiz eta Lege oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu parte hartu Promozioaren indarraldian eta mugikorra eman arte BBVAri zerbait zor badiozu, iraungita egon arren eta zenbateko likidoa eta galdagarria izanez gero. Kasu horretan, egoera erregularizatu beharko duzu mugikorra jaso aurretik. Mugikorra jasotzeko eguna iritsita zorra oraindik ez baduzu erregularizatu, mugikorra jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu emango.

4. ZENBAT IRAUTEN DU SUSTAPENAK?

Sustapenean parte hartzeko epea 2023ko azaroaren 27an hasiko da, 00:00etan (Espainiako penintsulako ordua), eta 2024ko martxoaren 31ean amaituko da, 23:59ean (Espainiako penintsulako ordua), bi egun horiek barne (aurrerantzean, "indarraldia"). 6. atalean jasotako baldintzak betetzeko azken eguna 2024ko apirilaren 30ean izango da, 23: 59an (Espainiako penintsulako ordua), edo bestela, telefono mugikorren izakinak amaitu arte (1000 unitate).

5. ZEIN DA SUSTAPENAREN SARIA?

Sustapen honen saria Apple iPhone SE3 (64 GB) telefono mugikor baten ordez trukatu daitekeen kupoa da.

Saria jasotzeko baldintzak agiri honen seigarren (6) atalean azaltzen dira.

6. ZER BALDINTZA BETE BEHAR DITUZU SUSTAPENEAN PARTE HARTZEKO?

Parte hartu ahal izateko, baldintza hauek guztiak bete behar dituzu:

- BBVAko bezero ez izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja ez ematea;
- Lege-oinarriak onartzea Indarraldian eta jarduera hauek gauzatzea:
- bbva.es edo m.bbva.es webgunean edo aplikazioaren bidez online erregistratzea, Komisorik Gabeko BBVA Online Kontua kontratatzea (aurrerantzean, "Kontua") eta "IPHONESE3" promozio-kodea sartzeko alta-prozesuan. Kode hori BBVAren webguneko eremu publikoaren eta app-aren ataletan dago eskuragarri, eta hor deskribatzen da sustapena.
- Zortziehun (800) € edo gehiagoko hileko nomina Kontuan helbideratzea. Aurrez aipatutako 800 €-ko gutxiengo zenbatekoa transferentziak ordaintzeari buruzko bankuko araudian nominak ordaintzeko ezarritako kodifikazioaren arabera jaulkitako nominakoa (1) izan behar du. Ez du balio BBVAren helbideratutako nomina bat baino gehiagoren baturak; funtsezko baldintza da banku-kontuaren titularra eta helbideratutako nominaren titulartasuna bat etortzea, hots, pertsona berarenak izatea.
- Nomina kontuan helbideratuta mantentzea Promoziora harpidetu eta gutxienez hamabi (12) hilabetez.
- BBVAren alta online ematea, 12 eta 17 urte bitarteko adingabe baten legezko ordezkari gisa. Adingabeari alta emateko prozesu horretan, honako hauek kontratatu behar dira: Adingabeentzako Online Kontua, Aqua Zordunketa txartela, Metas kontua eta BBVAren kanal digitaletara sartzeko gakoak. Gainera, zuk ordezkatzeko duzun adingabearen titulartasuneko Online Kontuak gutxienez 5 euroko saldoa izan behar du. Era berean, produktu horiek adingabearen izenean kontratatzen dituen adingabearen Legezko Ordezkariak bat etorri behar du nahitaez lege-oinarri hauei atxiki zaien parte-hartzailearekin, eta, gainera, lehen aipatutako helbideratutako kontuaren eta nominaren titularra izan behar du.

Hamabost (15) egun naturaleko gehieneko epea izango duzu, Kontuaren kontratua sinatzen denetik hasita, kontua kontratatzeko eta hari alta emateko eta, ondorioz, hura indarrean jartzeko BBVAk eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko. Epe hori igarotakoan Kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako eta ezin izan zaiolako alta eman, Sustapena bertan behera geratuko da.

Behin Kontua altan emanda eta eragiketak egiteko aukera izanda, gehienez hiru (3) hilabeteko epea izango duzu nomina helbideratzeagatiko lehen diru-sarrera egiteko. Ez baduzu gutxienez 800 €-ko nomina bat kontuan jasotzen adierazitako epean, Promozioa bertan behera utziko da.

Gainera, nomina onartu ahal izateko, transferentziak ordaintzeari buruzko bankuko araudian nominak ordaintzeko ezarritako kodifikazioaren arabera jaulkita egon behar du. Hau da, kontuan egindako ordainketa transferentzia gisa sartzen bada, baina nomina-kodearekin identifikatu ezean, ez da ordainketa hori nomina gisa identifikatuko, eta baldintza ez da betetzat joko.

7. ZEIN SARI JASOKO DUZU SUSTAPEN HONETAN PARTE HARTZEAGATIK?

Lege-oinarri hauen aurreko atalean adierazitako parte hartzeko baldintzak betetzen badituzu eta deskribatutako jarduerak egin badituzu, KUPOI bat jasoko duzu, 528,18 €-ko (BEZa barne) balioa duen Apple iPhone SE3 telefono mugikorraren ordez trukatu ahal izango duzuna, horretarako izendatutako hornitzailearen/banatzailerearen gunean.

- KUPOI horrek ezaugarri hauek izango ditu:
- Lege-oinarriak onartzen dituen titularrarentzat da soilik, eta 1000 unitateko muga du.
- Kupoia trukatzek MUGIKORRAREN balio osoaren balioakidea den deskontua dakar.
- 10 elementu alfanumerikoz osatuta dago.
- Lege-oinarri hauei jarraikiz, MUGIKORRA trukatzeko bakarrik erabili ahal izango da.
- Horretarako izendatutako hornitzaileak/banatzailereak adierazitako lekuan bakarrik trukatu ahal izango da.
- MUGIKORRA kupoiaren ordez 2024ko maiatzaren 15a baino lehen trukatu beharko da. Epe horretatik kanpo ezin izango da bonua trukatu.

Eskatutako baldintzak betetzen direla egiaztatu ondoren, jakinarazpen bat bidaliko da, zure KUPOIA eta KUPOI hori Apple iPhone SE3 telefono mugikorraren ordez trukatu ahal izateko beharrezko jarraibideak jasoko dituen. Trukea egiteko, MUGIKORRARI dagokion salerosketa-kontratua sinatu beharko duzu oinarri hauen 9. atalean laguntzaile gisa identifikatutako hornitzailearekin/banatzailerearekin. Kontratuak ez ditu inolako kosturik erakarriko (salbu eta sustapenaren baldintzak bete ezean, oinarri hauek 10. atalari jarraikiz), eta BBVA salbuetsita egongo da MUGIKORRAREN salmenta, entrega eta kalitateari eratorritako edozein erantzukizunetik. BBVA ez da MUGIKORRAREN salerosketa-kontratuaren parte izango, ezta hornitzaileak/banatzailereak parte-hartzaile irabazlearekin formalizatzen duen beste edozein dokumenturen parte ere. Parte-hartzaile irabazleak MUGIKORRAREN salmentari, entregari eta kalitateari buruz jasotako edozein kexa edo erreklamazio izendatutako hornitzaileari/banatzailereari zuzendu beharko zaio, oinarri hauek 16. atalean adierazitakoaren arabera.

MUGIKORRA ezin izango da aldatu, nahastu edo konpentsatu. Ez hartzea erabakitzeotan, ez zaizu horren ordezkorik eskainiko.

Horrez gain, sustapen honen esparruan emandako kupoia pertsonala eta besterenezina dela xedatzen da. Horrek esan nahi du, kupoia jaulkitzen den unean izendatutako onuradun gisa, kupoiari lotutako onurak erabiltzeko baimena duen pertsona bakarra zarela, eta inola ere ez da baimentzen hura hirugarrenei lagatzea, saltzea, eskualdatzea edo beste edozein transferentzia egitea, BBVAk alde aurretik idatzizko baimena eman ezean. BBVAk dagokion konturako diru-sarrera kudeatuko du Altzor Publikoaren aurrean, irabazlearen kontura, oinarri hauen 15. atalean, sariaren fiskalitateari buruzkoan, adierazitakoaren arabera.

8. NOLA EMATEN DA SARIA JASOTZEKO ESKUBIDEA EMATEN DUEN KUPOIAREN BERRI?

Sariaren jakinarazpena egiaztatutako helbide elektronikoan egingo da (hori egiaztatzeke, kanal digitaletako [BBVAren webgunea edo app mugikorra] zure eremu pribatuko "nire profila" atalean sartu edo BBVAren edozein bulegotan joan). Bertan, kupoia eta sustapen honen kolaboratzaile gisa izendatutako hornitzaile/banatzailerearen gunean hura trukatzeko jarraibideak egongo dira.

BBVAk jakinarazpen hau bidaliko du oinarri hauen 4. atalean ezarritako sustapenaren iraupenaren barruan, dokumentu honetan eskatutako baldintzak egiaztatu ondoren. Sustapen honen arau eta baldintzei jarraikiz, komunikazio guztiak jasotzeko eta Apple iPhone SE3 telefono mugikorraren promozio-kupoia eskuratzeko, ezinbestekoa da bezeroak emandako posta elektronikoa baliozkotu izana 8. apartatu honen aurreko paragrafoan adierazitako bitartekoen bidez. Bezeroaren posta elektronikoa baliozkotzea nahitaezko eta funtsezko baldintza da sustapenaren garrantasuna eta kudeaketa zuzena bermatzeko.

Aldez aurretik egiaztatu ez den edo informazio okerra duen edozein posta elektronikok ezin izango du inolako komunikaziorik jaso, eta ondorioz, ezin izango du sustapenean parte hartu.

9. NOLA TRUKATZEN DA SARIA?

Zure posta elektronikoko egiaztatuan jakinarazpena jaso ondoren, lege-oinarri hauen 7. atalean ezarritako epeetan trukatu ahal izango duzu saria, sustapen honetarako izendatutako hornitzaile/banatzailearen gunean. Gainera, hornitzaile/banatzaileak eta irabazleak salerosketa-kontratu bat formalizatu beharko dute (zuzentzat kosturik suposatuko ez duena), salbu eta atal honetan adierazten diren sustapenaren baldintzak bete ezean:

- Partnerraren izena: TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A
- Partnerraren IFK: A78923125
- KUPOIA trukatzeko partnerraren gunea: <https://renueva.movistar.es/smartphone-familia>

Sustapen honen lege-oinarriak betez, gailuaren banaketa eta entrega kupoia trukatu eta gehienez ere 15 eguneko epean egingo dela eta aurreko paragrafoan jasotako hornitzaile/banatzailearen erantzukizuna izango dela ezartzen da.

10. ZER GERTATZEN DA SUSTAPENAREN BALDINTZAK EZ BADIRA BETETZEN?

Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintzaren bat bete ezean, Sustapena ezeztatuko zaizu eta, saria jaso baduzu, BBVAk horren deskalifikazioaren berri emango dizu. Are gehiago, dagokion jakinarazpenean adierazitako epean, zordunketa bat egingo zaizu emandako sariaren zenbatekoan, zerga-eragina barne (623,32 €, guztira [sariko 523,80 € + zerga-kostuko 99,52 €]), legezko oinarriak onartu dituen eta berarentzat eta adingabearentzat kontua ireki duen titularraren kontuan. Zehapen hori zure kontuan duzun saldoa edozein dela ere aplikatuko da. Saldo nahikorik ez badago, zehapenagatiko karguak zorpeko bat sortuko du.

Baldintzak ez betetzeagatiko jakinarazpena posta elektronikoko bidez bidaliko zaizu, BBVA'n alta hartu zenuenean adierazi zenuen helbide elektronikora, hurrengo sei (6) hilabeteren buruan, baldintza horietako batzuk betetzen ez direnetik hasita.

BBVAk beretzat gordetzen du nahi duenean kanporatzeko eskubidea, Sustapena manipulatzeko baduzu, manipulatzeko ahalgintzen bazara edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen eta baldintza betetzen ez badituzu.

BBVAk beharrezko erabakiak hartu ahalko ditu Sustapen honen garapenean sor daitezkeen desadostasun edo gatazkak konpontzeko, betiere behar ez bezala kaltetzen ez bazaituzte eta bidezkoak badira.

Aplikagarriak diren aurreko parte-hartze baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez badituzu, ez duzu eskubiderik izango MUGIKORRA oinarrietan ezarritako baldintzetan jasotzeko.

11. SUSTAPENAREN PARTE-HARTZAILE GISA, ZER DAKAR LEGE-OINARRIAK ONARTZEAK?

Lege-oinarri hauek onartuta, horiek in ados zaudela adierazten da, eta ontzat ematen da BBVAren irizpidea haiek interpretatzean egon daitekeen edozein gatazka ebazteko. Parte-hartzaile gisa, eta hala dagokionean, BBVAk eman ditzakeen jarraibideak bete beharko dituzu.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea hark Sustapena manipulatzeko badu, manipulatzeko saiatzen bada edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen edo baldintza urratzen badu.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Sustapenak dirauen bitartean sortzen diren gatazkak eta eztabaidak ebazteko, ez badituzte, behintzat, parte-hartzaileak bidegabe kaltetzen eta ekitatezkoak badira.

Aplikagarriak diren aurreko parte-hartze baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez badituzu, ez duzu eskubiderik izango Saria oinarrietan ezarritako baldintzetan jasotzeko.

12. ZER GERTATZEN DA IRUZURRIK BADA?

BBVAk edo profesionalki Sustapenari lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat hautematen badu edo susmatzen badu

partaide batek galarazi egiten duela horren ohiko garapena, BBVAk partaide hori kanporatu ahalko du, alde bakarrez. Xede horietarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, Saria legez kanpo lortzeko parte hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile erregistrotik ezabatzeko eskubidea, aurreko paragrafoan deskribatutakoaren arabera araz kanpoko jokaera bat duela erakutsi badu edo susmatzen bada.

13. ZEIN DA ERREKLAMAZIO ALDIA?

Sustapenaren erreklamazio-aldia Indarraldia amaitzen den data ondorengo sei (6) hilabeteren ostean amaitzen da.

Eskaera kontrakoa bada baldintzak edo epea ez betetzeagatik, horren berri emango zaio erreklamatzailari.

14. NOLA TRATATUKO DIRA IZAERA PERTSONALEKO ZURE DATUAK?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA (egoitza soziala: San Nikolas plaza, 4, 48005 Bilbo; helbide elektronikoa: consultasgenerales@bbva.com) da Promozio honetan parte hartzeko ematen dizkiguzun datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna.

BBVAk datu pertsonal hauek tratatu behar ditu: izen-abizenak, adina, IFZ/AIZ/pasaportea, telefono-zenbakia eta posta elektronikoa, helburu honekin: Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena egiteko eta, saritua izanez gero, hobaria edo saria eman ahal izateko. Promozioaren legitimazio-oinarria kontratu hau gauzatzea da.

Tratamendu jakin honetarako zure datu pertsonalak kontratu-harremana indarrean den bitartean gordeko ditugu. Epe hori igarotzen denean, blokeaturik jarraituko dute legezko betebeharrak betetzeko beharrezko diren datu pertsonalak, legezko preskripzio epeetan, erreklamazioak egiteko edo legezko ekintzak burutzeko xede soilarekin. Legezko preskripzio aldia igarotakoan, suntsitu egingo ditugu zure datuak.

Jarraian zehazten ditugun kasuetan izan ezik, horien legitimazio-oinarria kontratu hau gauzatzea baita, datu pertsonalak ez zaizkie hirugarrenei jakinaraziko, salbu eta legeak behartzen bagaitu edo horretarako baimena eskatzen bada:

BBVAk hornitzaile/banatzaila izendatuari (sozietatearen izena: TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.) emango dio MUGIKORRA hornitzailearen/banatzailaaren plataforman trukatu ahal izateko baldintzak bete dituzten parte-hartzaileen kode alfanumerikoen zerrenda. Kode horiek ez dute inolako daturik.

Izendatutako hornitzaileak/banatzailak trukatu diren kode alfanumerikoen zerrendaren berri eman behar dio BBVAri, BBVAk kupoia jasotzen duten onuradunei lege-oinarri hauen 15. atalean deskribatutako tratamendu fiskala eta Altxor Publikoan egin beharreko izapideak aplikatu ahal izateko.

Datuak atzitu, zuzendu, ezabatu, tratamenduari aurka egin eta hura mugatzeko eta datuak eramateko eskubideak erabili ahal izango dituzu, idazki bat bidaliz derechosprotecciondatos@bbva.com helbidera. Sustapenaren kudeaketarako beharrezkoak diren datuak ezabatzen badira, Sustapenean automatikoki baja ematea ekarriko du. Iruditzen bazaizu zure datu pertsonalak ez ditugula araudiaren arabera tratatu, Datuak Babesteko Ordezkariekin jarri zaitzke harremanetan helbide honetan: dpogrupobbva@bbva.com. Edonola ere, erreklamazio bat aurkeztu dezakezu Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren aurrean (www.agpd.es).

15. ZER ZERGA DU SARIAK?

Apple iPhone SE3 telefono mugikorrari dagokion saria, 528,18 €-koa (BEZa barne), zergei lotuta dago, gauzazko kapital higigarriaren errendimendu gisa, eta % 19ko sarrera du kontura. BBVAk bere gain hartuko du sariaren fiskalitatea. Horregatik, kontuan sartzeko oinarria kalkulatzeko, gauzazko saria denez, ondasunaren balioa % 20 handituko da telefono mugikorrak BBVArentzat duen kostuaren gainean, zerga-araudia aplikatuta.

BBVAk bere gain hartuko du kontuan sartzeko dakarren kostua, eta Altxor Publikoan 99,52 € sartzeko ditu irabazlearen kontura.

Sariaren errendimendua eta konturako sarrera nomina helbideratu duen eta oinarriari atxiki zaien kontuaren titularraren zerga-

aitorpenean egotziko direla azpimarratu behar da, azken horrek irekitako kontuan beste titular batzuk egon arren.

Xedapen horiek Sustapen honen baliozkotasunean sor daitezkeen zerga-aldaketen mende daudela eta edozein aldaketa une horretan indarrean dagoen araudiaren arabera aplikatuko dela adierazi behar da.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zeure zerga-aholkulariarekin.

16. ZER ERANTZUKIZUN DAUKA BBVAK SUSTAPEN HONETAN?

BBVAK ez du bere gain erantzukizunik hartzen Sustapenean parte hartzeari eragin diezaioketen galeren, narriaduren, lapurreten, atzerapenen edo hirugarrenei edo Interneti egotz dakiekeen beste edozein inguruabarren gainean.

BBVAK beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea, Sustapenean behar ez bezalako manipulazioa egiten ari denaren susmorik baldin badu.

Era berean, BBVAK ez du inolako erantzukizunik izango, hartutako segurtasun-neurriak gorabehera, parte-hartzaileek zerbitzuak eta edukiak behar ez bezala erabiltzeagatik sor daitezkeen edozein motatako kalte-galerengatik, eta, bereziki, nahiz eta ez modu eskusiboan, erabiltzaile batek egindako edozein komunikaziotan hirugarren baten nortasuna ordezteagatik sor daitezkeen era guztietako kalte-galerengatik.

BBVAK Promozioa aldatu, ezeztatu edo eteteko ahalmena izango du, bere kontrolatik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta, eta inguruabar hori Parte-hartzaileei lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauetako edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainerako klausulek.

BBVA ez da erantzule izango parte-hartzaile irabazleak erositako mugikorraren salmentari, entregari eta kalitateari buruzko edozein eztabaida, keza edo erreklamazioen aurrean. iPhone-a etxean emateko, etxera bidaltzeko eta etxean entregatzeko, oinarri hauen 9. atalean izendatutako hornitzaile/banatzzaileak ezarritako politikak eta baldintzak bete beharko dira, eta edozein erreklamazio, keza edo zerbitzu-eskaera harekin zuzenean kudeatu beharko da.

17. LEGERIA ETA FORUA

Edozein desadostasunerako, oinarri hauek onartu dituen parte-hartzailearen egoitzari dagozkion epaitegi eta auzitegietan Espainiako legeria aplikatuko da.

18. NON KONTSULTA DITZAKEZU LEGE-OINARRIAK?

Lege-oinarri hauek Indarraldiko edozein unetan kontsulta ditzakezu web-orri honetan: www.bbva.es/general/informes-legales.html#bases-legales.

Madrilen, 2024ko azaroaren 27an.