

“PLAN CL” Promozioaren lege-oinarriak

PROMOZIOAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritzako erakundeak (egoitza soziala: San Nikolas plazatxo 4; IFZ: A48265169) antolatu du “Plan CL” deituriko Promozio hau (aurrerantzean, “Promozioa”), eta lege-oinarri hauen bidez (aurrerantzean, “lege-oinarriak”) arautuko da:

1. Zertan datza promozioa?

Promozio honen helburua da online bezero berrien alta eta nomina edo pentsio berri baten (800 € edo gehiagokoa) helbideratzea sustatzea. BBVAko bezeroa izateko interesa baduzu, www.bbva.es edo m.bbva.es webguneen bidez edo BBVAren aplikazioen bidez egin dezakezu (Android eta iOS sistema eragileak).

Promozioaren baldintzak betez gero, 150€ gordineko (121,50€ garbi) (hemendik aurrera, “Hobaria”) hobaria lortuko duzu kontuan, 13. puntuan azaldu gisa.

2. Nori dago zuzenduta promozioa?

Promozioa 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoei zuzentzen zaie (Promozio hasieran), Espainian egoiliarrek direnak, BBVAren bezeroak ez direnak eta bosgarren (5) atalean azaldutako betekizunak betetzen dituztenak.

3. Nork ezin du hartu parte promozioan?

Promozioan parte hartu ahal izango duzu azken 2 urteetan ez baduzu parte hartu nomina, pentsioa edo langabezia prestazioa BBVAren helbideratzeagatik beste ezein promoziotan. Era berean, Promozio honetara atxikitzen bazara, ezingo zara atxiki BBVAren beste promozio batera Promozioa indarrean dagoen bitartean, ezta amaitu eta hurrengo sei (6) hilabeteetan ere.

Promozio honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara hura antolatzen aritu bazara, edo BBVAren edo haren enpresa taldearen jarduneko langilea edo aurretik erretiratutakoa bazara.

Orobat, nahiz eta Lege oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu parte hartu Promozioan indarraldian eta Hobaria eman arte BBVAri zerbait zor badiozu, iraungita egon arren zenbateko likidoa eta galdagarria izanez gero. Kasu horretan, hobaria jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hobaria sartzeko eguna iritsita oraindik ez baduzu erregularizatu zorra, hobaria jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

Era berean, zure altaren zioa izan bada BBVAko beste bezero batek elkarrekin sustapenaren (“Gonbidatu Lagun Bat Plana”) onuradunak izan zaituzten partekatu dizun sustapen-kode pertsonalizatu bat erabiltzea, ezingo duzu horretan parte hartu kode horrek 10 erabilera baino gehiago baldin baditu.

4. Zenbat irauten du promozioak?

Sustapenean parte hartzeko epea 2022ko abenduaren 11n hasiko da, 00:00etan (Espainiako penintsulako ordua), eta 2023ko ekainaren 30ean amaituko da, 23:59ean (Espainiako penintsulako ordua), bi egun horiek barne (aurrerantzean, "indarraldia").

5. Zer baldintza bete behar dituzu promozioan parte hartzeko?

Parte hartu ahal izateko, baldintza hauek bete behar dituzu:

- BBVAren bezeroa ez izatea;
- Promozioa hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja hartu ez izatea;
- BBVAren bezeroen alta mugikorraren edo webgune bidez egitea;
- Sustapenaren Lege-oinarriak onartzea "Indarraldia" bitartean eta,
 - Online bbva.es, m.bbva.es edo aplikazioaren bidez alta hartzea Va Contigo kontua edo Gaztea kontua (aurrerantzean, "Kontua", horietako edozein) kontratatzea eta bertan nomina bat helbideratzea zortziehun (800) euro edo gehiagokoa hilean. Aipatutako gutxienerako 800 €-ko zenbateko gordina hilean, hain zuzen, kontuan transferentzia bidez jasotako nomina edo pentsio batena (1) izan behar da. Ez du balioko BBVAren helbideratutako nomina edo pentsio bat baino gehiagoren baturak;
 - Nomina edo pentsioa (adierazitako gutxienerako zenbatekoa duena) Kontuan helbideratuta izatea Promoziora harpidetu eta, gutxienez, ondorengo hamabi (12) hilabetez.

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango duzu, Kontuaren kontratua sinatzen denetik hasita, kontua kontratatzeko eta hari alta emateko eta, ondorioz, hura indarrean jartzeko BBVAk eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko. Epe hori igarotakoan Kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako eta ezin izan zaiolako alta eman, Promozioa bertan behera geratuko da.

Behin kontua altan emanda eta operatzeko aukera izanda, gehienez hiru (3) hilabete epea izango duzu lehen diru-sarrerarako nomina edo pentsioa helbideratzeko. Kontu horretan ez bada sartzen gutxienez 800 €-ko nomina edo pentsio bat adierazitako tarte horretan, Promozioa ezeztatu egingo da.

Va Contigo kontua eta Gaztea kontua kontratatzeak kontu korrante baten eta txartel baten kontratazioa darama berekin. Bankuak erabakiko du sustapenaren indarraldiko une bakoitzean hiru kontuetako zeini lotzen zaion sustapena. Online alta emateko prozesuaren hasieran BBVAk jakinaraziko dizu zuk aukeratu duzun Kontua sustapenari atxikita ote dagoen. Kontsultatu informazioa kontratatu aurretik.

6. Zein da hobia, eta noiz jasoko duzu?

Parte hartzeko baldintzak betetzen badituzu, eta aurreko puntuan adierazitako urratsak egiten, (150) euro gordineko Hobia jasoko duzu alta hartzeko prozesuan kontratatu zenuen Kontuan.

Lege oinarrietako baldintzak betez gero sartuko da Hobia.

BBVAk Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak egiaztatu ondoren egingo dizu Hobiaren diru-sarrera, hilean zortziehun (800) euro edo gehiagoko nomina edo pentsioa zure Kontuan lehenengoz helbideratu eta gutxienez berrogeita bost (45) eguneko eta gehienez sei (6) hilabete epean.

Hobia ezin izango da aldatu edo konpentsatu. Hobiari uko egiten badiozu, ez zaizu horren ordezkorik eskainiko.

Parte hartzailek ez badago, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Promozioa.

7. Nola ematen da hobiaren berri?

Hobia beranduenez ere sei (6) hilabete epean jakinaraziko zaizu, Kontuan helbideratutako nominaren edo pentsioaren lehen ekarpena jasotzen den egunetik kontatzen hasita.

Hobariaren zenbatekoa hobaridunaren titulartasuneko BBVA kontuan jarriko da, "Sustapen komertzialaren Hobaria" kontzeptuarekin eta azalpen honekin: "CL Planaren Hobaria".

8. Nola onartzen dira lege-oinarriak?

Lege-oinarri hauek onartuta, horiekin ados zaudela adierazten da, eta ontzat ematen da BBVAren irizpidea haiek interpretatzean egon daitekeen edozein gatazka ebazteko. Parte-hartzaile gisa, BBVAk dagozkionean eman ditzakeen jarraibideak bete beharko dituzu.

BBVAk eskubidea du zu deskalifikatzeko, hark hala nahi izanez gero, Promozioa manipulatzeko baduzu, hura manipulatzeko saiatzen bazara edo Lege-oinarri hauetako zehaztapenak eta baldintzak urratzen badituzu.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Promozioak dirauen bitartean sortzen diren gatazkak eta eztabaidak ebazteko, baldin eta erabaki horiek bidegabe kaltetzen ez bazaituzte eta bidezkoak badira.

Aurretik aplikagarriak ziren parte hartzeko baldintzak betetzen ez badituzu edo lege oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez badituzu, ez duzu eskubiderik izango hobaria jasotzeko oinarrietan ezarritako baldintzetan.

9. Zer gertatzen da promozioaren baldintzak bete ezean?

Lege oinarrietako baldintzaren bat betetzen ez baduzu (tartean hobaria haietan ezarri bezala entregatu ondoren indarrean dauden baldintzak), Promozioa bertan behera geratuko da, eta, ordurako Hobaria kontuan izango bazenu, itzuli egin beharko duzu.

BBVAk hobariaren zenbatekoa sartu izan den Kontuan jarritako Hobariaren zenbateko bera duen kargu bat egingo du.

Promozioaren Lege oinarriak betetzen ez badituzu, automatikoki geldituko da bertan behera, nahiz eta geroago bete.

10. Zer gertatzen da iruzur egin baduzu edo inork iruzur egiten badu?

BBVAk edo profesionalki Promozioa lotuta dagoen edozein erakunde arazoren bat detektatzen badu edo susmatzen badu horren ohiko garapena galarazten ari zarela, alde bakarrez Promoziotik kanporatu ahalko zaitu. Ondorio horietarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, Hobaria legez kanpo lortzeko parte hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohikoa ez den edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du zure erregistroa ezabatzeko eskubidea, agerrarazten edo susmatzen badu aurreko paragrafoan deskribatutakoaren arabera arauz kanpoko jokaera bat duzula.

11. Zein da erreklamazio aldia?

Promozioaren erreklamazio aldia Indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

12. Nola tratatuko dira zure datuak (pertsonalak)?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio Sustapen honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SAK (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera Saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentzialtasuna bermatzeko eta haiek aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAk hauexek jakinarazten dio "Titularra":

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denan, lokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotzen direnean, datuak suntsitu egingo dira.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.

- Parte-hartzaileek doan erabili ahal izango dituzte datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorri derechosprotecciondatos@bbva.com helbide elektronikora. Eskubide horien gauzatzeak ez du atzeraeraginezko ondorioz izango. Promozio honen kudeaketarako behar diren datuak ezabatuz gero, baja hartuko da automatikoki Promozioan.
- Parte-hartzaileek uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariarekin jar daiteke harremanetan, dpogrupobbva@bbva.com helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.agpd.es).

13. Zer zerga ditu hobariak?

150,00€ gordineko (121,50€ garbi) ordainketa kapital higigarriko etekina da; beraz, unean indarrean dauden tasen atxikipenaren arabera izango da. Gaur egun, atxikipena %19 da Espainiako egoiliar fiskalentzat.

150€-ko ordainketaz gain, BBVAk 28,50€ kargatuko dizkizu kontuan atxikipen horrengatik, eta diru hori sartuko du zure partez Altxorrean. Honela, zure Kontuaren helbideratzeari buruzko zerga-informazioa eskura jarriko du, Errenta Aitorpenerako. Etekina eta atxikipena biak egotziko zaizkizu, edozein direla ere helbideratzen den kontuko gainerako titularrak. Promozio honen balio aldian gerta daitezkeen aldaketa fiskalei kalterik egin gabe.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zure zerga-aholkulariarekin.

14. Zein da bbvaren erantzukizuna promozio honetan?

BBVA ez da arduratzen gerta daitezkeen galera, hondatze, lapurreta, atzeratze edo bestelako hirugarrenei edo interneti egotz dakizkieken bestelako egoerez, zeinak promozioan parte hartzean eragina izan dezaketen.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo partaide bertan behera uzteko eskubidea, Promozioaren erabilera desegokiaren susmorik baldin badu.

Halaber, BBVAk baztertu egiten du edozein izaerako kalte-galeren gaineko ezein erantzukizun; izan ere, nahiz eta segurtasun neurriak hartu, parte-hartzaileek zerbitzu eta edukien erabilera okerra egin dezakete, eta horien artean bereziki, nahiz eta ez izan modu eskusiboan, baztertu egiten da erabiltzaile batek edozein komunikazio mota bidez hirugarren baten nortasunordezpeneri lotutako edozein kalte-galera.

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.

Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontrolatik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauen edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainontzeko klausulek.

15. Legeria eta forua

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren epaitegi eta auzitegien aurrean.