

# "PLAN C" Promozioaren lege-oinarriak

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritzako erakundeak (egoitza soziala: San Nikolas plazatxoa 4; IFZ: A48265169) antolatu du "Plan C" deituriko Promozio hau (aurrerantzean, "Promozioa"), eta lege-oinarri hauen bidez (aurrerantzean, "lege-oinarriak") arautuko da:

## 1. ZERTAN DATZA PROMOZIOA?

Promozio honen helburua da online bezero berrien alta eta nomina edo pentsio berri baten (800 € edo gehiagokoa) helbideratzea sustatzea. BBVAko bezeroa izateko interesa baduzu, [www.bbva.es](http://www.bbva.es) edo [m.bbva.es](http://m.bbva.es) webguneen bidez edo BBVAren aplikazioen bidez egin dezakezu (Android eta iOS sistema eragileak).

Promozioaren baldintzak betez gero, 100 € gordineko (81 € garbi) (hemendik aurrera, "Hobaria") hobaria lortuko duzu kontuan, 13. puntuan azaldu gisa.

## 2. NORI DAGO ZUZENDUTA PROMOZIOA?

Promozioa 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoei zuzentzen zaie (Promozio hasieran), Espainian egoiliarren direnak, BBVAren bezeroak ez direnak eta bosgarren (5) atalean azalduko betekizunak betetzen dituztenak.

## 3. NORK EZIN DU HARTU PARTE PROMOZIOAN?

Promozioan parte hartu ahal izango duzu azken 2 urteetan ez baduzu parte hartu nomina, pentsioa edo langabezia prestazioa BBVAren helbideratzeagatik beste ezein promoziotan. Era berean, Promozio honetara atxikitzen bazara, ezingo zara atxiki BBVAren beste promozio batera Promozioa indarrean dagoen bitartean, ezta amaitu eta hurrengo sei (6) hilabeteetan ere.

Promozio honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara hura antolatzen aritu bazara, edo BBVAren edo haren enpresa taldearen jarduneko langilea edo aurretik erretiratutakoa bazara.

Orobat, nahiz eta Lege oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu parte hartu Promozioan indarraldian eta Hobaria eman arte BBVAri zerbait zor badiozu, iraungita egon arren zenbateko likidoa eta galdagarria izanez gero. Kasu horretan, hobaria jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hobaria sartzeko eguna iritsita oraindik ez baduzu erregularizatu zorra, hobaria jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

## 4. ZENBAT IRAUTEN DU PROMOZIOAK?

Sustapenean parte hartzeko epea 2022ko abenduaren 11n hasiko da, 00:00etan (Espainiako penintsulako ordua), eta 2023ko ekainaren 30ean amaituko da, 23:59ean (Espainiako penintsulako ordua), bi egun horiek barne (aurrerantzean, "indarraldia").

## 5. ZER BALDINTZA BETE BEHAR DITUZU PROMOZIOAN PARTE HARTZEKO?

Parte hartu ahal izateko, baldintza hauek bete behar dituzu:

- BBVAren bezeroa ez izatea;
- Promozioa hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja hartu ez izatea;
- BBVAren bezeroen alta mugikorraren edo webgune bidez egitea
- lege-oinarriak onartzea eta jarduera hauek burutzea:

- Online bbva.es, m.bbva.es edo aplikazioaren bidez alta hartzea, BBVA Online kontua, Va Contigo kontua edo Gaztea kontua (aurrerantzean, "Kontua", horietako edozein) kontratatzea eta bertan nomina bat helbideratzea zortziehun (800) euro edo gehiagokoa hilean. Aipatutako gutxienerako 800 €-ko zenbateko gordina hilean, hain zuzen, kontuan transferentzia bidez jasotako nomina edo pentsio batena (1) izan behar da. Ez du balioko BBVA helbideratutako nomina edo pentsio bat baino gehiagoren baturak;
- nomina edo pentsioa (adierazitako gutxienerako zenbatekoa duena) Kontuan helbideratuta izatea Promoziora harpidetu eta, gutxienez, ondorengo hamabi (12) hilabetez.

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango duzu, Kontuaren kontratua sinatzen denetik hasita, kontua kontratatzeke eta hari alta emateko eta, ondorioz, hura indarrean jartzeko BBVAk eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko. Epe hori igarotakoan Kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako eta ezin izan zaiolako alta eman, Promozioa bertan behera geratuko da.

Behin kontua altan emanda eta operatzeko aukera izanda, gehienez hiru (3) hilabeteke epea izango duzu lehen diru-sarrerarako nomina edo pentsioa helbideratzeko. Kontu horretan ez bada sartzen gutxienez 800 €-ko nomina edo pentsio bat adierazitako tarte horretan, Promozioa ezeztatu egingo da.

**BBVA Online kontua, Va Contigo kontua eta Gaztea kontua kontratatzeak kontu korrante baten eta txartel baten kontratazioa darama berekin. Bankuak erabakiko du sustapenaren indarraldiko une bakoitzean hiru kontuetako zeini lotzen zaion sustapena. Online alta emateko prozesuaren hasieran BBVAk jakinaraziko dizu zuk aukeratu duzun Kontua sustapenari atxikita ote dagoen. Kontsultatu informazioa kontratatu aurretik.**

## 6. ZEIN DA HOBARIA, ETA NOIZ JASOKO DUZU?

Parte hartzeko baldintzak betetzen badituzu, eta aurreko puntuan adierazitako urratsak egiten, ehun (100) euro gordineko Hobaria jasoko duzu alta hartzeko prozesuan kontratatu zenuen Kontuan.

Lege oinarriotako baldintzak betez gero sartuko da Hobaria.

BBVAk lege-oinarrietan ezarritako baldintzak egiaztatu ondoren sartuko du Hobaria, nomina edo pentsioa Kontuan lehenengoz helbideratu eta gehienez sei (6) hilabeteke epean, zortziehun (800) euro edo gehiago bada hilean.

Hobaria ezin izango da aldatu edo konpentsatu. Hobariari uko egiten badiozu, ez zaizu horren ordekorik eskainiko.

## 7. NOLA EMATEN DA HOBARIAREN BERRI?

Hobaria jakinaraziko zaizu Kontuan helbideratutako nominaren edo pentsioaren lehen ekarpena jasotzen den egunetik hasita. Hobaria zure kontuan sartuz burutuko da, honako kontzeptu honekin:

- "Merkataritza-promozioaren hobaria" eta "Plan C Promozioa" oharrak.

## 8. ZER GERTATZEN DA PROMOZIOAREN BALDINTZAK BETE EZEAN?

Lege oinarrietako baldintzaren bat betetzen ez baduzu (tartean hobaria haietan ezarri bezala entregatu ondoren indarrean dauden baldintzak), Promozioa bertan behera geratuko da, eta, ordurako Hobaria kontuan izango bazenu, itzuli egin beharko duzu. BBVAk jakinaraziko dizu deskalifikatua izan zarela, eta, jakinarazpenean adierazitako epearen barruan, entregatutako hobariaren zenbatekoko zordunketa bat egingo dizu (100 €) Hobaria sartu zitzaizun kontu berean.

Baldintzak ez betetzeagatik jakinarazpena posta elektronikoki bidez bidaliko zaizu, BBVA alta hartu zenuenean adierazi zenuen helbide elektronikora, hurrengo sei (6) hilabeteren barruan, baldintza horietako batzuk betetzen ez direnetik hasita.

Promozioaren Lege oinarriak betetzen ez badituzu, automatikoki geldituko da bertan behera, nahiz eta geroago bete.

## 9. NOLA ONARTZEN DIRA LEGE-OINARRIAK?

Lege-oinarri hauek onartuta, haiekin ados zaudela adierazten da, eta ontzat ematen da BBVAren irizpidea haiek interpretatzean egon daitekeen edozein gatazka ebazteko.

BBVAk eskubidea du zu deskalifikatzeko, Promozioa manipulatzeko baduzu, hura manipulatzeko saiatzeko bazara edo Lege oinarri hauetako zehaztapenak eta baldintzak urratzen badituzu.

Aurretik aplikagarriak ziren parte hartzeko baldintzak betetzen ez badituzu edo Lege oinarri hauetan aplikagarriak diren baldintza guztiak betetzen ez badituzu, ez duzu eskubiderik izango Hobaria jasotzeko oinarrietan ezarritako baldintzetan.

## 10. ZER GERTATZEN DA IRUZUR EGIN BADUZU EDO INORK IRUZUR EGITEN BADU?

BBVAk edo profesionalki Promoziora lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat detektatzen badu edo susmatzen badu horren ohiko garapena galarazten ari zarela, alde bakarrez Promoziotik kanporatu ahalko zaitu. Ondorio horietarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, Hobaria legez kanpo lortzeko parte hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohikoa ez den edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du zure erregistroa ezabatzeko eskubidea, agerrarazten edo susmatzen badu aurreko paragrafoan deskribatutakoaren arabera araz kanpoko jokaera bat duzula.

## 11. ZEIN DA ERREKLAMAZIO ALDIA?

Promozioaren erreklamazio aldia Indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

## 12. NOLA TRATATUKO DIRA ZURE DATUAK (PERTSONALAK)?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio Sustapen honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera Saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentziasuna bermatzeko eta haiek aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAk hauxe jakinarazten dio "Titularra":

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denan, lokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotzen direnean, datuak suntsitu egingo dira.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.
- Parte-hartzaileek doan erabili ahal izango dituzte datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorri [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) helbide elektronikora. Eskubide horien gauzatzeak ez du atzeraeraginezko ondorio izango. Promozio honen kudeaketarako behar diren datuak ezabatuz gero, baja hartuko da automatikoki Promozioan.
- Parte-hartzaileek uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariekin jar daiteke harremanetan, [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com) helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 13. ZER ZERGA DITU HOBARIAK?

100,00 € gordinoko (81 € garbi) ordainketa kapital higidarriko etekina da; beraz, unean indarrean dauden tasen atxikipenaren arabera izango da. Gaur egun, atxikipena % 19 da Espainiako egoiliar fiskalentzat.

100 €-ko ordainketaz gain, BBVAk 19 € kargatuko dizkizu kontuan atxikipen horrengatik, eta diru hori sartuko du zure partez Altxorrean. Honela, zure Kontuaren helbideratzaile buruzko zerga-informazioa eskura jarriko du, Errenta Aitorpenerako. Etekina eta atxikipena biak egotziko zaizkizu, edozein direla ere helbideratzen den kontuko gainerako titularrak. Promozio honen balio aldian gerta daitezkeen aldaketa fiskalei kalterik egin gabe.

## 14. ZEIN DA BBVAREN ERANTZUKIZUNA PROMOZIO HONETAN?

BBVA ez da arduratzen gerta daitezkeen galera, hondatze, lapurreta, atzeratze edo bestelako hirugarrenei edo interneti egotz dakizkieken bestelako egoerez, zeinak promozioan parte hartzean eragina izan dezaketen.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo partaide bertan behera uzteko eskubidea, Promozioaren erabilera desegokiaren susmorik baldin badu.

Halaber, BBVAk baztertu egiten du edozein izaerako kalte-galeren gaineko ezoin erantzukizun; izan ere, nahiz eta segurtasun



neurriak hartu, parte-hartzaileek zerbitzu eta edukien erabilera okerra egin dezakete, eta horien artean bereziki, nahiz eta ez izan modu eskusiboan, baztertu egiten da erabiltzaile batek edozein komunikazio mota bidez hirugarren baten nortasun-ordezpeneri lotutako edozein kalte-galera.

#### **15. LEGERIA ETA FORUA**

Edozein eztabaidetan Espainiako legeria aplikatuko da Madrilgo epaitegi eta auzitegietan.

Madriren, 2019ko abenduaren 2an.