

"Cashback Suscripción" promozioaren lege oinarriak

PROMOZIOAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritzako erakundeak, zeinak egoitza soziala Bilbon baitu, San Nikolas plazako 4. zenbakian, eta A48265169 zenbakiko IFK baitu (aurrerantzean "BBVA"), promozio hau antolatu du, "Cashback Suscripción" deiturikoa (aurrerantzean "Promozioa"), zeina lege oinarri hauek zuzenduko baitute (aurrerantzean, "Lege oinarriak").

1. Zertan datza promozioa?

Sustapen honen helburua da bezeroak online alta emateagatik eta www.bbva.es edo m.bbva.es webgunearen bidez edo mugikorretarako BBVAren aplikazioaren bidez (Android eta iOS sistema eragileak) BBVAan alta emanak diren bezeroek Sustapen honetan eskaintzen diren eta lege-oinarri hauetan jasotzen diren entretenimendu digitaleko zerbitzuetako baten harpidetzaren (aurrerantzean, "Harpidetza") ordainketa Aqua zordunketa txartelarekin (aurrerantzean, "Txartela") egiteagatik hobaritzea.

Zure txartelarekin ordaindutako arestian aipatu harpidetzagatik, 9,99 € garbiko hobaria jasoko duzu, gehienez, hilean zure kontuan ondoz ondoko 6 hilabete naturaletan, bezero gisa alta ematen duzun datatik kontaktzen hasita ("Hobari aldia"), gehieneko hobari metagarria 59,94 €-rainokoa izanik.

Hobariaren aldia ez dago lotuta harpidetzaren hasierari, finkoa da ondoz ondoko 6 hilabetetarako, bezero gisa alta prozesua burutzen duzun datatik kontaktzen hasita.

Harpidetuz gero hobarirako eskubidea ematen duten entretenimendu digitalerako zerbitzuak honako hauek emandakoak izango dira:

- Netflix
- Disney +
- HBO Max
- Spotify
- PlayStation®Plus
- DAZN

Promozio hau BBVAren eskusiboa da, eta, ondorioz, adierazitako entretenimendu-zerbitzu digitalek nahiz haiek ordezkatzten dituzten enpresek ez dute kolaboratzen haren garapenean.

2. Nori dago zuzenduta promozioa?

Promozioa hastean, 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoak dira promozioaren xede, baldin eta Espainiako lurraldean bizi badira eta 1. klausulan adierazitako bideetatik BBVA.

Sustapen hau ez da bateragarria izango beste sustapen hauekin:

- Plan Ready
- Cashback 2,5%

3. Nork ezin du hartu parte promozioan?

Ezingo duzu promozio honetan parte hartu horren indarraldian eta hoberia eman arte BBVAekin iraungita eta galdagarria den zor bat baduzu. Kasu horretan, hoberia jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hoberia sartzeko eguna iritsita oraindik ez baduzu erregularizatu zorra, hoberia jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara hura antolatzen aritu bazara edo BBVAren edo haren enpresa taldearen jarduneko langilea edo aurretik erretiratutakoa bazara.

Sustapen hau BBVAren eskusiba da eta ez da metagarria indarrean dauden beste eskaintza edo deskontu batzuei, izan BBVArenak, izan 1. atalean zehazten diren harpidetza-zerbitzuenak.

Era berean, zure altaren zioa izan bada BBVAko beste bezero batek elkarrekin sustapenaren ("Gonbidatu Lagun Bat Plana") onuradunak izan zaitezten partekatu dizun sustapen-kode pertsonalizatu bat erabiltzea, ezingo duzu horretan parte hartu kode horrek 10 erabilera baino gehiago baldin baditu.

4. Zenbat irauten du promozioak?

Promozioan parte hartzeko epea 2023ko otsailaren 1ean hasiko da, 00:00etan (Espainiako penintsulako ordua), eta 2023ko ekainaren 30ean amaituko da, 23:59an (Espainiako penintsulako ordua), bi egun horiek barne direla (aurrerantzean, indarraldia).

5. Zer baldintza bete behar dituzu promozioan parte hartzeko?

Promozioan parte hartzeko, urrats hauek burutu behar dituzu:

- BBVAren bezero ez izatea;
- Promozioa hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja hartu ez izatea;
- Sustapenaren Lege-oinarriak onartzea "Indarraldia" bitartean eta,
- bbva.es edo m.bbva.es webgunean edo app-aren bidez online alta hartzea, BBVAko Online kontua (aurrerantzean, "BBVA Online kontua") eta Aqua zordunketa txartela(aurrerantzean, "Txartela") kontratatuta; eta
- Zure txartela aktibatzea.
- Harpidetzaren ordainketa zure Txartelarekin zuzenean ordaindu, zure txartelaren datuak emanez kontratatu den harpidetza-zerbitzuan, edo zeharka ordaindu PayPal-en zerbitzuen bitartez. Hirugarren plataforma baten bidez egindako zeharkako beste edozein ordainketa, esaterako "Pulpo.es" plataforman egindakoa, Sustapenetik kanpo geratuko da.

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epe bat izango duzu, BBVA Online kontuaren kontratua sinatzen denetik hasita, BBVA Online kontua kontratatzeke eta hari alta emateko eta, ondorioz, hura indarrean jartzeko BBVAk eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko. Epe hori igarotakoan BBVAko Online kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako eta ezin izan zaiolako alta eman, Promozioa bertan behera geratuko da.

6. Zein da hoberia, eta noiz jasoko duzu?

Txartelarekin 9,99 €-ko edo gehiagoko zenbatekoa duen Harpidetza bat egiten baduzu 5. atalean adierazitako urratsak jarraituz, 9,99 €-ko hoberi garbia jasoko duzu ordainketa prozesuan Txartelarekin batera kontratatu izan duzun zeure BBVA kontuan. Harpidetzaren zenbatekoa 9,99 € baino gutxiagokoa bada, hoberia Harpidetzaren bezainbestekoa izango da. Aldiz, Harpidetzaren

zenbatekoa 9,99 €-tik gorakoa bada, hobaria 9,99 €-koa izango da 1. atalean zehazten diren hainbat zerbitzutarako egiten baduzu Harpidetza, hobaria horietako batengatik bakarrik jasoko duzu eta hilerok ez da nahitaez zerbitzu berekoa izango, zure Txartelean hileko kargua lehenik egiten den zerbitzuari dagokiona izango da, onartutakoen artean edozein izan daitekeelarik. Egiaztatze hori hilerok egingo da eta bat etorriko da 1. atalean ezarritako Hobari aldi bakoitzarekin. Beraz, karguren bat hilekoa ez den Harpidetza aldi bati baldin badagokio (bihilekoa, hiruhilekoa, urtekoa, etab.), 1. atalean eta aurreko paragrafoan jasotzen diren baldintzetan ezartzen den Hobari aldiaren barruan dagoen ordainketa bakarrik hobarituko da.

Hobaria Lege-oinarri hauetan aurreikusitako baldintzak betetzearen mende egongo da.

BBVAk Lege-oinarrietan eta Hobari aldi bakoitzerako ezarritako baldintzak egiaztatu ondoren egingo dizu Hobariaren diru-sarrera, 1. atalean azaltzen diren zerbitzuen harpidetzetako baten ordainketa egiten denetik gutxienez zazpi (7) eguneko eta gehienez sei (6) hilabeteko epean.

Hobaria ezin izango da aldatu edo konpentsatu. Hobariari uko egiten badiozu, ez zaizu horren ordezkorik eskainiko.

Parte hartzaileak ez badago, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Promozioa.

7. Nola ematen da hobariaren berri?

Hobaria beranduenez ere sei (6) hilabeteko epean jakinaraziko zaizu, 1. atalean azaltzen diren zerbitzuen harpidetzetako baten ordainketa egiten denetik kontaktzen hasita.

Titular gisa hobariduna duen BBVAko Online kontuan sartuko da hobaria; "Promozio komertzialeko hobaria" adieraziko da gaien, eta, oharretan, berriz, hau: "CashBack Suscripción promozioko hobaria".

8. Nola onartzen dira lege-oinarriak?

Lege-oinarri hauek onartuta, horiekin ados zaudela adierazten da, eta onatzen ematen da BBVAren irizpidea haiek interpretatzean egon daitekeen edozein gatazka ebazteko. Parte-hartzaile gisa, BBVAk dagozkionean eman ditzakeen jarraibideak bete beharko dituzu.

BBVAk eskubidea du zu deskalifikatzeko, hark hala nahi izanez gero, Promozioa manipulatzeko baduzu, hura manipulatzeko saiatzeko bazara edo Lege-oinarri hauetako zehaztapenak eta baldintzak urratzen badituzu.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Promozioak dirauen bitartean sortzen diren gatazkek eta eztabaidak ebazteko, baldin eta erabaki horiek bidegabe kaltetzen ez bazaituzte eta bidezkoak badira.

Aurretik aplikagarriak ziren parte hartzeko baldintzak betetzen ez badituzu edo lege oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez badituzu, ez duzu eskubiderik izango hobaria jasotzeko oinarrietan ezarritako baldintzetan.

9. Zer gertatzen da promozioaren baldintzak bete ezean?

Lege oinarrietako baldintzaren bat betetzen ez baduzu (tartean hobaria haietan ezarri bezala entregatu ondoren indarrean dauden baldintzak), Promozioa bertan behera geratuko da, eta, ordurako Hobaria kontuan izango bazenu, itzuli egin beharko duzu.

BBVAk hobariaren zenbatekoa sartu izan den Kontuan jarritako Hobariaren zenbateko bera duen kargu bat egingo du.

Promozioaren Lege oinarriak betetzen ez badituzu, automatikoki geldituko da bertan behera, nahiz eta geroago bete.

10. Zer gertatzen da iruzur egin baduzu edo inork iruzur egiten badu?

BBVAk edo profesionalki Promozioa lotuta dagoen edozein erakunde arazoren bat detektatzen badu edo susmatzen badu horren ohiko garapena galarazten ari zarela, alde bakarrez Promozioetik kanporatu ahalko zaitu. Ondorio horietarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, hobaria legez kanpo lortzeko parte hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokoerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du zu erregistrotik ezabatzeko eskubidea, erakutsi badu edo susmatzen bada deskribatutakoaren arabera araz kanpoko jokoera bat duzula.

11. Zein da erreklamazio aldia?

Promozioaren erreklamazio aldia Indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

12. Nola tratatuko dira zure datuak (pertsonalak)?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio Sustapen honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SAK (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera Saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentziasuna bermatzeko eta haiek aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAk hauxe jakinarazten dio "Titularra":

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denan, blokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotzen direnean, datuak suntsitu egingo dira.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- "BBVA Aitabitiak" doan erabili ahal izango ditu datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorrita derechosprotecciondatos@grupobbva.es helbide elektronikora, eskubidearekin batera NANaren edo pasaportearen kopia bat erantsi ondoren. Eskubide horiek baliatzeak ez du atzeraeraginik izango.
- "BBVA Aitabitiak" uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariekin jar daiteke harremanetan, dpgrupobbva@bbva.com helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.agpd.es)

13. Zer zerga ditu hobariak?

Hobariaren zenbatekoak zerga-ondorioak izan ditzake; beraz, kontuan izan zure errenta aitorenari begira. Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zure zerga-aholkulariarekin.

14. Zein da bbvaren erantzukizuna promozio honetan?

BBVA ez da arduratzen gerta daitezkeen galera, hondatze, lapurreta, atzeratze edo bestelako hirugarrenei edo interneti egotz dakizkizkeen bestelako egoerez, zeinak promozioan parte hartzean eragina izan dezaketen.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo partaide bertan behera uzteko eskubidea, Promozioaren erabilera desgokiaren susmorik baldin badu.

Halaber, BBVAk baztertu egiten du edozein izaerako kalte-galeren gaineko ezein erantzukizun; izan ere, nahiz eta segurtasun neurriak hartu, parte-hartzaileek zerbitzu eta edukien erabilera okerra egin dezakete, eta horien artean bereziki, nahiz eta ez izan modu eskusiboan, baztertu egiten da erabiltzaile batek edozein komunikazio mota bidez hirugarren baten nortasunordezpeneri lotutako edozein kalte-galera.

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.

Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontrolatik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauen edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainontzeko klausulek.

BBVA ez da erantzule izango Sustapen honetan eta hobarirako eskubidea ematen duten Lege-oinarri hauen 1. atalean jasotzen diren entretenimendu digitaleko zerbitzuen baldintzetan edota prezioetan gerta daitezkeen aldatetengatik.

15. LEGERIA ETA FORUA

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren epaitegi eta auzitegien aurrean.