

Jaulkipen-eguna

Kontuak eta txartelak	Hipotekak eta maileguak	Aurrezkia eta inbertsioa	Aseguruak
-----------------------	-------------------------	--------------------------	-----------

Pago Básica kontua

1 / 6

Zenbaki horrek produktuaren arriskua adierazten du. 1/6 zenbakiak arrisku txikikoa esan nahi du eta 6/6 zenbakiak, berriz, arrisku handikoa.

BBVA atxikita dago Espainiako Kreditu Erakundeen Berme Funtsera. Bermatutako gehieneko zenbatekoa 100.000 € da pertsona bakoitzak BBVA erakundearen dituen gordailu guztietarako.

Zer da?

erabilera pertsonalerako, ez-profesionalerako, izendun kontu bat da, adin nagusiko pertsona fisikoentzat.

Nori zuzentzen zaio?

- ✓ Europar Batasuneko legezko egoiliarak.
- ✓ asiloa eskatu dutenak.
- ✓ Bizitoki-baimenik ez duten eta kanporatu ezin diren pertsonak.

Azaldutako baldintzetan Espainiako beste banku-erakunde batean zerbitzu eta eragiketa berak egin ditzakeen beste konturik ez badute jada.

Oinarrizko ordainketa-kontu bat ireki ahal izateko, ez duzu beste produktu edo zerbitzu osagarriarik kontratatu beharko.

Zer abantaila eskaintzen dizkizu

Titular bat edo gehiago izan ditzake, eta guztiek aurreko ataleko baldintzak bete behar dituzte.

- ✓ Kontu honek zerbitzu hauek ditu barne:
 - > Kontua irekitzea, erabiltzea eta ixtea.
 - > Eurotako eskudirutako funtsen gordailuas.
 - > Eskudirua eurotan ateratzea Espainian edo Europar Batasuneko kideetan dauden BBVA bulegoetan edo kutzazainetan.

- > Zordunketa- edo aurreordainketa-txartel baten bidezko ordainketa-eragiketak, Europar Batasun barneko online ordainketak barne.
- > Helbideratutako zordunketak eta transferentziak exekutatzean egindako Europar Batasun barneko ordainketa-eragiketak eurotan, transferentzia-aginduak exekutatzeko egindako ordainketa iraunkorrak barne, erakundearen bulegoetan eta BBVAren online zerbitzuen bidez.
- > Zordunketa- edo aurreordainketa-txartela lot dezakezu, eta online .

- ✓ ordainketak egin. Ez da onartzen zorrik.
- ✓ Txeke-taloitegi eta libretarik gabe.

Edozein BBVA bulegotan kontrata dezakezu kontua. Kontratua sinatu baino lehen, behar duzun kontratu aurreko informazio guztia jasoko duzu.

Zein komisio ditu?

Aurreko atalean azaldutako zerbitzuengatik, BBVAk **hilean gehienez 3 euroko komisio bakar eta komuna** kobratuko ditu.

UTB: -% 1,79, urtebetean etengabe egunero 2.000 euroko saldoa eduki dela suposatuta.

- ✓ Komisioak barne ditu:
 - > **Ahora BBVA zordunketa-txartela edo Antes BBVA aurreordainketa-txartela** jaulkitze- eta mantentze-komisiorik gabe kontuaren titular bakoitzeko.
 - > Urtean gehienez **120 ordainketa-eragiketa** eurotan, helbideratutako zordunketak eta transferentziak exekutatzean egindako Europar Batasun barneko ordainketa-eragiketak, transferentzia-aginduak exekutatzeko egindako ordainketa iraunkorrak barne, erakundearen bulegoetan eta BBVAren online zerbitzuen bidez. Berehalako transferentziak ez dira sartzen.

Europar Batasunera, Liechtenstein, Norvegia eta Islandiara eurotan egindako edozein transferentzia-eragiketa estandarrek kostu hauek izango dituzte, urtean 120 ordainketa-eragiketa baino gehiago egiten direnean:

bbva.es, mugikorraren eta BBVAren kutzazain automatikoen bidez egindakoak	Jaulkitze-komisiorik gabe
Bulegoan egindakoak	% 0,40 zenbatekoaren gainean (gutxienez 4 €)

Ohiko beste zerbitzu batzuk:

- ✓ xekeen negoziazioa eta konpentsazioa: % 0,30 zenbatekoaren gainean (gutxienez 3 €).
- ✓ Bezeroak gainerako helmugetara eta/edo diruetara eta berehala egindako transferentziak BBVAk Tarifen, komisioen eta gastuen eranskinean ezartzen duenaren mende egongo dira.
- ✓ Espainian dauden eta BBVA Taldekoak ez diren kutzazain automatikoetan eurotan zordunketa gisa ateratako eskudiruagatik, kutzazainaren jabeak BBVA erakundeari kobratutako komisio bera kobratuko du BBVA erakundeak. Zenbateko hori kutzazainaren jabeak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

Egoera zaurgarrian dauden pertsonentzako Oinarrizko ordainketa-kontu bati aplika dakioken doako erregimena

Oinarrizko ordainketa-kontu baten titular eta baimendu guztiek egoera zaurgarri berezia edo finantza-bazterketa izateko arriskua aitortuta badute, aurrez azaldu diren zerbitzuengatik gehieneko komisio bakar eta komuna 0 € izango da.

Nor egon daiteke egoera zaurgarri berezian edo finantza-bazterketa izateko arriskuan?

Urtean eta familia-unitate bakoitzeko diru-sarrerara gordinek atalase hauek gainditzen ez dituztenean:

- > Hamabi ordainketako hainbat efektutako errenta publikoaren adierazlea bi aldiz, eskaera egiteko unean indarrean dagoena, familia-unitate batean integratu gabe dauden pertsonen kasuan.
- > Adierazle hori bi eta erdi aldiz, lau kide baino gutxiagoko familia-unitateen motetako batean integratuta dauden pertsonen kasuan.
- > Adierazle hori hiru aldiz lau kide edo gehiagoko familia-unitate batean integratuta dauden edo indarrean den araudiaren arabera familia ugarizat aitortuta dauden pertsonen kasuan
- > Adierazle hori hiru aldiz Nagusien edo Gizarte Zerbitzuen Institutuak edo Autonomia Erkidegoetan eskumen hori duen erakundeak igorritako ebazpen batek ofizialki aitortutako ehuneko 33 edo gehiagoko desgaitasun-gradu bat duen pertsona bat duen familia-unitate baten kasuan.

Bezeroak eta familia-unitatea osatzen duten kideek higiezinaren ondasunen gaineko benetako eskubiderik ez dutenean, ohiko bizitokia kenduta, ezta benetako merkataritza-eskubiderik ere

Nola eska dezaket doan izatea?

Zaurgarritasun egoera bereziaren egoera eskatzeko, bete Oinarrizko ordainketa-kontuaren dokumentazioarekin batera entregatuko zaizun inprimakia, eta aurkeztu dokumentu horretan adierazitako dokumentazioa.

Zer dokumentazio aurkeztu behar da?

Zerbitzuak doan jaso ahal izateko, titular eta baimendu guztiek bete beharko dituzte baldintzak. Familia-unitatea osatzen duten pertsona guztiei buruzko dokumentazio hau aurkeztu beharko da:

- > Familia-unitatea osatzen duten pertsona kopurua egiaztatzeko, familia-liburua edo izatezko bikote gisa inskribatuta egotearen egiaztatzea aurkeztu beharko da.

- > Familia-unitateko kideek dituzten diru-sarrerak egiaztatzeko, dokumentu hauetako bat aurkeztu beharko da:
- Errenten ziurtagiria, eta halakorik balego, Ondare-zergari buruzko ziurtagiria, Zerga Administrazioaren Estatu Agentziak edo Autonomia Erkidegoko eskumena duen erakundeak igorritakoa, hala balegokio, azken zerga-ekitaldiarena.
 - Jasotako azken hiru nomina.
 - Langabezia-sarien edo subsidioen erakunde kudeatzaileak jaulkitako ziurtagiria, kontzeptu horiengatik jasotako hileko zenbatekoa adieraziz.
 - Gizarte-soldaten, gizarteratzeko gutxieneko errenten edo Autonomia Erkidegoek edo tokiko erakundeek emandako gizarte-asistentziarako antzeko laguntzen egiaztatzea.
 - Norberaren kontura lan eginez gero, erakunde kudeatzaileak jaulkitako ziurtagiria, hilean jasotzen den zenbatekoa adieraziz, jarduera uzteagatik diru-saria jasotzen arituz gero.

Aurreko atalean adierazitako dokumentaziorik ez baldin badaukazu, familia-unitatea nola osatzen den azaltzen den edo Oinarrizko ordainketa-kontua doan jasotzeko hautagai egokia zergatik zaren arrazoitzen den txosten bat aurkeztu beharko da. Txosten hori errolatuta zauden Udaleko gizarte-zerbitzuei eskatu beharko zaie.

Oinarrizko ordainketa-kontua doan jasotzeko eskubidea aitortzen bazaizu, aitortza hori eskaera egiten den datatik sartuko da indarrean.

Zerbitzuei buruzko komisierei edo gastuei buruzko informazioa noiznahi eskuratu ahal izango duzu, baita behar izan dezakezun beste edozein azalpen ere, BBVAren web-orriaren, mugikorrerako aplikazioaren eta erabilgarri dagoen gainerako zabalkunde-kanalen bidez,

Bazenekien...?

Kontratu sinatu eta 14 egun natural daukazu, kontratuan atzera egiteko. Atzera-egite hori BBVA bulegoan eta Telefono bidezko bankuko eta Internet bidezko bankuko zerbitzuetan jakinaraz dezakezu. Atzera egiteko eskubide hori gauzatuz gero, atzera egiteko unera arte sortutako gastuak eta komisiok ordaindu beharko dizkiozu bankuari. Aurrez adierazitako epe horretan, BBVAri eska diezaiokezu kontratua osorik gauzatzeko, eta kasu horretan ezingo diozu atzera egiteko eskubide hori aplikatu.

Kontua kontratatu baino lehen, komisierei buruzko informazioa daukan Komisioren informazio-dokumentua (FID) atzitu ahal izango duzu, kontratuarekin batera ematen da eta bulegoko oharren taulan eta webgunean daukazu eskura.

Glosarioa

- ✓ **Kontuaren mantentzea:** erakundeak kontua kudeatzen du, bezeroak eragiketak egin ahal izateko.
- ✓ **Zordunketa-txartela jaulkitzea eta mantentzea:** lerakundeak bezeroaren kontuarekin lotutako ordainketa-txartel ematen du. Txartelarekin egindako eragiketen zenbateko bakoitza zuzenean eta osorik zorduntzen da bezeroaren kontuan.
- ✓ **Kreditu-txartela jaulkitzea eta mantentzea:** erakundeak bezeroaren kontuarekin lotutako ordainketa-txartel ematen du. Adostutako denbora-tarte batean txartelarekin egindako eragiketei dagokion guztizko zenbatekoa osorik edo zati batean zorduntzen da bezeroaren kontuan adostutako datan. Erakundearen eta bezeroaren artean adostutako kreditu-kontratuan zehazten da erabilitako kopuruengatik interesak aplikatzen diren.
- ✓ **Berariazko zorpekoa:** erakundeak eta bezeroak adosten dute azken horrek funtsak erabil ditzakeela kontua saldorik gabe geratzen denean. Akordioan zehazten da erabil daitekeen gehieneko zenbatekoa, eta bezeroak komisioak eta interesak ordaindu beharko dituen.
- ✓ **Isilbidezko zorpekoa:** : erakundeak kontuan erabilgarri duen saldoa gainditzen duten funtsak jartzen ditu bezeroaren eskura. Ez dago alde zuzeneko akordioarik erakundearen eta bezeroaren artean.
- ✓ **Transferentzia:** bezeroaren argibideei jarraikiz, erakundeak funtsak transferituko ditu bezeroaren kontutik beste kontu batera.
- ✓ **Behin betiko agindua:** bezeroaren argibideei jarraikiz, erakundeak zehaztutako zenbatekoaren transferentziak egiten ditu tarteka bezeroaren kontutik beste kontu batera.
- ✓ **Txartelaren bidez eskudirua zordunketa gisa ateratzea kutzazain automatikoetatik:** bezeroak kontutik eskudirua aterako du beste erakunde bateko kutzazain automatikotik, txartela erabiliz, eta kontuan duen saldo erabilgarritik.
- ✓ **Txartelaren bidez eskudirua kreditu gisa ateratzea kutzazain automatikoetatik:** bezeroak eskudirua ateratzen du bere erakundearen edo beste erakunde batean, txartela erabiliz, bezeroarentzat irekitako kreditu-lerro batek estalitako funtsak daudenean, eta kontuan erabilgarri dagoen saldoa kontuan hartu gabe.
- ✓ **Alerten zerbitzua (SMS, mezu elektronikoa edo antzekoak):** Ibezeroaren kontuan izandako mugimenduen berri ematen du erakundeak SMS, mezu elektronikoa edo antzeko teknologia bat erabiliz.
- ✓ **Txekeak negoziatzea eta konpentsatzea:** erakundeak txeke bat kobratzeko egin beharreko gestioak egiten ditu.
- ✓ **Txekeak itzultzea:** beste erakunde batek txeke bat ez ordaintzeak eragindako ekintzak egiten ditu erakundeak.



BBVA erakundearen eskaintzen dizugun informazioa argia eta gardena izan dadila lortzen ahalegintzen gara. Gure gestore guztiek azalpen argiak eta errazak emango dizkizute kontuari edo bbva.es helbideko beste modalitate batzuei buruzko informazioa emateko (azalpen egokiekin), adibidez, fitxak, kontuari buruzko kontratu aurreko informazio orokorra eta abar eskainiz.

Dokumentu honek merkataritza-informazioa du eta independentea da kontratua sinatu aurretik kontuan izan dezazun ematera legez behartutako gauden informaziotik.



bbva.es



BBVA
Kutxazainen
Sarea



BBVA
Aplikazioak



BBVA
Contigo



BBVA Linea
900 102 801
Atzerritik
+34 91 374 73 68



BBVA
Bulegoak



Sare
Sozialak