

# “Plan Amigo Vacaciones” Sustapenaren Lege-oinarriak

## SUSTAPENAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA (aurrerantzean, "BBVA") merkataritza-erakundeak (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, Bilbo; IFZ: A48265169) antolatu du “Plan Amigo Vacaciones” deituriko sustapen hau (aurrerantzean, "Sustapena"), eta lege-oinarri hauen bidez (aurrerantzean, "Lege-oinarriak") arautuko da.

### 1. Zertan datza Sustapen hau?

Sustapen honen helburua da BBVAren bezero direnak (aurrerantzean, "BBVA Aitabitxia") eta ez direnak (aurrerantzean, "BBVA Besoetako") taldekako lehiaketa batean parte hartzera bultzatzea. Lehiaketa horretan, Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen dituen Taldeak sari bat jasoko du kide bakoitzarentzat.

### 2. Zenbat irauten du Sustapenak?

Sustapenean parte hartzeko epea 2023(e)ko apirilaren 3an hasiko da, 00:00etan (Espainiako penintsulako ordua), eta 2023ko ekainaren 26an bukatuko da, 23:59an (Espainiako penintsulako ordua), bi egun horiek barne (aurrerantzean, "indarraldia").

### 3. Zein da sustapenaren Saria?

Sustapen honen Saria bidaia oso bat (joan-etorria eta ostatua) egiteko truka daitekeen bonu bat da, eta horretan irabazle suertatzen den Taldeko partaide bakoitzari emango zaio.

Sariaren baldintzak 11. atalean azaltzen dira.

### 4. Nola sortzen da eta nortzuk osatzen dute Talde bat?

Sustapen honetan parte hartzen duten talde guztiek ezaugarri hauek izango dituzte:

- BBVA Aitabitxiek bakarrik sortu ahal izango dituzte Taldeak, eta sustapen bakoitzeko Talde bakar batera (1) mugatuko da. Horretarako, BBVA Aitabitxia zaren aldetik, Sustapen honen Lege-oinarriak onartu behar dituzu, eta, zure sinadura berrestarekin batera, sustapen-kode pertsonalizatua eta zure Taldearen identifikatzaile bakarra emango zaizkizu. Sustapen-kode pertsonalizatu horrek, gehienez, hiru (3) aldiz erabiltzeko balioko du, 9. oinarrian azaltzen den moduan.
- BBVA Aitabitxiek euren Taldeko partaide izatera gonbidatuko dituzte BBVA Besoetakoak. Horretarako, azken horiek BBVAren bezero egin beharko dira, dela bbva.es webgunearen bidez, m.bbva.es sarean edo BBVAren aplikazio mugikorrean (Android eta iOS sistema eragiletarako), BBVA Aitabitxiak emandako sustapen-kode pertsonalizatua erabilita.
- Era berean, BBVA Besoetakoek Talde bakar batean (1) parte hartu ahal izango dute Sustapenaren indarraldian, eta ezingo dute inolaz ere euren Taldea sortu.
- Gainera, BBVA Besoetako berriak Talde batean parte hartzea eta atxikitzea sustatzeko, bezero gisa alta emateko prozesua osatzen duen BBVA Besoetako bakoitzak sustapen-kode pertsonalizatu bat jasoko du. Kode hori hiru (3) erabilpenerako mugatuta egongo da, eta kideek osatzen duten Talde berari lotuta egongo da. Hala, BBVAko bezero ez diren lagun eta senideekin

ere partekatu ahal izango dute.

- Talde bakoitzean (100) "kide egiaztatu" izango dira, gehienez, eta honela banatuko dira: (1) BBVA Aitabitxi eta (99) BBVA Besoetako.

## 5. Nola erabakitzen da Talde irabazlea?

Talde irabazlea erabakitzeko, hauek dira baldintzak:

- Talde irabazleak (100) "kide egiaztatu" lortu behar ditu: (1) BBVA Aitabitxi eta (99) BBVA Besoetako, guztiak egiaztatuta. Zu, BBVA Aitabitxia zaren aldetik, zure Taldeko "kide egiaztatua" izango zara, Lege-oinarri hauetan eskatzen diren baldintzak betez.
- BBVA Besoetakoak, zure Taldeko beste BBVA Aitabitxi batek edo zeuk gonbidatuta, eta Sustapenaren Lege-oinarrietan BBVA bezero gisa alta emateko prozesuan eskatzen diren baldintzak betez (ikus 10. atala), zure Taldearen "kide egiaztatua" izan ahalko dira.

Era berean, Sustapenaren indarraldian eta hori amaitu arte, parte-hartzaile bakoitzaren (Talde guztietako BBVA Aitabitxiak eta BBVA Besoetakoak) baldintzak berrikusiko dira egunero, eta, ondorioz, Talde irabazle bat dagoela erabakitzen bada, automatikoki amaitutzat emango da Sustapena, eta:

- Talde irabazlearen kideei jakinaraziko zaie "Lehiaketako irabazleak" direla, eta saria eskuratzeko jarraibideak emango zaizkie.
- Ezin izango zaie kontratu berririk sinatu Sustapen honi lotutako BBVA Aitabitxiei.
- Ez da talde berririk onartuko.
- Ordura arte igorritako kode pertsonalizatu guztiak baliogabetuta geratuko dira.
- Ez da onartuko Sustapen honen kode pertsonalizatua erabiltzen ari diren bezeroen (BBVA Besoetakoak) alta berririk.

Arrazoren batengatik bi Talde edo gehiago data berean (indarraldian edo indarraldi amaieran) "egiaztatutako 100 kide" izatera iristen badira, irabazlea zehazteko, erreferentzia gisa hartuko da azken BBVA Besoetakoak dagokion Sustapenak eskatzen duen baldintza lehenik bete zuen unea (edo eskatutako baldintzaren "TIMESTAMP" data). Pertsona horrek erabakiko du zein den 100 kide egiaztatuen lehen Taldea.

Era berean, lehiaketa amaitzean Talde bakar batek ere ez badu lortu 100 "kide egiaztatu" izaterik, egiaztatutako kide gehien duen Taldea izango da irabazle, 20 kide egiaztatu edo gehiago baditu, betiere. Baldintza hori betetzen duten bi talde edo gehiago egonez gero, emaitza aurreko puntuko arau berari jarraituz zehaztuko da. Aitzitik, indarraldiaren amaieran Talde bakar batek ere ez badu lortu 20 kide edo gehiago izaterik, lehiaketa hutsik geratuko da, talde irabazlerik gabe, eta beraz, ez da saririk banatuko.

## 6. Norentzat da Sustapena?

Sustapena hori hastean 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoei zuzentzen da, Espainian bizi badira eta 1. oinarrian adierazitako kanalen bidez alta eman izan badute BBVA.

Lege-oinarri hauek bi partaide mota ezberdinen parte-hartzea arautzen dute Sustapenean: "BBVA Aitabitxia" eta "BBVA Besoetakoak".

Era berean, BBVA Besoetakoek beren sustapenari lotutako lege-oinarriak izango dituzte, eta Lege-oinarri hauen osagarri izango dira.

## 7. Nork ezin du hartu parte Sustapenean?

BBVA Aitabitxi gisa Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara horren antolaketan parte hartu izan baduzu edo BBVAren edo bere Taldeko enpresen langile aktiboa edo horietan erretreta aurrez hartutakoa baldin bazara.

Halaber, nahiz eta Lege-oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu BBVA Aitabitxi gisa Sustapenean parte hartu indarraldian eta hobera eman arte BBVArekin iraungita eta galdagarria den zor bat baduzu. Kasu horretan, egoera erregularizatu beharko duzu Saria jaso aurretik. Saria jasotzeko eguna iritsita zorra oraindik ez baduzu erregularizatu, hobera jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu emango.

## 8. Zer urrats egin behar dituzu Sustapenean BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko?

Sustapen honetan BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko, baldintza hauetako bakoitza eta guztiak bete behar dituzu:

- BBVAren bezero izan eta titularra zaren banku-kontu bat eduki.

- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja eman gabe egon.
- BBVAren multikanal kontratua sinatuta izan
- bbva.es webguneko bezeroentzako zure gune pribatua sartu (webgunetik edo mugikorrekiko app-aren bidez);
- Sinatu beharreko Sustapena kokatuta den gune pribatuko "Gonbidatu lagun bat" atalean sartu, eta Sustapeneko zure kode pertsonalizatua eta zure Taldearen identifikatzailea sortu
- Sustapenaren Lege-oinarri hauek onartu eta sinatu
- Sustapenean "BBVA Aitabitxi" gisa sinatuta sortzen den sustapen-kode pertsonalizatua kopia eta gorde
- Sustapen-kode pertsonalizatua BBVAko bezero izateko interesa duten zure lagunekin partekatu, uneoro betez sustapen-kode pertsonalizatua jakinarazteko bitartekoei aplikagarriak zaizkien zehaztapen eta baldintzak, betiere kode hori gehienez ezarritako erabilera kopuruaren barruan baldin bada, 9. oinarrian azaltzen den moduan. BBVA Aitabitxi gisa arduraz jokatu behar duzu, Sustapenaren kode pertsonalizatua soilik BBVAren bezero izateko interesa luketen lagunaren artean partekatuz. Sustapena automatikoki ezeztatzeko arrazoia izango da, Sustapenean parte hartzeko Lege-oinarri hauetan ezarritako beste edozein baldintza haustearen kalterik gabe, sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrez bidaltzea eta taldeko spam bat sortzea BBVAko bezero izateko interesaturik leudekeen zure lagunengandik kanpo, 15. eta 20. oinarrietan azaltzen den moduan. Era berean, ezin izango duzu mezua masiboak bidaltzeko tresnarik erabili ezta ere Sustapenaren kode pertsonalizatua beste norbaiten identitatea erabiliz disimuluan bidali, zeu BBVA Aitabitxi gisa ez izatekotan.
- Sustapenaren indarraldia amaitzen denean irabazle suertatzen bazara, indarraldia amaitu delako edo Sustapena amaitu aurretik 100 plazak bete direlako, Sustapen honi lotutako hautatutako kontuan 500 €-ko edo gehiagoko saldoa izan.
- Gainera, BBVA Aitabitxi gisa Lege-oinarri hauetan zehazten den Saria jaso ahal izateko, arestian azaldutako betekizunak betetzeaz gain, BBVA Besoetako batek ere honako hau bete beharko du:
  - (i) BBVA kontu bat eta txartel bat kontratatuta izan zuk BBVA Aitabitxi gisa sortu eta partekatu duzun sustapen-kode pertsonalizatuarekin, betiere sustapen-kode pertsonalizatua gehienez ezarritako erabilera kopuruaren barruan baldin bada, 9. klausulan azaltzen den moduan;
  - (ii) Hurrengo dokumentuaren 10. oinarrian adierazitako parte-hartzeko baldintzak beteta izan;
  - (iii) Lege-oinarrietan aurreikusten den beste edozein betebeharrak bete.

## 9. BBVA Aitabitxi gisa, zein da zure sustapen-kode pertsonalizatua?

Sustapen hau sinatu ondoren Lege-oinarri hauen arabera BBVA Aitabitxi gisa kontratatu eta sinatzean sortzen den sustapen-kode pertsonalizatua bat sortuko duzu BBVA Aitabitxi gisa, eta hau da:

- Sustapen-kode pertsonalizatua:

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek ez du izaera pertsonaleko daturik izango. Era berean, zu, BBVA Aitabitxi gisa, kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure BBVA Besoetakoekin partekatzeko arduraduna izango zara. Horrez gain, BBVA Aitabitxi gisa kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure BBVA Besoetako izaera duten erabiltzaileekin partekatzean, zu izango zara Bankuaren plataformatik kanpo horien (bezero ez diren BBVA Besoetakoak) izaera pertsonaleko datuez egiten den tratamenduaren arduraduna.

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek hiru (3) erabilerako muga izango du, eta "erabilera" gisa ulertzen da kodearekin BBVA Besoetakoekin Sustapenera atxikitzean egiten duten erabilpena, eta Lege-oinarri hauek sinatzeko unean esleitu izan zaizun Taldearen identifikatzaile bakarrari egongo da soilik lotuta. Gehieneko erabilera kopurua lortu ondoren, BBVAk desgaitu egingo du sustapen-kode pertsonalizatu hori, eta ezin izango da erabili sustapen honi atxikitako bezeroen alta emateko prozesu berrietan.

## 10. Zer urrats eman behar dituzte BBVA Besoetako diren zure lagunek Sustapenean parte hartu ahal izateko?

Zure lagunek BBVA Besoetako gisa Sustapenean parte hartu ahal izateko, urrats hauek bete behar dituzte:

- BBVAko bezero ez izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja ez ematea;

- Sustapenaren indarraldia bitartean Lege-oinarriak onartzea; eta,
  - Bezero gisa alta emateko prozesuaren "Sustapen-kodea" eremuan BBVA Aitabitxi batek sortu izan duen edo BBVA Besoetako batek harekin partekatuta izan duen sustapen-kode pertsonalizatua informatu eta balioztatu izan dela egiaztatzea;
  - bbva.es edo m.bbva.es webgunean edo app-aren bidez online alta ematea, BBVAko Online kontua (aurrerantzean, "BBVA Online kontua") eta Aqua zordunketa/kreditu txartela (aurrerantzean, "Txartela") kontratatuta; eta
  - Txartela aktibatzea.
  - BBVA txartelarekin 30,00 €-ko edo gehiagoko erosketa bat (1) egitea Sustapenaren indarraldian zehaztutako epe barruan. Aipatu 30,00 €-ko zenbateko hori erosketa bakar batena (1) izango da, ez da izango BBVA Besoetako gisa BBVAren txartelarekin egin zenitzakeen hainbat erosketen gehiketa.
  - Prozesu hori amaitu ondoren, Talde irabazlerik ez bada zehaztu, zure Taldearen "kide egiaztatu" bilakatuko dira.

Zure lagunek BBVA Besoetako gisa hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango dute, kontratua sinatzen denetik hasita, BBVAk kontua kontratatuta eta alta emateko eskatutako dion informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko eta, horrenbestez, hura indarrean jartzeko. Epe hori igarotakoan BBVAko kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako ezin izan zaiolako alta eman, Sustapena bertan behera geratuko da ezarritako epearen barruan hori bete ez duten zure lagunentzat (BBVA Besoetako).

BBVA Besoetako gisa jasotako gonbidapen, burututako atxikipen eta likidatutako sari bakoitzak ez du loturarik izango BBVA Aitabitxiak sortzen eta bidaltzen dituen beste gonbidapenekin.

BBVA Besoetakoak diren zure lagunak Sustapen honetako "kide egiaztatuak" izango dira BBVAren bezero izateko alta prozesua sustapen-kode pertsonalizatu baliodun baten bidez osatzen badute. Sustapen-kode hori zure Taldeari lotutako BBVA Besoetako batek edo zuk BBVA Aitabitxi gisa partekatutakoa izango da, gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 9. oinarrian azaltzen den moduan, eta, horrez gain, Sustapenaren Lege-oinarrietan zehazturik sinatu izan diren betekizunak betetzen baldin badituzte. Hori guztiori, zuk BBVA Aitabitxi gisa Lege-oinarri hauetan BBVA Aitabitxi izateko eskatzen diren baldintzak betetzeari uzten diozula alde batera utzita.

## 11. Zer sari jasoko dute zure lagunek BBVA Besoetako gisa eta zuk BBVA Aitabitxi gisa?

Zuk eta zure lagunek, hurrenez hurren, BBVA Besoetako gisa eta BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko baldintzak betetzen badituzue, 1.228,00 € gordinetan (1.000,00 € garbi) baloratutako bidaia-abonu bat jasoko duzue bakoitzak sari modura.

Bonu horrek ezaugarri hauek izango ditu:

- Izenduna da.
- Bidaia bakarra kontratatuta ahal izango da.
- Aukeratzen duzun edozein helmugarako den eta BTravel bidaia-agentziak kudea dezakeen abonuarengatik trukatu ahal izango da.
- Helmugak pakete turistikoak izan beharko lirateke beti, eta hegaldiak, lekualdaketak eta hotela edo antolatutako zirkuituak barne izango dituzte.
- Balio garbia 1.000,00 €-koa da, eta ez bada zenbateko horren %100 kontsumitzen, soberakina ez zaio itzuliko BBVA Aitabitxi edota BBVA Besoetako denari.
- Bidaiaren erreserba 2023ko abenduaren 1 baino lehen egin beharko da. Epe horretatik kanpo ezin izango da bonua trukatu.
- Bidaia egiteko dataren epea ezingo da izan 2024ko irailaren 30a baino geroagokoa, eta aukeratutako helmugaren erabilgarritasunaren mende egongo da.
- Hautatutako bidaiaren prezioa bonuaren balio garbiarena baino handiagoa bada, BBVA Aitabitxiak edo BBVA Besoetakoak, aplikatzen badu, erosketa hori egiteko falta den zenbatekoa jarri beharko dute.

Saria BBVA Aitabitxiak eta BBVA Besoetakoak bere Lege-oinarrietan aurreikusitako baldintzak betetzeari lotuta egongo da.

Saria ezingo da aldatu, bestelakotu edo konpentsatu BBVA Aitabitxiaren edo BBVA Besoetakoaren eskariz. Sariari uko egiten bazaio, ez da besterik eskainiko horren ordez. Era berean, debekatuta dago hori saltzea.

Parte-hartzailerik ez balego, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Sustapena.

## 12. Nola jakinarazten da Saria?

Saria sei (6) hilabeteren barruan jakinaraziko da, gehienez jota, bai BBVA Aitabitxiari, bai BBVA Besoetakoari, eta Sustapen honen merkaturatzea amaitzen den data ("indarraldia") hartuko da erreferentziatzat.

## 13. Nola trukutzen da Saria?

Bai BBVA Aitabitxiak, bai BBVA Besoetakoak BTravel-ek, bidaia-agentzia kolaboratzaile gisa, duen bulegoan trukatu ahaliko dute Saria, 11. atalean zehaztutako epeen arabera. Hauek dira BTravel-en datuak: Sozietatearen izena: AVORIS RETAIL DIVISION IFZ: B07012107.

- Telefonoa: 91 750 39 91
- Posta elektronikoa: mad-lavela@btravel.com

Bezeroen arretarako ordutegi komertziala:

- Astelehenetik ostiralera
- 9:30etik 16:30era

## 14. Zer gertatzen da Sustapenaren baldintzak ez badira betetzen?

BBVA Aitabitxi edo BBVA Besoetako gisa ez baduzue betetzen Lege-oinarri hauetan ezarritako edozein baldintza, Sustapena ezeztatutik geratuko da horiek betetzen ez dituen parte-hartzailearentzat.

Era berean, BBVA Aitabitxiak edo BBVA Besoetakoak ez baditu baldintzak bete eta horietako batek Saria jaso izan badu, betetzen ez dituenak hori itzuli egin beharko du. BBVAk Sariarengatik emandako zenbatekoa kargatuko du titular zaren kontuan.

Sustapenaren Lege-oinarriak betetzen ez direnean, Sustapena ezeztatuta geratuko da betetzen ez dituen parte-hartzailearentzat, baita gerora baldintzak betetzen hasten bada ere.

## 15. BBVA Aitabitxi gisa, zer dakar Lege-oinarriak onartzeak?

BBVA Aitabitxi gisa Lege-oinarri hauek onartuta, horiekin ados zaudela adierazten da, eta ontzat ematen da BBVAren irizpidea haiek interpretatzean egon daitekeen edozein gatazka ebazteko. Parte-hartzaile gisa, eta hala dagokionean, BBVAk eman ditzakeen jarraibideak bete beharko dituzu.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea hark Sustapena manipulatzeko badu, manipulatzeko saiatzeko bada edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen edo baldintza urratzen bada.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Sustapenak dirauen bitartean sortzen diren gatazkak eta eztabaidak ebazteko, ez badituzte, behintzat, parte-hartzaileak bidegabe kaltetzen eta ekitatezkoak badira.

Aplikagarriak diren aurreko parte-hartze baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak ez badituzu BBVA Aitabitxi gisa betetzen, ez duzu oinarrietan ezarritako baldintzen arabera Saria jasotzeko eskubiderik izango.

## 16. Zer gertatzen da iruzurrik bada?

BBVAk edo profesionalki Sustapenari lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat hautematen badu edo susmatzen badu partaide batek galarazi egiten duela horren ohiko garapena, BBVAk partaide hori kanporatu ahaliko du, alde bakarrez. Xede horietarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, Saria legez kanpo lortzeko parte hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile erregistrotik ezabatutako eskubidea, erakutsi badu edo susmatzen bada deskribatutakoaren arabera arauz kanpoko jokaera bat duela.

Iruzurrezko, ezohiko edo doluzko jarduketatzat hartuko da BBVA Aitabitxiak sustapen-kode pertsonalizatua modu irekian partekatzen duenean foroetan, sare sozialetan edo bere lagunen inguruetik kanpo dagoen zabalpenerako edozein bitartekoetan.

## 17. Zein da erreklamazio aldia?

Sustapenaren erreklamazio aldia indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

## 18. Nola tratatuko dira izaera pertsonaleko zure datuak?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA (egoitza soziala: San Nikolas plazatxoa 4, 48008 Bilbo; posta elektronikoaren helbidea: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)) da Sustapen honetan parte hartzeko ematen dizkiguzun datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna.

BBVAK datu pertsonal hauek tratatu behar ditu: izen-abizenak, adina, IFZ/AIZ/pasaportea, telefono-zenbakia eta posta elektronikoa, helburu honekin: Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena egiteko eta, saritua izanez gero, hobaria edo saria eman ahal izateko. Sustapenaren legitimazio-oinarria kontratu honen gauzatzea da.

Tratamendu jakin honetarako zure datu pertsonalak kontratu-harremana indarrean den bitartean gordeko ditugu. Epe hori igarotzen denean, blokeaturik jarraituko dute legezko betebeharrak betetzeko beharrezko diren datu pertsonalak, legezko preskripzio epeetan, erreklamazioak egiteko edo legezko ekintzak burutzeko xede soilarekin. Legezko preskripzio aldia igarotakoan, suntsitu egingo ditugu zure datuak.

Jarraian zehazten ditugun kasuetan izan ezik, horien legitimazio-oinarria kontratu hau gauzatzea baita, datu pertsonalak ez zaizkie hirugarrenei jakinaraziko, salbu eta legeak behartzen bagaitu edo horretarako baimena eskatzen bada:

- BBVAK BTravel bidaia-agentziari jakinarazi behar dizkio (sozietatearen izena: AVORIS RETAIL DIVISION; IFZ: B07012107) zure datu pertsonalak Sariaren irabazle gisa identifikatu zaitzan eta zure bonuari dagokion trukea egin dezazun. Datu pertsonal hauek partekatuko dira: Irabazlearen izen-abizenak eta IFZ, AIZ edo pasaportea.
- BTravel egindako bonuaren trukearen eta zenbatekoaren berri eman behar dio BBVAri, BBVAK Lege-oinarri hauen 19. atalean deskribatutako erregulazio fiskala eta izapideak aplikatu ahal izan ditzan. Datu pertsonal hauek partekatuko ditu: Irabazlearen izen-abizenak eta IFZ, eta bonuarekin azkenean kontsumitu den zenbatekoa.

Datuak atzitu, zuzendu, ezabatu, tratamenduari aurka egin eta hura mugatzeko eta datuak eramateko eskubideak erabili ahal izango dituzu, idazki bat bidaliz [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) helbidera. Sustapenaren kudeaketarako beharrezkoak diren datuak ezabatzen badira, Sustapenean automatikoki baja ematea ekarriko du. Iruditzen bazaizu zure datu pertsonalak ez ditugula araudiaren arabera tratatu, Datuak Babesteko Ordezkariekin jarri zaitzake harremanetan helbide honetan: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com). Edonola ere, erreklamazio bat aurkeztu dezakezu Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren aurrean ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 19. Zer zerga du Sariak?

BBVA Aitabitxiarentzat, sariaren balioa 1.228,00 € gordinetara da (1.000,00 € garbi), eta une horretan indarrean dauden tasen kontura sartu beharreko gauzako ondare-irabazitzat hartzen da, 300 €-tik gorako balioa aitortzen zaiolako. Espainiako zerga-egoiliarren egungo zerga-tasa %19koa da, eta atxikipenaren oinarria izango da Saria eskuratzeko edo erosteko kostua %20 gehitzearen emaitza da.

BBVAK BBVA Aitabitxiaren kontuan egingo du diru-sarrera, zenbatekoa Altxorrean sartuko du titularraren kontura, eta dagokion zerga-informazioa eskainiko dio errenta aitopenari begira. Bai irabazia, bai konturako sarrera titular horri egotzen zaizkio, helbideratzen den kontuko gainerako titularrak edozein direla ere. Hori guztiori, Sustapen hau indarrean den bitartean gerta daitezken zerga-aldaketen kalterik gabe.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zeure zerga-aholkulariarekin.

## 20. Zer erantzukizun du BBVAK Sustapen honetan?

BBVAK ez du bere gain erantzukizunik hartzen Sustapenean parte hartzeari eragin diezaioketen galeren, narriaduren, lapurreten, atzerapenen edo hirugarrenei edo Interneti egotz dakiekeen beste edozein inguruabarren gainean.

BBVAK beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea, Sustapenean behar ez bezalako manipulazioa egiten ari denaren susmorik baldin badu.

Era berean, BBVAK ez du inolako erantzukizunik izango, hartutako segurtasun-neurriak gorabehera, parte-hartzaileek zerbitzuak eta edukiak behar ez bezala erabiltzeagatik sor daitezkeen edozein motatako kalte-galerengatik, eta, bereziki, nahiz eta ez modu eskusiboan, erabiltzaile batek egindako edozein komunikaziotan hirugarren baten nortasuna ordezteagatik sor daitezkeen era guztietako kalte-galerengatik.

BBVAK Lege-oinarri hauek eta horrekin lotutako sustapena ere bidezko arrazoirik gabe suntsitzeko ahalmena izango du.

BBVAK, halaber, ez du bere gain erantzukizunik hartzen sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrez bidaltzearen



ondorioz sor daitezkeen era guztietako kalte-galeren gainean, ez eta BBVAko bezero izateko interesa izanik BBVA Aitabitxia erabiltzailearen lagunengandik kanpo sortutako spam kolektiboaren (foroetan, sare sozialetan eta zabalpen masiboko bitartekoetan argitaratzea) ondorioz denean ere.

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.

Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontrolatik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauen edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, horrek eragiten ez dien gainontzeko klausulak indarrean jarraituko dute.

## **21. Legeria eta forua**

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren bizilekuko auzitegi eta epaitegietan.