

# “Plan Invita a un Amigo – Primera compra” Sustapenaren Lege-oinarriak

## SUSTAPENAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritza-erakundeak (egoitza soziala: San Nikolas plaza, 4, Bilbo; IFK: A48265169) antolatzen du (aurrerantzean, “BBVA”) “ Plan Invita a un Amigo – Primera compra “ izeneko sustapen hau (aurrerantzean, “Sustapena”), eta behean azaltzen diren lege-oinarrien (aurrerantzean, “Lege-oinarriak”) arabera arautuko da.

### 1. Zertan datza Sustapena?

Sustapen honen helburua da bezeroak online alta ematera eta BBVAren aplikazio mugikorren bidez (sistema eragileetarako, Android eta iOS) alta eman duten bezeroak BBVA txartelarekin (Ahora/Después/Aqua zordunketa/Aqua kreditua) 15,00 €-ko edo hortik gorako lehen erosketa egitera bultzatzea, horretarako BBVAren beste bezero batek (aurrerantzean, “Aitabitxia”) emandako sustapen-kode bat erabili. Sustapen-kode hau 10 erabilera mugatuko da, 6. klausulan azaltzen den moduan.

Kontuaren baldintzak betez:

- “BBVA Aitabitxi” gisa beste pertsona batzuk bezero modura online alta ematera eta txartelarekin 15,00 €-ko edo gehiagoko erosketa bat egitera gonbidatuz, 5,00 €-ko hoberi garbia jasoko duzu zure kontuan;
- “BBVA Besoetako” gisa bezeroaren alta prozesua bete eta 15,00 €-ko edo gehiagoko erosketa bat egiteagatik, beste 15,00 € garbiren hoberia jasoko duzu zure kontuan.

### 2. Norentzat da Sustapena?

Sustapena hori hastean 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoentzat da, baldin Espainiako egoiliarra izan eta 1. klausulan azaldutako bidea erabili BBVAren alta eman badute.

Lege-oinarri hauek bi partaide mota ezberdinen parte-hartzea arautzen dute Sustapenean: “BBVA Aitabitxiak” eta “BBVA Besoetakoak”

### 3. Nork ezin du hartu parte Sustapen honetan?

Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara hura antolatzen aritu bazara edo BBVAren edo haren enpresa taldearen jarduneko langilea edo aurretik erretiratutakoa bazara.

Orobat, nahiz eta Lege-oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu “BBVA Aitabitxi” gisa Sustapenean parte hartu indarraldian eta hoberia eman arte BBVArekin iraungita eta galdagarria den zor bat baduzu. Kasu horretan, hoberia jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hoberia sartzeko eguna iritsita zorra oraindik ez baduzu erregularizatu, hoberia jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

### 4. Zenbat irauten du Sustapenak eta zenbat kontuk dute, gehienez, hoberia?

Sustapenean parte hartzeko epea hasiko da 2021eko otsailaren 23an 00:00etan (espainiar penintsulako ordua) eta 2021eko ekainaren 30ean amaituko da 23:59ean (espainiar penintsulako ordua), bi egunak barne direla (aurrerantzean, “Indarraldia”).

## 5. Zer urrats eman behar dituzu Sustapenean BBVA Aitabixi gisa parte hartzeko?

Sustapen honetan "BBVA Aitabixi" gisa parte hartzeko, hurrengo baldintza guztiak eta bakoitza bete behar dituzu:

- BBVAren bezero izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAren bezero gisa baja ez ematea;
- BBVA multikanal kontratua sinatuta izatea;
- bbva.es webguneko bezeroentzako zure gune pribatua sartzeari (webgunetik edo mugikorreko app bidez);
- Sustapena kokatuta den gure pribatuko "Gonbidatu lagun bat" atalera sartzeari, sinatu eta zure kode pertsonalizatua sortuko duena;
- Sustapenaren Lege-oinarri hauek onartu eta sinatzea;
- Sustapenean "BBVA Aitabixi" gisa sinatuta sortzen den kode pertsonalizatua kopiatu eta gordetzea;
- Sustapenaren kode pertsonalizatua BBVAren bezero izateko interesa duten zure lagunekin partekatzea, uneoro betez Sustapenaren kode pertsonalizatua jakinarazteko bitartekoei aplikagarriak zaizkien zehaztapen eta baldintzak, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin bada, 6. klausulan azaltzen den moduan. "BBVA Aitabixi" gisa arduraz jokatu behar duzu, Sustapenaren kode pertsonalizatua soilik BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen lagunengan partekatuz. Sustapena automatikoki bertan behera uzteko arrazoia izango da, Sustapenean parte hartzeko Lege-oinarri hauetan ezarritako beste edozein baldintza haustearen kalterik gabe, sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrez bidaltzea eta taldeko spam bat sortzea BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen zure lagunengandik kanpo, 12. eta 16. klausuletan azaltzen den moduan. Era berean, ezin izango duzu mezua masiboak bidaltzeko tresnarik erabili ezta ere sustapen-kode pertsonalizatua beste norbaiten identitatea erabiliz disimulatu bidali, zeu "BBVA Aitabixi" gisa ez izatekotan.
- Gainera, "BBVA Aitabixi" gisa Lege-oinarri hauetan zehazten den Saria jaso ahal izateko, arestian azalduko betekizunak betetzeaz gain "BBVA Besoetako" batek ere baldintza hauek bete behar du:
  - (i) Kontu bat eta txartel bat kontratatzea zuek "BBVA Aitabixi" gisa sortu eta partekatu diozun sustapen-kode pertsonalizatuarekin, betiere sustapen-kode pertsonalizatua gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan;
  - (ii) Hurrengo 7. klausulan adierazitako parte-hartze baldintzak betetzea;
  - (iii) Lege-oinarrietan aurreikusten den beste edozein betebeharrak betetzea.

## 6. Zein da zure sustapen-kode pertsonalizatua "BBVA Aitabixi" gisa?

Sinatutako Lege-oinarri hauen arabera Sustapen hau kontratatu eta sinatzen duzunean, sustapen-kode pertsonalizatu bat sortzen duzu "BBVA Aitabixi" gisa, eta hau da:

- Sustapen-kode pertsonalizatua

Kode pertsonalizatu horrek ez du izaera pertsonaleko daturik izango, eta zure ardurapean egongo da, "BBVA Aitabixi" gisa, kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure "BBVA Besoetakoekin" partekatzea. Horrez gain, "BBVA Aitabixi" gisa kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure "BBVA Besoetakoekin" partekatzean, zu izango zara Bankuaren plataformatik kanpo horien (bezero ez diren "BBVA Besoetakoak") izaera pertsonaleko datuez egiten den tratamenduaren arduradun.

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek 10 erabilera muga izango du, "erabileratza" ulertuz Sustapenarekin bat egitean kideek kode honetako "BBVA Besoetako" gisa egiten dutena. Gehieneko erabilera kopurua lortu ondoren, BBVAk desgaitu egingo du sustapen-kode pertsonalizatu hori, eta ezin izango da erabili Sustapen honi atxikitako bezeroen alta emateko prozesu berrietan.

## 7. Zer urrats eman behar dituzte "BBVA Besoetako" diren zure lagunek Sustapenean parte hartu ahal izateko?

Zure lagunek "BBVA Besoetako" gisa Sustapenean parte hartu ahal izateko, urrats hauei jarraitu behar diete:

- BBVAren bezero ez izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja hartu ez izatea;

- Sustapenaren Lege-oinarriak onartzea; eta,
  - Bezeroek alta emateko prozesuan “Sustapen Kodea” eremuan sartu eta balioztatzea “BBVA Aitabitxi” batek sortu duen eta harekin partekatu duen sustapen-kode pertsonalizatua;
  - bbva.es edo m.bbva.es webgunean edo app-aren bidez online alta hartzea, BBVAko Online kontua (aurrerantzean, “BBVA Online kontua”) eta Aqua zordunketa/kreditu txartela (aurrerantzean, “Txartela”) kontratatuta;
  - Txartela aktibatzea;
  - BBVA txartelarekin erosketa bat (1) egitea, 15 €-koa edo gehiagokoa. Aipatutako erosketaren 15,00 €-ko zenbateko hori erosketa bakar batena (1) izango da, ez da izango “BBVA Besoetako” gisa BBVAren txartelarekin egin ditzakeen hainbat erosketen gehiketa.

Zure lagunek “BBVA Besoetako” gisa hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango dute, kontratua sinatzen denetik hasita, BBVAk kontua kontratatu eta alta emateko eskatuko dion informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko eta, horrenbestez, hura indarrean jartzeko. Epe hori igarotakoan BBVAko kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako ezin izan zaiolako alta eman, Sustapena bertan behera geratuko da “BBVA Besoetako” diren zure lagunentzat.

Behin kontua alta emanda eta operatzeko aukera izanda, gehienez hiru (3) hilabeteko epea izango dute euren BBVA txartelarekin 15,00 €-ko edo gehiagoko zenbatekoa duen erosketa bat egiteko. Epe horretan ez bada halako erosketarik egiten, Sustapena ezeztatua izango da “BBVA Besoetako” diren lagunentzat.

“BBVA Besoetako” gisa jasotako gonbidapen, burututako atxikipen eta likidatutako Sari bakoitzak ez du loturarik izango “BBVA Aitabitxiak” sortzen eta bidaltzen dituen beste gonbidapenekin.

“BBVA Besoetako” diren zure lagunek Sustapen honen Saria jasoko dute zuk, euren “BBVA Aitabitxi” gisa, partekatzen diezun sustapen-kode pertsonalizatu balioudun baten bidez BBVAko bezero izateko alta prozesua burutzen dutenean, betiere gehienez ezarritako “erabilera” kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan, eta, horrez gain, Sustapenaren Lege-oinarrietan zehazturik sinatu izan diren betekizunak betetzen baldin badituzte. Hori guztiori, zuk “BBVA Aitabitxi” gisa gehienez jaso ditzakezun sari kopurua gainditu izana edo Lege-oinarri hauetan “BBVA Aitabitxi” izateko eskatzen diren baldintzak betetzeari uzten diozula alde batera utzita.

## 8. Zer sari jasoko dute zure lagunek “BBVA Besoetako” gisa eta zuk “BBVA Aitabitxi” gisa?

Zuk eta zure lagunek “BBVA Besoetako” eta “BBVA Aitabitxi” gisa parte hartzeko baldintzak betetzen badituzte, honako hau jasoko duzue, hurrenez hurren, Sari modura:

- “BBVA Aitabitxi” gisa, 5,00€ garbiren Saria jasotzeko eskubidea izango duzue, Lege-oinarri hauetan zehazten diren baldintza guztiak eta bakoitza betetzen duten “BBVA Besoetako” bakoitzeko, gehienez ere 10 BBVA Besoetako arte, eta sarietan, gehienez, 50,00€ garbi jaso ahalko da.
- Zure “BBVA Besoetako” lagunek (besoetako bakoitzak) hamabost (15) euro garbi (15,00 € gordin) jasoko dute, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako “erabilera” kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan.

“BBVA Aitabitxi” batek berak sortutako sustapen-kode pertsonalizatuaren 10 “BBVA Besoetako” baino gehiagok Lege-oinarrietan zehazten diren baldintzak bete parte hartzeak ez dio eskubiderik sortuko “BBVA Aitabitxiari” Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak bete parte hartzen duten “BBVA Besoetako” bezainbat Sari jasotzeko.

Sariaren diru-sarrera lotuta egongo da “BBVA Aitabitxiak” eta “BBVA Besoetakoak” Lege-oinarrietan aurreikusitako baldintzak betetzeari.

BBVAk “BBVA Aitabitxiaren” titulartasuneko kontuan eta “BBVA Besoetakoaren” titulartasuneko kontuan sartuko du Sariaren diru-sarrera, Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatu ondoren, betiere “BBVA

Besoetakoak" BBVA txartelarekin 15,00€ edo gehiagoko lehen erosketa egiten duenetik sei (6) hilabeteko epean.

Saria ezingo da aldatu, bestelakotu edo konpentsatu "BBVA Aitabitxiaren" edo "BBVA Besoetakoaren" eskariz. Sariari uko egiten bazaio, ez da besterik eskainiko horren ordez.

Parte hartzaileak ez balego, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Sustapena.

## 9. Nola jakinarazten da Saria?

Hobaria jakinaraziko da "BBVA Besoetakoak" bere txartelarekin 15,00€ edo gehiagoko lehen erosketa egiten duenetik kontatzen hasi eta gehienez ere sei (6) hilabeteko epean, bai "BBVA Aitabitxiari" bai "BBVA Besoetakoari".

Hobaria kontuan sartuta burutuko da, honako kontzeptu honekin:

- "BBVA Aitabitxia": "Merkataritza-sustapenaren hobaria" eta " Plan Invita a un Amigo – Primera compra Sustapena" oharrak.
- "BBVA Besoetakoak": "Merkataritza-sustapenaren hobaria" eta "Ready Plana Sustapena" oharrak.

## 10. Zer gertatzen da Sustapenaren baldintzak bete ezean?

"BBVA Aitabitxi" gisa edo "BBVA Besoetako" gisa ez bazenituzte beteko Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintzak, Sustapena ezeztatu egingo zaio betetzen ez dituen parte-hartzaileari, eta, Saria dagoeneko jasorik balu, itzuli egin beharko du. Baldintzak bete ez dituenari Sustapenetik kanporatua izan dela jakinaraziko dio BBVAk, eta Sariaren dirua sartu zen kontuan kargu bat kobratuko dio, emandako Sariaren bezainbestekoa, dagokion jakinarazpenean azalduko den epean.

Sustapenaren Lege-oinarriak betetzen ez direnean, Sustapena ezeztatuko zaio betetzen ez dituen parte-hartzaileari, nahiz eta gerora baldintzak betetzen hasi.

## 11. Nola onar ditzakezue Lege-oinarriak?

"BBVA Aitabitxi" edo "BBVA Besoetako" gisa Lege-oinarri hauek onartzeak horiekin erabar ados dela esan nahi du, eta BBVAren irizpidea onartzen dela horien interpretazioan sor daitekeen edozein desadostasunaren aurrean.

BBVAk edozein parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea du Sustapena manipulatzeko badu, manipulatzeko saiatzeko bada edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen edo baldintza urratzen badu.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Sustapenak dirauen bitartean sortzen diren gatazkak eta eztabaidak ebazteko, baldin eta erabaki horiek ez badituzte bidegabe kaltetzen parte-hartzaileak eta ekitatezkoak badira.

Parte hartzen duzuenok ez badituzte betetzen parte hartzeko hurrenez hurren "BBVA Aitabitxi" gisa edo "BBVA Besoetako" gisa aplikagarriak diren baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako betekizun guztiak, ez duzue eskubiderik izango bertan ezarritako zehaztapenen arabera Saria jasotzeko.

## 12. Zer gertatzen da iruzurrik bada?

BBVAk edo profesionalki Sustapenera lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat detektatzen badu edo susmatzen badu partaide batek galarazi egiten duela horren ohiko garapena, partaide hori kanporatu ahal du, alde bakarrez. Xede horretarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, saria legez kanpo lortzeko parte-hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokoerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile erregistrotik ezabatze eskubidea, erakutsi badu edo susmatzen bada arestian azaldukoaren arabera arauz kanpoko jokoera bat duela.

Iruzurrezko, ezohiko edo doluzko jarduketatzat hartuko da "BBVA Aitabitxiak" sustapen-kode pertsonalizatua modu irekian partekatzen duenean foroetan, sare sozialetan edo bere lagunen inguruetik kanpo dagoen zabalpenerako edozein bitartekoetan.

## 13. Zein da erreklamazio aldia?

Promozioaren erreklamazio aldia Indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

## 14. Zer tratamendu emango dio BBVAK "BBVA Aitabitxi" gisa izaera pertsonaleko zure datuei?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio Sustapen honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SAK (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera Saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentziasuna bermatzeko eta haiek aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAK hauxe jakinarazten dio "BBVA Aitabitxiari":

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denan, blokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotzen direnean, datuak suntsitu egingo dira.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- "BBVA Aitabitxiak" doan erabili ahal izango ditu datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorrita [derechosprotecciondatos@grupobbva.es](mailto:derechosprotecciondatos@grupobbva.es) helbide elektronikora, eskabidearekin batera NANaren edo pasaportearen kopia bat erantsi ondoren. Eskubide horiek baliatzeak ez du atzeraeraginik izango.
- "BBVA Aitabitxiak" uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariekin jar daiteke harremanetan, [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com) helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 15. Zer zerga du Sariak?

"BBVA Aitabitxiarentzat" nola "BBVA Besoetakoarentzat" zerga ondorioak izan ditzake hobariaren zenbatekoak; hori dela eta, kontuan izan beharko da errenta aitortpena egiterakoan. Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zure zerga-aholkulariarekin.

## 16. Zein da BBVAren erantzukizuna Sustapen honetan?

BBVAK ez du bere gain ardurarik gerta daitezkeen galera, hondatze, lapurreta, atzeratze edo bestelako hirugarrenei edo Interneti egotz dakizkieken bestelako egoerez, Sustapenean parte hartzeko badezakete.

BBVAK beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo partaide bertan behera uzteko eskubidea, Sustapenaren erabilera desagokiaren susmorik baldin badu.

Halaber, BBVAK baztertu egiten du edozein izaerako kalte-galeren gaineko ezein erantzukizun; izan ere, nahiz eta segurtasun neurriak hartu, parte-hartzaileek zerbitzu eta edukien erabilera okerra egin dezakete, eta horien artean bereziki, nahiz eta ez izan modu eskklusiboan, baztertu egiten da erabiltzaile batek edozein komunikazio mota bidez hirugarren baten nortasun-ordezpeneri lotutako edozein kalte-galera.

BBVAK, halaber, ez du bere gain erantzukizunik hartzen sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrezkoan bidaltzearen ondorioz sor daitezkeen era guztietako kalte-galeren gainean, ez eta BBVAko bezero izateko interesa izanik "BBVA Aitabitxiaren" lagunengandik kanpo sortutako spam kolektiboaren (foroetan, sare sozialetan eta zabalpen masiboko bitartekoetan argitaratzea) ondorioz denean ere.



#### **17. Non kontsulta ditzaket Lege-oinarriak?**

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.

Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontroletik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauen edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainontzeko klausulek.

#### **18. Legeria eta forua**

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren epaitegi eta auzitegien aurrean.