

# “Plan Invita a un Amigo – Nómima” Sustapenaren Lege-oinarriak

## SUSTAPENAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritze-erakundeak (egoitza soziala: San Nikolas plaza, 4, Bilbo; IFK: A48265169) antolatzen du (aurrerantzean, “BBVA”) “Plan Invita a un Amigo – Nómima” izeneko sustapen hau (aurrerantzean, “Sustapena”), eta behean azaltzen diren lege-oinarrien (aurrerantzean, “Lege-oinarriak”) arabera arautuko da.

### 1. Zertan datza Sustapena?

Sustapen honek hauxe bultzatu nahi du:

- BBVAren bezero batek (aurrerantzean, “BBVA Aitabitxia”) sustapen-kode pertsonalizatuak bidaltzea beste pertsona batzuk (aurrerantzean, “BBVA Besoetakoa”) BBVAren bezero eginez 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsio bat helbideratu dezaten.
- Eta BBVAren bezeroek (“BBVA Besoetakoa”) alta ematea, dela aurrez aurre BBVAko bulegoetan, dela bbva.es webgunearen, m.bbva.es sarearen edo BBVAren aplikazio mugikorraren (Android eta iOS sistema eragileak) bidez, horretarako BBVAren beste bezero batek, hots, “BBVA Aitabitxiak”, emandako sustapen-kode pertsonalizatua erabiliz eta 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsioa helbideratuz. Sustapen-kode pertsonalizatu hori, gehienez, hamar (10) erabiltzailek erabili ahalko dute, 6. klausulan azaltzen den moduan.

Sustapenaren baldintzak betez:

- “BBVA Aitabitxi” gisa, beste pertsona batzuk gonbidatuz BBVAren bezero bezala alta ematera eta 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsioa helbideratzera, 50€-ko zenbateko garbiaren hobia jasoko duzu zeure kontuan;
- “BBVA Besoetako” gisa, BBVAren bezero bezala alta emateko prozesua burutu eta 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsioa helbideratuz, 81€-ko zenbateko garbiaren hobia jasoko duzu zeure kontuan.

### 2. Norentzat da Sustapena?

Sustapena hori hastean 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoentzat da, baldin Espainiako egoiliarrak izan eta 1. klausulan azalduko bidea erabili BBVAren alta eman badute.

Lege-oinarri hauek bi partaide mota ezberdinen parte-hartzea arautzen dute Sustapenean: “BBVA Aitabitxiak” eta “BBVA Besoetakoak”

### 3. Nork ezin du hartu parte Sustapen honetan?

“BBVA Aitabitxi” gisa Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara horren antolaketa parte hartu izan baduzu edo BBVAren edo bere Taldeko enpresen langile aktiboa edo horietan erretira aurrez hartutakoa baldin bazara.

Orobat, nahiz eta Lege-oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu “BBVA Aitabitxi” gisa Sustapenean parte hartu indarraldian eta hobia eman arte BBVArekin irautsita eta galdagarria den zor bat baduzu. Kasu horretan, hobia jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hobia sartzeko eguna iritsita zorra oraindik ez baduzu erregularizatu, hobia jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

Era berean, “BBVA Aitabitxi” gisa Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara hori hasi baino lehen (Lege-oinarri hauen 4. klausulan ezartzen den datan) ez badituzu betetzen honako hautaketa-irizpide hauek:

- Kontu bat eta txartel bat (zordunketakoa edo kreditukoa) kontratatuta izatea
- BBVA 800 € edo gehiagoko nomina bat (1) helbideratuta izatea

#### 4. Zenbat irauten du Sustapenak eta zenbat kontuk dute, gehienez, hobarria?

Sustapenean parte hartzeko epea 2021eko abuztuaren 1eko 00:00tan (espainiar penintsulako ordua) hasiko da eta 2021eko abenduaren 31ren 23:59ean (espainiar penintsulako ordua) amaituko da, bi egun horiek barne (aurrerantzean, "Indarraldia").

#### 5. Zer urrats eman behar dituzu Sustapenean BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko?

Sustapen honetan "BBVA Aitabitxi" gisa parte hartzeko, hurrengo baldintza guztiak eta bakoitza bete behar dituzu:

- BBVAren bezero izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAren bezero gisa baja ez ematea;
- BBVA multikanal kontratua sinatuta izatea;
- bbva.es webguneko bezeroentzako zure gune pribatuan sartzea (webgunetik edo mugikorrekiko app bidez);
- Sustapena kokatuta den gure pribatuko "Gonbidatu lagun bat" atalera sartzea, sinatu eta zure kode pertsonalizatua sortuko duena;
- Sustapenaren Lege-oinarri hauek onartu eta sinatzea;
- Sustapenean "BBVA Aitabitxi" gisa sinatuta sortzen den kode pertsonalizatua kopia eta gordetzea;
- Sustapenaren kode pertsonalizatua BBVAren bezero izateko interesa duten zure lagunekin partekatzea, uneoro betez Sustapenaren kode pertsonalizatua jakinarazteko bitartekoei aplikagarriak zaizkien zehaztapen eta baldintzak, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin bada, 6. klausulan azaltzen den moduan. "BBVA Aitabitxi" gisa arduraz jokatu behar duzu, Sustapenaren kode pertsonalizatua soilik BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen lagunengan partekatuz. Sustapena automatikoki bertan behera uzteko arrazoia izango da, Sustapenean parte hartzeko Lege-oinarri hauetan ezarritako beste edozein baldintza haustearen kalterik gabe, sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrez bidaltzea eta taldeko spam bat sortzea BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen zure lagunengandik kanpo, 12. eta 16. klausuletan azaltzen den moduan. Era berean, ezin izango duzu mezu masiboak bidaltzeko tresnarik erabili ezta ere sustapen-kode pertsonalizatua beste norbaiten identitatea erabiliz disimuloan bidali, zeu "BBVA Aitabitxi" gisa ez izatekotan.
- Gainera, "BBVA Aitabitxi" gisa Lege-oinarri hauetan zehazten den Saria jaso ahal izateko, arestian azaldutako betekizunak betetzeaz gain "BBVA Besoetako" batek ere baldintza hauek bete behar du:
  - (i) Kontu bat eta txartel bat kontratzea zuek "BBVA Aitabitxi" gisa sortu eta partekatu diozun sustapen-kode pertsonalizatuarekin, betiere sustapen-kode pertsonalizatua gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin bada, 6. klausulan azaltzen den moduan;
  - (ii) Hurrengo 7. klausulan adierazitako parte-hartze baldintzak betetzea;
  - (iii) Lege-oinarrietan aurreikusten den beste edozein betebeharrak betetzea.

#### 6. Zein da zure sustapen-kode pertsonalizatua "BBVA Aitabitxi" gisa?

Sinatutako Lege-oinarri hauen arabera Sustapen hau kontratatu eta sinatzen duzunean, sustapen-kode pertsonalizatu bat sortzen duzu "BBVA Aitabitxi" gisa, eta hau da:

- Sustapen-kode pertsonalizatua

Kode pertsonalizatu horrek ez du izaera pertsonaleko daturik izango, eta zure ardurapean egongo da, "BBVA Aitabitxi" gisa, kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure "BBVA Besoetakoekin" partekatzea. Horrez gain, "BBVA Aitabitxi" gisa kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure "BBVA Besoetakoekin" partekatzean, zu izango zara Bankuaren plataformatik kanpo horien (bezero ez diren "BBVA Besoetakoak") izaera pertsonaleko datuez egiten den tratamenduaren arduradun.

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek 10 erabilerrarako muga izango du, "erabileratzat" ulertuz Sustapenarekin bat egitean kideek kode honetako "BBVA Besoetako" gisa egiten dutena. Gehieneko erabilera kopurua lortu ondoren, BBVAk desgaitu egingo du sustapen-kode pertsonalizatu hori, eta ezin izango da erabili Sustapen honi atxikitako bezeroen alta emateko prozesu berrietan.

## 7. Zer urrats eman behar dituzte "BBVA Besoetako" diren zure lagunek Sustapenean parte hartu ahal izateko?

Zure lagunek "BBVA Besoetako" gisa Sustapenean parte hartu ahal izateko, urrats hauei jarraitu behar diete:

- BBVAren bezero ez izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja hartu ez izatea;
- Sustapenaren Lege-oinarriak onartzea "Indarraldia" bitartean eta,
  - Bezeroek alta emateko prozesuan "Sustapen Kodea" eremuan sartu eta balioztatzea "BBVA Aitabitxi" batek sortu duen eta harekin partekatu duen sustapen-kode pertsonalizatua;
  - Alta hartzea BBVAko kontua (aurrerantzean, "BBVA kontua") eta zordunketa/kreditu txartela (aurrerantzean, "Txartela") kontratatuta;
  - Zortziehun (800) € edo gehiagoko nomina/pentsio bat (1) helbideratzea.
  - Nomina/pentsioa (arestian aipatutako gutxieneko zenbatekoa duena) BBVA kontuan ondoz ondoko hamabi (12) hilabetez helbideratuta izatea Sustapenera berretsi ondotik.

Zure lagunek "BBVA Besoetako" gisa hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango dute, kontratua sinatzen denetik hasita, BBVAk kontua kontratatuta eta alta emateko eskatuko dion informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko eta, horrenbestez, hura indarrean jartzeko. Epe hori igarotakoan BBVAko kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako ezin izan zaiolako alta eman, Sustapena bertan behera geratuko da "BBVA Besoetako" diren zure lagunentzat.

Sustapenera atxiki ondoren, "BBVA Besoetakoek" hiru (3) hilabeteko gehieneko epea izango dute nominaren/pentsioaren helbideratzearen lehen diru-sartzea egiteko. Alta bulegoan hartzekotan, epe hori bost (5) hilabetekoa izango da. Kontu horretan ez bada 800 €-ko edo gehiagoko nominaren/pentsioaren diru-sarrerarik egiten aldi horretan, Sustapena ezeztaturik geratuko da zure "BBVA Besoetakoarentzat".

"BBVA Besoetako" gisa jasotako gonbidapen, burututako atxikipen eta likidatutako Sari bakoitzak ez du loturarik izango "BBVA Aitabitxiak" sortzen eta bidaltzen dituen beste gonbidapenekin.

"BBVA Besoetako" diren zure lagunek Sustapen honen Saria jasoko dute zuk, euren "BBVA Aitabitxi" gisa, partekatzen diezun sustapen-kode pertsonalizatu baldin baten bidez BBVAren bezero izateko alta prozesua burutzen dutenean, betiere gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan, eta, horrez gain, Sustapenaren Lege-oinarrietan zehazturik sinatu izan diren betekizunak betetzen baldin badituzte. Hori guztiori, zuk "BBVA Aitabitxi" gisa gehienez jaso ditzakezun sari kopurua gainditu izana edo Lege-oinarri hauetan "BBVA Aitabitxi" izateko eskatzen diren baldintzak betetzeari uzten diozula alde batera utzita.

## 8. Zer sari jasoko dute zure lagunek "BBVA Besoetako" gisa eta zuk "BBVA Aitabitxi" gisa?

Zuk eta zure lagunek "BBVA Besoetako" eta "BBVA Aitabitxi" gisa parte hartzeko baldintzak betetzen badituzue, honako hau jasoko duzue, hurrenez hurren, Sari modura:

- "BBVA Aitabitxi" gisa, 50€ garbiren Saria jasotzeko eskubidea izango duzue, Lege-oinarri hauetan zehazten diren baldintza guztiak eta bakoitza betetzen duten "BBVA Besoetako" bakoitzeko, gehienez ere 10 BBVA Besoetako arte, eta sarietan, gehienez, 500€ garbi jaso ahalko da.
- Zure "BBVA Besoetako" lagunek (besoetako bakoitzak) 81€ garbi (100€ gordin) jasoko dute, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan.

"BBVA Aitabitxi" batek berak sortutako sustapen-kode pertsonalizatuen 10 "BBVA Besoetako" baino gehiagok Lege-oinarrietan zehazten diren baldintzak betetzeko parte hartzeak ez dio eskubiderik sortuko "BBVA Aitabitxiari" Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak betetzeko parte hartzen duten "BBVA Besoetako" bezainbat Sari jasotzeko.

Sariaren diru-sarrera lotuta egongo da "BBVA Aitabitxiak" eta "BBVA Besoetakoak" Lege-oinarrietan aurreikusitako baldintzak betetzeari.

BBVAk "BBVA Aitabitxiaren" titulartasuneko BBVA kontuan eta "BBVA Besoetakoaren" titulartasuneko BBVA kontuan sartuko du sariaren diru-sarrera, aurretik egiaztatuta Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak, gutxienez 45 egun eta gehienez sei (6) hilabete igarotzen direnean, "BBVA Besoetakoak" BBVAren kontuan hilean zortziehun (800) euroko edo gehiagoko nominaren/pentsioaren lehen helbideratzea egiten duenetik.

Saria ezingo da aldatu, bestelakotu edo konpentsatu "BBVA Aitabitxiaren" edo "BBVA Besoetakoaren" eskariz. Sariari uko egiten bazaio, ez da besterik eskainiko horren ordez.

Parte hartzaileak ez balego, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Sustapena.

## 9. Nola jakinarazten da Saria?

Hobariaren jakinarazpena, bai "BBVA Aitabitxiari" bai "BBVA Besoetakoari", gehienez ere sei (6) hilabeteko epean egingo zaio, "BBVA Besoetakoak" bere kontuan nomina helbideratzearen lehen diru-sarrera egiten duen datatik kontatzen hasita.

Hobariaren zenbatekoa kontuan sartuz egingo da, "Sustapen komertzialaren hobaria" kontzeptuarekin.

## 10. Zer gertatzen da Sustapenaren baldintzak bete ezean?

"BBVA Aitabitxiak" edo "BBVA Besoetakoak" ez baditu betetzen Lege-oinarri hauetan ezarritako edozein baldintza, Sustapena ezeztatutik geratuko da horiek betetzen ez dituen parte-hartzailearentzat.

"BBVA Aitabitxiak" ez baditu baldintzak betetzen eta saria jaso izan badu, hori itzuli egin beharko du. BBVAk sariarengatik emandako zenbatekoa kargatuko du horren diru-sarrera egindako kontuan.

Sustapenaren Lege-oinarriak betetzen ez direnean, Sustapena ezeztatuko zaio betetzen ez dituen parte-hartzaileari, nahiz eta gerora baldintzak betetzen hasi.

## 11. Nola onar ditzakezue Lege-oinarriak?

"BBVA Aitabitxi" edo "BBVA Besoetako" gisa Lege-oinarri hauek onartzeak horiekin erabar ados dela esan nahi du, eta BBVAren irizpidea onartzen dela horien interpretazioan sor daitekeen edozein desadostasunaren aurrean.

BBVAk edozein parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea du Sustapena manipulatzeko badu, manipulatzeko saiatzeko bada edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen edo baldintza urratzen badu.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Sustapenak dirauen bitartean sortzen diren gatazkak eta eztabaidak ebazteko, baldin eta erabaki horiek ez badituzte bidegabe kaltetzen parte-hartzaileak eta ekitatezkoak badira.

Parte hartzen duzuenok ez badituzte betetzen parte hartzeko hurrenez hurren "BBVA Aitabitxi" gisa edo "BBVA Besoetako" gisa aplikagarriak diren baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako betekizun guztiak, ez duzue eskubiderik izango bertan ezarritako zehaztapenen arabera Saria jasotzeko.

## 12. Zer gertatzen da iruzurrik bada?

BBVAk edo profesionalki Sustapenera lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat detektatzen badu edo susmatzen badu partaide batek galarazi egiten duela horren ohiko garapena, partaide hori kanporatu ahal du, alde bakarrez. Xede horretarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, saria legez kanpo lortzeko parte-hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile erregistrotik ezabatzeko eskubidea, erakutsi badu edo susmatzen bada arestian azaldutakoaren arabera arauz kanpoko jokaera bat duela.

Iruzurrezko, ezohiko edo doluzko jarduketatzat hartuko da "BBVA Aitabitxiak" sustapen-kode pertsonalizatua modu irekian partekatzen duenean foroetan, sare sozialetan edo bere lagunen inguruetik kanpo dagoen zabalpenerako edozein bitartekoetan.

## 13. Zein da erreklamazio aldia?

Promozioaren erreklamazio aldia Indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

#### 14. Zer tratamendu emango dio BBVAk "BBVA Aitabitxi" gisa izaera pertsonaleko zure datuei?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio Sustapen honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera Saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentziasuna bermatzeko eta haiek aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAk hauxe jakinarazten dio "BBVA Aitabitxiari":

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denan, blokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotzen direnean, datuak suntsitu egingo dira.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- "BBVA Aitabitxiak" doan erabili ahal izango ditu datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorrita [derechosprotecciondatos@grupobbva.es](mailto:derechosprotecciondatos@grupobbva.es) helbide elektronikora, eskabidearekin batera NANaren edo pasaportearen kopia bat erantsi ondoren. Eskubide horiek baliatzeak ez du atzeraeraginik izango.
- "BBVA Aitabitxiak" uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariarekin jar daiteke harremanetan, [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com) helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### 15. Zer zerga du Sariak?

"BBVA Aitabitxiarentzat" zerga ondorioak sor ditzake hobaria abonatzeak, eta beraz, hori kontuan izan beharko duzu zure errenta aitorpenean.

"BBVA Besoetakoaren" kasuan, 100€ gordinoko (81€ garbi) sariaren abonua kapital higigarriko etekin bat da, eta une horretan indarrean diren atxikipen-tasei loturik egongo da. Egun, %19ko atxikipena du zerga-egoitza Espainiako lurraldean duten pertsonentzat.

BBVAk "BBVA Aitabitxiari" kargatuko dio atxikipena, eta zenbatekoa Altxorren sartuko du titularraren kontuan, dagokion zerga-informazioa emanez errenta aitopenari begira. Bai etekina bai atxikipena horren titularrari egotziko zaizkio, edozein direla ere nomina helbideratua den edo inbertsioak egiten diren kontuaren gainerako titularrak. Hori guztiori, Sustapen hau indarrean den bitartean gerta daitezken zerga-aldaketen kalterik gabe.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zeure zerga-aholkulariarekin.

#### 16. Zein da BBVAren erantzukizuna Sustapen honetan?

BBVAk ez du bere gain ardurarik gerta daitezkeen galera, hondatze, lapurreta, atzeratze edo bestelako hirugarrenei edo Interneti egotz dakizkieken bestelako egoerez, Sustapenean parte hartzeko badezakete.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo partaide bertan behera uzteko eskubidea, Sustapenaren erabilera desgokiaren susmorik baldin badu.

Halaber, BBVAk baztertu egiten du edozein izaerako kalte-galeren gaineko ezin erantzukizun; izan ere, nahiz eta segurtasun neurriak hartu, parte-hartzaileek zerbitzu eta edukien erabilera okerra egin dezakete, eta horien artean bereziki, nahiz eta ez izan modu eksklusiboan, baztertu egiten da erabiltzaile batek edozein komunikazio mota bidez hirugarren baten nortasun-



ordezpeneri lotutako edozein kalte-galera.

BBVAk, halaber, ez du bere gain erantzukizunik hartzen sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrezkoan bidaltzearen ondorioz sor daitezkeen era guztietako kalte-galeren gainean, ez eta BBVAko bezero izateko interesa izanik "BBVA Aitabitxiaren" lagunengandik kanpo sortutako spam kolektiboaren (foroetan, sare sozialetan eta zabalpen masiboko bitartekoetan argitaratzea) ondorioz denean ere.

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.

Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontrolarik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauen edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainontzeko klausulek.

## **17. Legeria eta forua**

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren epaitegi eta auzitegien aurrean.