

"Plan Amigo Nómina" sustapenaren lege-oinarriak

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritza-erakundeak, zeinak egoitza soziala San Nikolas plaza, 4, Bilbo helbidean eta A48265169 zenbakiko IFKa duen (aurrerantzean, "BBVA") antolatu du Sustapen hau, "PLAN INVITA A UN AMIGO NOMINA" deiturikoa (aurrerantzean "Sustapena"), lege-oinarri hauen bidez arautua (aurrerantzean, "Lege-oinarriak").

1. Zertan datza Sustapen hau?

Sustapenak haxe bultzatu nahi du:

- BBVAren bezero batek (aurrerantzean, "BBVA Aitabitxia") sustapen-kode pertsonalizatuak bidaltzea beste pertsona batzuk (aurrerantzean, "BBVA Besoetakoa") BBVAren bezero eginez 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsio bat helbideratu dezaten.
- Eta BBVAren bezeroek ("BBVA Besoetakoa") alta ematea, dela aurrez aurre BBVAko bulegoetan, dela bbva.es webgunearan, m.bbva.es sarearen edo BBVAren aplikazio mugikorraren (Android eta iOS sistema eragileak) bidez, horretarako BBVAren beste bezero batek, hots, "BBVA Aitabitxiak", emandako sustapen-kode pertsonalizatua erabiliz eta 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsioa helbideratuz. Sustapen-kode pertsonalizatu hori, gehienez, hamar (10) erabiltzailek erabili ahalko dute, 6. klausulan azaltzen den moduan.

Sustapenaren baldintzak betez:

- BBVA Aitabitxi gisa, beste pertsona batzuk gonbidatuz BBVAren bezero bezala alta ematera eta 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsioa helbideratzera, 50 €-ko zenbateko garbiaren hobia jasoko duzu zeure kontuan;
- BBVA Besoetako gisa, BBVAren bezero bezala alta emateko prozesua burutu eta 800 €-ko edo gehiagoko nomina/pentsioa helbideratuz, 202,50 €-ko zenbateko garbiaren hobia jasoko duzu zeure kontuan.

2. Norentzat da Sustapena?

Sustapena hastean, 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoak dira promozioaren xede, baldin eta Espainiako lurraldean bizi badira eta 1. klausulan adierazitako bideetatik BBVAren

Lege-oinarri hauek bi partaide mota ezberdinen parte-hartzea arautzen dute Sustapenean: BBVA Aitabitxiak eta BBVA Besoetakoa.

3. Nork ezin du hartu parte Sustapenean?

BBVA Aitabitxi gisa Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara horren antolaketan parte hartu izan baduzu edo BBVAren edo bere Taldeko enpresen langile aktiboa edo horietan erretreta aurrez hartutakoa baldin bazara.

Halaber, nahiz eta lege-oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu BBVA Aitabitxi gisa sustapenean parte hartu indarraldian eta hobia eman arte BBVArekin irautsita eta galdagarria den zor bat baduzu. Kasu horretan, hobia jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hobia sartzeko eguna iritsita zorra oraindik ez baduzu erregularizatu, hobia

jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

4. Zenbat irauten du Sustapenak eta zenbat kontuk dute, gehienez, hobarria?

Sustapenean parte hartzeko epea 2023ko abenduaren 24ean hasiko da, 00:00etan (Espainiako penintsulako ordua), eta 2024ko martxoaren 31ean amaituko da, 23:59ean (Espainiako penintsulako ordua), bi egun horiek barne (aurrerantzean, "indarraldia").

5. Zer urrats egin behar dituzu Sustapenean BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko?

Sustapen honetan "BBVA Aitabitxia" gisa parte hartzeko, hurrengo baldintza guztiak bete behar dituzu:

- BBVAko bezero izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja ez ematea;
- BBVA multikanal kontratua sinatuta eduki;
- bbva.es webguneko bezeroentzako zure gune pribatuan sartu (webgunetik edo mugikorrekko app-aren bidez);
- Sustapena kokatuta dagoen gune pribatuko "Gonbidatu lagun bat" atalean sartu, sinatu eta zure sustapen-kode pertsonalizatua sortu;
- Sustapenaren Lege-oinarri hauek onartu eta sinatu;
- bertan BBVA Aitabitxi gisa sinatuta sortzen den sustapen-kode pertsonalizatua kopiatu eta gorde;
- Sustapenaren kode pertsonalizatua BBVAren bezero izateko interesa duten zure lagunekin partekatzea, uneoro betez sustapenaren kode pertsonalizatua jakinarazteko bitartekoei aplikagarriak zaizkien zehaztapen eta baldintzak, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin bada, 6. klausulan azaltzen den moduan. BBVA Aitabitxi gisa arduraz jokatu behar duzu, sustapenaren kode pertsonalizatua soilik BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen lagunengan partekatuz. Sustapena automatikoki bertan behera uzteko arrazoia izango da, bertan parte hartzeko lege-oinarri hauetan ezarritako beste edozein baldintza haustearen kalterik gabe, sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrez bidaltzea eta taldeko spam bat sortzea BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen zure lagunengandik kanpo, 12. eta 16. klausuletan azaltzen den moduan. Era berean, ezin izango duzu mezuzidatzeak bidaltzeko tresnarik erabili ezta ere sustapen-kode pertsonalizatua beste norbaiten izenean bidali, BBVA Aitabitxia ez bada.
- Gainera, BBVA Aitabitxi gisa lege-oinarri hauetan zehazten den saria jaso ahal izateko, arestian azaldutako betekizunak betetzeaz gain BBVA Besoetako batek ere honako hauek bete beharko du:
 - (i) Kontu bat eta txartel bat kontratatzea zure BBVA Aitabitxi gisa sortu eta partekatu diozun sustapen-kode pertsonalizatuarekin, betiere sustapen-kode pertsonalizatua gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan;
 - (ii) Hurrengo 7. klausulan adierazitako parte-hartze baldintzak betetzea;
 - (iii) Lege-oinarrietan aurreikusten den beste edozein betebeharrak betetzea.

6. Zein da zure sustapen-kode pertsonalizatua BBVA Aitabitxi gisa?

Sustapen hau sinatu ondoren Lege-oinarri hauen arabera BBVA Aitabitxi gisa kontratatu eta sinatzean sortzen den sustapen-kode pertsonalizatu bat sortuko duzu BBVA Aitabitxi gisa, eta hau da:

- Sustapen-kode pertsonalizatua:

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek ez du izaera pertsonaleko daturik izango. Era berean, zu, BBVA Aitabitxi gisa, kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure BBVA Besoetakoekin partekatzeko arduraduna izango zara. Horrez gain, BBVA Aitabitxi gisa kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure BBVA Besoetako izaera duten erabiltzaileekin partekatzean, zu izango zara Bankuaren plataformatik kanpo horien (bezero ez diren BBVA Besoetakoak) izaera pertsonaleko datuez egiten den

tratamenduaren arduraduna.

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek hamar (10) erabilerako muga izango du, eta "erabilera" gisa ulertzen da sustapenarekin bat egitean kideek kode honetako BBVA Besoetako gisa egiten dutena. Gehieneko erabilera kopurua lortu ondoren, BBVAk desgaitu egingo du sustapen-kode pertsonalizatu hori, eta ezin izango da erabili sustapen honi atxikitako bezeroen alta emateko prozesu berrietan.

7. Zer urrats eman behar dituzte BBVA Besoetako diren zure lagunek Sustapenean parte hartu ahal izateko?

Zure lagunek BBVA Besoetako gisa promozioan parte hartu ahal izateko, urrats hauei jarraitu behar diete:

- BBVAko bezero ez izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja ez ematea;
- Sustapenaren indarraldia bitartean Lege-oinarriak onartzea; eta,
 - bezeroak erregistratzeko "Sustapen-kodea" eremuaren berri izatea eta baliozkotzen dela egiaztatzea; hots, BBVA Aitabitxia erabiltzaile batek promozio-kode pertsonalizatu bat sortu eta harekin partekatzea;
 - BBVA'n alta hartzea kontu bat (aurrerantzean, "BBVA kontua") eta Aqua zordunketa/kreditu txartela (aurrerantzean, "Txartela") kontratatuta.
 - Zortziehun (800) € edo gehiagoko nomina edo pentsio bat (1) helbideratzea.
 - Nomina/pentsioa (arestian aipatutako gutxieneko zenbatekoa duena) BBVA kontuan ondoz ondoko hamabi (12) hilabetez helbideratuta izatea Sustapenera berretsi ondotik.

Zure lagunek BBVA Besoetako gisa hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango dute, kontratua sinatzen denetik hasita, BBVAk kontua kontratatuta eta alta emateko eskatuko dion informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko eta, horrenbestez, hura indarrean jartzeko. Epe hori igarotakoan BBVAko kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako ezin izan zaiolako alta eman, promozioa bertan behera geratuko da BBVA Besoetako diren zure lagunentzat.

Sustapenera atxiki ondoren, BBVA Besoetakoek hiru (3) hilabeteko gehieneko epea izango dute nominaren/pentsioaren helbideratzearen lehen diru-sartzea egiteko. Alta bulegoan hartzekotan, epe hori bost (5) hilabetekoa izango da. Kontu horretan ez bada 800 €-ko edo gehiagoko nominaren/pentsioaren diru-sarrerarik egiten aldi horretan, Sustapena ezeztaturik geratuko da zure BBVA Besoetakoarentzat.

BBVA Besoetako gisa jasotako gonbidapen, burututako atxikipen eta likidatutako Sari bakoitzak ez du loturarik izango BBVA Aitabitxiak sortzen eta bidaltzen dituen beste gonbidapenekin.

BBVA Besoetako diren zure lagunek promozio honen saria jasoko dute zuk, euren BBVA Aitabitxi gisa, partekatzen diezun promozio-kode pertsonalizatu baliiodun baten bidez BBVA'n bezero izateko alta prozesua burutzen dutenean, betiere gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan, eta, horrez gain, promozioaren lege-oinarrietan zehazturik sinatu izan diren betekizunak betetzen baldin badituzte. Hori guztiori, zuk BBVA Aitabitxi gisa gehienez jaso ditzakezun sari kopurua gainditu izana edo lege-oinarri hauetan BBVA Aitabitxi izateko eskatzen diren baldintzak betetzeari uzten diozula alde batera utzita.

8. Zer sari jasoko dute zure lagunek BBVA Besoetako gisa eta zuk BBVA Aitabitxi gisa?

Zuk eta zure lagunek BBVA Besoetako eta BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko baldintzak betetzen badituzue, honako hau jasoko duzue, hurrenez hurren, "Sari" modura:

- BBVA Aitabitxi gisa, gehienez hirurehun 50,00 €-ko sari bat jaso ahalko duzu lege-oinarri hauetan zehazten diren

baldintza guztiak eta bakoitza betetzen duten BBVA Besoetako bakoitzeko, eta gehienez ere 10 BBVA Besoetako eduki daitezke, gehienez 500,00 € garbiko zenbatekoarekin.

- Zure BBVA Besoetako lagunek (besoetako bakoitzak) 202,50 € garbi (250,00 € gordin) jasoko dute, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan.

Lege-oinarrietan ezarritako baldintzetan hamar (10) BBVA Besoetako baino gehiagok parte hartzeak eta haiek betetzeak ez dio eskubiderik sortuko BBVA Aitabitxia erabiltzaileari Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak betetzen dituzten Besoetako adina sari jasotzeko.

Sariaren diru-sarrera lotuta egongo da BBVA Aitabitxiak eta BBVA Besoetakoak lege-oinarrietan aurreikusitako baldintzak betetzeari.

BBVAk BBVA Aitabitxiaren titulartasuneko BBVA kontuan eta BBVA Besoetakoaren titulartasuneko BBVA kontuan sartuko du sariaren diru-sarrera, aurretik egiaztatuta Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak, gutxienez 45 egun eta gehienez sei (6) hilabete igarotzen direnean, BBVA Besoetakoak BBVAren kontuan hilean zortziehun (800) euroko edo gehiagoko nominaren/pentsioaren lehen helbideratzea egiten duenetik.

Saria ezingo da aldatu, bestelakotu edo konpentsatu BBVA Aitabitxiak edo BBVA Besoetakoak eskatuta. Sariari uko egiten bazaio, ez da besterik eskainiko horren orde.

Parte-hartzailerik ez balego, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Sustapena.

9. Nola jakinarazten da Saria?

Hobariaren jakinarazpena, bai BBVA Aitabitxiari bai BBVA Besoetakoari, gehienez ere sei (6) hilabeteko epean egingo zaio, BBVA Besoetakoak bere kontuan nomina helbideratzearen lehen diru-sarrera egiten duen datatik kontaktzen hasita.

Hobariaren zenbatekoa kontuan sartuz egingo da, "Sustapen komertzialaren hobaria" kontzeptuarekin"

10. Zer gertatzen da Sustapenaren baldintzak ez badira betetzen?

BBVA Aitabitxi edo BBVA Besoetako gisa ez baduzue betetzen lege-oinarri hauetan ezarritako edozein baldintza, Sustapena ezeztatutik geratuko da horiek betetzen ez dituen parte-hartzailearentzat.

BBVA Aitabitxiak ez baditu baldintzak betetzen eta saria jaso izan badu, hori itzuli egin beharko du. BBVAk sariarengatik emandako zenbatekoa kargatuko du horren diru-sarrera egindako kontuan.

Sustapenaren Lege-oinarriak betetzen ez direnean, Sustapena ezeztatuta geratuko da betetzen ez dituen parte-hartzailearentzat, baita gerora baldintzak betetzen hasten bada ere.

11. BBVA Aitabitxi gisa, nola onar ditzakezue Lege-oinarriak?

BBVA Aitabitxi gisa Lege-oinarri hauek onartuta, horiekin ados zaudela adierazten da, eta ontzat ematen da BBVAren irizpidea haiek interpretatzean egon daitekeen edozein gatazka ebazteko.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea hark Sustapena manipulatzeko badu, manipulatzeko saiaterik bada edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen edo baldintza urratzen bada.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Sustapenak dirauen bitartean sortzen diren gatazkek eta eztabaidak ebazteko, ez badituzte, behintzat, parte-hartzaileak bidegabe kaltetzen eta ekitatezkoak badira.

Aplikagarriak diren aurreko parte-hartze baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak ez badituzu BBVA Aitabitxi gisa betetzen, ez duzu oinarrietan ezarritako baldintzen arabera Saria jasotzeko eskubiderik izango.

12. Zer gertatzen da iruzurrik bada?

BBVAk edo profesionalki promoziora lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat hautematen badu edo susmatzen badu partaide batek galarazi egiten duela horren ohiko garapena, partaide hori kanporatu ahalko du alde bakarrez. Xede horietarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, Saria legez kanpo lortzeko parte hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile erregistrotik ezabatzeko eskubidea, erakutsi badu edo susmatzen bada deskribatutakoaren arabera arauz kanpoko jokaera bat duela.

Iruzurrezko, ezohiko edo doluzko jarduketatzat hartuko da BBVA Aitabixia erabiltzaileak sustapen-kode pertsonalizatua modu irekian partekatzen duenean foroetan, sare sozialetan edo bere lagunen inguruetik kanpo dagoen zabalpenerako edozein bitartekoetan.

13. Zein da erreklamazio aldia?

Sustapenaren erreklamazio aldia indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

14. Nola tratatuko dira izaera pertsonaleko zure datuak?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio promozio honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentziasuna bermatzeko eta haiek aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAk honako hau jakinarazten dio BBVA Aitabixia den erabiltzaileari:

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denean, blokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotakoan, datuak suntsitu egingo dira.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- BBVA Aitabixiak doan erabili ahal izango ditu datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorri derechosprotecciondatos@grupobbva.es helbide elektronikora. Eskubide horien gauzatzeak ez du atzeraeraginezko ondorioirik izango. Sustapen honen kudeaketarako behar diren datuak ezabatuz gero, baja hartuko da automatikoki bertan.
- BBVA Aitabixia den erabiltzaileak uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariekin jar daiteke harremanetan, dpogrupobbva@bbva.com helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango du Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren aurrean (www.agpd.es).

15. Zer zerga du Sariak?

BBVA Aitabixiarentzat zerga ondorioak sor ditzake hobaria abonatzeko, eta beraz, hori kontuan izan beharko duzu zure errenta aitortpenean.

BBVA Besoetakoaren kasuan, 202,50 € garbi (250,00 € gordin) sariaren abonua kapital higigarriko etekin bat da, eta une horretan indarrean diren atxikipen-tasei loturik egongo da. Egun, %19ko atxikipena du zerga-egoitza Espainiako lurraldean duten pertsonentzat.

BBVAk BBVA Aitabitxiari kargatuko dio atxikipena, eta zenbatekoa Altxorreen sartuko du titularraren kontuan, dagokion zerga-informazioa emanez errenta aitopenari begira. Bai etekina bai atxikipena horren titularrari egotziko zaizkio, edozein direla ere nomina helbideratua den edo inbertsioak egiten diren kontuaren gainerako titularrak. Hori guztiori, Sustapen hau indarrean den bitartean gerta daitezken zerga-aldaketen kalterik gabe.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zeure zerga-aholkulariarekin.

16. Zer erantzukizun dauka BBVAk Sustapen honetan?

BBVAk ez du bere gain erantzukizunik hartzen Sustapenean parte hartzeari eragin diezaioketen galeren, narriaduren, lapurreten, atzerapenen edo hirugarrenei edo Interneti egotz dakiekeen beste edozein inguruabarren gainean.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea, Sustapenean behar ez bezalako manipulazioa egiten ari denaren susmorik baldin badu.

Era berean, BBVAk ez du inolako erantzukizunik izango, hartutako segurtasun-neurriak gorabehera, parte-hartzaileek zerbitzuak eta edukiak behar ez bezala erabiltzeagatik sor daitezkeen edozein motatako kalte-galerengatik, eta, bereziki, nahiz eta ez modu esklusiboan, erabiltzaile batek egindako edozein komunikaziotan hirugarren baten nortasuna ordezteagatik sor daitezkeen era guztietako kalte-galerengatik.

BBVAk, halaber, ez du bere gain erantzukizunik hartzen sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrezkoan bidaltzearen ondorioz sor daitezkeen era guztietako kalte-galeren gainean, ez eta BBVAko bezero izateko interesa izanik BBVA Aitabitxia erabiltzailearen lagunengandik kanpo sortutako spam kolektiboaren (foroetan, sare sozialetan eta zabalpen masiboko bitartekoetan argitaratzea) ondorioz denean ere.

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.

Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontroletik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauetako edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainerako klausulek.

17. Legeria eta forua

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren bizilekuko auzitegi eta epaitegietan.