

“PLAN INVITA A UN AMIGO - BOOST” Sustapenaren Lege-oinarriak

SUSTAPENAREN BALDINTZAK

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. merkataritza-erakundeak (egoitza soziala: San Nikolas plaza, 4, Bilbo; IFK: A48265169) antolatzen du (aurrerantzean, “BBVA”) “PLAN INVITA A UN AMIGO - BOOST” izeneko sustapen hau (aurrerantzean, “Sustapena”), eta behean azaltzen diren lege-oinarrien (aurrerantzean, “Lege-oinarriak”) arabera arautuko da.

1. Zertan datza Sustapena?

Sustapen honek hauxe bultzatu nahi du:

- BBVAren bezero batek (aurrerantzean, “BBVA Aitabitxia”) sustapen-kode pertsonalizatuak bidaltzea beste pertsona batzuk (aurrerantzean, “BBVA Besoetakoa”) BBVAren bezero egin eta txartelarekin 15,00€ edo gehiagoko erosketa bat egin dezaten.
- Eta BBVAren bezeroek (“BBVA Besoetakoa”) alta ematea, dela aurrez aurre BBVAko bulegoetan, dela bbva.es webgunearen, m.bbva.es sarearen edo BBVAren aplikazio mugikorraren (Android eta iOS sistema eragileak) bidez, horretarako BBVAren beste bezero batek, hots, “BBVA Aitabitxiak”, emandako sustapen-kode pertsonalizatua erabiliz eta bere txartelarekin 15,00€ko edo gehiagoko erosketa bat eginda. Sustapen-kode pertsonalizatu hori, gehienez, hamar (10) erabiltzailek erabili ahalko dute, 6. klausulan azaltzen den moduan.

Sustapenaren baldintzak betez:

- “BBVA Aitabitxi” gisa, beste pertsona batzuk gonbidatuz BBVAren bezero bezala alta ematera eta txartelarekin 15,00€-ko edo gehiagoko erosketa bat egitera, 15,00€-ko zenbateko garbiaren hobaria jasoko duzu zeure kontuan;
- “BBVA Besoetako” gisa bezeroaren alta prozesua bete eta bere txartelarekin 15,00 €-ko edo gehiagoko erosketa bat egiteagatik, beste 15,00€ garbiren hobaria jasoko du bere kontuan.

2. Norentzat da Sustapena?

Sustapena hori hastean 18 urte baino gehiago dituzten pertsona fisikoentzat da, baldin Espainiako egoiliarra izan eta 1. klausulan azalduetako bidea erabili BBVAren alta eman badute.

Lege-oinarri hauek bi partaide mota ezberdinen parte-hartzea arautzen dute Sustapenean: “BBVA Aitabitxiak” eta “BBVA Besoetakoa”

3. Nork ezin du hartu parte Sustapen honetan?

“BBVA Aitabitxi” gisa Sustapen honetan parte hartzetik kanpo geratuko zara horren antolaketan parte hartu izan baduzu edo BBVAren edo bere Taldeko enpresen langile aktiboa edo horietan erretira aurrez hartutakoa baldin bazara.

Orobat, nahiz eta Lege-oinarri hauetan adierazitako baldintzak bete, ezingo duzu “BBVA Aitabitxi” gisa Sustapenean parte hartu indarraldian eta hobaria eman arte BBVArekin irautsita eta galdagarria den zor bat baduzu. Kasu horretan, hobaria jaso aurretik erregularizatu beharko duzu egoera. Hobaria sartzeko eguna iritsita zorra oraindik ez baduzu erregularizatu, hobaria jasotzeko eskubidea galduko duzu, eta ez zaizu sartuko kontuan.

4. Zenbat irauten du Sustapenak eta zenbat kontuk dute, gehienez, hobaria?

Sustapenean parte hartzeko epea hasiko da 2021eko Uztaila 1an 00:00etan (espainiar penintsulako ordua) eta 2021eko Abuztu 31an amaituko da 23:59ean (espainiar penintsulako ordua), bi egunak barne direla (aurrerantzean, "Indarraldia").

5. Zer urrats eman behar dituzu Sustapenean BBVA Aitabitxi gisa parte hartzeko?

Sustapen honetan "BBVA Aitabitxi" gisa parte hartzeko, hurrengo baldintza guztiak eta bakoitza bete behar dituzu:

- BBVAren bezero izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAren bezero gisa baja ez ematea;
- BBVA multikanal kontratua sinatuta izatea;
- bbva.es webguneko bezeroentzako zure gune pribatua sartzea (webgunetik edo mugikorreko app bidez);
- Sustapena kokatuta den gure pribatuko "Gonbidatu lagun bat" atalera sartzea, sinatu eta zure kode pertsonalizatua sortuko duena;
- Sustapenaren Lege-oinarri hauek onartu eta sinatzea;
- Sustapenean "BBVA Aitabitxi" gisa sinatuta sortzen den kode pertsonalizatua kopiatu eta gordetzea;
- Sustapenaren kode pertsonalizatua BBVAren bezero izateko interesa duten zure lagunekin partekatzea, uneoro betez Sustapenaren kode pertsonalizatua jakinarazteko bitartekoei aplikagarriak zaizkien zehaztapen eta baldintzak, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin bada, 6. klausulan azaltzen den moduan. "BBVA Aitabitxi" gisa arduraz jokatu behar duzu, Sustapenaren kode pertsonalizatua soilik BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen lagunengan artean partekatuz. Sustapena automatikoki bertan behera uzteko arrazoia izango da, Sustapenean parte hartzeko Lege-oinarri hauetan ezarritako beste edozein baldintza haustearen kalterik gabe, sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrez bidaltzea eta taldeko spam bat sortzea BBVAren bezero izateko interesaturik leudekeen zure lagunengandik kanpo, 12. eta 16. klausuletan azaltzen den moduan. Era berean, ezin izango duzu mezuz masiboak bidaltzeko tresnarik erabili ezta ere sustapen-kode pertsonalizatua beste norbaiten identitatea erabiliz disimulazioan bidali, zeu "BBVA Aitabitxi" gisa ez izatekotan.
- Gainera, "BBVA Aitabitxi" gisa Lege-oinarri hauetan zehazten den Saria jaso ahal izateko, arestian azalduko betekizunak betetzeaz gain "BBVA Besoetako" batek ere baldintza hauek bete behar du:
 - (i) Kontu bat eta txartel bat kontratatzea zuek "BBVA Aitabitxi" gisa sortu eta partekatu diozun sustapen-kode pertsonalizatuarekin, betiere sustapen-kode pertsonalizatua gehienez ezarritako "erabilera" kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan;
 - (ii) Hurrengo 7. klausulan adierazitako parte-hartze baldintzak betetzea;
 - (iii) Lege-oinarrietan aurreikusten den beste edozein betebeharrak betetzea.

6. Zein da zure sustapen-kode pertsonalizatua "BBVA Aitabitxi" gisa?

Sinatutako Lege-oinarri hauen arabera Sustapen hau kontratatu eta sinatzen duzunean, sustapen-kode pertsonalizatu bat sortzen duzu "BBVA Aitabitxi" gisa, eta hau da:

- Sustapen-kode pertsonalizatua:

Kode pertsonalizatu horrek ez du izaera pertsonaleko daturik izango, eta zure ardurapean egongo da, "BBVA Aitabitxi" gisa, kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure "BBVA Besoetakoekin" partekatzea. Horrez gain, "BBVA Aitabitxi" gisa kode pertsonalizatu hori bezero ez diren zure "BBVA Besoetakoekin" partekatzean, zu izango zara Bankuaren plataformatik kanpo horien (bezero ez diren "BBVA Besoetakoak") izaera pertsonaleko datuez egiten den tratamenduaren arduradun.

Sustapen-kode pertsonalizatu horrek 10 erabilerrako muga izango du, "erabileratzat" ulertuz Sustapenarekin bat egitean kideek kode honetako "BBVA Besoetako" gisa egiten dutena. Gehieneko erabilera kopurua lortu ondoren, BBVAk desgaitu egingo du sustapen-kode pertsonalizatu hori, eta ezin izango da erabili Sustapen honi atxikitako bezeroen alta emateko prozesu berrietan.

7. Zer urrats eman behar dituzte “BBVA Besoetako” diren zure lagunek Sustapenean parte hartu ahal izateko?

Zure lagunek “BBVA Besoetako” gisa Sustapenean parte hartu ahal izateko, urrats hauei jarraitu behar diete:

- BBVAren bezero ez izatea;
- Sustapena hasi eta aurreko sei (6) hilabeteetan BBVAko bezero gisa baja hartu ez izatea;
- Sustapenaren Lege-oinarriak onartzea “Indarraldia” bitartean eta,
 - Bezeroek alta emateko prozesuan “Sustapen Kodea” eremuan sartu eta balioztatzea “BBVA Aitabitxi” batek sortu duen eta harekin partekatu duen sustapen-kode pertsonalizatua;
 - BBVAan alta hartzea kontu bat (aurrerantzean, “BBVA kontua”) eta Aqua zordunketa/kreditu txartela (aurrerantzean, “Txartela”) kontratatuta. Zure “BBVA Besoetako” lagunek bulego batetik ez, baina bbva.es, m.bbva.es edo BBVAren mugikorretarako aplikaziotik (iOS eta Android sistemak) bezero berri gisa erregistratzeko prozesua burutzen badute, sustapen hau “Komisiorik Gabeko Online Kontua” eta “Aqua Zordunketa Txartela” kontratatzeri lotuta egongo da, “Gazteentzako Online Kontua” kanpo geratuko delarik.
 - Txartela aktibatzea;
 - BBVA txartelarekin erosketak (1) egitea, 15,00€-koa edo gehiagokoa. Aipatutako erosketaren 15,00€-ko zenbateko hori erosketak bakar batena (1) izango da, ez da izango “BBVA Besoetako” gisa BBVAren txartelarekin egin ditzakeen hainbat erosketen gehiketa;

Zure lagunek “BBVA Besoetako” gisa hogeita hamar (30) egun naturaleko gehieneko epea izango dute, kontratua sinatzen denetik hasita, BBVAk kontua kontratatu eta alta emateko eskatuko dion informazioa eta dokumentazioa bidaltzeko eta, horrenbestez, hura indarrean jartzeko. Epe hori igarotakoan BBVAko kontua martxan ez badago, eskatutako informazioa eta dokumentazioa bidali ez delako ezin izan zaiolako alta eman, Sustapena bertan behera geratuko da “BBVA Besoetako” diren zure lagunentzat.

Behin sustapenera atxikita, “BBVA Besoetakoek” gehienez hiru (3) hilabeteko epea izango dute euren BBVA txartelarekin 15,00 €-ko edo gehiagoko zenbatekoa duen erosketak bat egiteko. Epe horretan ez bada halako erosketarik egiten, Sustapena ezeztatuta izango da “BBVA Besoetako” diren lagunentzat.

“BBVA Besoetako” gisa jasotako gonbidapen, burututako atxikipen eta likidatutako Sari bakoitzak ez du loturarik izango “BBVA Aitabitxiak” sortzen eta bidaltzen dituen beste gonbidapenekin.

“BBVA Besoetako” diren zure lagunek Sustapen honen Saria jasoko dute zuk, euren “BBVA Aitabitxi” gisa, partekatzen diezun sustapen-kode pertsonalizatu baliiodun baten bidez BBVAan bezero izateko alta prozesua burutzen dutenean, betiere gehienez ezarritako “erabilera” kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan, eta, horrez gain, Sustapenaren Lege-oinarrietan zehazturik sinatu izan diren betekizunak betetzen baldin badituzte. Hori guztiori, zuk “BBVA Aitabitxi” gisa gehienez jaso ditzakezun sari kopurua gainditu izana edo Lege-oinarri hauetan “BBVA Aitabitxi” izateko eskatzen diren baldintzak betetzeari uzten diozula alde batera utzita.

8. Zer sari jasoko dute zure lagunek “BBVA Besoetako” gisa eta zuk “BBVA Aitabitxi” gisa?

Zuk eta zure lagunek “BBVA Besoetako” eta “BBVA Aitabitxi” gisa parte hartzeko baldintzak betetzen badituzte, honako hau jasoko duzue, hurrenez hurren, Sari modura:

- “BBVA Aitabitxi” gisa, 15,00€ garbiren Saria jasotzeko eskubidea izango duzue, Lege-oinarri hauetan zehazten diren baldintza guztiak eta bakoitza betetzen duten “BBVA Besoetako” bakoitzeko, gehienez ere 10 BBVA Besoetako arte, eta sarietan, gehienez, 150,00€ garbi jaso ahalko da.
- Zure “BBVA Besoetako” lagunek (besoetako bakoitzak) hamabost (15) euro garbi (15,00€ gordin) jasoko dute, betiere sustapen-kode pertsonalizatu hori gehienez ezarritako “erabilera” kopuruaren barruan baldin badago, 6. klausulan azaltzen den moduan.

“BBVA Aitabitxi” batek berak sortutako sustapen-kode pertsonalizatuen 10 “BBVA Besoetako” baino gehiagok Lege-oinarrietan zehazten diren baldintzak betez parte hartzeak ez dio eskubiderik sortuko “BBVA Aitabitxiari” Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak betez parte hartzen duten “BBVA Besoetako” bezainbat Sari jasotzeko.

Sariaren diru-sarrera lotuta egongo da “BBVA Aitabitxiak” eta “BBVA Besoetakoak” Lege-oinarrietan aurreikusitako baldintzak betetzeari.

BBVAk “BBVA Aitabixiaren” titulartasuneko kontuan eta “BBVA Besoetakoaren” titulartasuneko kontuan sartuko du Sariaren diru-sarrera, Lege-oinarrietan ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatu ondoren, betiere “BBVA Besoetakoak” BBVA txartelarekin 15,00€ edo gehiagoko lehen erosketa egiten denetik gutxienez 45 eguneko eta gehienez sei (6) hilabeteko igaro ondoren.

Saria ezingo da aldatu, bestelakotu edo konpentsatu “BBVA Aitabixiaren” edo “BBVA Besoetakoaren” eskariz. Sariari uko egiten bazaio, ez da besterik eskainiko horren ordez.

Parte hartzaileak ez balego, BBVAk eman gabe utzi ahal izango du Sustapena.

9. Nola jakinarazten da Saria?

Hobaria jakinaraziko da “BBVA Besoetakoak” bere txartelarekin 15,00€ edo gehiagoko lehen erosketa egiten duenetik kontatzen hasi eta gehienez ere sei (6) hilabeteko epean, eta “BBVA Aitabitxiari” eta “BBVA Besoetakoari” biei jakinaraziko zaie.

Hobariaren zenbatekoa kontuan sartuz egingo da, “Sustapen komertzialaren hobaria” kontzeptuarekin.

10. Zer gertatzen da Sustapenaren baldintzak bete ezean?

“BBVA Aitabitxiak” edo “BBVA Besoetakoak” ez baditu betetzen Lege-oinarri hauetan ezarritako edozein baldintza, Sustapena ezeztatutik geratuko da horiek betetzen ez dituen parte-hartzailearentzat.

“BBVA Aitabitxiak” ez baditu baldintzak betetzen eta saria jaso izan badu, hori itzuli egin beharko du. BBVAk sariarengatik emandako zenbatekoa kargatuko du horren diru-sarrera egindako kontuan.

Sustapenaren Lege-oinarriak betetzen ez direnean, Sustapena ezeztatuko zaio betetzen ez dituen parte-hartzaileari, nahiz eta gerora baldintzak betetzen hasi.

11. Nola onar ditzakezue Lege-oinarriak?

“BBVA Aitabitxi” edo “BBVA Besoetako” gisa Lege-oinarri hauek onartzeak horiekin erabar ados dela esan nahi du, eta BBVAren irizpidea onartzen dela horien interpretazioan sor daitekeen edozein desadostasunaren aurrean.

BBVAk edozein parte-hartzaile kanporatzeko eskubidea du Sustapena manipulatzeko badu, manipulatzeko saiatzeko bada edo Lege-oinarri hauetako edozein zehaztapen edo baldintza urratzen badu.

BBVAk behar dituen erabakiak hartu ahal izango ditu Sustapenak dirauen bitartean sortzen diren gatazkak eta eztabaidak ebazteko, baldin eta erabaki horiek ez badituzte bidegabe kaltetzen parte-hartzaileak eta ekitatezkoak badira.

Parte hartzen duzenok ez badituzte betetzen parte hartzeko hurrenez hurren “BBVA Aitabitxi” gisa edo “BBVA Besoetako” gisa aplikagarriak diren baldintzak edo Lege-oinarri hauetan ezarritako betekizun guztiak, ez duzue eskubiderik izango bertan ezarritako zehaztapenen arabera Saria jasotzeko.

12. Zer gertatzen da iruzurrik bada?

BBVAk edo profesionalki Sustapenera lotuta dagoen edozein erakundek arazoren bat detektatzen badu edo susmatzen badu partaide batek galarazi egiten duela horren ohiko garapena, partaide hori kanporatu ahalko du, alde bakarrez. Xede horretarako, BBVAk beharrezko euskarri teknologikoak prestatu ditu, saria legez kanpo lortzeko parte-hartzea aldatu nahi duen iruzurrezko, ohiz kanpoko edo doluzko jokaerarik bada hauteman dadin. Hortaz, BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartzaile erregistrotik ezabatze eskubidea, erakutsi badu edo susmatzen bada arestian azaldutakoaren arabera arauz kanpoko jokaera bat duela.

Iruzurrezko, ezohiko edo doluzko jarduketatzat hartuko da “BBVA Aitabitxiak” sustapen-kode pertsonalizatua modu irekian partekatzen duenean foroetan, sare sozialetan edo bere lagunen inguruetik kanpo dagoen zabalpenerako edozein bitartekoetan.

13. Zein da erreklamazio aldia?

Promozioaren erreklamazio aldia Indarraldia amaitu eta hamabi (12) hilabete igarotakoan amaituko da.

14. Zer tratamendu emango dio BBVAk "BBVA Aitabitxi" gisa izaera pertsonaleko zure datuei?

Parte-hartzaileari jakinarazten zaio Sustapen honetan parte hartzean emandako datu pertsonalak, hobariaren onuradun gisa emandakoak barne, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005, Bilbo) tratatuko dituela, Sustapenaren antolaketa, kontrola eta jarraipena burutu eta oinarri hauetan aurreikusitakoaren arabera Saria ematea kudeatzeko helburuarekin.

Zure datu pertsonalak datu pertsonalen babesari eta informazioaren gizarteko zerbitzuei buruzko araudi aplikagarrian xedatutakoaren arabera tratatzen dira, eta behar diren neurri teknikoak, antolamenduzkoak eta segurtasunekoak gordetzen dira haien konfidentziasuna bermatzeko eta haien aldatzea, galtzea eta baimenik gabe tratatzea edo eskuratzea saihesteko.

BBVAk hauxe jakinarazten dio "BBVA Aitabitxiari":

- Datu pertsonalak kontratu-harremanaren indarraldia bitartean gordeko dira. Behin hori amaitzen denan, blokeatuta geratuko dira legezko preskripzioek agintzen duten epean, oro har hamar urtez. Legezko preskripzio-epeak igarotzen direnean, datuak suntsitu egingo dira.
- Datu pertsonalak tratatzea ahalbidetzen digun oinarri juridikoa zuk ematen diguzun baimena da oinarri hauek onartzean Sustapen honetan parte hartzeko.
- Zure datu pertsonalak ez dira hirugarrenei jakinaraziko, lege batek behartu edo horretarako onarpena jaso ezean.
- "BBVA Aitabitxiak" doan erabili ahal izango ditu datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, idazki bat igorrita derechosprotecciondatos@grupobbva.es helbide elektronikora, eskabidearekin batera NANaren edo pasaportearen kopia bat erantsi ondoren. Eskubide horiek baliatzeak ez du atzeraeraginik izango.
- "BBVA Aitabitxiak" uste badu bere datu pertsonalak ez direla araudiaren arabera tratatu, BBVA Taldearen Datu Pertsonalak Babesteko Ordezkariekin jar daiteke harremanetan, dpogrupobbva@bbva.com helbidean. Nolanahi ere, erreklamazioa jarri ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.agpd.es).

15. Zer zerga du Sariak?

"BBVA Aitabitxiarentzat" nola "BBVA Besoetakoarentzat" zerga ondorioak izan ditzake hobariaren zenbatekoak; hori dela eta, kontuan izan beharko da errenta aitortpena egiterakoan.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu zure zerga-aholkulariarekin.

16. Zein da BBVAren erantzukizuna Sustapen honetan?

BBVAk ez du bere gain ardurarik gerta daitezkeen galera, hondatze, lapurreta, atzeratze edo bestelako hirugarrenei edo Interneti egotz dakizkieken bestelako egoerez, Sustapenean parte hartzeko badezakete.

BBVAk beretzat gordetzen du edozein parte-hartze edo partaide bertan behera uzteko eskubidea, Sustapenaren erabilera desegokiaren susmorik baldin badu.

Halaber, BBVAk baztertu egiten du edozein izaerako kalte-galeren gaineko ezin erantzukizun; izan ere, nahiz eta segurtasun neurriak hartu, parte-hartzaileek zerbitzu eta edukien erabilera okerra egin dezakete, eta horien artean bereziki, nahiz eta ez izan modu eskusiboan, baztertu egiten da erabiltzaile batek edozein komunikazio mota bidez hirugarren baten nortasun-ordetzeneri lotutako edozein kalte-galera.

BBVAk, halaber, ez du bere gain erantzukizunik hartzen sustapen-kode pertsonalizatua era masiboan eta iruzurrezkoan bidaltzearen ondorioz sor daitezkeen era guztietako kalte-galeren gainean, ez eta BBVAko bezero izateko interesa izanik "BBVA Aitabitxiaren" lagunengandik kanpo sortutako spam kolektiboaren (foroetan, sare sozialetan eta zabalpen masiboko bitartekoetan argitaratzea) ondorioz denean ere.

BBVAk ahalmena du Lege-oinarri hauetan aurreikusi gabeko edozein egoera ebazteko.



Onartu egiten duzu BBVAk geroratu, laburtu, atzeratu, aldatu, ezeztatu edo eten egin dezakeela Sustapena, bere kontroletik at dauden ezinbesteko arrazoiak direla eta; BBVAk, bere aldetik, gorabehera horretaz zuri lehenbailehen jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

Lege-oinarri hauen edozein klausula baliogabetzat jotzen bada, indarrean jarraituko dute horrek eragiten ez dien gainontzeko klausulek.

17. Legeria eta forua

Edozein desadostasunerako, Espainiako legeria aplikatuko da bezeroaren epaitegi eta auzitegien aurrean.