

DATU PERTSONALAK BABESTEKO POLITIKA

1. Datu Pertsonalak Babesteko Politika

Hartu denbora eta irakurri arretaz dokumentu hau. Ez izan zalantzarik ulertzen ez duzuna argitzea eskatzeko.

Atal honetan, BBVAk zure datuak zertarako erabiliko dituen eta, bestek beste, horien erabilerarekin lotutako zer eskubide dituzun azaltzen dizugu.

DATUAK BABESTEARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA	
Arduraduna	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA), egoitza soziala: San Nikolas plaza, 4, 48005 Bilbo, Espainia. Helbide elektronikoa: consultasgenerales@bbva.com . Xehetasun gehiago Informazio osagarria atalean
Helburuak	Ordezkarria, bermatzailea, baimendua, onuraduna adostasuna ematen duen ezkontidea edo zordun ez den hipotekatzailea bazara, BBVAk tratatuko ditugu zure datu pertsonalak, BBVAren bezero batekin duzun harreman juridikoagatik esku hartzen duzun kontratua kudeatzeko. Xehetasun gehiago Informazio osagarria atalean
Eskubideak	Zure datuak zureak dira eta zeuk kontrolatzen dituzu. Horregatik, zure datuak edozein unetan eskuratu, zuzendu eta ezabatu ahal dituzu, eta beste eskubide batzuk erabiltzea ere eska dezakezu, Informazio gehigarria atalean azaltzen den moduan.
Informazio gehigarria	BBVAren datu pertsonalak babesteari buruzko informazio gehigarri eta xehatua kontsultatu ahal duzu Informazio gehigarria atalean.

Azkenik, gogorarazten dizugu Datu Pertsonalak Babesteko Politika hau eguneratu daitekeela eta aldaketak izan ditzakeela. Hori dela eta, noizean behin berrikustea gomendatzen dizugu, BBVAk burutzen dituen informazio-ekintzei kalterik egin gabe. Dokumentu honen azken bertsiora sar zaitezke edozein unetan, esteka honen bidez:

<https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-sin-DAE.pdf>

Informazio gehigarria

xehetasun gehiagok azaltzen dizugu nola tratatzen ditugun BBVAk zure datu pertsonalak

Nor da zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"); IFZ: A-48265169; egoitza soziala: San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbo, Espainia. Helbide elektronikoa: consultasgenerales@bbva.com.

Nola jar zaitezke harremanetan BBVAren Datuak Babesteko Ordezkariekin?

BBVAko Datuak Babesteko Ordezkariekin harremanetan jarri ahal izango zara [bbva.es](https://www.bbva.es) webgunean, Datu Pertsonalak/Harremanetarako DPO atalean edo esteka honen bidez: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Zer datu tratatzen ditugu? Nola lortzen ditugu zure datuak?

■ **Bermatzailea bazara:**

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak (posta helbideak edota helbide elektronikoak barne).
- Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
- Datu ekonomikoak eta ondare-kaudimenari buruzkoak.
- Datu soziodemografikoak, esaterako: adina, egoera zibila, familia-egoera, bizilekuak, ikasketak eta lanbidea (kontratu-mota, laneko antzintasuna) edo kide zaren taldeak.
- Beste iturri batzuetatik lortutako datuak: Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazio Zentralari (CIRBE) igorritako kaudimen-informazioa; Kreditu-informaziorako sistemetatik (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. eta Experian Bureau de Crédito S.A.) eta Equifax Ibérica S.L. bezalako kreditu-baloraziorako konpainietatik lortutako informazioa; iruzurra prebenitzeko informazio-sistemetatik, esaterako Confirmatik, eratorritako informazioa.
- Bermatzaile gisa parte hartzen duzun beste produktu batzuei buruzko datuak.

■ **Adostasuna ematen duen ezkontidea edo zordun ez den hipotekatzailea bazara:**

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak (posta helbideak edota helbide elektronikoak barne).
- Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
- Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuetako datuak.

BBVAtik eskatzen dizugu zure datuak behar bezala eguneratuta eduki ditzazula, tratatzen ditugun datuak une oro egiazkoak, osoak, zehatzak eta eguneratuak direla bermatzeko. Aldatu egiten badituzu, guri jakinarazi behar diguzu atzerapenik gabe, zure egungo egoeraren jakinean egon gaitezen.

■ **Ordezkaria edo baimendua bazara:**

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak (posta helbideak edota helbide elektronikoak barne).
- Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
- Datu soziodemografikoak, esaterako: adina, egoera zibila, familia-egoera, bizilekuak, ikasketak eta lanbidea (kontratu-mota, laneko antzintasuna) edo kide zaren taldeak.
- BBVArekin duzun harremanean erabiltzen dituzun urrutiko kanaletan sartzeko eta eragiketak egiteko erabiltzen dituzun identifikazio-kodeak eta -gakoak.
- Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuetako datuak.
- Beste pertsona juridiko batzuen ordezkari izateari buruzko datuak.
- Beste iturri batzuetatik lortutako datuak: Iruzurra prebenitzeko informazio-sistemetatik, esaterako Confirmatik, eratorritako informazioa; Iruzur-arriskuaren zantzuak identifikatzeko informazio-sistemetatik, esaterako Emailage-tik edo Telesign-etik, datorren informazioa.
- Ezagutzei eta esperientziari, ikasketa-mailei eta finantzen sektoreko lanbide-esperientziari buruzko informazioa.

Aurrekoez gain, datu pertsonal gehigarrien bestelako tratamenduak egon daitezke, BBVArekin hala adostu baduzu.

Kontuan izan, gainera, BBVAren bezero partikularra bazina, bezero partikular gisa BBVArekin duzun kontratu-harremanetik

eratorritako datuak erabil ditzakeela, ordezkari edo baimendu gisa jarduten duzun eragiketetan iruzurra prebenitzeko.

■ **Onuraduna bazara:**

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak (posta helbideak edota helbide elektronikoak barne).
- Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
- BBVArekin duzun harremanean erabiltzen dituzun urrutiko kanaletan sartzeko eta eragiketak egiteko erabiltzen dituzun identifikazio-kodeak eta -gakoak.
- Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuetako datuak.
- Ezagutzei eta esperientziari, ikasketa-mailei eta finantzen sektoreko lanbide-esperientziari buruzko informazioa.

Aurrekoez gain, datu pertsonal gehigarrien bestelako tratamenduak egon daitezke, BBVArekin hala adostu baduzu.

Zertarako eta zergatik (legitimazio-oinarria) tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

A) BERMATZAILEA BAZARA:

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, batik bat, honetarako:

- BBVAren alde eratu duzun bermea kudeatzeko.
- Zurekin dugun harremana eta zure finantza-bilakaera kudeatzeko.
- BBVArekin duzun harremana kudeatzeari begira jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzeko.
- Arrisku egoerak, ordaindu gabekoak, gorabeherak eta erreklamazioak kontrolatu, aztertu eta kudeatzeko.
- BBVAk zure eskura jartzen dituen kanaletarako sarbidea kudeatzeko, BBVArekin kontratatuta dituzun produktu eta zerbitzuak eskuratu eta kudeatu ahal izan ditzazun.

Legitimazio-oinarria BBVAren interes legitimoa da, ordezkatzeko duzun erakundearekin merkataritza- eta kontratu-harremanak izatean datzana, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 19. artikuluan ezarritakoaren arabera.

2. BBVAri aplikagarriak zaizkion legezko betebeharrak eta araudia betetzea

(i) CIRBERi jakinarazi eta kontsultatu

BBVAn, nahitaez jakinarazi behar dizkiogu Espainiako Bankuko Arriskuen Informazio Zentralari (CIRBE) bezero gisa egiten dituzun banku eragiketen arriskuak, eta horrekin batera, zure datu pertsonalak eta banako enpresaria zaren ere jakinarazi behar diogu. CIRBEn zuri buruz ager daitezkeen datuak kontsultatu ahal izango ditu BBVAk zure finantzaketa-eskaera kudeatzeko, zure kaudimena eta kreditu-arriskua egiaztatzeko eta ebaluatzeko, Bankuarekin finantzaketa-produktuak edo -zerbitzuak izanez gero.

Horren legitimazio-oinarria **legezko betebeharrak** baten betetzea da (Finantza Sistemaren Erreformari buruzko azaroaren 22ko 44/2002 Legea).

(ii) Kapital zuriketaren eta terrorismoaren finantzazioaren prebentzioa

Kapital zuriketa eta terrorismoaren finantzazioa prebenitzeko, betebeharrak hauek ditugu:

- Zuri buruzko informazioa biltzeko eta zu identifikatzeko, araudi honek ezarritako arreta-betebeharrak betetze aldera.
- BBVAren bidez kontuan gauzatutako eragiketak aztertu eta, hala badagokio, Sepblac erakundeari jakinarazi.

- Eragiketei buruzko informazioa emateko agintari nazional ei eta beste herrialde batzuetakoei, Europar Batasunaren barruan nahiz kanpoan, herrialde batzuen legerian eta herrialde horien artean sinatutako akordioetan oinarrituta.

Horretarako legitimazio-oinarria **legezko betebeharrak** baten burutzea da (10/2010 Legea, apirilaren 28koa, kapital-zuriketari eta terrorismoaren finantzaketari buruzkoa, eta 5/2015 Legea, enpresa-finantzaketa sustatzearena, eta horren garapen-araudia).

(iii) Arrisku-ereduak sortzea

Espainiako eta Europako araudiak (adibidez, Europako Banku Zentralarena, Europako Banku Agintaritzarena edo Espainiako Bankuarena) finantza-erakundeei eskatzen die arauak eta gidak bete ditzatela kaudimena, finantza-arriskua, kapitalaren kalkulua, eta eragiketa eta bezero bakoitzak arriskua kudeatzeko fase ezberdinetan eskatzen dituen hornidurak kalkulatzeko: onarpena, (arriskua/prezioa/eskuordetzea), jarraipena, kobrantza eta berreskurapenak. Araudi honek datuen tratamendua eskatzen du arrisku-profilen eta arrisku-ereduen xehetasuna zein sakontasun historikoa ezagutzeko.

Horren legitimazio-oinarria kreditu-erakundeen eta inbertsio-enpresen araudian eta kaudimena eta finantza-arriskua kontrolatzeko araudian aurreikusitako **legezko betebeharrak** baten betearazpena da.

Profilak sortzeko aplikatutako analisi-ereduek erabaki automatizatuak hartzera eraman gaitzakete arestian aipatutako araudia betetzeko. Era horretan har litekeen erabakiaren xehetasuna kontsulta dezakezu esteka honetan: <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/esperientziak/agregatzaile-finantzarioa/arauzko-tratamendu-jarduera.pdf>. Gainera, hartutako erabakia operadore batek zuri azaltzeko eskubidea duzu, baita horri buruz zuk egindako iruzkinak jasotzeko eta erabakiaren aurka egiteko ere.

(iv) SEPA esparruko transferentziarako Onuradunaren Egiatzatzeko Zerbitzua

SEPA transferentzian parte hartzen duten entitateek onuradunaren datuak (izena, abizenak, NAN) eta haren kontu-zenbakia (IBAN) tratatu ahal izango dituzte, agindu-emeileak izendatutako onuraduna transferentziaren helmugako kontuaren titularrak dela egiatzatzeko helburuarekin. Agindu-emeileak emandako izenaren eta onuradunaren entitatean erregistratutako izenaren artean bat-etortze zehatzik ez badago, agindu-emeileari erregistratutako izena jakinarazi ahal izango zaio.

Onuradunaren egiatzapena egiteko transferentzian egindako tratamendua arduradunari aplikatzen zaion legezko betebeharrean oinarritzen da, eta hori Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren (EB) 2024/886 Erregelamenduan ezarrita dago, ordainketa berehalakoei buruzkoan. Erregelamendu horrek ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei (PSP) ezartzen die onuradunaren izenaren eta IBANaren arteko bat-etortzea egiatzatzeko zerbitzua eskaintzeko betebeharra, ordainketa okerrak edo iruzurrezkoak saihesteko.

3. Kreditu informazioko sistemak informatu eta kontsultatzea

Zure eskaerak eta eragiketak ekonomikoki bideragarriak direla aztertzeko, BBVAk zure izenean dauden datuak kontsultatu behar ditu erakunde hauek kudeatzen dituzten kreditu informazioko sistemak: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito SL (ASNEF), Experian Bureau de Crédito SA (EXPERIAN).

Jakinarazten dizugu zure zorren datuak jakinaraz diezazkiekegula kreditu informazioko sistemak kudeatzen dituzten erakundeei, baldin eta:

- Ordaindu ez den zor egiatzkoa, mugaeguneratua eta eskagarria bada, eta zor hori edo horren zenbatekoa ez bada erreklamatu bide administratibotik, judizialek edo arbitraje-bidetik.
- Zorra kitatu behar zen egunetik, betebeharraren mugaegunetik edo, aldizkako mugaeguna baldin bazuen, epe zehatzetik 5 urte igaro ez badira.

Kredituari buruzko informazio-sistemarako edozein komunikazio legitimatzeko oinarria, bai eta kontsumo maileguekin lotutako eskaeren kontsulta ere, BBVAk kreditu arduratsua lortzeko irizpideak betetzeko duen interes legítimo da.

Higiezinaren kreditu kontratuak arautzen dituen martxoaren 15eko 5/2019 Legea dela eta, higiezinaren maileguen eskaerei buruzko kontsultaren zilegitasunaren oinarria legezko betebeharrak bat betetzea da.

4. Iruzurra prebenitzea

Zure datu pertsonalak erabiliko ditugu gure produktu eta zerbitzuen kontratazioan iruzur-egoerei aurrea hartzeko, bai eta

hirugarrenen iruzurrezko jarduketaren ondorioz zuri kalteak ekar dakizkiekeen egoerak saihesteko ere.

Horren legitimazio-oinarria da BBVAk egoera horiek gerta ez daitezen duen **interes legitimoa**, zuri eta, hala dagokionean, erakundeari berari kalteak ekar ditzaketeelako. Datuen tratamenduen aurka egiteko eskubidea gauzatu dezakezu posta elektronikoko bat bidaliz hona: derechosprotecciondatos@bbva.com; halaber, gure edozein bulegotan ere eska dezakezu.

Gainera, helburu hori betetzeko, honako informazio-sistemetan dauden datuen berri eman eta kontsultatu ahalko ditugu:

(i) Confirma fitxategia

Iruzur saiakerak prebenitzeko edo horiek saihesteko, BBVA Confirma Fitxategiari atxikita dago. Eragiketako eskaera baten esparruan BBVAri ematen dizkiozun datu pertsonalak (adibidez, kontu korrontea edo finantzatzeko kontua irekitzeko eskaera batengatik) Confirma fitxategiari jakinaraziko zaizkio, atxikitako erakundeek fitxategian erregistratutako eskaerak eta eragiketak eratzeko helburuarekin, eskaera iruzurrezkoa izateko aukera baloratzeko.

Tratamenduaren erantzunkideak Confirma fitxategiaren erregelamenduari atxikitako erakundeak dira, eta tratamenduaren arduraduna Confirma Sistemas de Información, S.L. da, Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID helbidea duena. Confirma fitxategiaren erregelamenduari egun atxikita dauden erakundeek zerrenda kontsultatu ahal izango duzu www.confirmasistemas.es webgunean. Erregelamenduari atxikitzen zaizkion eta bere jarduera-esparruan kontratazioari lotutako iruzurra jasan dezaketen erakundeek parte hartu ahal izango dute Confirma fitxategian. Confirma fitxategiaren erregelamenduari atxikitako erakundeek kontsultatu ahal izango dituzte Confirma fitxategiari jakinarazitako datuak. Informazio gehigarria eska dezakezu, bai eta atxikitako erakundearen arteko erantzukidetasun akordioaren funtsezko alderdiak ere, bbva.es webgunean, Datu Pertsonalak/Harremanetarako DPO atalean edo esteka honen bidez: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Legitimazio-oinarria da fitxategiari atxikitako erakundearen interes legitimoa. Berretsi egiten du iruzurra prebenitzea, nortasunaren usurpazioa eta dokumentuen manipulazioa murrizteko, bezeroak babestuago egon daitezen eta kalte ekonomiko txikiagoa jasan dezaten, eta horrek gizarte osoaren interesen onerako izango da. Iruzurrezko eragiketak egiteko aukerak murrizteak berekin dakarren delinkuentzia ere murriztea dakar, oro har, baita beste delitu batzuen gaineko ondorioak ere, hala nola kapitalen zuriketa edo terrorismoaren finantzaketa. Horrenbestez, fitxategi hau zure interesen mesederako da, argi eta garbi, partikulari kaltetu diezazkizuketen hirugarren batzuen iruzurrezko praktiken aurrean babestea duelako helburu.

Confirma fitxategia kontsultatzea egokia da lortu nahi den helburua kontuan hartuta, eta proportzionala da atxikitako erakundeek lortutako onurari eta zure pribatutasunaren gaineko eraginari dagokienez. Era berean, datuen tratamendua zure arrazoizko itxaropenaren barruan kokatzen da, praktika arrunta baita eta eragiketako eskaera baten esparruan gertatzen baita. Kalteak eta ondorio kaltegarriak saihesteko, zure informazioaren konfidentzialtasuna eta segurtasuna indartzeko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak hartu dira. Zure datu pertsonalak gordetzeko gehieneko epea bost urtekoa izango da. Ez da aurreikusten zure datu pertsonalak hirugarren herrialde edo nazioarteko erakunde batera bidaltzea.

Indarrean dagoen datuak babesteari buruzko araudiaren arabera, datuetara sartzeko eta horiek zuzentzeko, ezabatzeko, aurkaratzeko, horien tratamendua mugatzeko eta eramateko eskubideak erabili ahal izango dituzu. Horretarako, tratamenduaren arduradunarengana, Confirma Sistemas de Información, S.L., zuzendu behar zara, goian adierazitako helbidean. Era berean, Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren aurrean erreklamazio bat aurkezteko eskubidea erabili ahal izango duzu (www.aepd.es). Confirma Sistemas de Información, S.L. enpresak datuak babesteko ordezkari bat izendatu du, eta dpo@confirmasistemas.es helbide elektronikoaren bitartez jarri ahal izango zara harremanetan Confirma fitxategiarekin lotutako pribatutasuneko eskaerarako. Ados ez bazaude, tratamenduaren aurka zaudela adieraz dezakezu, helbide honetara mezu elektroniko bat bidalita: dpo@confirmasistemas.es.

B) ORDEZKARIA EDO BAIMENDUA BAZARA:

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, batik bat, honetarako:

- BBVAko bezero batekin ordezkari edo baimendu gisa duzun harreman juridikoagatik esku hartzen duzun kontratuaren kudeaketa, bezero horrek produktuak, zerbitzuak edo eragiketak kontratatzeke emandako ahalmenen, ahalen edo jarraibideen esparruan.
- BBVArekin edo ordezkatzeko duzun bezeroarekin duzun harremana kudeatzeko jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzea.

- BBVAk zure eskura jartzen dituen kanaletarako sarbidea kudeatzea, BBVAren bezero batekin kontratatuta dituzun produktuak eta zerbitzuak eskuratu eta kudeatu ahal izan ditzazun.

Legitimazio-oinarria BBVAren interes legitimoa da, ordezkatzan duzun erakundearekin merkataritza- eta kontratu-harremanak izatean datzana, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 19. artikuluan ezarritakoaren arabera.

2. BBVAri aplikagarriak zaizkion legezko betebeharrak eta araudia betetzea

(i) Kapital zuriketaren eta terrorismoaren finantzazioaren prebentzioa

Kapital zuriketa eta terrorismoaren finantzazioa prebenitzeko, betebeharrak hauek ditugu:

- Hilero, Finantza Titulartasunen Fitxategiari adierazi behar diogu kontu korronterik eta aurrezki edo balore konturik edo eperako gordailurik ireki, ezeztatu edo aldatu den. Beraz, zure identifikazio datuak fitxategi horretan sartuko dira, zeinaren arduraduna Ekonomia eta Enpresei Laguntzeko Estatu Idazkaritza baita.
- Zuri buruzko informazioa biltzeko eta zu identifikatzeko, araudi honek ezarritako arreta-betebeharrak betetze aldera.
- BBVAren bidez gauzatutako eragiketak aztertu legeak hala eskatzen duenean eta, hala badagokio, Sepblac erakundeari jakinarazi.
- Eragiketei buruzko informazioa emateko agintari nazionalak eta beste herrialde batzuetakoei, Europar Batasunaren barruan nahiz kanpoan, herrialde batzuen legerian eta herrialde horien artean sinatutako akordioetan oinarrituta.

Horretarako **legitimazio-oinarria legezko betebeharrak** bat burutzea da (Kapital-zuriketari eta terrorismoaren finantzaketari buruzko apirilaren 28ko 10/2010 Legea, eta Enpresa-finantzaketa sustatzeko eta horren garapen-araudia ezartzeko 5/2015 Legea).

3. Iruzurra prebenitzea

Zure datu pertsonalak erabiliko ditugu gure produktu eta zerbitzuen kontratazioan iruzur-egoerei aurrea hartzeko, bai eta hirugarrenen iruzurrezko jarduketaren ondorioz zuri kalteak ekar dakizkiekeen egoerak saihesteko ere.

Horren legitimazio-oinarria da BBVAk egoera horiek gerta ez daitezen duen interes legitimoa, zuri eta, hala dagokionean, erakundeari berari kalteak ekar ditzaketeelako. Datuen tratamenduen aurka egiteko eskubidea gauzatu dezakezu posta elektronikoko bat bidaliz hona: derechosprotecciondatos@bbva.com; halaber, gure edozein bulegotan ere eska dezakezu.

Gainera, helburu hori betetzeko, honako informazio-sistematan dauden datuen berri eman eta kontsultatu ahalko ditugu:

Confirma fitxategia

Informazio gehiago nahi izanez gero, kontsultatu atalaren tratamendu honen edukia. 4. epigrafeko "A) Bermatzailea bazara". "Iruzurra prebenitzea".

(ii) Emailage eta Telesign

Iruzur-arriskua ebaluatzeko, datu pertsonal jakin batzuk jakinarazi behar dizkiegu, hurrenez hurren, Emailage Corporation ("Emailage") enpresari (helbidea: 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres (Erresuma Batua) eta Telesign Corporation ("Telesign"), helbidea: 13274 Fiji Way Suite 600, Marina Del Rey, CA 90292 (Estatu Batuak)). Enpresa horiek zerbitzuak ematen dizkiote BBVAri, aktibo eskaera batean ematen dizkiguzun telefono mugikorren datuak, helbide elektronikoa eta IP helbidea egiaztatu ahal izateko.

Hauek izango dira jakinaraziko diren datu pertsonalak: posta elektronikoa eta IP helbidea, Emailage-ren kasuan, eta harremanetarako telefono-zenbakia, Telesign-en kasuan, erakunde horiek iruzurrezkoak izan daitezkeen datuak identifikatu ahal izan ditzaten.

Zure datu pertsonalak Emailage-ri eta Telesign-i jakinarazteko legitimazio-oinarria hau da: BBVAren interes legitimoa jokabide irregularrak edo iruzurrezkoak antzematea ahalbidetzen duten irregulartasunak edo jokabideak detektatzeko eta interesdunei zein BBVAri kaltea eragin diezaieketen iruzurrezko egoerarik ez gertatzeko.

Ados ez bazaude, aurka zaudela adierazi dezakezu helbide honetara mezu elektroniko bat bidalita: derechosprotecciondatos@bbva.com.

C) ONURADUNA BAZARA:

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, batik bat, honetarako:

- BBVAren bezero batekin duzun harreman juridikoagatik esku hartzen duzun kontratua kudeatzeko.
- BBVArekin duzun harremana kudeatzeari begira jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzeko.
- BBVAk zure eskura jartzen dituen kanaletarako sarbidea kudeatzeko, BBVArekin kontratatuta dituzun produktu eta zerbitzuak eskuratu eta kudeatu ahal izan ditzazun.

Legitimazio-oinarria kontratua **betejaraztea edo kontratu aurreko neurriak hartzea da**.

2. BBVAri aplikagarriak zaizkion legezko betebeharrak eta araudia betetzea

(i) Kapital zuriketaren eta terrorismoaren finantzazioaren prebentzioa

Kapital zuriketa eta terrorismoaren finantzazioa prebenitzeko, betebeharrak hauek ditugu:

- Zuri buruzko informazioa biltzeko eta zu identifikatzeko, araudi honek ezarritako arreta-betebeharrak betetze aldera.
- BBVAren bidez gauzatutako eragiketak aztertu legeak hala eskatzen duenean eta, hala badagokio, Sepblac erakundeari jakinarazi.
- Eragiketei buruzko informazioa emateko agintari nazionalak eta beste herrialde batzuetakoei, Europar Batasunaren barruan nahiz kanpoan, herrialde batzuen legerian eta herrialde horien artean sinatutako akordioetan oinarrituta.

Horretarako legitimazio-oinarria **legezko betebeharrak** baten burutzea da (10/2010 Legea, apirilaren 28koa, kapital-zuriketari eta terrorismoaren finantzaketari buruzkoa, eta 5/2015 Legea, enpresa-finantzaketa sustatzeko, eta horren garapen-araudia).

D) ADOSTASUNA EMATEN DUEN EZKONTIDEA EDO ZORDUN EZ DEN HIPOTEKATZAILEA BAZARA:

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, batik bat, honetarako:

- Esku hartzen duzun kontratuetan xedatutakoa mantentzea, betetzea, garatzea, kontrolatzea eta betejaraztea kudeatzeko.
- BBVArekin duzun harremana kudeatzeari begira jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzeko.

Legitimazio-oinarria **kontratua betejaraztea edo kontratu aurreko neurriak hartzea da**.

2. BBVAri aplikagarriak zaizkion legezko betebeharrak eta araudia betetzea

(i) Kapital zuriketaren eta terrorismoaren finantzazioaren prebentzioa

Kapital zuriketa eta terrorismoaren finantzazioa prebenitzeko, betebeharrak hauek ditugu:

- Zuri buruzko informazioa biltzeko eta zu identifikatzeko, araudi honek ezarritako arreta-betebeharrak betetze aldera.
- BBVAren bidez gauzatutako eragiketak aztertu legeak hala eskatzen duenean eta, hala badagokio, Sepblac erakundeari jakinarazi.
- Eragiketei buruzko informazioa emateko agintari nazionalak eta beste herrialde batzuetakoei, Europar Batasunaren barruan nahiz kanpoan, herrialde batzuen legerian eta herrialde horien artean sinatutako akordioetan oinarrituta.

Horretarako legitimazio-oinarria **legezko betebeharrak** baten burutzea da (10/2010 Legea, apirilaren 28koa, kapital-zuriketari

eta terrorismoaren finantzaketari buruzkoa, eta 5/2015 Legea, enpresa-finantzaketa sustatzearena, eta horren garapen-araudia).

Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?

Kontratuzko harremana indarrean dagoen bitartean edo tratamendu bakoitzaren helburu zehatzerako beharrezkoak diren bitartean gordeko ditugu zure datu pertsonalak. Ondoren, blokeatuta izango ditugu honako xede hauetarako beharrezkoak direnak:

i) legezko betebeharrak betetzeko; zehazki:

- a. 10 urtez, kapital-zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko araudia aplikatuz.
- b. Finantza-erakundeak (Europako Banku Zentrala, Europako Banku Agintaritza eta Espainiako Bankua) lotuta direnako kapitala eta hornidurak kalkulatzeari buruzko araudiak ezartzen duten gehieneko denbora-tartean.

(ii) eta erreklamazio edo legezko ekintzen ondorioetarako baino ez diren legezko preskripzio-epeetan.

Epe horiek igarotakoan, suntsitu egingo ditugu zure datu pertsonalak.

Nori emango diogu zure datuen berri?

- Espainiako Bankuaren Arrisku Informazio Zentralari (CIRBE) legezko betebeharrak betetzean oinarritutako arrisku eragiketen berri ematen diegu (bezeroa edo bermatzailea bazara);
- Ekonomia eta Enpresa Laguntzarako Estatu Idazkariaren Finantza Titulartasunen Fitxategiari identifikazio-datuak eta zenbait produktu jakinarazten dizkiogu, kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko araudia betetzeko (soilik ordezkaria edo baimendua bazara);
- Estatuko eta Europar Batasuneko gainbegiratze-agintaritzari, besteak beste Espainiako Bankuari, Europako Banku Zentralari, Europako Banku Agintaritzari (EBA) eta Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalari, horretara beharturik gaudenean.
- Estatuko eta beste herrialde batzuetako agintariei, Europar Batasunaren barruan zein kanpoan, kapital-zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko araudia bete; eta iruzurraren prebentzioa;
- BBVA Taldeko sozietateei, finantza-krimenaren prebentzioari buruzko barne-araudia bete dezaten, kapital-zuriketaren prebentzioari dagokionez legezko betebeharrak bete ditzaten, eta agintaritza ikuskatzaileei erregulazio-txostena egin diezaieten.
- Kreditu-informaziorako sistemak kudeatzen dituztenei jakinarazten dizkiegu, hain zuzen, araudia betetzeari jarraituz horretarako betekizunak betetzen dituzten zorpekoak (soilik bermatzailea bazara);
- Informazio jakin batean oinarritutako iruzur-arrisku nagusia identifikatzeko tresna informatikoen hirugarren titularrei, hala nola Emailage edo Telesign. Telesign-en kasuan, komunikazioak datuen nazioarteko transferentzia bat ekarriko du Estatu Batuetara, zeinari dagokionez atal honetan bertan adierazitako bermeen antzekoak hartu diren;
- Iruzurrari aurea hartzeko Confirma fitxategiei;
- Epaileei, auzitegiei, Fiskaltzari edota administrazio publiko eskudunei beharrezko informazioa helarazten diegu balizko erreklamazioen aurrean, horretara behartuta gaudenean.

Zuri zerbitzu egokia eman ahal izateko eta bezero zarenez zurekin dugun harremana mantentzeko, zure datuak BBVAren kontura tratatzen dituzten enpresen zerrenda aurkituko duzu, kategorien arabera banatuta, helbide honetan: <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/proveedores.pdf> Zurekin kontratatatu ditugun zerbitzuen prestazioaren barruan dago zerrenda hori.

Horrez gain, jakinarazten dizugu ezen, aurreko paragrafoan adierazitako xede berarekin, BBVAri zerbitzua ematen dioten eta Europar Batasunetik kanpokoak diren zenbait sozietatek ere atzi ditzaketela zure datu pertsonalak (datuen nazioarteko

transferentziak). Transferentzia horiek honela egiten dira: (i) Europar Batasunaren pareko babes-maila (Europako Batzordearen egokitzapen-erabakiak) duten herrialdetara; (ii) kontratu-klausula moten bidez, eta (iii) legean aurreikusitako berme egokietan oinarrituta.

Nolanahi ere, BBVAk kontratuak sinatzen ditu zerbitzu-emaile horiekin, BBVAren jarraibideen arabera eta datuak babesteko aplikagarria den araudia erabat betez horien tratamendua bermatzeko.

Informazio gehiago nahi izanez gero, BBVAko Datuak Babesteko Ordezkarirengana jo dezakezu, [bbva.es](https://www.bbva.es/webgunean) webgunean, Datu Pertsonalak/Harremanetarako DPO atalean edo esteka honen bidez:

<https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>

Zer eskubide dituzu datuak ematen dizkiguzunean?

ESKUBIDEA	EDUKIA
Sarbidea	BBVAren fitxategietan sartuta dauden zure datu pertsonalak kontsultatu ahal izango dituzu.
Zuzentzea	Zure datu pertsonalak ez badira zuzenak, aldatu ahal dituzu.
Ezabatzea	Zure datu pertsonalak ezabatzea eskatu ahal izango duzu.
Aurka egitea	Zure datu pertsonalik ez tratatzea eskatu ahal izango duzu.
Tratamenduaren muga	Zure datuen tratamendua muga dadila eskatu ahal izango duzu, honako kasu hauetan: - Zure datuen zehaztasuna aurkaratu bada, aurkaratzea egiaztatzen den bitartean. - Tratamendua zilegi ez bada, baina zure datuak ezabatzeari aurka egin badiozu. - BBVAk zure datuak tratatu behar ez baditu, baina zuk erreklamazioak egiteko edo defendatzeko behar badituzu. - Zure datuaren tratamenduari aurka egin badiozu, baina interes publikoko eginkizun bat edo interes legitimo bat betetzeko beharrezkoak badira, tratamendurako arrazoi legitimoak zureari nagusitzen zaizkion egiaztatzen den bitartean.
Eramangarritasuna	Eman dizkiguzun datuak eta BBVArekin duzun kontratu harremanaren ondorioz lortutakoak formatu elektronikoan jaso ahal izango dituzu, baita beste erakunde bati helarazi ere.
Tratamendu automatizatueta soilik oinarritutako erabakien xede ez izateko	BBVAk ez du giza esku-hartzerik gabe adingabeei buruzko tratamendu automatizaturik egiten.

ARRETA KANALAK

derechosprotecciondatos@bbva.com	Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, POSTA-KUTXA: 1598 - 28080 Madrid	BBVA bulegoak
--	--	---------------

Interes legitimoan oinarritutako tratamenduei dagokienez egindako haztapenari buruzko informazio gehiago lor dezakezu esteka honen bidez: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, Datuak Babesteko Ordezkariekin harremanetan jar zaitezke [bbva.es](https://www.bbva.es/webgunean) webgunean, Datu Pertsonalak/Harremanetarako DPO atalean edo esteka honen bidez: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Hala ere, erreklamazio bat aurkeztu dezakezu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.agpd.es).

Eskubide horien gauzatzea doakoa izango da.

Era berean, edozein unetan, emandako baimena ken dezakezu, tratamenduaren zilegitasunari eragin gabe, eta zure aukerak eta emandako baimenak konfiguratu, zure online bankatik, BBVAren aplikaziotik eta, zure eskaera derechosprotecciondatos@bbva.com helbide elektronikora bidaliz, BBVA Taldeko Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (APDO): 1598 - 28080 Madrid, eta baita gure edozein bulegotara joanez ere.