

Komisioen tarifak, baldintzak eta **bezeroei jasanaraz dakizkiekeen** gastuak

2021.08.01etik indarrean

67. EPIGRAFEA.- ORDAINKETA ZERBITZUAK: ATZERRIKO TRANSFERENTZIAK (EEE KANPO*) ETA BARNE MERKATUAN ATZERRIKO MONETAN EGINDAKO TRANSFERENTZIAK

*Aplikazio eremua: tarifa hau aplikatuko da 2009ko irailaren 16ko 924/2009/EB Erregelamenduak eta 2012ko martxoaren 14ko 260/2012/EBk arautzen ez dituzten transferentzia guztiei.

Hau da, euroa, Suediako koroak edo Leu errumaniarra ez diren beste moneta batean egindako transferentziak, bai eta jatorria edo helmuga EEEtik kanpo duten hiru moneta horietako edozeinetan jaulkitakoak/jasotakoak ere. (Europar Batasuneko estatukideak gehi Liechtenstein, Norvegia eta Islandia).

Ondorengo tauletan agertzen diren tarifak pertsona juridikoak diren bezeroei aplikatzen zaizkie.

ERAGIKETA KLASEA	TRANSFERENTZIA MOTA	Gastuak eta komisioak honen kontura	
		OUR	SHA
Kontuan kitatutako transferentziak. (Ikus 1.etik 4. oharra)	Igorritakoak (5. oharra)	%0,70 Gutxienez 35,00 €	%0,60 Gutxienez 18,00 €
	Jasotakoak (6. oharra)		%0,40 Gutxienez 21,00 €
Espanian BBVAn irekitako kontuen arteko transferentziak	Jaulkitakoak	%0,40 Gutxienez 4 €	

Ondorengo tauletan agertzen diren tarifak pertsona fisikoak diren bezeroei aplikatzen zaizkie.

ERAGIKETA KLASEA	TRANSFERENTZIA MOTA	Gastuak eta komisioak honen kontura		
		OUR	SHA	
Kontuan kitatutako transferentziak.	Igorritakoak (5. oharra)	%0,70 Gutxienez 35,00 €	Bulegoak eta BBVA Linea	%0,60 Gutxienez 18,00 €
			bbva.es web-a, App, ATM	Jaulkitakoak Dibisa
	Jaulkitakoak Euroa	%0,60 Gutxienez 18,00 €		
	Jasotakoak (6. oharra)		%0,40 Gutxienez 21,00 €	

Espanian BBVAn irekitako kontuen arteko transferentziak	Jaulkitakoak	%0,40 Gutxienez 4 €
---	--------------	---------------------

Pertsona fisikoek eta juridikoek aplikagarriak zaizkien transferentzien tarifetarako kontzeptu osagarriak

KONTZEPTUA	%	GUTXIENEZ euro
Premiazko transferentziak (ikus 9. oharra)	0,15	2,50
Datu nahikorik gabe edo okerrekin jaulkitako eta jasotako transferentziak komisio gehigarri bat eramango dute (ikus 5. oharra jaulkitakoentzako eta 6. oharra jasotakoentzako).		15 €
Agindu-emailearen kontura transferentziak baliogabetu, itzuli edo aldatzeagatiko komisioa (Ikus 12. oharra)		20 €
Jatorriari (Ikus 7. oharra) edo aplikazioari (Ikus 8. oharra) buruzko datuak bezeroaren eskariz eskatzeagatiko komisioa.		20 €
Eragiketako jasoko dira, igorpeneko (faxes, swift-a, EBA) gastu guztien kontzeptupean (Ikus 14. oharra)		10 €
Eskaera bakoitzeko, eta aginduaren betearazpena euskarrizko jatorriko erakundeak bidalitako mezuaren (swift) jaulkipen gastuen eta kopia bidaltzearen kontzeptupean, 3 € gehigarri jasoko dira.		
Jarraibide bereziak betetzeagatik, ordaintzaileak agintzen duenean onuradurari abisu, kontaktu edo jakinarazpen bereziak egitea, eragiketaren tratamendu automatikoa eragotziko dutena (Ikus 11. oharra).		15 €

1. OHARRA Ordainketa-eragiketa bat gauzatzeko beharrezko ondorioetarako, Erakundearentzat lanegunak izango dira ordainketa-eragiketaren gauzatzean esku-hartzen duten agindu-emailearen edo onuradunaren ordainketa-zerbitzuen hornitzaileen saltokietako irekitze-egunak. Telematikoki kontratatzen diren ordainketa-kontuen kasuen, ordainketa-zerbitzuak kontratatatu diren hornitzailearen egoitza soziala deneko egutegiari jarraituko zaio.

2. OHARRA Bezeroaren eta Erakundearen arteko desadostasun edo gatazkaren bat gertatuz gero atzerrian egindako transferentzia izapidetzea dela eta, bezeroak BBVAren Bezeroarentzako Zerbitzura zuzendu behar da, Apartado de Correos 1.598FD, edo BBVA Taldearen Bezeroaren Defendatzailea, Apartado de Correos 14.460, 28080 MADRID helbidera.

Ordainketa zerbitzuei buruzko azaroaren 23ko 19/2018 Legegintzako Errege Dekretuko II. eta III. tituluetan jasotako eskubideei eta betebeharrei dagokienez ordainketa zerbitzuen erabiltzaileek aurkeztutako kexa edo erreklamazioetan, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuak edo Bezeroaren Defendatzaileak kexa edo erreklamazioa jaso eta gehienez hamabost egun balioduneko epean erantzun beharko dute. Salbuespen egoeretan, ezin bada eman erantzunik hamabost egun balioduneko epean Bezeroaren Arretarako Zerbitzuaren edo Bezeroaren Defendatzailearen kontrolatik kanpo dauden arrazoiengatik, organo eskudunak behin-behineko erantzuna bidaliko du, argi eta garbi azalduz zergatik erantzun zaien erreklamazioari berandu eta zer eperen barruan jasoko duen ordainketa-zerbitzuen erabiltzaileak behin betiko erantzuna. Nolanahi ere, behin betiko erantzuna jasotzeko epea ez da izango hilabete baino handiago.

3. OHARRA Atzerrira transferentzia bat egitea eskatzen duen bezeroak zehaztu egin beharko du ordainketa egin nahi duen gastu-klausula, honako aukeretako bat hautatuta:

- OUR aukera: Erakundeak eskaeraren zenbatekoa osorik transferituko du, eta agindu-emaileari eskaeraren zenbatekoa gehi prozesu osoko komisioak eta gastuak kitatuko dizkio. Beraz, helmugan ez zaio gasturik kenduko onuradunari.
- SHA aukera: Erakundeak aginduaren zenbatekoa osorik transferituko du, eta agindu-emaileari kitatuko dio horren

zenbatekoa gehi dituen komisio eta gastuak. Parte hartzen duten gainerako erakundeek komisioak eta gastuak kendu ahal izango dituzte jasotako zenbatekotik, azken onuradunari dagokion zenbateko garbia ordainduz. Finean, agindu-emaileak ordaintzen ditu erakunde agindu-emailearen komisio eta gastuak, eta onuradunak ordaintzen ditu gainerakoak.

- BEN aukera: Agindu-emailearen erakundeak agindutako zenbatekotik kendu ahalko ditu bere gastu eta komisioak, eta hortik ateratzen dena transferituko du helmugara. Parte hartzen duten gainerako erakundeek jasotako zenbatekotik kendu ahalko dituzte bere komisio eta gastuak, hortik ateratzen den zenbatekoa ordainduz azken onuradunari.
- Ordainketa Zerbitzuei buruzko 19/2018 Errege Lege Dekretuaren 1., 34. eta 35. artikuluek ezarritakoari jarraituz, gastu-aukera horiek eskuragarri egongo dira transferentziak egiteko honako kasu hauetan:
- SHA. Edozein kasutan.
- BEN eta OUR. Europako Esparru Ekonomikotik kanpoko herrialdeetako monetetan egindako transferentziak eta helmuga Europako Esparru Ekonomikotik kanpoko duten edozein monetatan egindako transferentziak.
- Nolanahi ere, agindua ematen duen bezeroak ez badu zehazten zer gastu klausula aukeratzen duen, transferentzia SHA aukera bidez gauzatuko da.

4. OHARRA Bezeroari zor zaiona ez den dibisan jaulkitako transferentzietan aplikatu beharreko kanbio-tasak, edo bezeroari jasotako ez den dibisan ordaintzen zaizkionak, Erakundeak 3.000 euro edo kopuru baliokidea gaitzen ez duten zenbatekoetarako egunero argitaratutakoak edo erakundeak merkatuko kotizazioaren arabera finkatutakoak izango dira. Hori guztiori, ordainketa egunean egindako erosketa aldatetarena edo transferentzia onartu zeneko salmenta aldatetarena izango da. Egindako transferentzia itzultzekotan, itzulketari aplikatu daitekeen truke-tasa transferentzia onartu zen egunean aplikatutakoaren bestelakoa izan daiteke.

5. OHARRA Erakundeak transferentzia onartu eta emateko, bezeroak honako informazio hau eman behar dio hari:

- Agindu-emailearen Banku Kontuaren Nazioarteko Kode (IBAN) osoa eta baliozkoa, leihatilan eskudirutan entregatzearen aurka egindako aginduetan izan ezik.
- Agindu-emailearen izena edo sozietate izena eta helbidea osoa, eta IFZ, hala badagokio.
- Onuradunaren izena edo sozietate izena
- Onuradunaren erakundearen/sukurtsalaren SWIFT kodea (BIC).
- Onuradunaren Banku Kontuaren Nazioarteko Kode (IBAN) osoa eta baliozkoa. Horren ezean, onuradunaren kontu zenbaki osoa, helmugan abonua egiteko, edo ordaintzeko modua.
- Transferentziaren zenbatekoa eta moneta.
- Komisioak eta gastuak (SHA, BEN edo GURE) jasanarazteko aukera.

Arestian azaldutako datuen bat ez emateak 15,00 euroko komisio gehigarria kobratzea ekarriko dio agindu-emaileari. Komisio gehigarri hori bezeroari jakinarazi eta hark onartu ondoren jasoko da.

6. OHARRA Ordainketak ez badu jasotzen IBAN oso eta zuzena abonurako, ezingo da burutu jasotako ordainketa aginduaren tratamendu automatizatua. Kasu horietan, entitatea transferentzia ordaintzeko beharrezkoak diren datuak lortzen ahaleginduko da, ahal den neurrian, eta, kasu horretan, bezeroari komisio gehigarri bat kobratuko zaio, aurretik bezeroari izapidetu eta hark onartu ondoren. Dena dela, entitateak berretzat gordetzen du transferentzia ahalik denbora laburrenean jatorrira itzultzeko ahalmena.

7. OHARRA Komisio hori soilik aplikatuko da bere jatorriari buruzko datuen eskaera hori Erakunde batek ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularreko IV. Eranskinean xedatutakoaren arabera eman behar duen informazioa baino gehiago bada.

8. OHARRA Horren aplikaziorako datuak eskatzeagatik komisioa jasoko da soilik datu horiek Erakundeak transferentzia egiteko duen denbora barruan eman izan badira.

9. OHARRA Bezeroaren jarraibideei jarraituz, egunean bertan egikaritzen direnak, onuradunaren erakundearen kontuan ere egun berean abonatzeko. Tratamendu automatizatua baimendu behar dute, beraz, zordunketa eta kreditu kontuak

teknikoki zuzenak eta baliozkoak diren IBAN eta BICekin identifikatuko dira edo, halakorik ezean, onuradunaren BIC eta kontu zenbaki baliozkoa, helmugan abonua gauzatzeari ahalbidetzeko.

- 10. OHARRA** Posta gastu kontzeptupean jasoko dira bidalketa bakoitzean sortutako frankeoarenak, Komisioen, baldintzen eta bezeroei jasanaraz daitezkeen gastuen tarifei buruzko OO. Epigrafean adierazi bezala.
- 11. OHARRA** Ezin da tratamendu automatikoa burutu kreditu kontua teknikoki okerra denean edo konturik ez denean.
- 12. OHARRA** Hartzailearen edo agindu-emailearen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak komisioren edo gasturen bat jasanarazten badu aginduko datuak baliozgabe, aldatu, itzuli edo zabaltzeagatik, kostu horiek agindu-emaileari edo hartzaileari jasanaraziko zaizkio, aplikatuko duenaren arabera.
- 13. OHARRA** Komisioak edota gastuak ez dira aplikatuko Epigrafe honetan jasotako pertsona juridikoen eta pertsona fisikoen eragiketa guztiei (aginduak, transferentziak, txekak jaulkitzea, etab.), baldin eta pertsona juridikoen Bankuarekin adosten badute urriaren 28ko EHA/2899/2011 Agindua ez aplikatzea, beren lanbide- edo enpresa-jardueraren esparruan jarduteagatik komisio eta gastu batzuk itundu badira, eta komisio eta gastu horiek eragiketen zenbatekoaren, horien kopuru jakin bat burutzearen, epe jakin baten barruan burutzearen eta abarren arabera finkatzen badira, betiere itun horiek indarrean diren bitartean.
- 14. OHARRA** Pertsona fisikoen transferentzietan ez da igorpen-gasturik aplikatzen bbva.es, app eta ATM kanaletatik dibisan SHA gastuen klausularekin jaulkitzen direnean.