

# Komisioen tarifak, baldintzak eta bezeroei jasanaraz daitezkeen gastuak

2022.05.01etik indarrean

17. EPIGRAFEA. ORDAINKETA ZERBITZUAK: KREDITU TXARTELAK, ZORDUNKETA TXARTELAK, AURREORDAINKETAKO TXARTELAK ETA DIRU ELEKTRONIKOA.

Epigrafe honetan jasotzen diren tarifak gehienekoak dira, eta kontsumitzaile diren zein ez diren bezeroei aplikatzen zaizkie.

1.- SALTOKIAK: FAKTURAZIOA 1.1. Deskontua: Dagokion txartel-sistemari atxikitzeko kontratuaren arabera.

1.2. ST fisikoaren mantenimendua kudeatzeagatiko hileko komisioa:

Establezimenduaren hileko fakturazioa				
	1. tartea	2. tartea	3. tartea	4. tartea
<b>ST ereduak</b>	0 € edo gutxiago	0,01 €-tik 2.499,99 €-ra	2.500 €-tik 4.999,99 €-ra	5.000 € edo gehiago
ST estandarra *	25 €	10€	5 €	0 €
SmartPay	25 €	5 €	0 €	0 €
Vending irakurgailua	25 €	20€	15 €	10€

\* GPRS, ADSL, RTC, haririk gabekoa, eta PC STa

Establezimendu bakoitzak BBVArekin kontratatu dituen ST guztien hileko fakturazioaren arabera egongo da zati bat bestea, eta beraz, komisio bat edo bestea aplikatzea. Esate baterako, establezimendu batek 3 ST fisiko kontraturik baldin baditu, edozein ereduak izanik ere, hiruren hileko fakturazioa batuko da establezimendu horri aplika daitezkeen zati eta komisioak zehazteko.

Hileko fakturazioa kalkulatzeko, hilean likidatutako sortak hartuko dira kontuan.

Saltokiak indarrean duen ST fisikoaren terminal bakoitzari aplikatuko zaio komisioa, gehi una bakoitzean indarrean den legediaren arabera dagozkion BEZ/zeharkako zergak.

ST Bonua duten saltokientzat salbuetsirik egongo da lehen terminala, eta bigarren eta ondorengo STak mantentze komisio bat izango du, hilean 5 € aktibo badira edo 25 € aktibo ez badira. ST bat ez dagoela aktibo ulertuko da 2 hilabete eragiketarik egin gabe igaro direnean.

1.3. Sinadura Digitalaren Zerbitzua (\*): 10 euro hilean TS bakoitzeko

(\*) Zerbitzu horren bidez, bezeroak ukipen-pantailan ageri den sinadura digitalizatuaren bidez ematen dio adostasuna egin duen erosketari. Horiek erregistro informatiko batzuetan -erraz eta arin sartu daiteke horra- gordeko dira eragiketaren datuekin batera, eta saiahestu egingo da saltokiarentzat paperean ematen diren frogagiriaren metaketa. Hori guztia, bezeroari emateko STak paperean jaulkitzen duen dagokion frogagiriaren kalterik gabe. Frogagiri horrek bezeroaren sinadura digitalizatu biltzen du, eragiketaren datuez gain.1.4. ST aurrerakinaren xedapenagatiko komisioa. Establezimenduak egiten duen ST aurrerakinaren xedapen bakoitzeko Bankuak %2ko komisioa kobratuko du xedapen

horren zenbatekoaren gainean.

**1.5. ST birtuala instalatzeko eta martxan jartzeko hasierako komisioa: 100 € + BEZ/Zeharkako zerga aplikagarria.**

**1.6 ST bitualaren mantenimendua kudeatzeagatiko hileko komisioa:**

Establezimenduaren hileko fakturazioa				
	1. tarte	2. tarte	3. tarte	4. tarte
<b>ST eredu</b>	0 € edo gutxiago	0,01 €-tik 2.499,99 €-ra	2.500 €-tik 4.999,99 €-ra	5.000 € edo gehiago
TPV birtuala	25 €	5 €	0 €	0 €

Establezimenduaren hilabete bakoitzeko fakturazio osoa dagokion zatiak, eta beraz, komisioaren zenbatekoak zehazten duena izango da, eta horri une bakoitzean indarrean den legediari jarraituz dagokion BEZ/zeharkako zergak aplikatuko zaizkio.

Hileko fakturazioa kalkulatzeko, hilean likidatutako sortak hartuko dira kontuan.

**1.7. ST birtuala duten saltokientzako prozesatze-komisioa: 0,10 euro transakzio bakoitzeko (eragiketa bakoitzeko deskontuaren gehigarria).**

## 2.- TITULARRAK 2.1.KREDITU TXARTELAK.

Kreditu txartelaren jaulkiper eta mantentzeagatiko urteko komisioa (Ikus 5. eta 10. oharra):

TXARTEL MOTA	PRINTZIPALA	GEHIGARRIA
BBVA DESPUES	43	35
VIAJES + TXARTELA	30,00 euro	30,00 euro
DESPUÉS ORO	80 euro	5.000 euro
BISA TXARTELAK MARKA PARTEKATUAREKIN	90 euro	45 euro
PLATINUM	90 euro	45 euro
MOTORRA zerbitzu gehigarriekin (ikus 9. oharra)	50 euro	50 euro
INFINITE	120 euro	60 euro
BUSINESS/ENPRESA	50 euro	50 euro
SOLRED MASTERCARD ENPRESAK TXARTELA	50 euro	50 euro
NEGOZIO TXARTELA		
SERVIRED GASOLEO HOBARITUA	12,00 euro	
TXARTELA ZURE ERRITMOAN (Ikus 4. oharra)	20 euro	20 euro
CORPORATE	80 euro	8.000 euro
BIDAIA TXARTELA	1.000,00 euro	1.000,00 euro

Txartel bikoiztuaren jaulkitze-komisioa (Ikus 6. oharra): 4,00 EURO

Txartelaren bidez leihatilan esku-dirua kredituan ateratzeagatiko komisioa (Ikus 2. oharra):

- Bankuaren beraren Espainiako bulegoetan:	%3,00	Gutxienez 2,50 euro
--	-------	---------------------

- Beste kreditu erakunde nazional batzuen bulegoetan edo atzerrian:	%5,00	Minimoa: 3,00 euro
---	-------	--------------------

Kutzazain automatikoetan txartel bitartez zordunketan edo kredituan eskudirua ateratzeagatik komisioak	BANKUARENAK BERARENAK (i)	BANKUAREN BESTELAKO ENTITATEAK ESPAINIAN	ESPAINIAZ KANPOKO ENTITATEAK
Zordunketan:	----	(ii)	%4,50 Gutxienez 3,50 euro
Kredituan:	%4,00 Gutxienekoa: 4,00 euro	(iii)	%5,00 Gutxienekoa: 3,00 euro
Kontsuluten eragiketak	---	0,60 euro	0,60 euro

(i) BBVA Taldeko Espainiako edozein entitate.

(ii) Espainian eurotan txartelarekin zordunketa bidez ateratako eskudiruarengatik, BBVA Taldekoak ez diren erakundeen kutxazain automatikoetan, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

(iii) Espainian eurotan txartelarekin kreditu bidez ateratako eskudiruarengatik, BBVA Taldekoak ez diren erakundeen kutxazain automatikoetan, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen. Halaber, BBVAk komisioa kobratuko dizu Espainian BBVA Taldeko adierazitako kutxazainetan kredituan eskudirua ateratzeagatik. BBVAk jasanarazitakoaren osagarria da komisio hori.

Funtsen intsuldaketa (kredituko eragiketak):	Komisioa	Gutxienekoa
Bankuaren beraren kontu pertsonalera	%4	n.a

Geroratutako/pertsonalizatutako ordainketa: Bezeroarekin formalizatzen den kontratuan jasotako interes-tasa jasoko da.

Gutzizko ordainketa: Bezeroarekin formalizatzen den kontratuan esku-diruzko xedapenentarako edota intsuldaketetarako jasotzen den interes-tasa jasoko da.

Ordainketa pertsonalizatua: Kreditua alde aurretik itzuliz gero, Bankuak alde aurretik itzultutako kredituaren zenbatekoaren %1 jasoko du aurretiaz, zati batean edo osorik, itzultzeagatik komisio/konpentsazio gisa, aurreratutako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren adostutako amaieraren artean geratzen den aldia urtebetetik gorakoa denean. Aurreratutako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren adostutako amaieraren artean geratzen den aldia urtebetetik beherakoa edo urtebetekoa bada, Bankuak alde aurretik itzultutako kredituaren zenbatekoaren %0,5 jasoko du. (Ikus 7. eta 8. oharra) Ordainketaren gerorapena kudeaketarengatik komisioa: Bankuak komisio hauek kobratuko ditu geroratutako zenbatekoaren gainean: %2,9, ordainketa hileko 3 kuotetan egiten denean; %3,6 ordainketa hileko 4 kuotetan egiten denean; %4,3 ordainketa hileko 5 kuotan egiten denean; %5 ordainketa hileko 6 kuotetan egiten denean; %4,5 ordainketa hileko 10 kuotetan egiten denean; %5,9 ordainketa hileko 12 kuotetan egiten denean (ikus 11. oharra).

Ordainketa egiten ez den kasuetan itzulketa sistema aldatzearen kudeaketagatik komisioa: 30,00 euro (ikus 21. oharra).

Posizio zordunen erreklamazioagatik gastua: 35,00 euro. Behin bakarrik kobratuko du erreklamaturako kuota ordaindugabe bakoitzeko.

Kreditu-mugan gauditutakoaren gaineko irekitze-komisioa txartelean: %3,00 Gutxienez 6,00 euro Komisio hori txartelaren kontuak hileko likidazio-aldi bakoitzean izan duen kontabilitate-gaindikin handienari aplikatuko zaio.

Kreditu birakariko txartel motan aurretiazko ezeztatzearen, partziala zein totalaren, komisioa/konpentsazioa: Aurretiaz itzultutako kredituaren zenbatekoaren %1, aurretiazko itzulketaren eta txartelaren kontratuaren amaiera adostuaren arteko gainerako aldia urtebetetik gorakoa denean. Aurreratutako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren adostutako amaieraren artean geratzen den aldia urtebetetik beherakoa edo urtebetekoa bada, Bankuak alde aurretik itzultutako kredituaren zenbatekoaren %0,5 jasoko du.

(Ikus 8. oharra) Euskarri fisikorik gabeko Business/Enpresa txartelaren transakzioagatiko komisioa, soilik telematikoki edo elektronikoki burutua, eta soilik B2B plataformen bidez egindako transakzioei aplikagarria: Hileko likidazio bakoitzean diren mota horretako transakzioen zenbateko osoaren %5, 30 euroko gutxienekoarekin, edo 1,5 euro aipatutako likidazioan jasotako transakzio bakoitzeko, bezeroarekin formalizatutako kontratuan adierazitakoaren arabera. Komisio hori dagokion likidazioaren hurrengo hilabeteko lehen laneguan jasoko da.

Business/Enpresa txartelarekin hitzartutako ordaintzeko era aldatzeagatiko komisioa, soilik B2B plataformetan eragiketak egiteko aukera ematen duten txartelen kontratuei aplikagarria: Aldaketak eragiten dion lehen hileko likidazioaren zenbatekoaren %5, 300 euroko gutxienekoarekin, edo 300 euro aldaketa bakoitzeko, bezeroarekin formalizatutako kontratuan adierazitakoaren arabera. Komisio hori aldaketak eragiten dion lehen likidazioaren hurrengo hilabeteko lehen laneguan jasoko da.

Eurogunetik kanpo txartela erabiltzeagatiko komisioa: Eurogunetik kanpo egindako transakzio guztien kontrabaliaren ondoriozko zenbatekoaren %3,00 eurotan, ordaintzeko sistemek lortutako kanbioaren arabera, dagokion likidazioa egiten den egunean.

## 2.2 ZORDUNKETA-TXARTELAK.

Zordunketa txartelaren jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa (Ikus 5. eta 10. oharrak)

BBVA Ahora txartela	35,00 euro
Business/Enpresa txartela, edo:	30,00 euro
Servired Gasolio Hobaritua txartela:	6,01 euro
Negoziok zordunketa txartela	30 euro

Txartel bikoiztuaren jaulkitze-komisioa (Ikus 6. oharra): 4,00 euro

Bulegoetan txartelaren bitartez eskudirua ateratzeagatiko komisioak:		
- Bankuaren Espainiako bulegoetan:	Kargurik gabe	
- Beste kreditu entitate nazional batzuen bulegoetan edo atzerrian:	%4,00	Gutxienekoa: 4,00 euro.

Txartelarekin kutxazain automatikoetan eskudirua ateratzeagatiko komisioa:	BANKUAREN BERARENAK (i)	BANKUAREN BESTELAKO ENTITATEAK ESPAINIAN	ESPAINIAZ KANPOKO ENTITATEAK
- Zordunketan:	---	(ii)	%4,50 Min: 3,00 euro
- Kontsulter eragiketak	---	0,60 euro	0,60 euro

(i) BBVA Taldeko Espainiako edozein entitate.

(ii) BBVA Taldekoa ez den erakunde batenak diren kutxazain automatikoetan eta Espainian eurotan txartelaren bitartez zordunketan ateratako eskudiruarengatik, kutxazainaren erakunde titullarrak BBVAri kobratutako zenbateko bera kobratuko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titullarrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

Euro Zonatik kanpo Txartela erabiltzeagatiko komisioa: Eurogunetik kanpo egindako transakzio guztien kontrabaliaren ondoriozko zenbatekoaren %3,00 eurotan, ordaintzeko sistemek lortutako kanbioaren arabera, dagokion likidazioa egiten den egunean.

## 2.3 AURREORDAINKETA TXARTELAK

Aurreordainketa txartel baten jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa: 5,00 euro/urteko (ikus 5. oharra)

Txartel bikoiztuaren jaulkitze-komisioa (Ikus 6. oharra): 4,00 euro

Kutzazain automatikoetan txartelaren saldoaren kontura eskudirua ateratzeagatiko komisioa:	BANKUARENAK BERARENAK (i)	BANKUAREN BESTELAKO ENTITATEAK ESPAINIAN	ESPAINIAZ KANPOKO ENTITATEAK
- Zordunketan:	---	(ii)	%4,50 Gutxienez 3,00 euro
- Kontsuluten eragiketak	---	0,60 euro	0,60 euro

(i) BBVA Taldeko Espainiako edozein entitate

(ii) Espainian eurotan txartelarekin zordunketa bidez ateratako eskudiruarengatik, BBVA Taldekoak ez diren erakundeek kutxazain automatikoetan, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako zenbateko bera jasanaraziko du BBVAk. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

Euro Zonatik kanpo Txartela erabiltzeagatik komisioa: Eurogunetik kanpo egindako transakzio guztien kontrabaldioaren ondoriozko zenbatekoaren %3,00 eurotan, ordainketa sistemek lortutako kanbioaren arabera, dagokion likidazioa egiten den egunean.

### 2.3.1 WALLET AURREORDAINKETA TXARTELAK

Aurreordainketa txartel baten jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa: (ikus 5. oharra)

Aurreordainketa txartel baten jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa: 0/ euro urteko (ikus 5. oharra)

Eurogunetik kanpo txartela erabiltzeagatik komisioa: Eurogunetik kanpo egindako transakzio guztien kontrabaldioaren ondoriozko zenbatekoaren %3,00 eurotan, ordainketa sistemek lortutako kanbioaren arabera, dagokion likidazioa egiten den egunean.

## 2.4. DIRU ELEKTRONIKOA/BBVA TXARTEL BIRTUALA

Aurreordainketa txartel baten jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa: 0,00 euro/urteko (ikus 5. oharra)

Euskarri fisikoaren bikoiztuaren jaulkitze-komisioa (Ikus 6. oharra): 5,00 euro

Kutzazain automatikoetan txartelaren saldoaren kontura eskudirutan ateratzeagatiko komisioa:	BANKUARENK BERARENK (i)	BANKUAREN BESTELAKO ENTITATEAK ESPAINIAN	ESPAINIAZ KANPOKO ENTITATEAK
- Zordunketan:	---	(ii)	%4,50 Gutxienez 3,50 euro
- Kontsuluten eragiketak	---	Euro bat	Euro bat

(i) BBVA Taldeko Espainiako edozein entitate

(ii) Espainian BBVA Taldea ez den beste erakunde bateko kutxazain automatikoetan dirua Txartelaren saldoaren kargura eurotan ateratzeagatik, kutxazainaren erakunde titularrak BBVAri kobratutako komisioaren zenbateko bera jasanaraziko dio BBVAk erabiltzaileari. Zenbateko hori kutxazainaren erakunde titularrak jakinaraziko du eskudirua atera baino lehen.

Eurogunetik kanpo txartela erabiltzeagatik komisioa: Eurogunetik kanpo egindako transakzio guztien kontrabaliaren ondoriozko zenbatekoaren %3,00 eurotan, ordainketa sistemek lortutako kanbioaren arabera, dagokion likidazioa egiten den egunean.

(a) Zenbateko horiek behin ordaintzekoak dira, ez dira gutxienekoak.

## 2.5. TELEORDAINKETA INTEROPERATIBOAREN ORDAINKETA ZERBITZUA

- Gailu elektronikoa jaulkitzea (1. jaulkipena edo bikoiztuak)	36 euro
- Kreditu txartel baten jaulkitze eta mantentzeagatiko urteko komisioa	18 euro

## 3. BESTE ENTITATE BATZUK JAULKITAKO TXARTELEN BIDEZ KUTXAZAIN AUTOMATIKOAK ERABILTZEA:

Beste erakunde batzuek jaulkitako txartelak	Komisioa
BBVAren kutxazain automatikoetan BBVArenak ez diren Espainiako beste entitate batzuk eta gainerako EB eremuan jaulkitako txartelen bidez esku-dirua ateratzeagatiko komisioa (ikus 13. oharra)	2,7 euro, eragiketa bakoitzeko
BBVAren kutxazain automatikoetan EBtik kanpoko entitateek jaulkitako txartelen bitartez esku-dirua ateratzeagatiko komisioak.	6 euro, eragiketa bakoitzeko

- 1. OHARRA** Pertsonalizazio gastua: 4 euro, bezeroak eskatutako edo emandako irudia txartelean zigilatzeagatik. Txartela igorri, berritu edo ordezkatzera gehituko da.
- 2. OHARRA** Kontzeptu horrengatik tarifatzen den komisioa kreditu eragiketei buruzkoa bakarrik da.
- 3. OHARRA** Epigrafe honetan azaltzen diren produktuei buruzko kontratuetan jasanaraz daitezkeen interes-tasa, komisio eta gastuetan ematen den edozein aldaketa banan-banan jakinaraziko zaie eragiten dieten bezeroei, indarrean sartu baino gutxienez bi hilabete lehenagotik.
- 4. OHARRA** Kreditu Birakariaren txartela erabiltzeagatik amortizatzeke diren hileko likidazioa geroratzeko ordainketa modalitate baten, hileko kuota finko baten edo portzentaje baten bidez egingo da beti, titularrak izenpetzeko kontratuan jasotzen denaren arabera.
- 5. OHARRA** Kreditu, zordunketa edo aurreordainketa txartel baten jaulkitze eta mantentzeagatik komisioak urtero eta alde aurretik jasoko dira.
- 6. OHARRA** Bikoiztua jaulkitzeagatik komisioa jaulkitze horren zergatia bezeroari egotzi daitekeenean kobratuko da.
- 7. OHARRA** Ordainketa pertsonalizatua ordainketak geroratzeko sistema berezi bat da, zeinaren bidez eragiketa baten edo batzuen itzulketa, edo likidazio ondoren ordaintzeke den hileko saldo osoaren itzulketa, hileko ordainketen bidez egiten den bezeroarekin formalizatutako kontratuan aurreikusitako baldintzetan, horien artean interes-tasa.
- 8. OHARRA** Konpentsazio hori bakarrik jaso ahal izango da baldin itzulketa zor-tasa finkoa den aldi burutzen bada. Konpentsazio hori alde aurretik itzultzen den kapitalari aplikatuko zaio, zenbatekoa 200,00 eurokoa edo handiagoa edo 75.000,00 euro baino gehiago ez denean eta horien titularrak pertsona fisikoak direnean, beren enpresa- eta lanbide-jardueratik kanpo dauden helburuetarako jarduten dutenean eta ekainaren 24ko 16/2011 Legearen eremutik kanpo ez daudenean. Nolanahi ere, kalte-ordaina ez da izango kontsumitzaileak aurreratutako amortizazioaren eta kreditu-kontratua amaitzeko hitzartutako dataren artean ordainduko zukeenaren interesaren zenbatekoa baino handiagoa.  
  
Aurretiaz ordaintzeagatik komisioa soilik 16/2011 Legea indarrean sartu aurretik hitzartutako kontsumo-kreditu eragiketetan kobratuko ahalko da, eta kontsumo-kredituari buruzko 7/1995 Legearen 10. artikuluan xedatutakoaren arabera arautuko da.
- 9. OHARRA** Txartel hauek, besteak beste, auto-gidarietzako zerbitzuekin lotutako prestazioak dituzte.
- 10. OHARRA** Kuota horren kobraketa bateraezina da 22. Epigrafean "MULTZOKATUTAKO ZERBITZUAK - KONTUAK ARGI" izenekoan aurreikusitako hileko komisioarekin
- 11. OHARRA** Interesik gabeko hileko kuotetan geroratzten diren ordainketen eragiketa bakoitzagatik jasoko da, Bankuak baimendutako aukeren arabera.
- 12. OHARRA.** Ordainketa osoa erako txartelen kontratuetan ez-ordaintzeren bat gertatzen bada Bankuak itzultzeko sistema aldatzen badu aplikatuko da.
- 13. OHARRA** 11/2015 ED-Legean xedatutakoarekin bat, diru-ateratzea Espainian baimendutako erakunde batek edo Espainian jarduten duen sukurtsal batek emandako txartelaren bidez egiten denean, BBVAk komisio hori kobratuko die entitate edo sukurtsal horiei, eta txartelaren titularrari jasanaraziko zaio.