

# Komisioen tarifak, baldintzak eta bezeroei jasanaraz daitezkeen gastuak

2022.10.11tik indarrean

## 12. EPIGRAFEA BANKU ELEKTRONIKOAREN ETA TELEFONO BIDEZKO BANKUAREN ZERBITZUAK

ZEHAZTAPENA	BALIOA	OHARRAK
<b>1. KONEXIO ELEKTRONIKOKO ZERBITZUAK</b>		
1.1. BBVA net:	Salbuetsita	(Ikus 1., 2. eta 3. oharra)
1.2. BBVA Enpresak:		(Ikus 4. oharra)
1.2.1. Irekitze komisioa	75 euro	Behin bakarrik
1.2.2. Mantentzea	60 euro/hilean	Enpresako
1.3. BBVA Pivot Net		(Ikus 5. oharra)
1.3.1. Irekitze komisioa	800 euro	Behin bakarrik
1.3.2. Mantentzea	45 euro/hilean	
1.4. BBVA Infopayments	18 euro/hilean	(Ikus 6. oharra)
<b>2. ZUZENeko KANALAK</b>		
2.1. EDITRAN:		(Ikus 7. oharra)
2.1.1. Konexioa ezartzea	700 euro	Behin bakarrik
2.1.2. Kontsumo eta erabilera kuota	300 euro/hilean	
2.2. SWIFT		
2.2.1. Konexio AMAIERA		(Ikus 8. oharra)
2.2.1.1. Konexio eta zerbitzuen inplementazioa	100 euro	Behin bakarrik
2.2.1.2. Mantentze-kuota	700 euro hilean	
2.2.2. Fileact konexioa		(ikus 9. oharra)
2.2.2.1. Konexio eta zerbitzuen inplementazioa	1.000 euro	Behin bakarrik
2.2.2.2. Mantentze-kuota	1.000 euro hilean	
2.3. HOST 2 HOST		(Ikus 10. oharra)
2.3.1. Konexio eta zerbitzuen inplementazioa	1.000 euro	Behin bakarrik
2.3.2. Mantentze-kuota	1.000 euro hilean	

<b>2.4 API KANALA</b>		(Ikus 11. oharra)
<b>2.4.1. Konexioaren inplementazioa</b>	1000 euro	Behin bakarrik
<b>2.4.2. Mantentze-kuota</b>	1000 euro hilean	
<b>3. REUTERS</b>		(Ikus 12. oharra)
<b>3.1. Gastu jasanarazgarria konexioaren kuota eta emandako informazioa erabili eta ikusteagatik.</b>	24,04 euro/hilean	
<b>4. BBVA KANALA</b>	24,04 euro/hilean	(Ikus 13. oharra)
<b>5. BBVA EROSKETETAN</b>	Salbuetsita	(Ikus 14. oharra)
<b>6. DATAFONOA / INTERNET</b>	Salbuetsita	(Ikus 15. oharra)
<b>7. MOBIPAY ZERBITZUAK</b>		(Ikusi 16. oharra)
<b>7.1 Saltokiak: Zerbitzuen fakturazioa</b>		
■ Komisia edo deskontua	Kontratuaren arabera	(Ikus 17. oharra)
<b>7.2 Zerbitzuaren erabiltzaileak</b>		
■ Zerbitzuaren komisio orokorrak:		
■ Zerbitzuaren kuota orokorra	1 euro/hilean	Hiruhileroko kobraketa
■ Erosketa, kontsulta edo zerbitzu eragiketa bakoitzeko	0,90 euro	(Ikus 18. oharra)
<b>8. BBVA IDENTIFIKAZIO DIGITALEKO ZERBITZUAK</b>		
<b>8.1- Harpidetza Zerbitzua</b>		(Ikus 19. oharra)
■ Irekitze komisioa	100 euro	
■ Ziurtagiri bakoitzeko hileko mantentze komisioa	30 euro	
■ Ziurtagiri bakoitzeko jaulkitze eta berritze komisioa	30 euro	
■ Ekipamendu gastuak (irakurle bakoitzeko).	150 euro	
<b>8.2 Egiaztapen Zerbitzua.</b>		(Ikus 20. oharra)
■ Irekitze komisioa	100 euro	
■ Hileko mantentze komisioa	50 euro	
■ Administrazio komisioa (balioztatze bakoitzeko)	1 euro	
<b>9. MUGIKORRERA ALERTAK BIDALTZEA (SMS bidez)</b>		(Ikus 21. oharra)
■ Zerbitzuaren urteko kuota	12 euro	Seihileko kobraketa
■ Bidalitako mezu bakoitzagatik	0,15 euro	
<b>10. ZUZENEKO BURTSA ZERBITZUA</b>		
■ Zerbitzuaren urteko kuota	300 euro	Urteko kobraketa (Ikus 22. oharra)
<b>11. DIRUA EUSKARRIRIK GABE ERABILTZEKO ZERBITZUA</b>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bezeroari emandako Segurtasun Kode bakoitzaren igorpen eta kudeaketagatik</li> </ul>	1 euro	(Ikus 23. oharra)
<b>12. FAKTURAZIO ELEKTRONIKOAREN ZERBITZUA</b>		(Ikus 24. oharra)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zerbitzuan alta ematea</li> </ul>	150 euro	Behin bakarrik
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hileko mantentze komisioa</li> </ul>	15 euro	Hileko kobraketa
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fakturen jaulkipen elektronikoa</li> </ul>	0,20 euro	Fakturako
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Faktura elektronikoa jasotzea</li> </ul>	0,20 euro	Fakturako
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fitxategia</li> </ul>	0,10 euro	Fakturako eta urteko
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Faktura paperean igortzea</li> </ul>	0,80 euro	Fakturako
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Digitalizazioa</li> </ul>	0,60 euro	Fakturako (Ikus 25. oharra)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ziurtagirien balioztapena</li> </ul>	0,10 euro	Balioztapen bakoitzeko (Ikus 26. oharra)

**1. OHARRA** Erabiltzaileei euren posizioei buruzko informazio eguneratua lortzeko aukera emango diete zerbitzu horiek, bata etxetik bertatik zuzenean eragiketa aukera zabala egiteko ere.

**2. OHARRA** Internet bidezko online banku zerbitzua pertsona fisikoentzat

- Sarbidea duen txartelaren kontratuan jasorik da
- Zerbitzuaren baldintza funtzioaletan aldaketak egin daitezke 15 egun lehenago jakinaraziz egin gero.

**3. OHARRA** Barne du bezeroak Interneterako sarbidean eta posta elektronikoko zerbitzu batean izena emateko aukera.

**4. OHARRA** BBVA Enpresak online bankako produktu bat da enpresentzat, erabiltzaileei beren posizioei buruzko informazio eguneratua lortzeko aukera ematen diena, bai eta estatuko eta nazioarteko kobrantza nahiz ordainketa eragiketa ugari egiteko ere.

**5. OHARRA** OHARRA BBVA Pivot Net enpresentzako online bankako produktu bat da, erabiltzaileei mundu mailako konexioa ahalbidetzen diena. Interfaze bakarra eskaintzen du enpresa globalki konektatu dadin eta herrialde bakoitzean toki mailan jardun dezan. Diruzaintzaren ikusgaitasuna eta kontrola hobetzeko tresna global aurreratuak eskaintzen ditu.

**6. OHARRA** BBVA Infopayments ordainketa-eragiketak kudeatzeko fakturazio eta informaziorako sistema bat da, Bankuak ezarritako bitarteko elektronikoen bidez Interneten eskuragarri dena, enpresentzat eta horien hornitzaileentzat.

**7. OHARRA** Datuak bidaltzea posible egiten duen komunikazio-plataforma, kobrantza, ordainketa eta informazio-bidalketako zerbitzu desberdinetarako.

**8. OHARRA** FIN konexioak barne du Swift mezularitza-truke estandarra: MT940 (aurreko eguneko mugimenduen laburpena), MT942 (eguneko mugimenduen laburpena), MT941 (kontuetako saldoak) MT101 (banku hartzailearen kontu batean funtsak mugitzeko agindua), etab. Gainera, komisio bat jasoko da Swift FIN proiektua ezartzeagatik, banan-banan aztertuko dena (hori ezartzeko zerbitzuak barne hartzen ditu bezeroa-bankua konektibitatearen parametrizazioa, fitxategi formatua kontsultatzeko zerbitzuak eta test eta produkzio ingurunean probak burutzea, beharrezkoa den herrialde bakoitzean).

**9. OHARRA** FILEACT konexioa bankuak eta bezeroak adostutako informazio fitxategiak bidaltzeko erabiltzen da, adibidez SEPA ordaindukoak, AEB43, etab. Horrez gain, komisio bat jasoko da Swift Fileact proiektua ezartzeagatik, banan-banan aztertuko dena (hori ezartzeko zerbitzuak barne hartzen ditu bezeroa-bankua konektibitatearen parametrizazioa, fitxategi formatua kontsultatzeko zerbitzuak eta test eta produkzio ingurunean probak burutzea, beharrezkoa den herrialde bakoitzean).

bakoitzean).

- 10. OHARRA** H2H konexioa BBVAren aplikazioen eta bezeroak dituenen arteko zuzeneko interkonexio mota bat da. Modalitate hauek eskaintzen dira:FTPS, SFTP, HTTPS, Web services eta AS2. Horrez gain, komisio bat jasoko da H2H proiektua ezartzeagatik, banan-banan aztertuko dena (hori ezartzeko zerbitzuak barne hartzen ditu bezeroa-bankua konektibitatearen parametrizazioa, fitxategi formatua kontsultatzeko zerbitzuak eta test eta produkzio ingurunean probak burutzea, beharrezkoa den herrialde bakoitzean).
- 11. OHARRA** API konexioa bezeroen eskurako interfazea da, eta aukera ematen du eskuragarri dauden edukia edo zerbitzuak atzitu eta erabiltzeko
- 12. OHARRA** Reuters eta azken hartzailearen arteko bitartekaritza zerbitzu honek hau du barne:
- Inbertitzaile pertsonalarentzako etxeko finantza tresnen prezioak bistaratzea.
  - Prezio horien bilakaeraren bistaratze historiko grafikoa.
  - Albisteak etxeko hizkuntzan eta nazioarteko berrien osagarri bat bistaratzea.
  - Zorro pertsonala kudeatzeko tresna.
  - Era berean, zerbitzu hau BBVAnet Plus-ek eskaintzen dituen funtzionalitateetan integratuta dago.
- 13. OHARRA** Satellite bidezko telebista digitaleko plataformen erabiltzaileak sar daitezkeen zerbitzua. Eragiketak BBVAnet-en segurtasun kode bereberekin egiten dira, BBVAnet-en kontratu-baldintza berberetan.
- 14. OHARRA** Saltoki birtualerako konexio zerbitzua enpresa eta dendentzat, eta saltokiaren logotipoa Interneteko saltoki birtual batean jartzea.
- 15. OHARRA** Ordenagailu pertsonalerako software berezia, datafonoaren funtzionamendua errazten duena Internet motako sareen bidezko konexioarekin. Bezeroak ekipamendua (modemak, etab.) behar badu, hornitzaileak dagokion karguarekin hornituko du, eta ahoi bezeroak ordaindu beharko du.
- Bezeroak saltokian egin behar du txartelak eskuratzeko kontratua, eta zerbitzu honen tarifak aplikatuko zaizkio.
- 16. OHARRA** Banku eragiketetara GSM telefono mugikorraren bidez sartzeko zerbitzua, hainbat protokolarekin (SMS, WAP, etab.)
- 17. OHARRA** Txartel sistemari edo bestelako sistema telematikoei dagozkien atxikipen-kontratuaren arabera.
- 18. OHARRA** Erosketa eragiketetan barne hartzen dira bai aurrez aurrekoak zein erreferentzia bidezkoak. Saldoen eta azken mugimenduen kontsultetan. Zerbitzuaren eragiketen artean daude NIP aldatzea, hizkuntzaren konfigurazioa, lehenetsitako ordaintzeko moduaren konfigurazioa, SMS gehigarriaren konfigurazioa eta ordaintzeko moduen zorroaren kontsulta. Atal honetan jasok da etorkizuneko produktu honi gehitzen den beste edozein eragiketa.
- 19. OHARRA** Identifikazio digitalaren ziurtagiria ematea harpidedunaren komunikazio elektronikoak autentifikatzeko sinadura elektronikoko sistema aurreratuetan oinarritutako txartel adimendunen bidez (irakurgailuekin funtzionatzen dutenak) edo beste euskarri batzuen bidez.
- 20. OHARRA** Entitateak/ek emandako ziurtagiri digitalak baliozkotzea.
- 21. OHARRA** Bankua bezeroarekin komunikatzeko zerbitzua. Haren telefono mugikorrera SMS mezuak igorri, bezeroak kontraturik dituen produktuen saldo, eragiketa eta mugimenduen berri ematen dio Bankuak. Barne hartzen BBVA Net Cash online bankuko erabiltzaile baimenduari sms bat bidaltzea ere, erabiltzaile zirkuituan eragiketen sinadura autentifikatzeko edo baliozkotzeko prozesua errazteko.
- 22. OHARRA** Bezeroa Bankuarekin komunikatzeko telefono bidezko zerbitzua. Horren bidez, baloreen gaineko eragiketak agindu ditzake eta horiei buruzko kontsultak egin ditzake.

- 23. OHARRA** Zerbitzu horren bidez, kutxazain automatikoetan euskarri fisikorik gabe esku-dirua atera daiteke, erabilera bakarreko segurtasun kode batzuez baliatuta, bezeroak aurrez identifikatuta eskatzen dituenak.
- 24. OHARRA** Zerbitzu honek faktura elektronikoa kudeatzea ahalbidetzen du: jaulkipena, biltegiatzea, egoera eta baliozkotasuna.
- 25. OHARRA** BBVA Faktura Integrala zerbitzuak fakturen kudeaketa elektronikorako eredu oso bat eskaintzen du. Zerbitzua kontratatzen duen bezero hartzailea paperetik formatu elektronikorako jauzia egiten joango da piskanaka. Hori dela eta, bezero horrek bere fakturen zati bat elektronikoki jasoko du eta beste zati bat paperean. Bezeroari konponbide integrala emateko, dokumentu horien digitalizazio ziurtatua eskaintzen dugu euskarri elektronikoa, kontserbatzeko helburuarekin, balio fiskal eta juridiko osoarekin. Konponbidea fakturak eskaneatzea eta fitxategi bihurtzea da, horretarako ZAEAK homologatutako software bat erabiliz. Faktura elektronikoein gertatzen den moduan, bezeroak faktura digitalizatuak azkar ikusi eta berreskuratu ahal izango ditu, eta bezeroaren barne kudeaketa sistemetan integratu ahal izango ditu, kontabilitaterako eta ordaintzeko.
- 26. OHARRA** Ziurtagiriaren zerbitzu hornitzailearekin faktura elektronikoa igortzeko erabiltzen den sinadura elektronikoko ziurtagiria indarrean dagoela egiaztatzearen kostua.
- AMAIERAKO OHARRA** Epigrafe honetan jasotako komisioetan, jasanaraz daitezkeen gastuetan eta horien interesetan gertatzen den edozein aldaketa aurretik eta banan-banan jakinaraziko zaie eragiten dien bezeroei, indarrean jarri baino 15 egun lehenago, gutxienez.