

Komisioen tarifak, baldintzak eta bezeroei jasanaraz dakizkiekeen gastuak

2022.11.14tik indarrean

01. EPIGRAFEA. EFEKTUAK KOBRATZEA, ITZULTZEA ETA ERREKLAMATZEA. HELBIDERATUTAKO SEPA ZORDUNKETEN LAGAPENEN GAINEKO AURRERAKINA ETA ITZULKETAK.

EFEKTUAK KOBRATU, ITZULI ETA ERREKLAMATZEARI BURUZKO KOMISIOAK. Kanbio-letrak, ordaindukoak eta beste merkataritza-efektuak, negoziazioan, kobrantzaren kudeaketan edo horien konpentsaziorako hartuak (Ikus 1., 2., 5. eta 21. oharra).

KOMISIOA					
ZEHAZTAPENA	EFEKTUA	% EFEKTUKO NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENEOA EFEKTUKO	GUTXIENEOA GLOBALA EFEKTUKO (Ikus 18. oharra)	Paperezko posta komunikazio zerbitzua
	Euroak		Euroak	Euroak	
1. Sailkapena aztertzeak mugaren gainean aplikatzeko (Ikus 10. oharra)		10,00	150,25 (lerroaren mugaren arabera)		
2. Efectuen negoziazioa edo deskontua (Ikus 6. oharra)					
2.1. Onartutako efektuen helbideratzeak		7,00	7,51	7,51	(Ikus 7. oharra)
2.2. Onartu gabeko efektuen helbideratzea		10,00	7,51	7,51	"
2.3. Helbideratu gabeko efektuak		15,00	15,03	7,51	"
3. Kobratze bidean edo konpentsaziorako diren efektuak (Ikus 3. eta 6. oharra)					
3.1. Onartutako efektuen helbideratzeak		7,00	15,03		(Ikus 7. oharra)
3.2. Onartu gabeko efektuen helbideratzea		10,00	15,03		"

3.3. Helbideratu gabeko efektuak		15,00	15,03		“
4. Edozein plazatan itzultitako efektuen itzulketa edo erreklamazioa (Ikus 11., 12., 13. eta 14. oharra)		60,00	18,00		(Ikus 7. oharra)
5. Bezeroaren eskariz onartzeko gestioa (Ikus 4. oharra)		1,00	12,02		----
6. Gorabeherak jakinaraztea (Ikus 8. eta 12. oharra)					
6.1 Epemugaren aldaketa bakoitzeko (Ikus 17. oharra)		1,00	20,00		(Ikus 7. oharra)
6.2 Efektuen gainerako aldaketak (Ikus 8. oharra)	20,00	----	----		(Ikus 7. oharra)
7. Efektu fisikoen konpentsazioa, lagatzaileak eskatuta (Ikus 9. oharra)		2,50	9,00		(Ikus 7. oharra)
8. Mugaeguneratutako posizioen erreklamazioa kudeatzeagatik (Ikus 18. oharra)	30,00				----

FINANTZATUTAKO SEPA ZORDUNKETEN AURRERAKINEN EDO ITZULKETENGATIKO KOMISIOA (Ikus 19., 20. eta 21. oharra).

KOMISIOA					
ZEHAZTAPENA	EFEKTUKO	% EFEKTUKO NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENEOA EFEKTUKO	GUTXIENEOA GLOBALA EFEKTUKO (Ikus 18. oharra)	BIDALKETA
	Euroak		Euroak	Euroak	
Sailkapena aztertze ko gastuak, mugaren gainean aplikatzeko (Ikus 10. oharra)		10,00	150,25 (lerroaren mugaren arabera)		----
10 Sailkapena aztertze ko gastuak, mugaren gainean aplikatzeko (Ikus 19. oharra)					----
10.1 Ordainketa helbideratua duten maileguak (20. oharra)		7,00	7,51	7,51	(Ikus 7. oharra)
11. Kobratu gabeko kredituak itzultzea/erreklamazioa eta finantzazioa ezeztatzearen kudeaketa (Ikus 11. eta 12. oharra)		60,00	18,00		

12. Gorabeherak jakinaraztea (Ikus 8. eta 12. oharra)	20,00				(Ikus 7. oharra)
12.1 Epemugaren aldaketa bakoitzeko		1,00	20,00		(Ikus 11. oharra)
12.2 Zorren gaineko gainerako aldaketak					
13. Mugaeguneratutako posizioen erreklamazioa kudeatzeagatiko komisioa (Ikus 18. oharra)	30,00				----

1. OHARRA Zorroko dokumentuen kobraketarako, ulertuko da banku-helbideratzea dela ordainketa hori erakunde batean irekitako kontu baten kargura egiteko agindua.
Horretarako, Kanbio eta Txekeei buruzko 19/1985 Legeak kanbio-letrak helbideratzeari buruz ezarritakoari jarraituko zaio, eta edozein kobrantza-agiriri aplikatu ahalko zazio.

Tarifa horren ondorioetarako, honako hau hartzen da kontuan:

a) Onartutako efektuen helbideratzeak:

Hurrengo b) letran zehaztutakoaren arabera helbideraketa-baldintzak bete eta, gainera, igorpen-hartzailearen onarpen sinatua dutenak izango lirateke, hain zuzen ere onarpenerako gordetako lekuan, edo agiri horren atzealdean igorpen-hartzailearen sinadura dutenak.

b) Efektu helbideratu onartu gabeak:

Lagapenaren unean, horien ordainketarako, helbideraketa-tituluaren edukian horretarako dagoen toki batean, Gordailu Erakundea, haren Bulego bat eta efektuaren zenbatekoa zordundu beharreko kontu-zenbaki edo kontu-kodea izendatua dutenak izango lirateke, igorpen-hartzailearen onarpenik eduki gabe. "Azken edukitzailea", "Bankura joan zaitenez...", "Banku gomendatua" edo antzeko aipamen edo azalpen hutsak dituzten efektuak ez dira helbideratutzat hartuko.

2. OHARRA Tarifa horren ondorioetarako, merkataritza-transakzioei edo geroratutako salmentei dagozkien ordainagiriak edo antzeko dokumentuak kanbio-letratzat hartuko dira, eta 01. eta 02. epigrafeen menpe geratuko dira. Ordaindukoak ere, halaber, 01. eta 02. epigrafeei loturik direla ulertuko da.

3. OHARRA Epigrafe honen 3.1 puntuan sartuak daudela joko da, komisioak eta gastuak aplikatzearen ondorioetarako, obrak, hornikuntzak edo zerbitzuak burutzeagatiko ziurtagirien kobrantza, saritutako loteria eta kinielak, salbu eta helbideratu gabeko obra, hornikuntza edo zerbitzuak burutzeagatiko ziurtagiriak, izan ere horiei 3.3 puntuan aurreikusitako komisioak eta gastuak aplikatuko baitzaizkie.

Obra, hornikuntza edo zerbitzuen ziurtagirietan, onarpenaren kudeaketa egiten denean, zerbitzu horregatik %1eko gutxieneko komisioa kobratuko da, gutxienez 12,02 euro, kudeaketa egiten den unean jasotzekoa, edo bestela, negoziazio-gastuen edo kobrantza-kudeaketako gastuen likidazioarekin batera.

4. OHARRA Efektu bakoitzaren zenbatekoagatik jasoko da, eta betiere, Kanbio eta Txekearen Legeko (19/1985) 27. artikulua nahitaezko ondorioa ez denean.

5. OHARRA Efektuan adierazitako mugaeguna jaieguna bada, hurrengo lehen laneguna hartuko da mugaeguntzat, kanbio-letrari buruzko legean ezarritakoari jarraituz. Finantzatutako zorpekoan adierazitako mugaeguna jaieguna

bada, hurrengo lehen laneguna hartuko da mugaeguntzat

6. OHARRA Izapide bereziko efektuak:

A) Kanbio eta Txekearen Legeko 6. artikulua babesean, igorpen-hartzailearen kargura interesak sortzen dituzten efektuak beren sarrera edo negoziazioan likidatuko dira, nominalaren arabera, 1. epigrafe honekin bat etorriz. Horien kobrantza egin ondoren, Erakunde kobratzaileak interesak itzuliko dizkio Erakunde Hartzaileari, hark lagatzaileari ordain diezazkion, 6. epigrafeari dagokion transferentzia-komisioa kenduz. Kanbio eta Txekearen Legeko 44. artikulua babesean kobrantza-kudeaketa bat baino gehiago egin behar den efektuetan, likidazio osagarri bat egingo da lagatzailearen kargura, eta horren barruan honakoak sartuko dira:

- Egiten den geroko kobrantza-kudeaketa bakoitzeko komisio bat.
- Efektuan adierazitako mugaegunetik ordaintzen den egunera arte sortutako interesak.

7. OHARRA Papereko posta jakinarazpeneko zerbitzuagatik euro bateko komisioa kobratuko da finantzatutako efektuko edota zorpeko bakoitzeko

8. OHARRA Zorroaren gorabehera bakoitzeko, 17. oharrean ezarritako kasuan izan ezik, aipatu efektuko edota zorpeko komisioa jasoko da. Testuinguru honetarako, hauxe izango da intzidentzia: bezeroaren aginduz negoziatzeko edo kobrantza-gestioa burutzeko Zorroan sartzean efektuak zituen egoera eta datuetan aldaketaren bat gertatzea.

Mugaeguna edo ordainketa-eguna aldatuz gero, letraren, ordainagiriaren edo ziurtagiriaren gaineko zenbatekoaren %1eko komisioa kobratuko da aldaketa bakoitzeko (gutxienez 20,00 eurokoa izango da), eta aldaketa egiten denean jasoko da.

9. OHARRA Bezero lagatzaile batek eskatzen duenean efektu bat era fisikoan aurkeztea igorpen-hartzaileari, deskontutik edo kobrantza-kudeaketatik eratorria dena eta konpentsazio elektronikoko sistemetan txertatu beharrekoa dena, aurreko 1. eta 2. puntuetan aurreikusitako komisioez gain 7. atalekoa ere jasoko da, komisio konpentsatzaile gisa.

10. OHARRA Azterketa-komisioaren kontzeptupean, deskontu lerroetan, kobrantzen edo berritzeen kudeaketan, lerroaren mugari buruz adierazitakoa kobratuko da.

11. OHARRA Negozioazioaren edo kobrantzaren kudeaketaren ondorioz, efektuen bat ordaindu gabe geratuko balitz, epigrafe honen 2. eta 3. puntuetan aurreikusitako komisioez gain 02. epigrafeari jasotzen direnak ere aplikatuko dira, protestoaren kudeaketari eta ordaindu ez izanaren adierazpenakudeatzearena, hain zuzen (2. eta 3. puntuak).

Negozioaziorako, kobrantzaren kudeaketarako edo finantzatutako SEPA zorduntzeen konpentsaziorako hartzen eragiketei Epigrafe honen 11. puntuan zehazten diren komisioak aplikatuko zaizkie. Eragiketa horiei beste Epigrafe batek ere eragingo balie, Bankuak 11. puntuko kontzeptuengatik soilik jasoko ditu 1. Epigrafe honen zenbatekoak edo ehunekoak.

12. OHARRA Efektuen edota zorduntzearen aurretiazko erreklamazio kasuan, Bankuan mugaeguna baino 15 egun edo lehenago jaso izan balitz, Epigrafe honetako 6. eta 12. puntuetako gorabeherengatik komisioa aplikatuko da. Mugaegunerako 15 egun baino gutxiago geratzen direla jaso bada, Epigrafe honetako 4. eta 11. puntuko efektuen itzulketako edo erreklamazioko komisioa aplikatuko da.

13. OHARRA Euskarri edo interkonexio bidez jasotako efektuekin loturik egin beharreko itzulketa guztiak, aipatutako truke-sistema horien bidez bideratu behar dira nahitaez.

14. OHARRA Igorpen-hartzaileak erakunde edukitzailean ordaindutako efektuak, behin ezarritako konpentsazio-sistema baten arabera kudeaketaren aurrean erakunde helbideratzaileak itzulketa egin ondoren, ordaindu gabekotzat joko dira, eta horiei Epigrafe honetako 4. puntuko komisioak likidatuko zaizkie (Efektuen itzulketa edo erreklamazioa).

15. OHARRA Bezeroak eskatzen duenean efektuei, ordaindukoei edo ordainagiriei tinbrea jartze, 0,15 euroko komisioa jasoko da dokumentuko, eta hori ematean edo dagokion likidazioa egitean jasoko da.

- 16. OHARRA** Efektuak edo igorpenak kobratzeko laga ordeaz euskarri magnetikoen edo fitxategien transmisio telematikorako sistema erabiltzen baldin bada, ezaugarri teknikoekin eta dokumentu-babes arautuekin, aurkezpen hori aboinu-data baino 5 lanegun lehenago gauzatu beharko da.
- 17. OHARRA** Gutxieneko globala aplikatuko da finantzaturako efektu/zorduntze bakoitzeko baldin interesengatik eta komisioengatik guztira jaso beharrekoa hori baino gutxiago izango balitz.
- 18. OHARRA** Erregularizazioak kudeatzeagatik gastuak konpentsatzeko, behin bakarrik kobratuko da izenpe bakoitzeko (mugaeguneratutako zordun posizio berria), betiere erreklamazioa benetan egin bada.
- 19. OHARRA** Atal hau agindua eman duen gure bezeroak hirugarrenen aurrean duen SEPA zorduntzeen bidez merkataritza kredituak aldeaz aurretik kobratzeko kudeaketa zerbitzuari buruzkoa da.
- 20. OHARRA** Tarifa hori aplikatzearen ondorioetarako, ordainketa helbideratuko kreditutzat hartuko dira SEPA zorduntzeen betekizunak betetzen dituen fitxategia dutenak.
- 21. OHARRA** Sortutako telefono, telefax eta gisako gastuak ere jasoko dira.