

Komisioen tarifak, baldintzak eta bezeroei jasanaraz daitezkeen gastuak

2020.11.19tik indarrean

09. EPIGRAFEA KREDITU KONTUAK, MAILEGUAK, EFEKTU FINANTZARIOAK, KREDITU KONTUAN GAINDITUTAKOAK ETA ATZERRI MONETAKO EFEKTUEN EDO ZIURTAGIRIEN GAINEKO AURRERAKINAK.

ZEHAZTAPENA	BALIOA	OHARRAK
1. Irekitze komisioa (Ikus 7. eta 14. oharra).		
1.1. Formalizatutakoaren gainean: (Behin bakarrik kargatuko da, maileguaren edo kreditu-mugaren kapitalaren gainean, eta formalizatzeko unean edo berritze bakoitzean)		
1.1.1. Hipoteka-bermea duten kredituak eta maileguak	2,50 %	Minimoa: 1.100,00 Euros
1.1.2. Maileguak eta kontsumoko kredituak (Consumer Finance) (ikus 23. oharra)	10,00 %	Mínimo: 600,00 Euros
1.1.3. Gainerako kreditu eta maileguak	4,00 %	Minimoa: 600,00 Euros
1.2. Gainditutako saldoen gainean (Ikus 1. oharra)	5,00 %	Minimoa: 15,00 Euros
2. Administrazio komisioa	0,60 euros	Idazpen bakoitzeko
3. Ageriko eta kreditu kontuetan mugaeguneratutako edo gainditutako posizio zordunak erreklamatzegatiko komisioa. (Erregularizazioaren kudeaketa-gastuak konpentsatzeko). Behin bakarrik kobratuko da, izenpe bakoitzeko (jiraungitako zorpeko posizio berria), betiere erreklamazioa egiaz gauzatu bada.	30,00 Euros	(Zenbateko bakarra)
4. Erabilgarritasunagatiko komisioa (Ikus 2. oharra) Erabilgarritasun komisio hori kreditu korrante kontuetan aplikatuko da, baita beste kreditu eragiketa batzuetan ere (Mibor, Euribor, beste banku batzuen lehentasunezkoak, etab. eta enpresaren ordaindukoen edo antzekoen jaulkipena laguntzeko lerroak)	1,00 %	Hiruhilekoa. Ez dago gutxienezkorik
5. Aurretiatzko ezeztatze partzial edo totalagatiko komisioa/konpentsazioa, titularrak hala eskatuta (ikus 3. oharra)		
5.1. Mailegu eta kreditu hipotekadunak, 41/2007 Legearen 7. artikulua (ikus 16. oharra) eta 5/2019 Legearen (ikus 16. bis oharra) aplikazio eremuan sartzen direnak izan ezik		
5.1.1. Interes-tasa finkoan	5,00 %	Ez dago gutxienezkorik
5.1.2. Interes tasa aldakorrean (Ikus 17. oharra)	1,00 %	Ez dago gutxienezkorik

2/1994 legeari lotutako subrogazioak		
2003/04/27 baino lehen ezeztatutako mailegu hipotekadunak	1,00 %	Ez dago gutxienerorik
2003/04/27tik aurrera ezeztatutako mailegu hipotekadunak	0,50 %	Ez dago gutxienerorik
5.2. Kontsumorako kreditu-kontratuei buruzko 16/2011 Legearen eremuko kontsumorako kredituen eragiketak. (Ikus 4. oharra)		
5.2.1. Aurreratutako itzulketaren eta kreditu-kontratua amaitzeko adostutako epearen arteko gainerako aldia urtebete baino gehiago bada	1,00 %	Ez dago gutxienerorik
5.2.2. Aurreratutako itzulketaren eta kreditu-kontratua amaitzeko adostutako epearen arteko gainerako aldia urtebete edo gutxiago bada	0,50 %	Ez dago gutxienerorik
5.2.3. Aurretiazko ezeztapenaren administrazio kostua	11,5 euros	
5.3 Aktiboen gainerako eragiketak	5,00 %	Ez dago gutxienerorik
5.4. 5/2019 Legearen aplikazio eremuan sartzen diren mailegu eta kreditu hipotekadunak (Ikus 16. bis oharra)		
5.4.1. Interes-tasa aldatzeko edo zati aldatzeko mailegu eta kredituak		
5.4.1.1. Lehen 5 urteetan	0,15%	Finantza galeraren mugarekin
5.4.1.2. Iraupenaren gainerako urteetan	0%	
5.4.2. Interes-tasa finkoko edo zati finkoko mailegu eta kredituak		
5.4.2.1. Lehen 10 urteetan	2%	Finantza galeraren mugarekin
5.4.2.2. Iraupenaren gainerako urteetan	1,5%	Finantza galeraren mugarekin
5.4.3. Interes-tasaren nobazioagatik edo hartzekodunaren subrogazioagatik, betiere interes-tasa finkoa adosten bada interes-tasa aldatzeko baten ordez kontratuaren gainerako indarraldirako		
5.4.3.1. Lehen 3 urteetan	0,15%	Finantza galeraren mugarekin
5.4.3.2. Iraupenaren gainerako urteetan	0%	
6. Uko egiteagatiko konpentsazioa (ikus 18. oharra)		
6.1. Aurretiazko amortizazioa maileguaren edo kredituaren bizialdiko lehen 5 urtetan egiten bada	0,50%	Ez dago gutxienerorik
6.2. Aurretiazko amortizazioa aurreko 5.1 atalean adierazitako baino geroagoko une batean egiten bada. aurrekoa	0,25%	Ez dago gutxienerorik
7. Arrisku motagatiko konpentsazioa (Ikus 22. oharra)	5,00%	
8. Aldaketaren gaineko komisioa (Ikus 5. eta 19. oharrak)		

8.1 Baldintzak, bermeak, zorduna aldatzeagatik subrogazioa edo nobazioa, berme-baloreak, fidatzaileak edo abal-emaileak aldatzeagatiko edo epemugak luzatzeagatiko komisioa, betiere hurrengo 7.2 atalean aurreikusten diren bestelako kontratu-dokumentuen aldatzea badakar. Eragiketaren indarreko mugaren edo zenbatekoaren gainean (Ikus 13. oharra).		
8.1.1. Hipoteka-bermea duten kredituak eta maileguak	2,00 %	Minimoa: 1.100,00 Euros
8.1.2. Gainerako eragiketak	1,75 %	Minimoa: 95,00 Euros
8.1.3 Hipoteka-bermea duten maileguetan epea aldatzea	0,10%	
8.2 Zordunaren aldaketaren ondoriozko subrogazio edo nobazioagatik		
8.2.1. Hipoteka-bermea duten kredituak eta maileguak	2,00 %	Minimoa: 901,52 Euros
8.2.2. Gainerako eragiketak	1,75 %	Minimoa: 95,00 Euros
9. Hipoteka bermea duten maileguetan hitzartutako aldatzeko aukerak gauzatzeagatiko komisioa		
9.1. Kuoten ordainketa geroratzea	-	60,00 Euros
9.2. Kuota kopurua aldatzea	-	90,00 Euros
10. Azterketa eta informazio gastuengatiko komisioa		
10.1. Kreditu edo mailegu eragiketetan (mugaren, printzipalaren edo berritutakoaren gainean).	2,00 %	Minimoa: 180,00 Euros
10.2. Arriskuko eragiketa globaletan (askotariko arrisku-eragiketak kontratu bakar batean biltzen ditu, eta baldintza berezi batzuk betetzen dituzten enpresak izan daitezke titularrak. Fakturazio handia duten enpresei bereziki zuzendua). (Ikus 12. oharra)	0,50 %	Minimoa: 150,25 Euros
10.3. Hipoteka eragiketetan, 1994ko maiatzaren 5eko Ministerio Aginduak jasotzen dituen eragiketak izan ezik	0,50 %	Minimoa: 180,30 Euros
10.4. Hartzekodun aldaketa dela eta subrogazio eragiketetan.	1,00%	Minimoa 601,01 Euros.
11. Mailegu indexatuak xedatzeagatiko komisioa (Ikus 6. oharra)	0,10 %	Minimoa: 30,05 Euros
12. Ordainketak berriz negoziatzea (Ikus 9. oharra) (Mugaeguneratutako eta ordaindu gabeko zor osoaren zenbatekoaren gainean)	0,50 %	Minimoa: 24,00 Euros
13. Bermeen balorazioa (Ikus 10. oharra)		
13.1. Amaitutako edo birgaitutako etxebizitza indibidualak (atxikiak, erdi atxikiak, salbuetsiak edo eraikin batean kokatuak)		
30.050,61 euro arte	128,98 Euros	
30.050,61 eurotik 90.151,82 eurora	156,86 Euros	
90.151,82 eurotik 180.303,63 eurora	177,78 Euros	
180.303,63 eurotik gora	0,10 %	Maximoa: 501,97 Euros
13.2. Merkataritza-lokalak, bulegoak eta industria-eraikinak, amaituak edo birgaituak		
180.303,63 euroraino	209,51 Euros	
180.303,63 eurotik 601.012,10 eurorako gehiegizkoa	0,10 %	

601.012,10 eurotik 1.202.024,21 eurorako gehiegizkoa	0,06 %	
1.202.024,21 eurotik 3.005.060,52 eurorako gehiegizkoa	0,045 %	
3.005.060,52 eurotik 6.010.121,04 eurorako gehiegizkoa	0,035 %	
6.010.121,04 euroko gehiegizkoa	0,025 %	
13.3. Eraikinak, orokorrean (etxebizitzak, bulegoak, industriakoak, eraikitzen edo birgaitzen edo amaituta daudenak)		
180.303,63 euroraino	278,87 Euros	
180.303,63 eurotik 601.012,10 eurorako gehiegizkoa	0,10 %	
601.012,10 eurotik 1.202.024,21 eurorako gehiegizkoa	0,06 %	
1.202.024,21 eurotik 3.005.060,52 eurorako gehiegizkoa	0,045 %	
3.005.060,52 eurotik 6.010.121,04 eurorako gehiegizkoa	0,035 %	
6.010.121,04 euroko gehiegizkoa	0,025 %	
13.4. Lurzorua plangintzarekin		
180.303,63 euroraino	315,53 Euros	
180.303,63 eurotik 601.012,10 eurorako gehiegizkoa	0,10 %	
601.012,10 eurotik 1.202.024,21 eurorako gehiegizkoa	0,06 %	
1.202.024,21 eurotik 3.005.060,52 eurorako gehiegizkoa	0,045 %	
3.005.060,52 eurotik 6.010.121,04 eurorako gehiegizkoa	0,035 %	
6.010.121,04 euroko gehiegizkoa	0,025 %	
13.5. Landako, nekazaritzako edo abeltzaintzako finkak		
180.303,63 euroraino	315,53 Euros	
180.303,63 eurotik 601.012,10 eurorako gehiegizkoa	0,10 %	
601.012,10 eurotik 1.202.024,21 eurorako gehiegizkoa	0,06 %	
1.202.024,21 eurotik 3.005.060,52 eurorako gehiegizkoa	0,045 %	
3.005.060,52 eurotik 6.010.121,04 eurorako gehiegizkoa	0,035 %	
6.010.121,04 euroko gehiegizkoa	0,025 %	
14. Bermea aztertzeagatiko komisioa, eman ondorengoa.		
Bezeroak hala eskatuta, txosten teknikoak edo inbertsioen bilakaera eta egoerari buruzko egiaztapen teknikoak egiteko ikuskapen bisita egiteagatiko komisioa. Egindako txosten edo bisita bakoitzeko.	180,00 Euros	
15. Bankuak emandako maileguen ordainagiriak beste kreditu-erakunde batean helbideratzeagatiko komisioa.(Ikus 11. oharra)		
15.1. Ordainagiria aurkezteagatik	0,40 %	Minimoa: 3,00 Euros

15.2. Ordaindu gabeko ordainagiri bakoitzaren itzulketagatik	4,00 %	Minimoa: 15,00 Euros
--	--------	----------------------

KREDITU TXARTELEN BIDEZKO ERAGIKETAK

Ordainketa pertsonalizatua: Kreditua aldeztetik itzuliz gero, Bankuak aldeztetik itzulitako kredituaren zenbatekoaren %1 jasoko du aldeztetik itzuliz gero, zati batean edo osorik, komisio/konpentsazio gisa, aurreratutako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren adostutako amaieraren artean geratzen den aldia urtebetetik gorakoa denean. Aurreratutako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren adostutako amaieraren artean geratzen den aldia urtebetetik beherakoa edo urtebetekoa bada, Bankuak aldeztetik itzulitako kredituaren zenbatekoaren %0,5 jasoko du. (Ikus 4. eta 20. oharra)

Ordainketa atzeratzearen kudeaketarengatik komisioa MASTERCARD txartelean: 30,00 euro (Ikus 21. oharra)

Kreditu-mugan gaitutakoaren gaineko irekitze-komisioa txartelean: %3,00, gutxienez 6,00 euro

Komisio hori txartelaren kontuak hileko likidazio-aldi bakoitzean izan duen kontabilitate-gaindikin handienari aplikatuko zaio.

Kreditu birakario txartel motan aurretzako ezeztatzearen, partziala zein totalaren, komisioa/konpentsazioa: Aurretzako itzulitako kredituaren zenbatekoaren %1, aurretzako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren amaiera adostuaren arteko gainerako aldia urtebetetik gorakoa denean. Aurreratutako itzulketaren eta txartelaren kontratuaren adostutako amaieraren artean geratzen den aldia urtebetetik beherakoa edo urtebetekoa bada, Bankuak aldeztetik itzulitako kredituaren zenbatekoaren %0,5 jasoko du. (ikus 4. oharra)

1. OHARRA Kreditu-kontuko gaitutakoetan, irekitze-komisioa likidazio-aldi bakoitzean kontuak izan duen kontabilitate-soberakin handienari aplikatuko zaio; kontuaren likidazioa hiru hilekoa baino epe laburragoan egiten bada, komisioa hiru hileko batean dauden likidazio-aldien kopuruaren proportzioan aplikatuko da, hainbatzearau hori tarifaren minimoari aplikatu gabe.

likidazio aldi bakoitzean eta kontsumoko kreditu kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 legearen xedatutakoarekin bat etorriz, kontsumitzaileen kontuko zorpekoetan ezingo da aplikatu diruaren legezko interesaren halako 2,5 baino gehiago den urteko tasa baliokidea baino handiagoa.

2 OHARRA Kreditu eragiketari aplikatzen zaien erabilgarritasun-komisioa hitzartutako aldiaren sortuko da, kontratuan ezarritako gabealdiak igarotakoan, eta aldi horretan gertatzen diren interesen likidazioekin bat etorriz, erabili gabeko batez besteko saldo naturalaren gainekoa izango delarik.

Komisio hori funtsen xedatzea bezeroaren aldetik aukerakoa den kasuetan bakarrik kobratuko da.

Erabilpen edo amortizazio programa bat aurreikusi izan den kreditu kontratuetan, erabilgarritasun-komisioa benetan erabilgarri den mugaren gainean kargatuko da.

3. OHARRA Kreditu eragiketetan, ezeztatu beharreko saldoari aplikatuko zaio. Mailegu eragiketetan, aurrez amortizatzen den kapitalaren gainean aplikatuko da. Batean zein bestean, hurrenez hurren ezeztatzeko edo amortizatzeko unean jasoko da.

4. OHARRA Konpentsazio hori bakarrik jaso ahal izango da baldin itzulketaren zor-tasa finkoa den aldiaren burutzen bada. Konpentsazio hori aldeztetik itzultzen den kapitalari aplikatuko zaio, zenbatekoa 200,00 euro baino handiagoa edo 75.000,00 euro baino handiagoa ez den eta horien titularrak pertsona fisikoak direnean, beren enpresa- eta lanbide-jardueratik kanpo dauden helburuetarako jarduten dutenean eta ekainaren 24ko 16/2011 Legearen eremutik kanpo ez daudenean. Nolanahi ere, kalte-ordaina ez da izango kontsumitzaileak aurreratutako amortizazioaren eta kreditu-kontratu amaitzeko hitzartutako dataren artean ordainduko zukeenaren interesaren zenbatekoa baino handiagoa.

Konpentsazio horrez gain, Bankuak 11,5 euro kobratu ahalko dizkio bezeroari "Aurretzako ezeztatzearen administrazio kostu" gisa. Zenbateko hori maileguaren ezeztapenak Bankuari sortzen dizkion administrazio gastuetatik da.

16/2011 Legea indarrean sartu aurretik hitzartutako kontsumo-kreditu eragiketetan, aurreratutako amortizazioaren komisioa Kontsumitzailearen Kredituari buruzko 7/1995 Legearen 10. artikuluan xedatutakoaren arabera arautuko da.

- 5. OHARRA** Komisioaren zenbatekoa mailegu-hartzaileari kobratuko zaio kontuan, aldaketa onartzen den unean; kreditua/mailegua formalizatu gabe balego, jasanarazi beharreko gastuak lehen entregan deskontatuko dira.
- 6. OHARRA** Komisio osagarri hori aplikatuko da Mibor, Euribor, lehentasunezkoetan eta abarretan, betiere bezeroarekin xedapen partzialak edo hori egiteko aukera adostu bada. Xedatutako zenbatekoari aplikatuko zaio, eta, gutxienez, xedapen partzial bakoitzeko adierazitako zenbatekoa kobratuko da.
- 7. OHARRA** Atzerriko monetako efektuetan, irekitze-komisioaz gain atzerriko eragiketari datxezkion komisioak aplikatuko dira: atzerriko efektuen kobrantza.
- 8. OHARRA** Fede-emaile publikoaren esku-hartze gastuak, izan kontratuaren aldi berekoak izan ondorengoak, eta eskritura-gastuak (notariotza, Erregistroa, Ogasuna) bezeroaren kontura izango dira. Era berean, bezeroaren kontura izango dira behar bezala justifikatuta egon daitekeen kanpoko beste edozein kontzeptu (adibidez: higiezin tasazio-ordainsariak, zorra aintzatesteko erregistro-egiaztapen gastuak), salbu eta erakundean berak egiten baditu; kasu horretan, Epigrafe honen 12. atala aplikatuko da.
- 9. OHARRA** Atzeratutako zorra ordaintzeko tratamendu berezien azterketa, bezeroak hala eskatuta. Negoziazioaren unean ordaindu behar da, esku-dirutan. Komisio hori itzuli egingo da bezeroari egozten ez zaizkion arrazoiengatik eragiketa formalizatzerira iritsi ezean.
- 10. OHARRA** Eskaera aurkezteko unean zuzkidura bat eskatuko da, eskatu den zenbatekoa oinarri gisa hartuta. Behin betiko likidazioa tasazioaren balioa jakin ondoren egingo da. Balizko aldeak lehen xedapena ematerakoan erregularizatuko dira.
- 11. OHARRA** Komisio hori bezeroak helbideratzea aldeztu aurretik eta berriaz beste banku batean eskatzen duenean aplikatuko da.
- 12. OHARRA** "Arriskuko eragiketa globalak" Epigrafe honen 9.2 Atalean jasotzen diren produktuak: Bezero batek gure Erakundearekin egin ditzakeen epe laburreko aktibo produktu guztiak biltzen dira. Ondorengo produktuak jaso ditzake: Kreditu kontuak eurotan/dibisatan. Diruzaintzako eragiketak eurotan eta dibisatan. Xedapeneterako kreditu-lerroak: +EURIBOR, MIBOR/LIBOR. Esportazioak finantzatzeko eragiketak. Inportazioak finantzatzeko eragiketak. Deskontuak edo aurrerakinak. Dokumentu-kredituak irekitzea. Alalak edo bermeak ematea.
- 13. OHARRA** Baldintzen aldaketak, zehazki, hauek dira: Hitzartutako interes-tasaren beherapenak, erreferentzia-indizeen edo interes-modalitatearen aldaketa (finkoa/aldakorra), erreferentzia-tasaren gainean hasieran itundutako diferentzialen aldaketa, mugaeguna aldatzea, amortizazio gabealdiak ezartzea, ordainketa sistema aldatzea (hileko kuotak - hiruhilekoak), amortizazio sistema aldatzea, eta kontratu-dokumentua aldatzea dakarren beste edozein aldaketa. Aldaketa hori maileguaren mugaeguna luzatzeari buruzkoa bada, komisio hori amortizatzeago dagoen kapitalaren %0,10 izango da.
- 14. OHARRA** Titularrak/ek interes-tasa aldatzeko aukera kontratatzen duen kreditu- eta mailegu-eragiketetan (Mibor, Euribor edo, banku arteko tasa edo negoziatutako tasa finkoa), Bankuak jasoko du %0,125eko komisioa, printzipalarene edo indarreko mugaegunarena, hiruhileko edo zatiki bakoitzeko, interesen likidazioaldi bakoitzean jasoko dena.
- 15. OHARRA** Efektuen, ziurtagirien edo bestelako dokumentuen aurrerakin kasuan, komisio hauek jasoko dira: Azterketa, epigrafe honetako 8. puntua; Irekiera, epigrafe honetako 1. puntua; Negoziazioa, 01. epigrafea 1. puntua.-; eta, hala badagokio, Berri ematea, 01. epigrafea 3. oharra.-; Iraungitze-data aldatzea, 01. epigrafea 17. oharra.-; Intzidentzia, 01. epigrafea 5. puntua.-. . Aurrerakina erreklamatzeko gastu gisa, hala badagokio, 09 epigrafeko 3. puntua aplikatuko da.
- 16. OHARRA** 41/2007 Legearen 7. artikulua aplikazio eremuan biltzen diren mailegu eta kreditu hipotekaduntzat

hartuko da 2007ko abenduaren 9aren ondoren, egun hori barne, sinatutako kreditu edo mailegu kontratuak, eta aurrez amortizatzeko aukera bertan jasorik ez egon arren, betiere mailegu-hartzailea pertsona juridikoa bada eta Sozietateen gaineko Zergan tamaina txikiko enpresen zerga-erregimenean zergapetzen bada (tamaina txikiko enpresa dela ulertuko da aurreko urteko bere negozio-zifraren zenbateko garbia 8 milioi euro baino gutxiago denean).

16.bis OHARRA. 5/2019 Legearen aplikazio eremuan biltzen diren mailegu eta kreditu hipotekaduntzat hartuko da 2019ko ekainaren 16aren ondoren, egun hori barne, sinatutako edo berritutako (hartzekodunaren subrogazioa barne dela) kreditu edo mailegu kontratuak, betiere inguruabar hauetako bat betetzen bada:

Mailegu-hartzailea, fidatzailea edo bermatzailea pertsona fisikoa denean eta kontratu horren xedea hipoteka-bermea duen mailegu edo kreditu bat edo bizitegi-erabilerrako higiezin baten gaineko beste berme-eskubide erreal bat denean (trastelekuak, garajeak eta etxeko eginkizun bat betetzen duen edozein barne).

Mailegu-hartzailea, fidatzailea edo bermatzailea kontsumitzaile bat denean eta kontratu horren xedea mailegu edo kreditu bat denean, zeinaren helburua baita eraikitako edo eraiki gabeko lursail edo higiezinaren gaineko jabetza-eskubideak eskuratzea edo kontserbatzea.

17. OHARRA 2/1994 Legearen 1. artikuluan aipatzen diren interes aldakorrek mailegu hipotekadunetan gertatzen diren subrogazioetan, honako muga hauek izango dira kontuan aurretiazko ezeztatzearen komisioa aplikatzeko:

(i) aurretiazko amortizazioa komisiorik ezarri gabe adostu denean, ez da kontzeptu horrengatik inolako zenbatekoa jasotzeko eskubiderik egongo; eta, (ii) hitzartu den aurretiaz amortizatzeko komisioa %1eko edo gutxiagokoa bada, hitzartua den komisioa jasoko da.

18. MAILEGUA Aplikagarria aurreko 16. oharrean deskribatutako 41/2007 Legearen 7. artikulua eremuko hipotekadun maileguetan eta kredituetan gertatzen diren subrogazioko eta subrogazio ezeko ezeztatzeei, totali nola partzialei.

19. OHARRA 7. atalean aurreikusitako komisioak ez dira elkarren bateraezinak. Aurreikusitako kasuren bat gertatuz gero, kasu bakoitzean ezarritako zenbatekoa kargatuko da.

20. OHARRA Ordainketa pertsonalizatua ordainketak geroratzeko sistema berezi bat da, zeinaren bidez eragiketa baten edo batzuen itzulketa, edo likidazio ondoren ordaintzeke den hileko saldo osoaren itzulketa, hileko ordainketen bidez egiten den bezeroarekin formalizatutako kontratuan aurreikusitako baldintzetan, horien artean interes-tasa.

21. OHARRA Ordainketa sistema bakar gisa geroratutako hileko ordainketa kopuru jakin baten bidez egindako eragiketa bakoitzaren itzulketa duten MASTERCARD txartelek ez dute urteko kuotarik izango. Dena dela, 30,00 euro kobratuko da ordainketaren geroratzea kudeatzeagatik, geroratzen den eragiketa bakoitzeko.

22. OHARRA Konpentsazio hori kreditu eta maileguen ezeztatze totali edo partzialei aplikatuko da, 12 hilabete baino gehiagoko berrikustaldian egiten diren eta Erakundeari galera dakarkiotenean.

23. OHARRA Maileguak eta Kontsumoko Kredituak (Consumer Finance): "Consumer finance" kontsumo-eragiketatzat ulertuko dira salmenta gune baten (fisikoa edo birtuala) edo finantza laguntzaile edo bitartekari baten esku-hartzearen bidez eskatzen diren eragiketak.