

Komisioen tarifak, baldintzak eta bezeroei jasanaraz daitezkeen gastuak

Indarrean 2020.02.28tik

05. EPIGRAFEA.- ORDAINKETA ZERBITZUAK: ENTITATEEN AGINDUAK HELBIDERATZEAK ZORDUNTZEKO, HELBIDERATUTAKO/ HELBIDERATU GABEKO ORDAINAGIRIAK LAGATZEKO ETA ITZULKETAK EGITEKO (kobrantza-gestioan edo konpentsazioan hartuak)

Epigrafe honetan jasotzen diren tarifak gehienekoak dira, eta kontsumitzaile diren zein ez diren bezeroei aplikatzen zaizkie.

Helbideratzearen zordunketa frogagiri bitartez edo laburpeneko ohar bidez jakinarazita. (Helbideratze bakoitzeko).			
1. Entitateen aginduak euskarri magnetiko bidezko lagapendun helbideratzeak zorduntzeko.	KOMISIOA		
	%	GUTXIENEZ euro	POSTA
1.1. Aginduen lagapena (a) (Ikus 5. oharra)	3,00	3,00	(Ikus 3. oharra)
1.2. Bankuak Bezeroari ematen badio lagapenerako aplikazioa duen softwarea euskarri magnetikoan edo telematikoan, 148,08 euroko kuota finko bat ere kobratuko da urtean, horren "atxikipena, mantenimendua eta hobekuntzak" kontzeptu gisa.			
Azken jomugako Entitateak hori euskarri magnetikoan jasotzeko adostasuna ematen duenean bakarrik onartzen dira.			
1.3. SEPA formatura bihurtzea	2,00	2,20	

2. Entitate jaulkitzaileen normalizatutako ordainagiriaren/zordunketen lagapen fisikoa	KOMISIOA		POSTA
	% 0 0	MIN (eurotan)	
2.1. Euskarri magnetikoarekin (ikus 5. oharra)	4,00	3,00	Ikus 3. oharra
2.2. Euskarri magnetikorik gabe (ikus 5. oharra)	5,00	3,50	Ikus 3. oharra
2.3. Helbideratu gabeko Ordainagiriaren Zerbitzua (Igorleak ehuneko bat edo prezio finko bat ordaintzeko aukera du, zehaztutakoaren arabera)			
2.3.1. Tarifa, PORTZENTAJEKO:			
BBVA bulegoan ordainduta (Ikus 6. oharra)	3,00	Min: 2,00 € ---- Gehienez: 3,50 €	
Kutxazainean ordainduta (ATM)	1,00	Min: 0,50 € ---- Gehienez: 1,00 €	
bbva.es webgunean ordainduta (Internet)	0,45	Min: 0,25 € ---- Gehienez: 0,50 €	
BBVA Linean ordainduta	1,50	Min: 1,00 € ---- Gehienez: 1,75 €	
Besteren txartelarekin ordainduta (Ikus 11. oharra). Komisio hori hautatutako kanalarik dagokion portzentajearen/ordainagiriaren tarifari gehituko zaio.	20,00	Min: 0,35 € ---- Gehienez: 100 €	
2.3.2. Tasa finkoa, ORDAINAGIRIKO:			
Bulegoan ordainduta		3,50 €	
Kutxazainean ordainduta (ATM)		1,00 €	
bbva.es webgunean ordainduta (Internet)		0,50 €	
BBVA Linean ordainduta		1,75 €	
Besteren txartelarekin ordainduta (ikus 11. oharra). Komisio hori hautatutako kanalarik dagokion portzentajearen/ordainagiriaren tarifari gehituko zaio.		50,00 €	
2.3.3. Komisioa BBVAren ordaintzaileari BBVAren bulegoetan, helbideratu gabeko ordainagiriari gehitzen zaiona.			
Bulegoan		3,00 €/ordainagiriko	
Kutxazainean		1 €/ordainagiriko	
2.4. "Express Ordainketa" Zerbitzua. (Jaulkitzailearentzat portzentaje bat edo prezio finko bat ordaintzeko aukera dago, zehaztutakoaren arabera)			
2.4.1. Tarifa PORTZENTAJEKO			
BBVA bulegoan ordainduta (ikus 6. oharra)	1,00	Min: 0,50 € ---- Gehienez: 1,00 €	
Kutxazainean ordainduta (ATM)	1,00	Min: 0,50 € ---- Gehienez: 1,00 €	
bbva.es webgunean ordainduta (Internet)	0,45	Min: 0,25 € ---- Gehienez: 0,50 €	

2.4.2. Tasa finkoa ORDAINAGIRIKO:			
BBVA bulegoan ordainduta (ikus 6. oharra)		1,00 €	
Kutxazainean ordainduta (ATM)		1,00 €	
bbva.es webgunean ordainduta (Internet)		0,50 €	
Besteren txartelarekin ordainduta (ikus 11. oharra). * Komisio hori hautatutako kanalari dagokion portzentajearen/ordainagiriaren tarifari gehituko zaio.		50,00 €	
2.5. Efektu fisikoen konpentsazioa, lagatzaileak eskatuta (ikus 8. oharra)		7,51 (zenbateko bakarra)	
2.6.- Bezeroak ordainagiri fisikoak ematen dituzenean entitateak euskarri magnetikoan grabatu eta igortzeko, 0,15 euro kobratuko da ordainagiri bakoitzeko, 2.1 edo 2.2 puntuetako (hala dagokionean) komisioez gain, "Datuak atzitu eta euskarri magnetikoan kudeatu" kontzeptupean.			
(b) Euskarri magnetikoaren edo ordainagiri fisikoen lagatzailearen entregak Bankuaren esku egon beharko dira, modalitatearen arabera adostutako tratamendu motan eta lekuan, agindua eman baino gutxienez bost egun baliodun lehenago, eta data hori bat etorriko da igorpen-kartzaileari egindako karguarekin edo Konpentsazio Ganberetako aurkezpenarekin.			
Itzulketa bakoitzeko komisioa			
3. Zordunketa-aginduen edo ordainagiriaren itzulketa edota baliogabetzea (likidazio ondoren eta likidazio aurretik)			
	%	(euroak)	
3.1. Entitate agindu-emaleari edo lagatzaileari euskarri magnetikoa edo Bankuak prestatutako frogagiria emanez. (Ikus 9. oharra)	6,00	5,00	
3.2. Jatorrizko ordainagiria lagatzaileari itzuliz. (Ikus 4. oharra)	6,00	5,50	(Ikus 3. oharra)
4. Zordunketak berriro kobratzeko zerbitzua			
4.1.- Zordunketako	5,00	5,00	

- 1. OHARRA** Ondorengo baldintza guztiak betetzen dituzten Ordainagiri helbideratuak eta Helbideratzeak zorduntzeko agin duak bakarrik egongo dira Epigrafe honi lotuta:
- a) Eman direneko tokia eta ordaintzeko edo kontuan kargatzekoa bat bera izan behar dute.

Fakturazioa zentralizatuta duten enpresen kasuan, fakturatutako zerbitzua ordainketa-tokian dagoen enpresa fakturaztailearen establezimendu edo instalazioak egiten duenean ulertuko da bat datozela emateko tokia eta ordainketarena.

Irabazi-asmorik ez duten hezkuntza, kultur, josteta eta lanbide-entitateen aldizkako kuotei dagozkien fakturazioa Atal honen barruan sartzeko ez da beharrezkoa emate-tokia eta ordainketarena bat etortzea, betiere gainerako baldintzak betetzen badira.
 - b) Aurkeztean ordaintzekoak izan behar dute.
 - c) Kontsumitzaile edo azken erabiltzailearen kargura libratuak, aldizkako izaera duten zerbitzu edo erabilerengatiko kuotak izan behar dira.
 - d) Ordainagirian edo zordunketa-aginduan ordainketa-helbide gisa agertu behar dute Bankua, bulego ordaintzailea eta kontu-zenbakia, eta zordunak aurretik eta espresuki baimena emanda izan behar du, ordainagiri edo zordunketa-agindu horiek kontuan kargatuak izan dakizkion aurrez abisatu gabe.
 - e) Banku hartzailearentzat ez du ekarriko finantzaketa, funts-aurrerapen edo balorazio-desplazamendurik.
- 2. OHARRA** Edozein modutan ere, kobrantza-gestioan hartutako agiriak direnez, horien kopuru nominala kontuan ordainduko da, libratutako kontuetan kobrantza edo zordunketa-gestioa burutu ondoren.
- 3. OHARRA** Posta-gastu gisa kobratuko dira bidalketa bakoitzean sortutako frankeo-gastuak.
- 4. OHARRA** Euskarri edo interkonexio bidez jasotako efektuekin loturik egin beharreko itzulketa guztiak, aipatutako truke-sistema horien bidez bideratu behar dira nahitaez.
- 5. OHARRA** Itzulketaren bat gertatzen bada EUSKARRI MAGNETIKO BIDEZKO LAGAPENDUN HELBIDERATZEAK ZORDUNTZEKO ENTITATEEN AGINDUETAN (1. atala) edo ENTITATE IGORTZAILEEK NORMALIZATURIKO ORDAINAGIRIEN LAGAPEN FISIKOETAN (2. atala) egindako kobrantza-gestioen ondorioz, kobrantza-gestioko komisioez gain 3. atalean (ZORDUNKETA-AGINDUAK ETA ORDAINAGIRIAK ITZULTZEA) aurreikusten direnak aplikatuko zaizkie.
- 6. OHARRA** Bulego bidezko ordainketa, bai tarifa finkoan bai portzentajezko tarifen denean, soilik "Helbideratu gabeko Ordainagiriei" aplika daiteke. Kanal hori soilik "Ordainketa Express" kontigentziatzeko kanal gisa egongo da erabilgarri, eta Kutzazaina kanalarentzat zehazten den tarifa berbera aplikatuko zaio, bai tarifa finkoaren bai portzentajezkoaren modalitateetan.
- 7. OHARRA** Bezero batek eskatzen badu igorpen-hartzaileari ordainagiria fisikoki aurkeztea, eta konpentsazio elektronikoko sistemetan sartu beharra badago, kobrantza-gestioko komisioez gain 2.4 puntuan, komisio konpentsatzaile gisa, aurreikusten den komisioa aplikatuko da.
- 8. OHARRA** Euskarri magnetikoari dagozkion tarifa murriztuak aplikatzeko, euskarri magnetiko bakoitzeko jasotako eragiketa-kopurua 200ekoa izango da, gutxienez, Espainiako Banku Elkartearen zehaztapenei jarraituz.
- 9. OHARRA** Tarifa horren ondorioetarako, merkataritza-transakzioei edo atzeratutako salmentei dagozkien ordainagiri edo antzeko agiriak truke-letratzeak joko dira, eta efektuen kobrantza eta itzulketari buruzko 01. eta 02. Epigrafeei lotuko zaizkie.
- 10. OHARRA** Euskarri bakoitzeko 3,01 € kobratuko da bidalketa-gastu gisa.
- 11. OHARRA** BESTEREN TXARTELTzat hartuko da BBVA Taldekoa ez den beste entitate batek jaulkitako edozein txartel. Komisio hori kanalaren araberako (BBVA bulegoa, kutxazaina, bbva.es edo BBVA Linea) portzentaje edo ordainagiri bakoitzeko tarifari gehitzen zaio.