DATU PERTSONALAK BABESTEKO POLITIKA

1. Datu Pertsonalak Babesteko Politika

Har ezazu zure denbora eta irakurri arretaz dokumentu hau. Ez izan zalantzarik ulertzen ez duzuna argitzeko eskatzeko.

Atal honetan BBVAk zure datuak zertarako erabiliko dituen azaltzen dizugu eta, besteak beste, hauen erabilerarekin lotuta zer eskubide dituzun.

DATUAK BABESTEARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA	
Arduraduna	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), helbide soziala Plaza de San Nicolás 4, 48005 Bilbo, Espainia. Helbide elektronikoa: consultasgenerales@bbva.com **Xehetasun gehiago Informazio osagarria atalean**
Helburuak	BBVAko bezeroa bazara: 1. BBVArekin eskatzen edo kontratatzen dituzun produktu eta zerbitzuen kontratu-harremana kudeatzea. 2. BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea. 3. Kreditu-informazioko sistemak informatzea eta kontsultatzea. 4. Iruzurra prebenitzea. 5. Arriskuen azterketa, Profilak eta Helburu komertzialak: (i) Oinarrizko profilen elaborazioa. (ii) Profil komertzial eta arrisku aurreratuen elaborazioa. (iii) BBVAren edo berak merkaturatutako, BBVA Taldearen edo partaidetutako edo kolaboratzaile diren sozietateen produktu eta zerbitzuen eskaintzak. 6. Datuen analisia. 7. Zure datuak BBVA Taldeko, partaidetutako eta kolaboratzaile diren hurrengo sozietateei jakinaraztea **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-grupo.pdf** beren produktu eta zerbitzu pertsonalizatuak eskaini ahal izateko. **Xehetasun gehiago Informazio osagarria atalean** Ordezkaria, bermatzailea, baimendua, onuraduna, baimena ematen duen ezkontidea edo zorduna ez den hipotekantea bazara, zure datu pertsonalak BBVAn tratatuko ditugu BBVAko bezero batekin duzun harreman juridikoagatik esku hartzen duzun kontratua kudeatzeko. **Xehetasun gehiago Informazio osagarria atalean**
Eskubideak	Zure datuak zureak dira eta zuk kontrolatzen dituzu. Hori dela eta, edozein unetan atzitu, zuzendu eta ezabatu ahal izango dituzu, baita beste eskubide batzuk eskatu ere, Informazio osagarria atalean azaltzen den bezala.
Informazio osagarria	BBVAren Datu Pertsonalen Babesari buruzko informazio osagarri eta zehatza kontsulta dezakezu Informazio osagarria atalean.

BBVAko bezeroa bazara, gure bidezko interesean oinarrituta, BBVAk zure lehentasunak aztertzen ditu zuretzat interesgarritzat

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio en la Plaza San Nicolás, número 4, 48005 Bilbao,inscrito en el Registro Mercantil de Vizcaya, al tomo 2.083, Folio 1, Hoja BI-17-A, Inscripción 1ª con C.I.F. A-48265169

jotzen ditugun berezko produktu eta zerbitzuak nahiz merkaturatutakoak eskaintzeko, lehentasun horiei erantzunez. Horrez gain, jarraian dauden laukietan baimena ematen badiguzu, azterketa zehatzagoa egin ahal izango dugu, baita zuretzat interesgarritzat jotzen ditugun beste produktu eta zerbitzu batzuen eskaintzak bidali ere.

[ ] BBVAk nire datuak eta lehentasunak modu zehatzagoan kontsultatzea eta tratatzea nahi dut, nire finantzak hobeto kudeatzen lagunduko didaten irtenbideak eskaintzeko.

+ info Informazio osagarrian, Profil komertzial eta arrisku aurreratuen elaborazioa atalean.

[ ] BBVA nirekin harremanetan jartzea nahi dut, BBVA Taldeko enpresen, partaidetutakoen eta kolaboratzaileen produktuak eta zerbitzuak eskaintzeko.

+ info Informazio osagarrian, Produktuak eta zerbitzuak eskaintzea atalean, BBVA Taldeko Sozietateetakoak edo partaidetutako edo kolaboratzaileetakoak.

[ ] Nire datuak BBVA Taldeko enpresei, partaidetutako sozietateei edo kolaboratzaileei soilik jakinaraztea nahi dut, eskaintzen dizkidaten produktuak eta zerbitzuak pertsonalizatu ditzaten.

+ info Informazio osagarrian, Zure datuak BBVA Taldeko sozietateei, partaidetutako sozietateei edo elkarlanerako akordioak mantentzen ditugun sozietateei jakinaraztea atalean, euren produktu eta zerbitzu propioak eskaini ahal izateko.

Egindako aukeraketa aldatu ahal izango duzu, baita zure aukerak konfiguratu ere, edozein unetan aplikaziotik, online bankutik edo zure kudeatzailearen edo bulegoaren bitartez.

Gogorarazten dizugu ez duzula tratamendu hauek onartzeko betebeharrik helburu horietarako; beraz, laukiak markatzen ez badituzu, ez duzu tratamenduak onartzen, eta ez da Bankuarekin mantentzen dituzun produktu eta zerbitzuen kontratuen garapenean edo betetzean eraginik izango.

Ordezkaria, bermatzailea, baimendua, onuraduna, baimena ematen duen ezkontidea edo zorduna ez den hipotekantea bazara, dokumentuaren azken orrialdean sinatu besterik ez duzu egin behar, zure datuen tratamendua beharrezkoa baita esku hartzen duzun kontratu-harremana kudeatzeko.

Sinadura prozesuan eskatzen den gakoa sartzen duzunean, Datu Pertsonalak Babesteko Politika honekin adostasuna ematen ariko zara.

Azkenik, gogorarazten dizugu Datu Pertsonalak Babesteko Politika hau eguneratu eta aldaketak izan ditzakeela. Hori dela eta, noizean behin berrikustea gomendatzen dizugu, BBVAtik egiten ditugun informazio-ekintzen kalterik gabe. Dokumentu honen azken bertsiora edozein unetan sar zaitezke esteka honetan:

https://protecciondedatos.bbva.es

Informazio osagarria

Jarraian, BBVAk zure datu pertsonalak nola tratatzen dituen buruzko xehetasun guztiak zabaltzen dizkizugu.

Nor da zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), IFZ A-48265169 duena eta helbide soziala Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbo, Espainia. Helbide elektronikoa: consultasgenerales@bbva.com

Nola jar zaitezke harremanetan BBVAren Datuak Babesteko Ordezkariarekin?

BBVAren Datuak Babesteko Ordezkariarekin harremanetan jarri ahal izango zara webgunera sartuz bbva.es. Datu ertsonalak/Harremana DPO atalean edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo

Zer datu tratatzen ditugu? Nola lortzen ditugu zure datuak?

- **Bezeroa bazara**

  BBVAn jarraian erakusten dizkizugun datuak tratatzen ditugu, zuzenean eman diguzun informaziotik, zuri buruz jaso edo sortu dugun informaziotik eta beste iturri batzuetatik lortu dugun informaziotik datozenak. BBVAn datu hauek gurekin kontratatuta dituzun produktu eta zerbitzuen eta BBVA merkaturatzailea den produktu eta zerbitzuen arabera tratatzen ditugu.

  - **Identifikazio eta harremanetarako datuak, hala nola:** izena, abizenak, argazkia, NAN, pasaportea edo AIZ, nazionalitatea, jaiotze-herrialdea, jaioteguna, posta-helbideak, helbide elektronikoak, telefono finkoa, sakelako telefonoa nahiz zure ahotsari eta irudiari buruzko datuak.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

- **Sinadura datuak:** eskuz idatzia, digitalizatua eta online bankuko gakoak.

- **Identifikazio-kodeak edo gakoak** BBVArekin duzun harremanean erabiltzen dituzun urrutiko kanaletan sartzeko eta eragiteko.

- **Datu ekonomikoak eta ondare-kaudimenekoak, hala nola:** hileko diru-sarrera garbiak, batez besteko saldoa kontuetan, aktibo-saldoa, helbideratutako ordainagiriak, helbideratutako nomina, sarrerak eta gastuak, ondasunak eta ondarea, eta kasua bada, zure finantza-kalifikazioarekin, finantza-egoerarekin eta inbertsio-helburuekin lotutakoak.

  Era berean, eman badituzu, BBVAk lan-bizitza edo zure PFEZ aitorpena bezalako datuak tratatzen ditu, baimena eman baduzu, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorrarekin edo Zerga Agentziarekin hurrenez hurren egiaztatuko direnak. BBVArekin zor ziur, epemugatua eta galdagarria baduzu, datu gehigarriak lortu ahal izango dira zor horren kobrantza kudeatzeko.

- **Datu transakzionalak** hala nola: zure kontuko mugimenduak, zure txartelen mugimenduak, saldoak, sarrerak, ordainketak, transferentziak, zordunketak, ordainagiriak, helbideratzeak. Transakzioaren jatorria, helmuga, kontzeptua eta transakzioarekin lotutako hirugarrena barne hartzen dituzte, baita non egiten den eta data eta ordua ere. Horrez gain, aipatutako datuek BBVAk BBVArekin kontratatuta dituzun produktu eta zerbitzuen eta agregatutako erakundeen produktu eta zerbitzuen (agregazio- edo ordainketa-abiarazte zerbitzuak kontratatu badituzu) harira tratatzen dituen datuei egiten diete erreferentzia.

- **Datu soziodemografikoak**, hala nola: adina, egoera zibila, familia-egoera, egoitzak, ikasketak eta lanbidea (kontratu-mota, lanbide-mota, enplegatzailea, antzinatasuna lanean) edo kolektiboetako kide izatea, baita iraunkortasun-lehentasunak, inbertsioen eta euren arriskuen inguruko ezagutzak eta esperientzia, ikasketa-maila eta finantza-sektoreko esperientzia profesionala ere.

- **Kontratatutako produktu eta zerbitzuen datuak**, hala nola: kontratu-zenbakia, kontratatutako produktuei lotutako muga, kontratatutako produktu eta zerbitzuen tipologia, kontratu-datuak (kontratuari lotutako atributuak), helbideratze-kontua, BBVArekin dagoen arriskua, esku hartzen dutenak eta esku-hartze mota, baita esku hartzen duen edozein kontraturi lotutako dokumentazio oro ere.

- **Agregazio- eta ordainketa-abiarazte zerbitzuetan sartutako datuak:** zerbitzu hauek kontratatuta badituzu, agregatutako beste erakunde batzuetan kontratatutako produktu eta zerbitzuen datuak eta aipatutako gainerako kategorien datuak (adib. sinadura-datuak, transakzio-datuak, hala badagokio jatorria, helmuga, kontzeptua, kokapena, data eta ordua etab. barne) tratatzen ditugu zerbitzu horiei dagokienez.

- **Komunikazio-datuak:** telefono-deien edo Bankuarekin edozein komunikazio-kanal ahozko zein idatzizkoren bidez (adibidez, posta elektronikoa, berehalako mezularitza, sare sozialak edo une oro zure eskura jartzen diren elkarrizketa-interfazeak) egiten dituzun harremanen emaitzak, eta komunikazio komertzialen datuak, hauen emaitza barne, baita gogobetetasun-inkesten bidez ematen dizkiguzun datuak ere.

Zuri buruz jasotako edo sortutako datuak:

- BBVAk zure produktu eta zerbitzuak kudeatzeko zure eskura jartzen dituen kanalen erabileraren datuak: hala nola, gailuaren IDa, gailuaren fabrikatzailea eta eredua, gailuaren sistema eragilea, IP helbidea, nabigatzailea eta bere bertsioa, baita nabigazioa bera eta sarbideak ere;

- Kontratatutako produktu eta zerbitzuetatik eratorritako informazioa, hala nola: cookieen edo antzeko beste teknologia batzuen bidez lortutako nabigazio-datuak eta kanal digitalen erabilera (zure helbide elektronikoa enkriptatuz, cookieek esleitutako identifikatzaileaz edo gure App-aren bidez sartzen bazara zure gailuaren sistema eragileaz sortutako identifikatzaile esklusiboak barne) webean eta mugikorrean dugun cookie-politikaren arabera baimena ematen diguzunean, kanal ezberdinen bidez BBVArekin duzun harremanarekin lotutako datuak, geolokalizazio-datuak, komunikazio edo transakzioetako zure iruzkinetatik lortutako datuak, zure transakzio-datuetan jasotako informazioa hala nola ordainagiriak, transferentziak, zordunketak edo chatbotekin izandako elkarrekintzatik eratorritako datuak.

- Politika honetan adierazitako helburuen esparruan egindako profilen ondorioz inferitutako informazioa, hala nola: kudeaketa-unitateak identifikatuz, inkestak eginez, ordaintzeko ahalmena kalkulatuz, kaudimen-azterketa eginez, scoring edo joera-ereduak erabiliz, bezeroen segmentazioa eginez, estimazioak eginez, gomendio-sistemak eta

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

prezio-ereduak erabiliz inferitutako datuak, baita bezeroen gogobetetasun-mailari lotutako profilak ere.

Beste iturri batzuetatik lortutako datuak:

- Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazio Zentralari (CIRBE) buruzko kaudimen-informazioa.
- Zure eskaeren eta eragiketen bideragarritasun ekonomikoa aztertzeko informazioa, kreditu-informazioko sistemetatik (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. eta Experian Bureau de Crédito, S.A.) eta kreditu-balorazioko enpresetatik (Equifax Ibérica, S.L., esaterako) lortua.
- Iruzurra prebenitzeko informazio-sistemetatik datorren informazioa, hala nola Confirma, Iberpay, FrauDfense Check.
- Iruzur-arriskuaren zantzuak identifikatzeko informazio-sistemetatik datorren informazioa, hala nola Emailage edo Telesign.
- Sarbide publikoko iturriak, hala nola egunkari eta aldizkari ofizialak, erregistro publikoak, Administrazio Publikoen ebazpenak, Katastroa, telefono-gidak, elkargo profesionaletako kideen zerrendak eta iruzurra prebenitzeko zerrenda ofizialak (Confirma eta Experian).
- Higiezinen, ibilgailuen edo beste ondasun higigarri batzuen balorazioari buruzko informazioa, Madiva Soluciones, S.L. enpresak emandakoa bezalako iturrietatik, edo EUROTAX-etik edo zure kaudimena baloratzea ahalbidetzen duten beste aktibo batzuetatik lortutako ibilgailuen tasazioak.
- Interes orokorreko hornidura-zerbitzuetako konpainietatik (energia, komunikazioak, etab.) lortutako profilei buruzko informazioa.
- BBVAk finantzaketa eman dizun ondasun edo zerbitzuen entregari buruzko datuak, ondasun edo zerbitzu horien hornitzaileengandik lortuak.
- Cookieei edo gailuei esleitutako hedabide-plataforma eta zentraletatik lortutako jokabide digitalaren datuak, webean eta mugikorrean dugun cookie-politikari baimena ematen diozunean.

- **Ordezkaria edo baimendua bazara:**
  - Identifikazio eta harremanetarako datuak (posta-helbideak eta/edo helbide elektronikoak barne).
  - Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
  - Datu soziodemografikoak, hala nola: adina, egoera zibila, familia-egoera, egoitzak, ikasketak eta lanbidea (kontratu-mota, antzinatasuna lanean) edo kolektiboetako kide izatea.
  - BBVArekin duzun harremanean erabiltzen dituzun urrutiko kanaletan sartzeko eta eragiteko identifikazio-kodeak eta gakoak.
  - Beste pertsona juridiko batzuen ordezkari izaerari buruzko datuak.
  - Beste iturri batzuetatik lortutako datuak: Iruzurra prebenitzeko informazio-sistemetatik datorren informazioa, hala nola Confirma; iruzur-arriskuaren zantzuak identifikatzeko informazio-sistemetatik datorren informazioa, hala nola Emailage edo Telesign.
  - Esku hartzen duzun produktu eta zerbitzuen datuak.
  - Ezagutza eta esperientziari, ikasketa-mailari eta finantza-sektoreko esperientzia profesionalari buruzko informazioa.

Aurrekoez gain, datu pertsonalen beste tratamendu gehigarri batzuk egon daitezke Bankuarekin hala adostu baduzu.

Kontuan izan, horrez gain, BBVAko bezero partikularra bazina, honek BBVArekin bezero partikular gisa duzun kontratu-harremanetik eratorritako datuak erabil ditzakeela ordezkari edo baimendu gisa jarduten duzun eragiketetan iruzurra

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

prebenitzeko helburuarekin.

- **Onuraduna bazara:**
  - Identifikazio eta harremanetarako datuak (posta-helbideak eta/edo helbide elektronikoak barne).
  - Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
  - BBVArekin duzun harremanean erabiltzen dituzun urrutiko kanaletan sartzeko eta eragiteko identifikazio-kodeak eta gakoak.
  - Esku hartzen duzun produktu eta zerbitzuen datuak.
  - Ezagutza eta esperientziari, ikasketa-mailari eta finantza-sektoreko esperientzia profesionalari buruzko informazioa.

  Goian adierazitakoez gain, datu pertsonalak tratatzeko beste kasu batzuk ere egon daitezke, baldin eta horiek Bankuarekin adostu badituzu.

- **Bermatzailea bazara:**
  - Identifikazio eta harremanetarako datuak (posta-helbideak eta/edo helbide elektronikoak barne).
  - Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
  - Datu ekonomikoak eta ondare-kaudimenekoak.
  - Datu soziodemografikoak, hala nola: adina, egoera zibila, familia-egoera, egoitzak, ikasketak eta lanbidea (kontratu-mota, antzinatasuna lanean) edo kolektiboetako kide izatea.
  - Beste iturri batzuetatik lortutako datuak: Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazio Zentralaren (CIRBE) kaudimen-informazioa; kreditu-informazioko sistemetatik (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. eta Experian Bureau de Crédito, S.A.) eta kreditu-balorazioko enpresetatik (Equifax Ibérica, S.L., esaterako) lortutako informazioa; eta iruzurra prebenitzeko informazio-sistemetatik datorren informazioa, adibidez Confirma.
  - Bermatzaile gisa parte hartzen duzun beste produktu batzuen datuak.

- **Baimena ematen duen ezkontidea edo zorduna ez den hipotekantea bazara:**
  - Identifikazio eta harremanetarako datuak (posta-helbideak eta/edo helbide elektronikoak barne).
  - Sinadura datuak (sinadura digitalizatua eta elektronikoa barne).
  - Esku hartzen duzun produktu eta zerbitzuen datuak.

BBVAn zure datuak behar bezala eguneratuta mantentzea eskatzen dizugu, une oro tratatzen ditugun datuak egiazkoak, osoak, zehatzak eta eguneratuak direla bermatzeko. Aldatzen badituzu, atzerapenik gabe jakinarazi behar diguzu zure egungo egoeraren berri izan dezagun.

Zer helburutarako eta zergatik (legitimazio-oinarria) tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

A) BEZEROA BAZARA

1. BBVArekin eskatzen edo kontratatzen dituzun produktu eta zerbitzuen kontratu-harremana kudeatzea

Bezero berri gisa alta emateko eskaera prozesuan zehar

BBVAk zure datu pertsonalak tratatzen ditu zu identifikatzeko, baita bezero berri gisa alta emateko prozesua kudeatzeko eta

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

bertan laguntzeko ere.

Bideo-deia edo bideo-identifikazioa erabiliz alta emateko prozesuetarako, tratamendu honi buruzko informazioa kontsulta dezakezu hemen:

https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/videollamada-y-videoidentificacion.pdf

Bezeroa zarenean edozein produktu eta zerbitzu eskatu eta kontratatzeagatik

BBVAn zure datu pertsonalak tratatzen ditugu helburu hauetarako:

- Eskatzen eta kontratatzen dizkiguzun produktuak eta zerbitzuak behar bezala kudeatzea. Horrek barne hartzen ditu zure kaudimenaren balorazioa, zure eta BBVAren arteko kontratu aurreko eta kontratu bidezko harremanaren garapena, mantentzea eta jarraipena.

- Zure kontsultei erantzutea eta zurekin mantentzen dugun harremanaren eta zure bilakaera finantzarioaren jarraipena egitea (bezero zaren heinean BBVArekin dituzun produktu eta zerbitzuei dagokienez, zein BBVA merkaturatzailea den produktu eta zerbitzuei dagokienez).

- Jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzea, gurekin kontratatutako produktu eta zerbitzuetatik eratorritako BBVArekiko harremana kudeatzeko, baita emandako zerbitzuei buruz eman nahi diguzun iritzia ezagutzeko ere.

- Zure finantza-datuak modu erraz eta intuitiboan erakustea BBVAk une oro zure eskura jartzen dituen kanal ezberdinetan.

- Arrisku-egoerak, ez-ordaintzeak, intzidentziak edo zure bezero-izaeragatik dauden erreklamazioak kontrolatzea, aztertzea eta kudeatzea, azken kasu honetan ikerketarako eta/edo deskubrimendurako edozein tratamendu barne hartuta, beharrezkoak diren ekintzak burutzeko.

- BBVAk zure eskura jarriko dituen kanal ezberdinetarako sarbidea kudeatzea, BBVArekin kontratatuta dituzun produktuak eta zerbitzuak atzitu eta kudeatu ahal ditzazun.

- Horrez gain, BBVAk ondasun edo zerbitzu baten erosketari lotutako finantzaketa ematen dizunean, BBVAk ondasunaren edo zerbitzuaren hornitzaileari jakinaraziko dio dagokion finantzaketa-eragiketa (eragiketa-zenbakia, bezeroa eta zenbatekoa) indarrean jarri dela, hornitzaileak Bankuak ordaindutako eragiketen kontrola eta jarraipena egin dezan bere barne-fakturazioari begira. Baliteke BBVAk ondasunaren edo zerbitzuaren hornitzaileari horren entregari buruzko informazioa eskatu behar izatea, BBVAk lotutako finantzaketa-kontratua exekutatu ahal izateko.

Zure datu pertsonalak tratatzeko aukera ematen digun **legitimazio-oinarria** BBVArekin eskatutako edo kontratatutako produktu eta zerbitzuen **kontratua betearaztea** da.

Gainera, kasu jakin batzuetan, BBVAk, zuzenean edo zerbitzu hau kontratatzen duen enpresen bitartez, datu gehigarriak lortu eta hauen tratamendua egin ahal izango du, zorraren berreskurapena eta ordainketa lortzeko duen **bidezko interesean** oinarrituta.

Gainera, BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros enpresaren produktuak kontratatu badituzu, BBVAk zure datu pertsonalen eguneraketari lotutako informazioa partekatu ahal izango du berarekin. Hau da, datu pertsonal bat BBVAren bidez eguneratzen baduzu, honek eguneratutako datuak BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros enpresari eman diezazkioke.

Tratamendu honen legitimazio-oinarria BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros enpresak bere bezeroen harremanetarako datuak une oro zehatz eta eguneratuta mantentzeko duen bidezko interesa da.

Gainera, BBVA Pensiones, S.A., E.G.F.P. edo Gestión de Previsión y Pensiones, E.G.F.P., S.A. enpresek kudeatutako pentsio-plan batetik —edo BBVA Taldeko enpresek kudeatutako EPSV batean integratutako gizarte-aurreikuspeneko plan batetik— errenta edo atzeratutako ordainketa bakarraren bidezko prestazioa jasotzen duen onuraduna bazara, BBVAk zure bizirik zaudela egiaztatzeko prozeduren emaitzak dagozkion erakundeei jakinaraz diezazkieke.

Tratamendu horren oinarri juridikoa erakunde hartzaileen interes legitimoa da; interes horren helburua da prestazioen

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

kudeaketa eta ordainketa egokia bermatzea, bidegabeko ordainketak saihestea eta onuradunen bizirik egotearen aldizkako egiaztapenari lotutako administrazio-kargak murriztea.

Iberpay-ren kontuaren titulartasuna egiaztatzeko zerbitzua

Era berean, zure identifikazio- eta kontu-datuak tratatuko ditugu BBVAn kontu baten titularra zaren edo ez baieztatzeko, hirugarren baten (aurrerantzean, Eskatzailea) eskariz. Harekin kontratu bat sinatu duzu edo sinatzera zoaz, zure aldetik kontu horretan helbideratze edo kargu bidezko ordainketaren bat egitea dakarrena.

Zure datuen tratamenduak, BBVAk berehalako edo etorkizuneko kobrantza edo ordainketa bat formalizatu nahi den kontuaren titulartasuna egiazta dezan, egiaztapenaren Eskatzailearekin nahiz BBVArekin duzun kontratu-harremana bera du **legitimazio-oinarri** gisa, eta aldeen artean sinatutako kontratua behar bezala betetzea du helburu, horrela ordainketa helbideratzeko kontuan egondako akats baten ondoriozko kalteak saihesteko.

2. BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea

(i) CIRBEri jakinaraztea eta bertan kontsultatzea

BBVAn legez behartuta gaude Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazio Zentralari (CIRBE) zure banku-eragiketen arriskuen berri ematera bezero gisa, zure datu pertsonalekin eta, hala badagokio, enpresaburu indibidual izaerarekin batera. BBVAk CIRBEn zuri buruz ager daitezkeen datuak kontsultatu ahal izango ditu finantzaketa-eskaera kudeatzeko, eta zure kaudimena eta kreditu-arriskua egiaztatu eta ebaluatzeko, Bankuarekin finantzaketa-produktuak edo -zerbitzuak mantentzen badituzu.

Legitimazio-oinarria legezko betebehar bat betetzea da (44/2002 Legea, azaroaren 22koa, Finantza Sistemaren Erreformari buruzkoa).

(ii) Kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzea

Kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko, betebehar hauek ditugu:

- Finantza Titulartasunen Fitxategiari hilero aitortzea kontu korronteen, aurrezki-kontuen, gordailuen eta beste edozein ordainketa-konturen irekiera edo ezeztapena, baita segurtasun-kutxen alokairu-kontratuak eta haien errentamendu-aldia ere, deitura komertziala edozein dela ere. Beraz, zure identifikazio-datuak fitxategi horren parte izango dira, eta Ekonomiaren eta Enpresari Laguntzeko Estatu Idazkaritza da horren arduraduna.

- Zuri buruzko informazioa biltzea eta identifikatzea, araudi honek ezartzen dituen arretazko betebeharrak betetzeko.

- Zure kontuan BBVAren bidez egindako eragiketen analisia egitea eta, hala badagokio, Sepblac-i jakinaraztea.

- Eragiketei buruzko informazioa ematea nazioko eta beste herrialde batzuetako agintariei, Europar Batasunaren barruan nahiz kanpoan, herrialde batzuetako legedian eta haien artean sinatutako akordioetan oinarrituta.

Legitimazioaren oinarria legezko **betebehar bat** betetzea da (10/2010 Legea, apirilaren 28koa, Kapitalen Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Prebenitzeari buruzkoa eta 5/2015 Legea, enpresa-finantzaketa sustatzekoa eta hori garatzeko araudia).

(iii) Arrisku-ereduak sortzea

Espainiako eta Europako araudiak (adibidez, Europako Banku Zentralarena, Europako Banku Agintaritzarena edo Espainiako Bankuarena) kaudimenaren eta finantza-arriskuaren kontrolerako arauak eta gidak betetzea eskatzen die finantza-erakundeei, bai eta eragiketa eta bezero bakoitzak eskatzen dituen Kapitala eta Hornidurak kalkulatzea ere, arriskuaren kudeaketaren faseekin lotuta: onarpena (arriskua/prezioa/eskuordetzea), jarraipena, kobrantza eta berreskurapenak. Araudi honek datuak tratatzea eskatzen du arrisku-profilak eta arrisku-ereduak egitean, horren xehetasunari eta sakontasun historikoari dagokienez.

Legitimazio-oinarria kreditu-erakundeen, inbertsio-enpresen eta kaudimenaren eta finantza-arriskuaren kontrolaren araudian aurreikusitako **legezko betebehar bat** betetzea da.

Profilak egiteko aplikatzen diren eredu analitikoek erabaki automatizatuak hartzea ekar dezakete, aurretik adierazitako araudia betetzeko. Modu honetan har litekeen erabakiaren xehetasuna esteka honetan kontsulta dezakezu: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/experiencias/agregador-financiero/tratamiento-comportamental-normativo.pdf**. Era berean, eskubidea duzu operadore batek esku hartzeko hartutako erabakia azaltzeko, horri buruzko zure iruzkinak jasotzeko eta erabakia inpugnatzeko.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

(iv) MiFID sailkapena, inbertsio-produktuen kontratazioan egokitasunaren eta komenigarritasunaren analisia

Araudiak hala eskatzen digunean, ematen dizkiguzun informazioa eta datu pertsonalak tratatuko ditugu produktu jakin bati buruzko zure ezagutzak eta esperientzia ebaluatzeko eta, hala badagokio, zure inbertitzaile-profila zehazteko. Horretarako, ematen den zerbitzuaren arabera, finantza-tresna jakinetan dituzun ezagutzak eta esperientzia, zure inbertsio-helburuak (arriskuarekiko tolerantzia-maila eta iraunkortasun-hobespenak barne), eta zure finantza-egoera hartuko ditugu kontuan, produktua edo zerbitzua zuretzat egokia den zehaztu ahal izateko.

Legitimazio-oinarria legezko betebehar bat betetzea da (Balore Merkatuaren eta Inbertsio Zerbitzuen martxoaren 17ko 6/2023 Legea eta 217/565 Eskuordetutako Erregelamendua).

Aholkularitza eta zorroen kudeaketa diskrezionaleko zerbitzuen kasuan, tratamendu honek inbertsio-arriskuaren profil bat egitea dakar; profil hori adierazitako zerbitzuak eman ahal izateko soilik erabiltzen dugu, baita zuk kontratatutako produktuaren egokitasunaren jarraipena egiteko ere, Balore Merkatuen eta Inbertsio Zerbitzuen Legeak gure jarduerari ezartzen dizkion betebeharren arabera.

Modu honetan har litekeen erabakiaren xehetasuna esteka honetan kontsulta dezakezu: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/perfil-de-riesgo-de-inversion.pdf**. Era berean, eskubidea duzu operadore batek esku hartzeko hartutako erabakia azaltzeko, horri buruzko zure iruzkinak jasotzeko eta erabakia inpugnatzeko.

(v) Onuraduna Egiaztatzeko Zerbitzua SEPA eremuko transferentzietarako

SEPA transferentzia batean parte hartzen duten erakundeek onuradunaren datuak (izena, abizenak, NAN) eta bere kontu-zenbakia (IBAN) tratatu ahal izango dituzte, agindu-emaileak izendatutako onuraduna benetan transferentziaren jomuga-kontuaren titularra dela egiaztatzeko. Agindu-emaileak emandako izenaren eta onuradunaren erakundeak erregistratutakoaren artean erabateko bat-etortzerik ez badago, erregistratutako izenaren berri eman ahal izango zaio agindu-emaileari.

Transferentzia baten onuraduna egiaztatzearen harira egindako tratamendua arduradunari aplikatu beharreko legezko betebeharrean oinarritzen da, berehalako ordainketei buruzko 2024/886 (EB) Erregelamenduak ezarritakoan. Erregelamendu horrek ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei (OZH) ezartzen die onuradunaren izenaren eta IBANaren arteko bat-etortzea egiaztatzeko zerbitzu bat eskaintzeko betebeharra, ordainketa okerrak edo iruzurrezkoak saihesteko."

3. Kreditu-informazioko sistemei jakinaraztea eta haietan kontsultatzea

Zure eskaeren eta eragiketen bideragarritasun ekonomikoa aztertzeko, BBVAk erakunde hauek kudeatutako kreditu-informazioko sistemetan zure izenean agertzen diren datuak kontsultatu behar ditu: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L (ASNEF), Experian Bureau de Crédito, S.A. (EXPERIAN).

Jakinarazten dizugu zure zorren datuak kreditu-informazioko sistemak kudeatzen dituzten erakundeei jakinarazi ahal dizkiegula, kasu hauetan:

- Ordaindu ez den zor ziurra, mugaeguneratua eta eska daitekeena denean, eta haren existentzia edo zenbatekoa administrazio-, epaitegi- edo arbitraje-bidez erreklamatu ez baduzu.

- Zorra kitatu behar zen egunetik, betebeharraren mugaegunetik edo epe zehatzetik –aldian aldiko mugaegunea badu– 5 urte igaro ez badira.

Kreditu-informazioko sistemetara egindako edozein komunikazioren legitimazio-oinarria, baita kontsumo-kredituei buruzko eskaeretarako kontsultarena ere, BBVAren interes legitimoa da kreditu arduratsuaren irizpideak betetzeko.

Higiezinen kreditu-kontratuak arautzen dituen martxoaren 15eko 5/2019 Legea dela eta, higiezinen kredituei buruzko eskaerei dagokien kontsultarako legitimazio-oinarria legezko betebehar bat betetzea da.

4. Iruzurra prebenitzea

Zure datu pertsonalak erabiliko ditugu gure produktu eta zerbitzuen kontratazioan iruzur-egoerak prebenitzeko, eta hirugarrenen iruzurrezko jardunaren ondorioz zuri kalte bat eragin diezazuketen egoerak ekiditeko.

Helburu horrekin, halaber, zure datu pertsonalak tratatuko ditugu iruzur-eragiketei buruzko informazio orokorreko komunikazioak bidaltzeko, zure ezagutzarako.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Legitimazio-oinarria BBVAren **interes legitimoa** da, egoera horiek gerta ez daitezen, zuretzat eta, hala badagokio, erakundearentzat berarentzat ekarriko luketen kaltearekin. Zure aurka egiteko eskubidea erabil dezakezu helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com edo gure edozein bulegotan eskatuz.

Gainera, helburu hau betetzeko, informazio-sistema hauetan agertzen diren datuak jakinarazi eta kontsultatu ahal izango ditugu:

(i) Confirma Fitxategia

Balizko iruzur-saiakerak prebenitu eta saihesteko asmoz, BBVA Confirma Fitxategiari atxikita dago. Eragiketa-eskaera baten esparruan (adibidez, kontu korronte bat edo finantzaketa irekitzeko eskaera batengatik) BBVAri ematen dizkiozun datu pertsonalak Confirma Fitxategiari jakinaraziko zaizkio, atxikitako erakundeek Fitxategian erregistratutako eskaerak eta eragiketak alderatzeko asmoz, eskaeraren iruzur-probabilitatea baloratzeko.

Datu pertsonalen tratamenduaren oinarri juridikoa BBVAren interes legitimoa da iruzurra prebenitzeko, eskaerak izapidetzeko prozesuan zehar, balizko ondorio ekonomiko negatiboak eta legezko ez-betetzeak saihesteko. Confirma Fitxategiaren kontsulta egokia da lortu nahi den helburuari begira, eta proportzionala tratamenduaren erantzunkideek lortutako onurarekin eta eskatzaileen pribatutasunean duen eraginarekin alderatuta. Era berean, datuen tratamendua interesdunen zentzuzko espektatibetan kokatzen da, ohiko praktika baita eta kontratazio-eskaera baten esparruan gertatzen baita. Eskatzaileentzat kalteak eta ondorio negatiboak saihesteko, neurri teknikoak eta antolamendukoak hartu dira informazio horren konfidentzialtasuna eta segurtasuna indartzeko.

Tratamenduaren erantzunkideak Confirma Fitxategiaren Erregelamenduari atxikitako erakundeak dira, eta tratamenduaren arduraduna Confirma Sistemas de Información, S.L. da, egoitza Castellana pasealekua, 163, 2. solairua, Utopicus Castellana eraikina, 28046, Madril helbidean duena. Gaur egun Confirma Fitxategiaren Erregelamenduari atxikita dauden Erakundeen zerrenda kontsultatu ahal izango duzu webgune honetan: www.confirmasistemas.es. Haren Erregelamenduari atxikitzen zaizkion erakundeek parte hartu ahal izango dute Confirma Fitxategian, baldin eta euren jarduera-eremuan kontratazioan iruzur egiteko arriskua badago. Confirma Fitxategiari jakinarazitako datuak Confirma Fitxategiaren Erregelamenduari atxikitako gainerako erakundeek kontsultatu ahal izango dituzte.

Zure datu pertsonalak gehienez bost urtez gordeko dira. Ez da aurreikusten zure datu pertsonalak hirugarren herrialde edo nazioarteko erakunde batera transferitzea.

Datuak babesteko indarrean dagoen araudiaren arabera, zure datuetan sartzeko, haiek zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko, eragin juridikoak dituzten banakako erabaki automatizatuen xede ez izateko eta datuen eramangarritasunerako eskubideak erabili ahal izango dituzu, tratamenduaren arduradunaren, hots, Confirma Sistemas de Información, S.L.ren helbidera joz, goian adierazitako helbidean. Era berean, Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es) erreklamazio bat aurkezteko eskubidea erabili ahal izango duzu. Confirma Sistemas de Información, S.L.k Datuak Babesteko Ordezkari bat izendatu du, eta harekin harremanetan jar zaitezke esdpo@transunion.com posta elektronikoaren bidez, Confirma Fitxategiarekin lotutako pribatutasun-eskaeretarako.

(ii) Iberpay Fitxategia

Jakinarazten dizugu BBVAk banku-eragiketetan iruzurra prebenitzeko fitxategi komun batean sartu ahal izango dituela zure datu pertsonalak. Tratamenduaren erantzunkideak fitxategi horri atxikitako erakundeak dira, besteak beste, BBVA. Fitxategi komun honi atxikitako erakundeen zerrenda eguneratua esteka honetan kontsulta dezakezu: https://www.iberpay.com/es/servicios/sectoriales/prevencion-del-fraude.

Informazio gehigarria eta atxikitako erakundeen arteko erantzunkidetasun-akordioaren funtsezko alderdiak eska ditzakezu bbva.es webgunera sartuta, Datu Pertsonalak/DBO Harremanetarako atalean, edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Fitxategi komun hau Sociedad Española de Sistemas de Pago S.A.k (Iberpay) kudeatzen du, eta bere helburua da zure kontu korrontean edo aurrezki-kontuan baimendu gabe edo iruzurrezkoak izateko susmoarekin egin diren ordainketa-eragiketak detektatzea, ikertzea, kontrolatzea eta, hala badagokio, salatzea.

BBVAk fitxategi komun horretan sartuko dituen datuak IBAN zenbakiari eta, hala badagokio, baimendu gabeko edo iruzurrezko susmoa duen eragiketa hauteman den kontuaren titularrari buruzkoak izango dira, eta fitxategi komun horri atxikitako finantza-erakundeek kontsultatu ahal izango dituzte, iruzurra detektatu, prebenitu eta kontrolatzeko helburu bakarrarekin.

Zure datuen tratamenduaren oinarri legitimatzailea finantza-erakunde honen interes legitimoa da, jatorria edo helmuga zure kontu korrontean edo aurrezki-kontuan duten banku-eragiketetan iruzurra detektatu eta prebenitzeari dagokionez. Era berean, deskribatutako tratamendua hirugarrenek egindako iruzurrek eragin ditzaketen kontuen titularren interesen alde

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

egiten da.

Datuak gehienez ere hogeita hamar egunez gordeko dira fitxategian, eragiketa susmagarrien kasuan, eta urtebetez baimendu gabeko eragiketen kasuan (iruzurra kaltetuak baieztatu duenean). BBVAk fitxategi komunean sartutako datuak automatikoki ezabatuko ditu datu horiek zehatzak ez direnean edo kaltetuaren benetako egoerari egiaz erantzuten ez diotenean.

Azkenik, gogorarazten dizugu zure datuetan sartzeko, haiek zuzentzeko, tratamendua mugatzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta datuen eramangarritasunerako eskubideak erabil ditzakezula, helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com edo, nahiago baduzu, BBVA Taldeko Bezeroentzako Arreta Zerbitzura (Posta-kutxatila: 1598 - 28080 Madril) zuzendutako posta arrunt bidez, zein eskubide erabili nahi duzun zehaztuz.

Zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, BBVAko Datuak Babesteko Ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke bbva.es webgunean sartuta, Datu Pertsonalak/DBO Harremanetarako atalean, edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Nolanahi ere, erreklamazio bat aurkezteko eskubidea duzu Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es).

(iii) EBko mugaz haraindiko ordainketetan iruzurra prebenitzeko funtzionalitatea

EB eremuan kokatutako bankuen artean egindako mugaz haraindiko transferentzia bat jaulkitzearen harira, jakinarazten dizugu zure jomuga-kontuaren IBAN zenbakiari eta kontu horren titular onuradun gisa duzun izenari buruzko datu pertsonalak ere tratatu ahal izango direla anomaliak eta iruzur-patroiak Europako ordainketa-sistemen bidez detektatzeko.

Tratamendu honen xedea eragiketa anomaloak edo irregularrak identifikatzea eta horiek identifikatzea ahalbidetuko duten portaerak eta arrisku-patroiak detektatzea da.

Aipatutako datuak helburu horrekin tratatzeko oinarri legitimatzailea BBVAren interes legitimoa da, jatorria edo helmuga zure kontuan duten banku-eragiketetan iruzurra detektatu eta prebenitzeari dagokionez. Era berean, deskribatutako tratamendua hirugarrenek egindako iruzurren ondorioz kaltetuak izan litezkeen kontuen titularren interesen alde egiten da.

Anomaliak eta iruzur-patroiak detektatzean egin beharreko tratamendua honako hau izango da:

- Iruzurraren prebentzioari dagokionez, tratamenduak Bankuari ahalbidetzen dio kontuei eta ordainketei lotutako arriskuen denbora errealeko azterketak egitea, aurretik identifikatutako patroi historikoak oinarri hartuta kontuen eta transakzioen datuak balioztatzen dituzten tresnen bidez, baita ordainketa bat bidali aurretik edo kontua berresteko jardueren parte gisa iruzur-arriskuak kudeatzen lagunduko duten balizko anomaliak eta adierazleak detektatzea ere.

- Iruzurra detektatzeari dagokionez, tratamenduak Bankuari transakzioaren osteko azterketak egiteko aukera ematen dio, ordainketak egin ondoren arrisku handiko transakzioak ikertzen eta identifikatzen laguntzeko.

- Azkenik, tratamenduak datuen azterketak egiteko aukera ematen du, prebentzio- eta detekzio-prozesuak hobetzeko balioko duten arrisku-patroi eta ordainketa-anomalia berriak identifikatzeko.

Bankuak ez dizkio tratamendu honen harira bildutako datuak lagako transferentzietan bere kontrapartida ez den inongo hirugarreni, eta ezabatu egingo ditu datu horiek jaso zireneko helbururako beharrezkoak izateari uzten diotenean eta, nolanahi ere, bildu zirenetik 14 hilabeteko epean.

Azkenik, gogorarazten dizugu zure datuetan sartzeko, haiek zuzentzeko, tratamendua mugatzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta datuen eramangarritasunerako eskubideak erabil ditzakezula, helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com edo, nahiago baduzu, BBVA Taldeko Bezeroentzako Arreta Zerbitzura (Posta-kutxatila: 1598 - 28080 Madril) zuzendutako posta arrunt bidez, zein eskubide erabili nahi duzun zehaztuz.

Zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, BBVAko Datuak Babesteko Ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke bbva.es webgunean sartuta, Datu Pertsonalak/DBO Harremanetarako atalean, edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo, dpogrupobbva@bbva.com helbidean. Nolanahi ere, erreklamazio bat aurkezteko eskubidea duzu Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es).

(iv) Emailage eta Telesign

Iruzur-arriskua ebaluatzeko asmoz, datu pertsonal jakin batzuk jakinarazi behar dizkiegu Emailage Corporation ("Emailage") enpresari, egoitza 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres (Erresuma Batua) duena, eta Telesign Corporation ("Telesign") enpresari, egoitza 13274 Fiji Way Suite 600, Marina Del Rey, CA 90292 (Ameriketako Estatu Batuak) duena. Enpresa horiek zerbitzuak ematen dizkiote BBVAri, aktibo-eskaera batean ematen dizkiguzun telefono mugikorraren, helbide elektronikoaren eta IP helbidearen datuak egiaztatu ahal izateko.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Komunikatuko diren datu pertsonalak helbide elektronikoa eta IP helbidea izango dira, Emailage-ren kasuan, eta harremanetarako telefono-zenbakia, Telesign-en kasuan, erakunde horiek iruzurrezkoak izan daitezkeen datuak identifikatu ahal ditzaten.

Zure datu pertsonalak Emailage eta Telesign-i jakinarazteko legitimazio-oinarria BBVAren interes legitimoa da, portaera irregular edo iruzurrezkoen zantzuak daudela antzematea ahalbidetuko luketen anomaliak egon daitezkeen jokabideak detektatzeko eta interesdunei zein BBVAri kalte egin diezaieketen iruzurrezko egoerak gerta ez daitezen.

Ados ez bazaude, aurka egiteko eskubidea erabil dezakezu helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com.

(v) FrauDfense Check Zerbitzua

Jakinarazten dizugu BBVA FrauDfense Check zerbitzuari atxikita dagoela banku-eragiketetan iruzurra prebenitzeko eta haren aurka borrokatzeko helburuarekin ("Fraudfense Check"). Tratamenduaren erantzunkideak zerbitzu horri atxikitako erakundeak dira, eta esteka honetan kontsulta ditzakezu: https://www.fraudfense.com/servicios. Informazio gehigarria eta atxikitako erakundeen arteko erantzunkidetasun-akordioaren funtsezko alderdiak eska ditzakezu bbva.es webgunera sartuta, Datu Pertsonalak/DBO Harremanetarako atalean, edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo edo protecciondedatos@fraudfense.com helbidearekin harremanetan jarriz.

Zerbitzu hau FrauDfense, S.L.k kudeatzen du, atxikitako erakundeen tratamendu-arduradun gisa, eta bere helburua da atxikitako erakundeei informazioa eskaintzea, bezeroen edo bezero potentzialen balizko iruzurrezko eragiketak zehaztasun eta doitasun handiagoz identifikatu ahal izan ditzaten.

BBVAk FrauDfense Check-i iruzurrekin edo iruzurrezkoa izan daitekeen eragiketekin lotutako informazioa jakinaraziko dio, honako hauei buruzkoa:

(i) Iruzurra: Bezeroak, estatuko indarrek edo eskumena duten beste agintari batzuek jakinarazitako eragiketak, bai onarpen-iruzurra (atxikitako erakundeek eskainitako produktuak harpidetzeko informazio faltsua edo adulteratua erabiliz egindako eskaeren bidez egiten dena) bai iruzur digitala (zordunketa- edo kreditu-txartel baten baimendu gabeko erabileran edo baimendu gabeko beste transakzio edo ordainketa-eragiketa batzuetan oinarritzen dena, edo agindu-emailea igorpenerako manipulatu izanaren ondorioz egindakoak, dirutan edo beste helburu batzuetan iruzurrezko onura bat lortzeko; beste banku-erakunde batzuek igorritako txartelekin atxikitako erakundeek TPVa eman duten saltokietan egindakoa, azken hori formatu fisikoan edo birtualean izanik; edo beste kanal batzuen bidez pertsonak edo enpresak engainatzeko eta informazio pertsonala, finantzarioa edo lineako kontuetarako sarbidea legez kanpo lortzeko tresna teknologikoak erabiliz egiten diren iruzurrak).

(ii) Eragiketa susmagarriak: Atxikitako erakundearen arrisku-azterketaren arabera iruzur-zantzuak (onarpenekoa edo digitala) dituzten eragiketak, ezohiko eragiketak identifikatzen direnean bezeroaz dagoen informazioaren arabera edo iruzur-kasu batekin lotuta egoteagatik. Susmoaren izaera dela eta, eragiketa horiek ezin dira beti bezeroarekin egiaztatu.

(iii) Mulak: Beren kontua edo kredentzialak lagatzen dituzten edo hirugarren pertsona bati dirua transferitzen dioten pertsonak, askotan, komisio baten truke. Helburu horrekin banku-kontuak irekitzen edo irekitzen saiatzen diren pertsonak dira, askotan, datu sintetikoekin (errealak edo fikziozkoak).

BBVAk datu pertsonalen tipologia hau sar dezake aipatutako zerbitzuan: (i) identifikazio-datuak (adibidez, izena, abizenak, identifikazio fiskaleko zenbakia); (ii) harremanetarako datuak (telefonoa, e-posta, esaterako); (iii) lokalizazio-datuak (geolokalizazioa, esaterako); (iv) datu ekonomiko edo finantzarioak (IBAN, esaterako) ordainbideak sartu gabe; (v) ordainbideen datuak (TPV, esaterako); (vi) IP helbideari buruzko datuak; (vii) erabilitako banku-eragiketei buruzko datuak; eta (viii) kontsultatutako datu bat iruzurrezko eragiketa batekin lotuta dagoen ala ez baieztatzen duen informazioa. Bai BBVAk, bai FrauDfense Check-i atxikitako edozein erakundek FraudFense Check-en kontsultatu ahal izango dute ea eragiketa baten informazioa iruzurrezko edo susmagarria den eragiketa baten parte izan den, abian den eragiketaren arriskua baloratzea ahalbidetuko dion informazioa lortzeko helburu bakarrarekin, aplikagarria den araudiaren arabera.

Argipen gisa, FraudFense Check-ek ez du eragin juridikoak dituen edo antzeko modu esanguratsuan eragiten dien pertsonen gaineko erabaki automatizaturik hartzen, eta soilik BBVAri eragiketa zehatz baten arriskua baloratzea ahalbidetzen dion informazio tasatua ematen du.

Zure datu pertsonalen aipatutako tratamenduen (lagapena eta kontsulta) oinarri legitimatzailea BBVAren interes legitimoa da iruzurra detektatu eta prebenitzeari dagokionez, horrela iruzurra prebenitzeko legezko betebeharrak betetzea erraztuz. Era berean, deskribatutako tratamendua iruzurrak eragindako kalteak jasan ditzaketen hirugarrenen (adibidez, bezeroak eta bezero potentzialak) interesen alde egiten da.

Datuak gehienez hamabi (12) hilez gordeko dira FrauDfense Check-en. Epe hori amaitutakoan, datuak bost (5) urtez

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

blokeatuko dira, agintari eskudunen eskaerei erantzutea beharrezkoa bada ere. Epe hori amaitzean, aipatutako zerbitzuan sartutako datuak ezabatu egingo dira. Era berean, BBVAk ezabatze hori egingo du datu horiek zehatzak izateari uzten diotenean edo kaltetuaren benetako egoerari egiaz erantzuten ez diotenean.

BBVAk gogorarazten dizu datuetan sartzeko, haiek zuzentzeko, tratamendua mugatzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta datuen eramangarritasunerako eskubideak erabil ditzakezula, helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com edo, nahiago baduzu, BBVA Taldeko Bezeroentzako Arreta Zerbitzura (Posta-kutxatila: 1598 - 28080 Madril) zuzendutako posta arrunt bidez, zein eskubide erabili nahi den zehaztuz edo proteccciondedatos@fraudfense.com helbidera joz.

Edozein kontsulta baduzu edo zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, BBVAko Datuak Babesteko Ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke bbva.es webgunean sartuta, Datu Pertsonalak/DBO Harremanetarako atalean, edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo. Nolanahi ere, erreklamazio bat aurkezteko eskubidea duzu Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es).

5. Arrisku-analisia, Profilak eta Helburu komertzialak

(i) Oinarrizko profilak egitea

a) Oinarrizko profil komertzialak egitea

Oinarrizko profil komertzialak egiteko, zure lehentasunak aztertzen ditugu BBVArekin duzun harremanaren datuak erabiliz. Datu horien artean daude identifikazio-datuak, harremanetarakoak, soziodemografikoak, ekonomikoak, ondare-kaudimenari buruzkoak, transakzionalak, eta, kontratatzean baimena ematen baduzu, agregazio- eta ordainketa-hasierako zerbitzuen oinarrizko datuak. Komunikazioen datuak, kontratatutako edo BBVArekin merkaturatutako produktu eta zerbitzuenak ere kontuan hartzen ditugu, bai eta kudeaketa-unitateak identifikatzearen ondoriozko datuak ere. Horrez gain, sarbide publikoko iturrietako informazioa, higiezinen balorazioak (esaterako, Madiva Soluciones, S.L.renak), EUROTAXeko ibilgailuen tasazioak eta iturri estatistikoak erabiltzen ditugu.

Era berean, profil horietarako, BBVAren kanalen eta zerbitzuen erabilera aztertzen dugu, plataforma eta bitarteko-zentraletatik lortutako nabigazio- eta portaera digitaleko datuak barne. Azken hori egiten dugu cookie-ak edo antzeko teknologiak instalatzeko baimena ematen diguzunean gure webgune eta mugikorreko cookie-en politikaren arabera, edo zure gailu mugikorraren geolokalizazioaren bidez, baimentzen baduzu.

BBVAk erabilitako cookie eta antzeko teknologiei buruzko eta horien bidez biltzen den informazio-motari buruzko informazio gehiago lortzeko, gure cookie-en politika kontsulta dezakezu. Cookie-ak edo antzeko teknologiak instalatzeari buruzko hobespenak ere konfigura ditzakezu hemen.

Tratatuko ditugun datuak **azken urteari dagozkionak** izango dira.

b) Arrisku-helburua duen oinarrizko profil bat egitea

Zure oinarrizko arrisku-profila egiteko zure kaudimena ebaluatuko dugu eta, zure kreditu-gaitasunaren arabera, interesgarri izan dakizkizukeen produktu zein zerbitzuen (hala nola kontu korronteen, txartelen, maileguen edo kredituen) gehieneko finantzaketa-muga edo deskubritu-muga esleituko dizugu. Ebaluazio hori Bankuaren beraren ekimenez egingo genuke, zuk eskatu gabe, eta iturri propio edo hirugarrenen iturrietatik lortutako informazioa erabiliz, sarbide publikokoak edo nahitaezkoak badira, kaudimena ebaluatzeko araudiaren arabera, hala nola kreditu-informazioko sistemak (Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazio Zentrala -CIRBE-, Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L., Experian Bureau de Crédito, S.A. eta kreditu-balorazioko enpresak, adibidez Equifax Ibérica, S.L.); iruzurra prebenitzeko informazio-sistemak, esaterako Confirma; higiezinak baloratzeko iturriak, hala nola Madiva Soluciones, S.L.k emandakoa, eta EUROTAXetik lortutako ibilgailuen tasazioei buruzkoa; eta iturri estatistikoak.

Horretarako, datu hauek erabiltzen ditugu: identifikazio- eta harreman-datuak, datu ekonomikoak eta ondare-kaudimenari buruzkoak, transakzionalak, soziodemografikoak, kontratatutako produktu eta zerbitzuenak, agregazio- eta ordainketa-hasierako zerbitzuetan sartutako datuak horiek kontratatzean baimena ematen baduzu, komunikazioenak, BBVAk zure produktu eta zerbitzuak kudeatzeko jartzen dizkizun kanalen erabilerarenak, kontratatutako produktu eta zerbitzuetatik eratorritako informazioa, kanal digitalen erabilerarena, nabigazio-informazioa eta webgune zein mugikorreko cookie-en politikari baimena ematen diguzunean biltzen ditugun gailuei edo cookie-ei esleitutako bitarteko-zentral eta plataformetatik lortutako portaera digitalaren datuak barne, gailu mugikorraren geolokalizazioa haren bidez baimentzen duzunean, baita kudeaketa-unitateak identifikatzearen ondoriozko datuak ere.

Era berean, profil horiek sortzeko, biltzen dugun nabigazio-informazioa, BBVAren kanalak eta zerbitzuak nola erabiltzen dituzun, eta bitarteko-zentral eta plataformetatik lortutako portaera digitalaren datuak aztertzen ditugu, cookie edo gailuei lotuta. Hori gure webgune eta mugikorreko cookie-en politikaren arabera cookie-ak edo antzeko teknologiak instalatzeko baimena ematen diguzunean egiten da. Zure gailu mugikorraren geolokalizazioa ere erabiltzen dugu, horren bidez baimentzen baduzu.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

BBVAk erabilitako cookie eta antzeko teknologiei buruzko eta horien bidez biltzen den informazio-motari buruzko informazio gehiago lortzeko, gure cookie-en politika kontsulta dezakezu. Cookie-ak edo antzeko teknologiak instalatzeari buruzko hobespenak ere konfigura ditzakezu hemen.

Tratatuko ditugun datuak **bost urteri dagozkionak** izango dira.

Zenbait kasutan, datuak algoritmo matematikoen aplikazioaren bidez tratatu ahal izango dira (tratamendu

automatizatua), aldez aurretik emandako finantzaketa edo eskainitako produktu edo zerbitzua zure egoera pertsonalera eta momentu egokienera ondoen egokitu dadin.

Horrela har litezkeen erabaki motak kontsulta ditzakezu hemen: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/decisiones-automatizadas-i.pdf,** non datu garrantzitsuen berri ematen den. Gainera, operadore batek esku hartzeko eskubidea duzu, hartutako erabakia azaltzeko, horren inguruko zure iruzkinak jasotzeko eta erabakia inpugnatzeko.

c) Oinarrizko profilak egitea jasangarritasun-funtzionalitateetan

- **Karbono Amprentaren Kalkulua**

  Zure CO2 isuriak aztertuko ditugu elektrizitate eta erregai sektoreetan zure jarduerarekin sortzen duzun karbono amprenta kalkulatzeko, horretarako BBVArekin duzun harremanetik eratorritako transakzio-datuak erabiliz, zehazki, txartelekin egindako transakzioenak, baita zu, bezero gisa, titularra zaren BBVAko kontuetan helbideratutako banku-ordainagiriak ere, eta betiere transakzio horiek aurretik argia, gasa eta garraioa kategorietan sailkatu badira. Era berean, mugimenduaren igorlearen datua erabiltzen dugu karbono amprenta hori sortzeko aplikatu behar den CO2 isurketa-faktorea ezagutzeko helburuarekin.

  Karbono amprentaren kalkulua **egunero** sortzen diren datuekin edo, gehienez ere, **aurreko hiru egunei** dagozkienekin egiten da.

- **Aurrezpen Energetikoaren Kalkulua**

  Zure datu pertsonalak erabiliko ditugu BBVAk proposatzen dizun irtenbide jasangarrietako bat eskuratuz gero (adibidez, ibilgailu elektriko bat edo etxeko sistema jasangarriak, hala nola aerotermia edo eguzki-panelak) izan dezakezun aurrezpena ondorioztatu eta erakusteko, horrela zure ingurumen-inpaktua murriztuz.

  Helburu horrekin, BBVArekin duzun harremanetik eratorritako transakzio-datuak tratatuko ditugu zure egungo kontsumo energetikoa irtenbide jasangarriarekin lotuta kalkulatzeko, eta ondoren irtenbide horren zenbatetsitako kontsumoarekin alderatzeko, horrela irtenbide jasangarriarekin lortuko zenukeen aurrezpen energetikoa lortzeko. Adibidez, ibilgailu elektriko bat eskuratuz gero aurrezpena erakusten badizugu, txartelekin egindako transakzioen datuak erabiliko ditugu, baita zu, bezero gisa, titularra zaren BBVAko kontuetan helbideratutako banku-ordainagiriak ere, eta betiere transakzio horiek aurretik gasolina, zergak, tailerra, bidesariak eta aparkalekuak kategorietan sailkatu badira. Etxeko irtenbide jasangarrien kasuan, titularra zaren BBVAko kontuetan helbideratutako zure banku-ordainagirien transakzio-datuak erabiliko ditugu, zure ohiko etxebizitzarekin lotutako ura, argia, gasa, zergak eta aseguruak kategorietan sailkatuta. BBVAk dituen helbide guztien artean, horietako zein den zure ohiko etxebizitza ondorioztatu ahal izango dugu aipatutako transakzio-datuetatik.

  Kontsumo energetikoa kalkulatzeko erabiliko diren transakzio-datuak aurreko urtean sortutakoak soilik dira. Transakzio-daturik ez badago, kontsumo energetikoa kalkulatuko da zure kontsumoaren estimazio bat eginez informazio estatistikotik abiatuta. Zure kontsumo energetikoaren kalkulua zehatzagoa izan dadin, sarbide publikoko iturrietan argitaratutako informazio gehigarria erabili ahal izango dugu, hala nola katastroa, eta, "MyCar" eta "MyHome" aplikazioen erabiltzailea bazara, aplikazio horien erabileratik eratorritako datu pertsonal hauek tratatuko ditugu haien pribatutasun-politiken arabera:

  - "MyCar" erabiltzailea bazara eta irtenbide jasangarria ibilgailu elektrikoekin lotuta badago, zure ibilgailuari buruz "MyCar"-en eman duzun informazio hau erabiliko dugu: marka, modeloa, bertsioa, kilometrajea, antzinatasuna eta erregai mota.
  - Irtenbide jasangarria etxearekin lotuta badago eta "MyHome" aplikazioaren erabiltzailea bazara, erregistratu duzun ohiko etxebizitzaren helbidea tratatuko dugu.

a) eta b) ataletan deskribatutako profilen analisiaren bidez, zure finantzak kudeatzeko iradokizunak egin ahal izango dizkizugu, eta zure profilera gehien egokitzen diren produktu eta zerbitzuen gomendioak eskuragarri izan; c) atalean deskribatutako profilekin erakutsi ahal dizugu (i) sortzen duzun CO2 isurien maila, zure karbono amprenta ezagututa, murriztu ahal izateko Karbono Amprentaren Kalkuluaren kasuan, eta; (ii) zure aurrezpen energetikorako gaitasuna erakutsi ahal dizugu BBVAk proposatutako irtenbide jasangarrietako bat eskuratuz gero, zure aurrezpen potentziala areagotu eta, era berean, zure ingurumen-inpaktua murriztu ahal izateko Aurrezpen Energetikoaren Kalkuluaren kasuan.

Legitimazio-oinarria **aurreko ataletan adierazitako tratamenduetarako** BBVAren **bidezko interesa** da (i) bere bezeroak hobeto ezagutzeko eta produktu eta zerbitzuen eskaintza zabalagoa eta hobetua sortzeko; (ii) horien

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

eskaintzak bezeroen beharretara egokitzeko. Tratamendu hau zuretzat komenigarria dela uste dugu, eta bere analisian zure eskubide eta askatasunak haztatu ditugu, eta bereziki, datu pertsonalak babesteko zure oinarrizko eskubidearekiko errespetua; eta (iii) herritarrekin elkarlanean aritzea beren eraginkortasun ekologikoa hobetzeko, bezeroak beren eguneroko jardueratik eratorritako inpaktu ekologikoari buruz sentsibilizatuz.

Zure aurka egiteko eskubidea erabil dezakezu helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com, gure edozein bulegotan edo aplikazioaren bidez "Zure aurrezpen energetikoa" atalean eskatuz. Era berean, erabilitako aurka egitea aldatu ahal izango duzu aurretik adierazitako helbide elektronikoaren bidez.

(ii) Profil aurreratu komertzialak eta arriskuetakoak egitea

a) Profil aurreratu komertzial bat egitea

Zure baimena ematen badiguzu, zure datu pertsonalak tratatuko ditugu zure profil komertziala aurreko (i) atalean aurreikusitakoa baino sakontasun handiagoz egiteko. **Tratatuko ditugun datu pertsonalak azken (5 urteko) gehienezko denbora-tarte bati egon dakizkioke, beraz, tratamendu honek bezero gisa dituzun lehentasunen ezagutza zehatzagoa dakar, datu pertsonal kopuru handiagoa erabiltzearen ondorioz.**

Zure profil aurreratu komertziala egiteko, zure lehentasunen, zure ondare-gaitasunaren edo zure kaudimen ekonomikoaren ezagutza sakonagoa izatea ahalbidetuko diguten eredu analitikoak aplikatzen ditugu. Horretarako, oinarrizko profil komertzialean aztertutako datuez gain, datu hauek erabiltzen ditugu: transakzio-datuak (kontuen eta txartelen mugimenduen xehetasunen inferentziazko testuak barne, baita beste transakzio batzuk ere, hala nola jatorria, helmuga, kontzeptua eta horiekin lotutako hirugarrena) eta agregazio eta ordainketak abiarazteko zerbitzuen datuak, kontratatzean zuk baimena ematen duzunean. Era berean, iturri publikoetako datuak erabiltzen dira, baita BBVAk finantzaketa eman dizun ondasun edo zerbitzuen emateari buruzko datuak ere, ondasun edo zerbitzu horien hornitzaileengandik lortuak.

b) Arriskuen profil aurreratu bat egitea

Zure baimena ematen badiguzu, zure datu pertsonalak tratatuko ditugu zure arriskuen profila aurreko atalean aurreikusitakoa baino zabalago eta sakontasun handiagoz egiteko. **Tratatuko ditugun datu pertsonalak kontratatuta dituzun produktuen indarraldiari egon dakizkioke, beraz, tratamendu honek bezero gisa dituzun lehentasunen ezagutza oso zehatza dakar, datu pertsonal kopuru handiagoa erabiltzearen ondorioz.**

Zure arriskuen profil aurreratua egiteko, zure aurrezteko eta zorpetzeko gaitasuna nahiz finantza-bilakaera aztertuko ditugu. Horretarako, oinarrizko arriskuen profilean aztertutako datuez gain, datu hauek erabiltzen ditugu: transakzionalak (ordainagirien testuak barne, kontuen eta txartelen mugimenduen xehetasunetik inferentziaz, hala nola jatorria, helmuga, kontzeptua eta transakzioarekin lotutako hirugarrena) barne agregazio eta ordainketak abiarazteko zerbitzuen datuak kontratatzean baimena ematen duzunean, komunikazioetakoak, Bankuaren kanalen erabilerakoak, gogobetetze-inkesten bidez ematen dizkiguzun datuak, nabigazioari eta kanal digitalen erabilerari buruz biltzen dugun informazioa barne webean eta mugikorrean gure cookie-politikari baimena ematen diozunean, zure kokapenaren datuak (zure gailu mugikorraren geolokalizazioa) gailuaren bidez baimena ematen duzunean eta beste iturri batzuetatik lortutako datuak, oinarrizko arriskuen profilean adierazitakoez gain, hala nola:

- Sarbide publikoko iturriak, hala nola egunkari eta aldizkari ofizialak, erregistro publikoak, elkargo profesionaletako eta Merkataritza Ganberetako kide diren pertsonen zerrendak.

- Interes orokorreko hornidura-zerbitzuetako enpresetatik (energia, komunikazioak, etab.) lortutako profilen informazioa.

Eredu horiek aplikatuz, iradokizunak egin ahal izango dizkizugu zure finantzak egokiago kudeatzeko, zure profilera ondoen egokitzen diren produktu eta zerbitzuen gomendioak edo eskaintzak emateko, eta/edo kontratatuta dituzun edo etorkizunean kontrata ditzakezun produktu eta zerbitzuetan baldintza hobeak aplikatzeko, hala eskatzen diguzunean. Era berean, eredu horiek aplikatuz zure beharrei aurrea hartu ahal izango diegu eta, hala badagokio, zure profilera egokitutako produktuak eta/edo zerbitzuak eskaini ahal izango dizkizugu, zuk eskatu aurretik.

Era berean, Bankuak, zure kreditu-gaitasunaren eta kaudimenaren arabera, interesgarria litzaizukeen finantzaketa muga maximo bat edo beste produktu bat eskaini ahal izango dizu, eta horren kontratazioa eskaintza onartzeari eta kasu bakoitzean jakinaraziko dizkizugun beste baldintza espezifiko batzuei lotuta egongo da, hala nola zure finantza-posizioak kreditu-informazioko sistemetan kontsultatzea.

Kasu batzuetan, profilak egiteko aplikatutako eredu analitikoek erabaki automatizatuak hartzea ekar dezakete, eskainitako produktua edo zerbitzua zure egoera pertsonalera eta momentu egokienera ondoen egokitu dadin. Horrela har litezkeen erabaki motak kontsulta ditzakezu hemen: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/decisiones-automatizadas-ii.pdf**, non datu garrantzitsuen berri ematen den. Gainera, operadore batek esku hartzeko eskubidea duzu, hartutako erabakia azaltzeko, horren inguruko zure iruzkinak jasotzeko eta erabakia inpugnatzeko.

Legitimazio-oinarria zure **baimena** da.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Profil horiek ez dira beste inolako helburutarako erabiliko, eta une bakoitzean zure profil pertsonalera egokitutako produktu eta zerbitzu onenak jaso ditzazun diseinatuta daude. Profil horiek egiteko, inola ere ez dira kategoria berezietako datuak erabiltzen. Zure informaziorako, (ii) atal honetan azaltzen ditugun tratamenduei baimena eman edo ez erabaki ahal izango duzu, horretarako dagoen laukia markatuz **Datuen babesari buruzko oinarrizko informazioan**, "BBVAk nire datuak eta lehentasunak zehatzago kontsultatzea eta tratatzea nahi dut, nire finantzak hobeto kudeatzen lagunduko didaten irtenbideak eskaintzeko".

(iii) Produktuak eta zerbitzuak eskaintzea

a) BBVAren edo berak merkaturatutako produktu eta zerbitzuen eskaintza

Aurreko (i) atalean deskribatutako oinarrizko profilean oinarrituta eta, (ii) atalean deskribatutako profil aurreratuari baimena ematen badiozu, BBVAren edo BBVAk merkaturatutako finantza- eta aseguru-arloko produktu eta zerbitzuei buruzko komunikazio komertzialak bidal diezazukegu.

Bankuarekin zuzenean kontratatuta dituzunen edo berak merkaturatutakoen antzekoak diren BBVAren produktu eta zerbitzuei buruzko komunikazio komertzialak bidal diezazukegu, edo baldintza hobeak eta/edo prezio doituagoak esleitu kontratatuta dituzun edo etorkizunean kontrata ditzakezun produktu eta zerbitzuetan.

Antzeko produktu gisa, Bankuak merkaturatzen dituen finantza-produktu edo zerbitzuen komunikazio komertzial horiek jaso ahal izango dituzu, bereak edo BBVArekin akordioak dituzten erakundeenak, hala nola inbertsio-funtsak, pentsio-planak, BBVA Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.-k BBVAren kanalen bidez banatutako aseguru batzuk barne. Produktu eta zerbitzu horiek hemen kontsulta ditzakezu: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/listado-productos-y-servicios.pdf**.

Era berean, BBVAko bezeroa izan bazara, BBVAren produktu eta zerbitzuei buruzko informazio komertzial orokorra jasotzen jarraitu ahal izango duzu, aldez aurretik kontratatutakoen antzekoak.

Tratamendu horien legitimazio-oinarria BBVAren bidezko interesa da (i) bere produktu eta zerbitzuak eta merkaturatzen dituenak sustatzeko, eta (ii) kreditu arduratsu bat eskaintzeko, ez ordaintzeko arriskua gutxituz, eta, aldi berean, zure behar ekonomikoei aurrea hartzeko mailegu bat azkarrago, errazago eta malguago emateko. Tratamendu hau zuretzat komenigarria dela uste dugu, eta bere analisian zure eskubide eta askatasunak haztatu ditugu, eta bereziki, datu pertsonalak babesteko zure oinarrizko eskubidearekiko errespetua. Bide elektronikoen bidez (hala nola posta elektronikoa, SMSa edo berehalako mezularitzako aplikazioak) komunikazio komertzialak bidaltzen badizkizugu, legitimazio-oinarria informazioaren gizartearen zerbitzuei buruzko araudian ezarritako baimenaren salbuespena da.

Zure aurka egiteko eskubidea erabil dezakezu helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com edo gure edozein bulegotan eskatuz. Era berean, erabilitako aurka egitea aldatu ahal izango duzu aurretik adierazitako helbide elektronikoaren bidez.

b) BBVA Taldeko Sozietateen edo sozietate partaidetuen edo kolaboratzaileen produktuak eta zerbitzuak eskaintzea

Aurreko (i) eta (ii) ataletan deskribatutako profiletan oinarrituta, bigarrenerako baimena eman baduzu, zurekin harremanetan jar gaitezke eta BBVA Taldeko sozietateen, sozietate partaidetuen eta/edo BBVArekin lankidetza-akordioak dituzten beste sozietate batzuen produktu, zerbitzu eta eskaintzei buruzko informazioa bidali ahal dizugu, jarduera-sektore hauetakoak: finantzarioa, parabankarioa, aseguruak, bidaiak, automozioa, telekomunikazioak, hornidurak, segurtasuna, informatika, hezkuntza, higiezinak, kontsumo-produktuak, aisia eta denbora librea, zerbitzu profesionalak eta gizarte-zerbitzuak.

Legitimazio-oinarria zure **baimena** da BBVA Taldeko eta hirugarrenen produktu eta zerbitzuei buruzko komunikazio komertzialak bidali ahal izateko. Zure informaziorako, atal honetan azaltzen ditugun tratamenduei baimena eman edo ez erabaki ahal izango duzu, horretarako dagoen laukia markatuz **Datuen babesari buruzko oinarrizko informazioan** "BBVA nirekin harremanetan jartzea nahi dut BBVA Taldeko enpresen, partaidetuen edo kolaboratzaileen produktuak eta zerbitzuak eskaintzeko".

Hemen kontsulta ditzakezu: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-productos-terceros.pdf**

c) Ekintza komertzialak garatzea hirugarrenen publizitate-plataformetan

Aurreko (i) atalean deskribatutako oinarrizko profilean oinarrituta eta, (ii) atalean deskribatutako profil aurreratuari baimena ematen badiozu, lineako ekintza komertzialak garatu ahal izango ditugu, hirugarrenen publizitate-plataformetan gure produktu eta zerbitzuei buruzko publizitate pertsonalizatua erakustea ahalbidetuko digutenak, haien cookie-politiken arabera, baita BBVAk ekintza komertzial horien jarraipena eta optimizazioa egitea ere.

Helburu hori lortzeko, Bankuak zure posta elektronikoa, cookiek esleitutako identifikatzailea edo zure gailuaren sistema eragilea (gure App-aren bidez sartzen bazara) enkriptatuz sortutako identifikatzaile bakarrak egingo ditu, webean eta mugikorrean gure cookie-politikaren arabera baimena ematen diguzunean.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Hirugarrenen publizitate-plataformetan ekintza komertzialak garatzeko legitimazio-oinarria publizitate pertsonalizatuko cookieak instalatzea eta identifikatzaile bakarrak sortzea onartzean ematen duzun baimena da.

BBVAk erabiltzen dituen cookieei eta antzeko teknologiei buruzko eta horien bidez biltzen den informazio motari buruzko informazio gehiago lortzeko, gure cookie-politika kontsulta dezakezu. Era berean, cookieak edo antzeko teknologiak instalatzeari buruzko zure lehentasunak konfiguratu ditzakezu hemen.

6. Datuen analisia

BBVAn gurekin kontratatuta dituzun produktuen kontratazioaren eta jarraipenaren harira sortzen den gure bezeroen informazioa aztertzen dugu, baita Bankuarekin duzun elkarrekintza ere, helburu hauekin:

1. Gure barne-prozesuak hobetzea.
2. Produktu eta zerbitzu berriak hobetzea eta garatzea.
3. BBVArentzat edo hirugarrenentzat interesgarriak izan daitezkeen estatistikak, inkestak, kalkulu aktuarialak, batezbestekoak eta/edo merkatu-azterketak egitea.
4. Analisi makro eta mikroekonomikoak egitea, adierazle ekonomikoak sortzea, baita informazio ekonomiko agregatua lortzea ere, onura propiorako eta hirugarrenen onurarako.
5. Iruzurraren aurkako eta dirua zuritzearen prebentziorako tresnak hobetzea.
6. Ordaintzeko gaitasunaren kalkulua aldez aurretik onartzeko.
7. Helburu komertzialak, kaudimenaren analisia, aholkularitza/advice, scoring edo joera-ereduak, bezeroen segmentazioa, zenbatespenak, gomendatzaileak, pricing-ereduak.
8. Negozioaren jarraipena eta erabakiak hartzeko laguntza-txostenak sortzea.
9. Datu identifikagarrien eta kontraktualen analisia kudeaketa-unitateak identifikatzeko, BBVArekin kontratu-lotura bat mantentzen duten eta, gainera, elkarren artean lotuta dauden interesdunen talde gisa ulertuta. Analisi horrek eskaintza komertziala kudeaketa-unitate bakoitzaren behar zehatzetara egokitzeko eta hobetzeko aukera emango du, baliabideak optimizatuz eta bezeroari esperientzia pertsonalizatuagoa eskainiz.
10. Elkarrekintzen eta BBVArekin izandako harremanaren esparruan sortutako informazioaren analisia, bezeroarentzako arreta-kanalen bidez izandako komunikazioak barne, bezeroaren gogobetetze-maila ondorioztatzeko, baita gogobetetze horrekin lotutako profilak egiteko ere, zerbitzuan hobetu beharreko arloak identifikatzeko eta arretarako eta jarraipenerako barne-prozesuak optimizatzeko.

Aurreko helburuak aurrera eramateko, batzuetan, BBVAn tresnak sortu eta erabiliko ditugu, hala nola eredu analitiko eta estatistikoak, zeinak **Zein datu tratatzen ditugu?** atalean deskribatutako informazioarekin sortzen eta elikatzen diren.

Era berean, BBVAn gure bezeroekin dugun harremanaren esparruan lortutako informazioa erabili ahal izango dugu gure arriskuen analisi eta kudeaketa prozesuen kalitatea, koherentzia eta efizientzia hobetzera bideratutako adimen artifizialeko gure ereduak entrenatzeko eta hobetzeko.

Ahal den guztietan, BBVAk datu identifikagarriak eta harremanetarakoak ("datu kategoriak" buruzko aurreko atalean identifikatuak) kode baten bidez ordezkatzen ditu, kode bakoitzaren eta horri dagokion bezeroaren arteko korrespondentzia-zerrenda modu independentean eta seguruan mantenduz beti. Hau datu seudonimizatu gisa ezagutzen da eta datuen titularraren identitatea babesten dute.

Era berean, ahal den guztietan, datu pertsonalak anonimizazio, tokenizazio eta agregazio prozesuen mende jarriko dira, informazioa edozein pertsona zehatzetik bananduz. Neurri tekniko horiek gure bezeroen identitatea babesteko eta segurtasun-etenak gertatuz gero bermeak emateko helburuarekin erabiltzen ditugu, identifikazioa eragotziz.

Legitimazio-oinarria BBVAren **bidezko interesa** da (i) eskaintzen dizkizugun zerbitzuen eta gure operatibaren kalitatea eta funtzionaltasuna etengabe hobetzeko, baita produktu eta zerbitzuen eskaintza zabalagoa eta hobetua zure eskura jartzeko ere; (ii) informazio anonimizatu bolumen handiak ustiatzeko, bezeroen pribatutasuna errespetatuz, informazio ekonomiko agregatua eduki ahal izateko, barnean zein kanpoan ustiatzeko.

Tratamendu horiek zuretzat komenigarriak direla uste dugu eta hori aztertzean zure eskubide eta askatasunak haztatu ditugu, bereziki datu pertsonalak babesteko zure oinarrizko eskubidearekiko errespetua.

Ados ez bazaude, aurka egin dezakezu helbide honetara mezu elektroniko bat bidaliz: derechosprotecciondatos@bbva.com

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

edo gure edozein bulegotan eskatuz.

7. Zure datuak BBVA Taldeko sozietateei, sozietate partaidetuei edo lankidetza-akordioak ditugun horiei komunikatzea, beren produktu eta zerbitzu propioak eskaini ahal diezazkizuten

Zure baimena ematen badiguzu, BBVAk zure datu identifikagarriak eta harremanetarakoak, soziodemografikoak, ekonomikoak eta transakzionalak eta kontratatutako produktu eta zerbitzuenak komunikatuko dizkie BBVA Taldeko sozietateei eta sozietate partaidetuei eta/edo BBVArekin lankidetza-akordioak dituzten beste sozietate batzuei, jarduera-sektore hauetakoak direnak: finantzarioa, parabankarioa, aseguruak, bidaiak, automozioa, telekomunikazioak, hornidurak, segurtasuna, informatika, hezkuntza, higiezinak, kontsumo-produktuak, aisia eta denbora librea, zerbitzu profesionalak eta gizarte-zerbitzuak, eta hemen kontsulta daitezkeenak **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-grupo.pdf**, helburu hauetarako:

a) Produktu eta zerbitzuak eskaintzea, bide elektronikoetatik barne, ezaugarrietan eta prezioan pertsonalizatuak zure beharrei aurrea hartuz eta zuk eskatzen duzunean.

b) Profil pertsonalak egitea kontratatuta dituzun produktu eta zerbitzuetan zuri egokitutako prezio bat eskaintzeko.

c) Estatistikak egitea eta aipatutako datuen analisiak egitea helburu aktuarialekin, promozionalekin eta komertzialekin.

Legitimazio-oinarria zure **baimena** da zure datu pertsonalak BBVA Taldeko sozietateei, sozietate partaidetuei eta/edo BBVArekin lankidetza-akordioak dituzten beste sozietate batzuei komunikatu ahal izateko, beren produktu eta zerbitzuei buruzko komunikazio komertzialak bidali ahal diezazkizuten. Zure informaziorako, atal honetan azaltzen ditugun tratamenduei baimena eman edo ez erabaki ahal izango duzu, horretarako dagoen laukia markatuz **Datuen babesari buruzko oinarrizko informazioan** "Nire datuak BBVA Taldeko enpresei, sozietate partaidetuei edo kolaboratzaileei soilik komunikatzea nahi dut, eskaintzen dizkidaten produktu eta zerbitzuak pertsonalizatzeko".

B) BESTE ESKU-HARTZE MOTA BATZUK

Bermatzailea bazara

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, bereziki:

- BBVAren alde eratu duzun bermea kudeatzea.
- Zurekin mantentzen dugun harremana kudeatzea.
- Jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzea BBVArekin duzun harremana kudeatzeko.
- Arrisku egoerak, ez-ordaintzeak, intzidentziak edo erreklamazioak kontrolatzea, aztertzea eta kudeatzea.
- BBVAk zure eskura jartzen dituen kanal ezberdinetarako zure sarbidea kudeatzea, parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuetara sartu eta horiek kudeatu ahal izateko.

Legitimazio-oinarria **kontratuaren betearazpena** edo **kontratu aurreko neurriak hartzea** da.

2. Legezko betebeharrak eta BBVAri aplikatu beharreko araudia betetzea bereziki:

- CIRBEri informatzea eta kontsultatzea.
- Kapitalen zuritzearen eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioa (esku-hartze mota honi ez zaio aplikatzen Finantza Titulartasunen Fitxategiari deklaratzeko betebeharrari buruzko aurreikuspena).
- Arrisku-ereduak sortzea.

Legitimaziorako oinarria **legezko betebehar** bat betetzea da.

Informazio gehiago nahi baduzu, mesedez, kontsultatu tratamendu honen edukia, 2. idazpuruko "A) Bezeroa bazara" atalean ("BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea").

3. Kreditu-informazioko sistemei informazioa ematea eta horietan kontsultatzea

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Kreditu-informazioko sistemei edozein komunikazio egiteko nahiz kontsumo-kredituei lotutako eskaerak kontsultatzeko legitimaziorako oinarria BBVAren **interes legitimoa** da, kreditu arduratsuaren irizpideak betetzeari begira. Higiezinen kreditu-kontratuak arautzen dituen martxoaren 15eko 5/2019 Legearen ondorioz, higiezinen kredituei buruzko eskaerak kontsultatzeko legitimazio-oinarria **legezko betebehar** bat betetzea da.

Informazio gehiago nahi baduzu, mesedez, kontsultatu tratamendu honen edukia 3. idazpuruko "A) Bezeroa bazara" atalean ("Kreditu-informazioko sistemei informazioa ematea eta horietan kontsultatzea").

4. Iruzurra prebenitzea

Legitimaziorako oinarria **interes legitimoa** da.

Informazio gehiago nahi baduzu, mesedez, kontsultatu tratamendu honen edukia, 4. idazpuruko ("Iruzurra prebenitzea") "A) Bezeroa bazara" atalean, zeina osorik aplikatuko baita, iruzur-eragiketei buruzko informazio orokorreko komunikazioak bidaltzean izan ezik.

Ordezkaria edo baimendua bazara

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, bereziki:

- Ordezkari edo baimendu gisa parte hartzen duzun kontratuaren kudeaketa, BBVAko bezero batekin duzun harreman juridikoagatik, bezero horrengandik produktuak, zerbitzuak edo eragiketak kontratatzeko jasotako ahalmenen, botereen edo jarraibideen esparruan.

- Jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzea, BBVArekin edo ordezkatzen duzun bezeroarekin duzun harremana kudeatzeko.

- BBVAk zure eskura jartzen dituen kanaletarako sarbidea kudeatzea, produktuak eta zerbitzuak eskuratu eta kudeatu ahal ditzazun, BBVAko bezero batekin duzun harreman juridikoagatik.

Legitimaziorako oinarria **kontratua betetzea** edo **kontratu aurreko neurriak hartzea** da.

Pertsona juridiko baten ordezkaria bazara, legitimazio-oinarria BBVAren interes legitimoa da, ordezkatzen duzun erakundearekin merkataritza- eta kontratu-harremanak mantentzeko, abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren (Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa) 19. artikuluan ezarritakoaren arabera.

2. BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea, bereziki:

- Kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzea.

Oinarria **legezko betebehar** bat betetzea da.

Informazio gehiago nahi baduzu, mesedez, kontsultatu tratamendu honen edukia 2. idazpuruko "A) Bezeroa bazara" atalean ("BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea").

3. Iruzurra prebenitzea

Legitimazioaren oinarria **interes legitimoa** da.

Informazio gehiago nahi baduzu, mesedez, kontsultatu tratamendu honen edukia 4. idazpuruko ("Iruzurra prebenitzea") "A) Bezeroa bazara" atalean, zeina osorik aplikatuko baita, iruzur-eragiketei buruzko informazio orokorreko komunikazioak bidaltzean izan ezik.

Onuraduna bazara

1. Kudeatu zehazki parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa:

- Onuradun gisa esku hartzen duzun kontratuaren kudeaketa, BBVAko bezero batekin duzun harreman juridikoaren bidez.

- Jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzea, BBVArekin duzun harremana kudeatzeko.

- BBVAk zure eskura jartzen dituen kanaletarako sarbidea kudeatzea, BBVArekin kontratatuta dituzun produktuak

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

eta zerbitzuak eskuratu eta kudeatu ahal ditzazun.

Tratamenduaren oinarri **juridikoa kontratu** bat **betetzea edo kontratu aurreko neurriak hartzea da.**

2. BBVAri aplikagarriak zaizkion legezko betebeharrak eta arauak betetzea, bereziki:

- Dirua zuritzearen eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioa (Finantza-kontuen titularren fitxategiari jakinarazteko betebeharrari buruzko xedapena ez zaio aplikatzen horrelako esku-hartze motari).

Oinarria **legezko betebehar** bat betetzea da.

Informazio gehiago nahi baduzu, mesedez, kontsultatu tratamendu honen edukia 2. idazpuruko "A) Bezeroa bazara" atalean ("BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea").

Baimena ematen duen ezkontidea edo zorduna ez den hipoteka-jartzailea bazara:

1. Parte hartzen duzun produktu eta zerbitzuen kontratazioa kudeatzea, bereziki:

- Esku hartzen duzun kontratuetan xedatutakoaren mantentze, betetze, garapen, kontrol eta gauzatze-lanak kudeatzea.

- Jakinarazpen ez-komertzialak bidaltzea, BBVArekin duzun harremana kudeatzeko.

Legitimaziorako oinarria **kontratua betetzea edo kontratu aurreko neurriak hartzea** da.

2. BBVAri aplikatu beharreko legezko betebeharrak eta araudia betetzea, bereziki:

- Dirua zuritzearen eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioa (Finantza Kontuen Titularrei jakinarazteko betebeharra ez da esku-hartze mota honetan aplikatzen).

Legezko betebehar bat betetzea.

Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu prozesatze-jarduera honen xehetasunak "A) Bezeroa bazara" atalean, 2. izenburuan: "BBVAri aplikatzen zaizkion legezko betebeharrak eta araudiak betetzea".

Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?

Zure datu pertsonalak kontratu-harremanak irauten duen bitartean edo tratamendu bakoitzaren berariazko helbururako beharrezkoak diren bitartean gordeko ditugu. Ondoren, blokeatuta edukiko ditugu honako hauetarako beharrezkoak direnak:

i) legezko betebeharrak betetzeko; bereziki:

a. 10 urte, kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko araudia aplikatuz.

b. Finantza-erakundeek kapitalaren eta horniduren kalkuluari dagokionez betetzen duten erregulazioak ezartzen duen gehienezko denboran (Europako Banku Zentrala, Europako Banku Agintaritza eta Espainiako Bankua).

ii) eta legezko preskripzio-epeetan, erreklamazio edo ekintza legaletarako soilik.

Epe horiek igarotakoan, zure datu pertsonalak deuseztatuko ditugu.

Nori komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Baimenean oinarritutako publizitate-plataformei egindako komunikazioak.

Identifikatzaile bakarrak egitea eta partekatzea ahalbidetzen duten cookieak edo antzeko teknologiak instalatzeko baimena eman baduzu, BBVAk zure identifikatzaile bakarrak (zure helbide elektronikoa zifratuz sortu direnak, edo cookiek edo zure gailuaren sistema eragileak esleitutako identifikatzailearen bidez -gure Apparen bidez sartzen bazara-) komunikatuko dizkie lankidetzan aritzen garen publizitate-plataforma hauei: [1.1] [2.1][2.2][2.3].

(i) Datu Pertsonalak Babesteko Politikaren beste atal batzuetan jasotako helburuetarako hirugarrenei egindako komunikazioak, interes legitimoan, legean edo kontratu-harremanaren kudeaketan oinarrituta.

Lehen adierazi dizugun bezala, BBVAk datu hauek komunikatu diezazkieke erakunde hauei:

- Espainiako Bankuko Arriskuen Informaziorako Zentralari (CIRBE) arrisku-eragiketak jakinarazten dizkiogu, legezko

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

betebeharrak betetzeko (bezeroa edo bermatzailea bazara);

- Ekonomia eta Enpresari Laguntzeko Estatu Idazkaritzaren Finantza Titulartasunen Fitxategiari, identifikazio-datuak eta kontratatutako produktu jakin batzuk jakinarazten dizkiogu, kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko araudia betetzeko (bezeroa, ordezkaria edo baimendua bazara);
- nazioko eta Europar Batasuneko gainbegiratze-agintaritzei, hala nola Espainiako Bankuari, Europako Banku Zentralari, Europako Banku Agintaritzari (EBA) eta Balore Merkatuaren Espainiako Batzordeari, horretara behartuta gaudenean, legezko betebehar bat betetzeko.
- nazioko eta beste herrialde batzuetako agintaritzei, Europar Batasunaren barruan eta kanpoan, kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko araudia betez; baita iruzurra prebenitzeko araudia betez ere;
- BBVA Taldeko sozietateei, finantza-krimena prebenitzeari buruzko barne-araudia, kapitalen zuriketa prebenitzeko legezko betebeharrak eta gainbegiratze-agintaritzei arauzko txostenak egiteko.
- kreditu-informazioko sistemak kudeatzen dituzten erakundeei, horretarako baldintzak betetzen dituzten zorren berri ematen diegu, araudia betetzean oinarrituta (bezeroa edo bermatzailea bazara);
- iruzurra prebenitzeko fitxategiei: Confirma, Iberpay eta FraudFense (Confirma fitxategiari dagokionez bezeroa edo bermatzailea bazara);
- iruzur nagusiaren arriskua informazio jakin baten arabera identifikatzeko tresna informatikoen hirugarren titularrei, esaterako Emailage edo Telesign. Telesign-en kasuan, komunikazioak datuen nazioarteko transferentzia ekarriko du Estatu Batuetara; horren harira, "(iv) Zerbitzu-emaileak" atalean adierazitakoen antzeko bermeak hartu dira.
- Kontu baten titulartasuna egiaztatzea eskatzen duenari, Iberpay zerbitzuaren bidez, zure konturako helbideratzearen edo karguaren bidezko ordainketaren bat dakarren kontratu bat sinatu baduzu edo sinatuko baduzu harekin, bai erakunde eskatzailearekin bai BBVArekin duzun kontratu-harremanean oinarrituta.
- Epaile, Auzitegi, Fiskaltza eta/edo Administrazio Publiko eskudunei beharrezko informazioa komunikatzen diegu erreklamazio posibleen aurrean, horretara behartuta gaudenean legezko betebehar bat betetzeko.
- BBVAk finantzaketa lotetsi bat eman badizu ondasun edo zerbitzu batzuk eskuratzeko, ondasun edo zerbitzu horien hornitzaileei dagokien finantzaketa-eragiketaren indarraldia (eragiketa-zenbakia, bezeroa eta zenbatekoa) komunikatzen diegu, hornitzaileak BBVAk ordaindutako eragiketen kontrola eta jarraipena egin ahal izan dezan bere barne-fakturazioari begira.
- BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros-i zure datu pertsonalen eguneratzea komunikatzen diogu, gizarte horretako bezero ere bazarenean.
- Zuri egindako bizirik zaudela egiaztatzeko proben emaitzak BBVA Pensiones, S.A., E.G.F.P.-ri, Gestión de Previsión y Pensiones, E.G.F.P., S.A.-ri eta BBVA Taldeko enpresek kudeatutako EPSVei jakinarazten dizkiegu, betiere pentsio-plan edo gizarte-aurreikuspeneko plan baten onuradun bazara eta prestazioa errenta edo geroratutako ordainketa bakar gisa jasotzen baduzu.

(ii) Datu Pertsonalak Babesteko Politikaren 7. helburuan jasotako baimenean oinarritutako hirugarrengoentzako komunikazioak

Aldez aurretik baimena ematen baduzu, zure identifikazio-datuak, harremanetarakoak, datu soziodemografikoak, ekonomikoak eta transakzionalak eta kontratatutako produktu eta zerbitzuei buruzkoak komunikatu ahal izango dizkiegu BBVA Taldeko sozietateei, bai eta partaidetza duten sozietateei eta/edo BBVAk lankidetza-akordioak dituen beste sozietate batzuei ere, helbide honetan sartuta

https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-grupo.pdf

(iii) Eragiketen esparruan hirugarrenei egindako komunikazioak

BBVAk zure datu pertsonalak komunikatu ahal izango dizkie hirugarrenei, erosle potentzialei edo interesdunei, honako hauek egiteko beharrezkoa den kasuetan: (i) aktiboak, zorra edo pasiboak saltzeko eragiketak, bai eta mailegu, kreditu edo bestelako finantzaketa-zorroen salmentak ere (guztiak berme hipotekarioekin edo bestelako bermeekin nahiz horiek gabe), eta (ii) egitura-aldaketen merkataritza-eragiketak (batzeak, bereizteak edo eszisioak barne), aktibo edo pasiboen ekarpenak eta/edo jarduera-adarren, ekoizpen- edo negozio-unitateen salmentak edo ekarpenak, bai eta sozietateen edo bestelako erakundeen salmentak edo ekarpenak ere (akzioen, partaidetza sozialen eta abarren salmentak barne), betiere komunikazio hori beharrezkoa bada eragiketa behar bezala burutzeko.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Kasu horietan, hirugarren, erosle potentzial edo interesdun horiekin akordioak sinatuko ditugu, eta honako hauek egitera behartuko ditugu: (i) zure datuak konfidentzialtasunez eta esklusiboki aurretik adierazitako helbururako tratatzea, eta (ii) zure datuak berehala ezabatzea, dagokion eragiketa formalizatzen ez bada.

Zure datuak komunikatzeko legitimaziorako oinarria BBVAren eta aipatutako hirugarrenen, erosle potentzialen edo interesdunen **interes legitimoa** da eragiketa ongi burutzeko. Komunikazioaren helburua da haiek ondorio horietarako behar den informazioa eskuratu eta berrikusi ahal izatea.

(iv) Zerbitzu-emaileak

Zerbitzu egokia eskaini ahal izateko eta zurekin, bezero gisa, dugun harremana kudeatzeko, helbide honetan: **https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/proveedores.pdf** BBVAren izenean zure datuak tratatzen dituzten enpresen kategoria bidezko zerrenda aurkituko duzu, beraiekin kontratatu ditugun zerbitzuen zati gisa.

Gainera, jakinarazten dizugu, aurreko paragrafoan adierazitako helburu berberarekin, BBVAri zerbitzuak ematen dizkioten eta Europar Batasunetik kanpo dauden zenbait sozietatek zure datu pertsonalak atzitu ahal izango lituzketela (datuen nazioarteko transferentziak). Transferentzia horiek honela egiten dira: (i) Europar Batasunekoaren pareko babes-maila duten herrialdeetara (Europako Batzordearen egokitzapen-erabakiak); (ii) kontratu-klausula ereduen bidez; eta (iii) edo legean aurreikusitako beste berme egoki batzuetan oinarrituta.

Edonola ere, BBVAk kontratuak sinatzen ditu zerbitzu-emaile horiekin, bermatuz datuak BBVAren jarraibideen arabera tratatuko dituztela eta datuen babesari buruzko araudia erabat beteko dutela.

Horri buruzko

Horri buruzko **informazio gehiago** nahi izanez gero, BBVAko Datuak Babesteko Ordezkariarengana jo dezakezu, bbva.es webgunera sartuz (Datu Pertsonalak / DPO Harremanetarako atala), edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

(v) Baimenean oinarritutako publizitate-plataformei egindako komunikazioak

Identifikatzaile bakarrak egitea eta partekatzea ahalbidetzen duten cookieak edo antzeko teknologiak instalatzeko baimena eman baduzu, BBVAk zure identifikatzaile bakarrak (zure helbide elektronikoa zifratuz sortu direnak, edota cookiek edo zure gailuaren sistema eragileak esleitutako identifikatzailearen bidez -gure Apparen bidez sartzen bazara-) komunikatuko dizkie lankidetzan aritzen garen publizitate-plataformei

Zein dira zure eskubideak datuak ematen dizkiguzunean?

ESKUBIDEA	EDUKIA
Sarbidea	BBVAren fitxategietan jasotako zure datu pertsonalak kontsultatu ahal izango dituzu.
Zuzenketa	Zure datu pertsonalak aldatu ahal izango dituzu zehatzak ez direnean.
Ezabaketa	Zure datu pertsonalak ezabatzeko eskatu ahal izango duzu.
Oposizioa	Honako hau eskatu ahal izango duzu: - Zure datu pertsonalik ez tratatzea, eta/edo - Erabaki automatizatuen xede ez izatea.
Tratamendua mugatzea	Zure datuen tratamendua mugatzeko eskatu ahal izango duzu kasu hauetan: ■ Zure datuen zehaztasunaren inpugnazioa egiaztatzen den bitartean. ■ Tratamendua zilegi ez denean, baina zeure datuak ezabatzearen aurka agertzen zarenean. ■ BBVAk zure datuak tratatu behar ez dituenean, baina zuk zeuk erreklamazioak egiteko edo defendatzeko behar dituzunean. ■ Interes publikoko misio bat betetzeko edo interes legitimo bat asetzeko zure datuen tratamenduaren aurka egin duzunean, tratamendurako arrazoi legitimoak zureen gainetik dauden egiaztatzen den bitartean.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena

Eramangarritasuna	Formatu elektronikoan jaso ahal izango dituzu eman dizkiguzun datu pertsonalak eta BBVArekin duzun kontratu-harremanetik lortu direnak, bai eta beste erakunde bati transmititu ere.
Soil-soilik tratamendu automatizatuetan oinarritutako erabakien xede ez izateko eskubidea	BBVAk giza esku-hartzerik gabeko tratamendu automatizatuak egiten dituen kasuetan, operadore batek esku hartzeko eskubidea duzu, hartutako erabakia azaltzeko, horri buruzko zure iruzkinak jasotzeko eta Bankuaren erabakia inpugnatzeko.

ARRETA-KANALAK

derechosprotecciondatos@bbva.com	BBVA Taldearen Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua, Posta-kutxatila: 1598 - 28080 Madril	BBVA Bulegoak

Interes legitimoan oinarritutako tratamenduei buruz egindako haztapenari buruzko informazio gehiago lor dezakezu, esteka honen bidez eskatuta: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, Datuak Babesteko Ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke, bbva.es webgunera sartuz (Datu Pertsonalak / DPO Harremanetarako atala), edo esteka honen bidez: https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo.

Hala ere, Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es) erreklamazio bat aurkeztu ahal izango duzu.

Eskubide horiek gauzatzea doakoa da.

Era berean, edozein unetan atzera bota dezakezu emandako baimena, tratamenduaren zilegitasunari eragin gabe, eta zure aukerak eta emandako baimenak konfiguratu ditzakezu zure online bankutik, BBVA App-etik edo eskaera bat bidaliz helbide elektroniko honetara: derechosprotecciondatos@bbva.com, BBVA Taldearen Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (Posta-kutxatila: 1598 - 28080 Madril), edo gure bulegoetako batera joanez.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., helbidea San Nikolas plaza 4, 48005 Bilbon, Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 2.083 liburukian, 1. folioan, BI-17-A orrian, 1. inskripzioan eta IFZ A-48265169 duena