

Sol·licitud de trasllat de compte de pagament

Benvolguts senyors, mitjançant aquest document, el/s titular/s del compte IBAN:

E	S																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

seu nom manté/tenen obert en el proveïdor de serveis de pagament(en endavant, "proveïdor transmissor"), sol·licita/ten a BBVA el servei de trasllat d'aquest compte.

De la mateixa manera, el/s titular/s sotasignat/s consent/en que BBVA pugui accedir a les dades personals que d'ell/s constin al "proveïdor transmissor" i que siguin necessàries per al trasllat, així com a la informació assenyalada en les opcions indicades a continuació.

Mitjançant aquesta autorització, atorgo el meu consentiment específic perquè en el termini màxim de dos dies hàbils procedeixin a sol·licitar al "proveïdor transmissor" (assenyalar amb una x les opcions desitjades):

<input type="checkbox"/>	A) Informació de les ordres permanents de transferència vinculades al compte indicat i la seva cancel·lació no abans de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
<input type="checkbox"/>	B) Informació disponible de les transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats executats amb càrrec al compte en els 13 últims mesos, i cessament de la seva acceptació a partir de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
<input type="checkbox"/>	C) Transferència del saldo existent al nou compte en la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ i tancament del compte a traspasar.
<input type="checkbox"/>	D) Transmissió al/s titular/s de la informació sol·licitada als apartats A i B.

Data d'execució del trasllat⁽¹⁾:

Les dades identificatives del nou compte a efectes del trasllat del saldo romanent són les següents:

IBAN

E	S																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Així mateix, autoritzo BBVA perquè, un cop rebí la informació necessària per al trasllat del "proveïdor transmissor", procedeixi d'acord amb les instruccions següents en el termini màxim de cinc dies hàbils:

<input type="checkbox"/>	A) Habilitar les ordres permanents de transferència amb càrrec al meu compte a partir de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
<input type="checkbox"/>	B) Acceptar els càrrecs domiciliats amb càrrec al meu compte a partir de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
<input type="checkbox"/>	C) Comunicar als emissors que facin transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats les dades del meu compte, així com la transmissió a aquests emissors d'una còpia de l'autorització.

⁽¹⁾ La data d'execució del trasllat no podrà ser anterior a la resultant d'afegir 13 dies hàbils a la data de signatura d'aquest document.

En cas que BBVA no disposi de la informació necessària per informar els emissors als quals es refereix l'apartat C) de les dades del nou compte, demanarà aquesta informació al client.

Quan el client mateix decideixi proporcionar la informació del seu compte als emissors, BBVA lliurarà al client models de carta que recullin les dades del nou compte, i la data d'execució del trasllat que s'especifiqui en l'autorització.

A l'efecte d'aquesta operativa, declaro/declarem conèixer que el trasllat s'executa d'acord amb els aspectes següents:

- El proveïdor transmissor disposarà d'un termini màxim de cinc dies hàbils per enviar a BBVA la relació amb la informació disponible relativa a l'operativa de pagaments vinculada a l'antic compte.
- El proveïdor transmissor procedirà a la cancel·lació de les ordres permanents de transferència, cessament i acceptació de les transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats, d'acord amb la sol·licitud del client, amb efecte a partir de la data indicada com a data d'execució del trasllat.
- La necessitat de fer una provisió de fons suficient per atendre l'import total dels pagaments per xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec a l'antic compte, així com les domiciliacions que eventualment es produeixin, fins a la data d'execució del trasllat.
- La transferència del saldo romanent i les instruccions de cancel·lació de compte estan condicionades al fet que no hi hagi cap impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec al compte. El client està obligat a retornar al proveïdor transmissor tots els xecs no utilitzats, llibretes (per a la seva anul·lació) i targetes bancàries. En el cas que hi hagi impediments, el proveïdor transmissor s'hauria de posar en contacte amb el client directament a fi de resoldre'ls.
- Per a qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb aquesta sol·licitud, el client podrà acudir al Servei d'Atenció al Client, al Defensor del Client i, en darrera instància, al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.

Atentament:

TITULARS (Requerida autorització de tots els titulars en compte)		
Nom i Cognoms	NIF	Firma

, de de 20

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals dels Titulars del compte (nom, cognoms, NIF, signatura i IBAN) (les **"Dades Personals"**) és BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA"), amb domicili social a plaça de San Nicolás 4, 48005 Bilbao, Espanya.

Adreça de correu electrònic: servicioatencioncliente@grupobbva.com.

Qui és el Delegat de Protecció de Dades de BBVA i com vostè s'hi pot posar en contacte?

El Delegat de Protecció de Dades és la persona encarregada de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals a BBVA i s'encarrega del compliment de la normativa de protecció de dades. Podrà contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça següent: dpogrupobbva@bbva.com

Per a què utilitzem les seves Dades Personals? Per quina raó podem utilitzar-les (base legal)?

BBVA tractarà les Dades Personals per gestionar la sol·licitud del trasllat de compte que li han fet els Titulars. La base legal per la qual BBVA pot tractar les Dades Personals és l'execució de la sol·licitud de trasllat de comptes en compliment de la normativa que regula el procés de trasllat de compte (en particular, l'Ordre del Ministeri d'Economia i Empresa ECE/228/2019, de 28 de febrer, la Directiva 2014/92/UE i el Reial decret llei 19/2017).

Durant quant de temps conservarà BBVA les Dades Personals?

BBVA conservarà les Dades Personals durant la vigència de la relació contractual amb els Titulars. Un cop finalitzats els seus contractes, a BBVA mantindrem les Dades Personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal, amb caràcter general 10 anys per normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme. Transcorreguts els terminis de prescripció legal, BBVA destruirà les Dades Personals.

A qui comunicarem les seves Dades Personals?

No cedirem les Dades Personals a tercers, llevat que hi estiguem obligats per una llei.

Quins són els seus drets amb relació a les Dades Personals que tracta BBVA?

Els Titulars podran exercir gratuïtament els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat davant del Servei d'Atenció al Client, Grup BBVA, apt. de Correus 1598 - 28080 Madrid, al correu electrònic derechosprotecciondatos@bbva.com o a qualsevol de les oficines de BBVA. Caldrà acompanyar a la sol·licitud una còpia del DNI o document equivalent acreditatiu de la identitat.

A més, els Titulars poden contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com i, en qualsevol cas, presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).