

Tarifa de comisiones, condiciones y gastos repercutibles a clientes

En vigor desde el 01.02.2016

EPÍGRAFE 12 SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA Y TELEFÓNICA

ESPECIFICACIÓN	VALOR	OBSERVACIONES
1. SERVICIOS DE CONEXIÓN ELECTRONICA		
1.1. BBVA net:	Exenta	(Ver notas 1, 2 y 3)
1.2. BBVA Net cash:		(Ver nota 4)
1.2.1. Comisión de apertura	75 euros	Por una única vez
1.2.2. Conexión y mantenimiento	60 euros/mes	Por empresa
1.3. BBVA Infopayments	18 euros/mes	(Ver nota 5)
2. CANALES DIRECTOS		
2.1. EDITRAN:		(Ver nota 6)
2.1.1. Implantación de la conexión	610 euros	Por una única vez
2.1.2. Cuota de consumo y utilización	305 euros/mes	
2.2. SWIFT		
2.1.1. Conexión FIN	100 euros/mes/ cuenta	(Ver nota 7)
2.1.2. Conexión Fileact	150 euros/mes/ cuenta	(Ver nota 8)
2.3. HOST 2 HOST	300 euros/mes	(Ver nota 9)
3. REUTERS		(Ver nota 10)
3.1. Gasto repercutible por cuota de conexión, utilización y visualización de la información facilitada.	24,04 euros/ mes	
4. CANAL BBVA	24,04 euros/mes	(Ver nota 11)
5. DE COMPRAS BBVA	Exenta	(Ver nota 12)
6. DATÁFONO / INTERNET	Exenta	(Ver nota 13)
7. SERVICIOS DE MOBIPAY		(Ver nota 14)
7.1 Comercios : Facturación Servicios		
■ Comisión o descuento	Según contrato	(Ver nota 15)

7.2 Usuarios del Servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisiones Generales del Servicio: 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cuota General del servicio 	1 Euro/mes	Cobro trimestral
<ul style="list-style-type: none"> ■ Por cada operación de compra, consulta o servicio 	0,90 euros	(Ver nota 16)
8. SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN DIGITAL BBVA		
8.1- Servicio de Suscripción		(Ver nota 17)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión de apertura 	100 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión de mantenimiento mensual por cada certificado 	30 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión por emisión y renovación de cada certificado 	30 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Gastos de equipamiento (por cada lector). 	150 euros	
8.2 Servicio de Verificación		(Ver nota 18)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión de apertura 	100 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión de mantenimiento mensual 	50 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión de administración (por cada validación) 	1 euro	
9. SERVICIO DE ALERTAS AL MÓVIL (vía SMS)		(Ver nota 19)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cuota anual del servicio 	12 euros	Cobro semestral
<ul style="list-style-type: none"> ■ Por cada mensaje enviado 	0,15 euros	
10. SERVICIO DE BOLSA DIRECTA		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cuota anual del servicio 	300 euros	Cobro anual (ver nota 20)
11. SERVICIO DE DISPOSICIÓN DE EFECTIVO SIN SOPORTE		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Por la emisión y gestión de cada Clave de Seguridad facilitada al cliente 	1 euro	(ver nota 21)
12. SERVICIO DE FACTURA ELECTRÓNICA		(ver nota 22)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Alta del servicio 	150 euros	Por una única vez
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cuota mensual de mantenimiento 	15 euros	Cobro Mensual
<ul style="list-style-type: none"> ■ Emisión electrónica de facturas 	0,20 euros	Por factura
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción de facturas electrónicas 	0,20 euros	Por factura
<ul style="list-style-type: none"> ■ Archivo 	0,10 euros	Por factura y año
<ul style="list-style-type: none"> ■ Emisión factura en papel 	0,80 euros	Por factura
<ul style="list-style-type: none"> ■ Digitalización 	0,60 euros	Por factura (ver nota 23)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Validación de certificados 	0,10 euros	Por cada validación (ver nota 24)
13. LECTORA PARA EL SERVICIO DE CHEQUE EXPRESS	600 euros/ lectora	Por una única vez (ver nota 25)

- NOTA 1** Estos servicios permitirán a los usuarios la obtención de información actualizada de sus posiciones, así como la realización de una amplia gama de operaciones directamente desde su domicilio.
- NOTA 2** Servicio de banca on-line por Internet para personas físicas
- Queda recogido en contrato de la tarjeta con la que se accede
 - Podrá realizarse cambio en las condiciones funcionales del servicio comunicándolo con una antelación de 15 días.
- NOTA 3** Incluye la posibilidad del cliente de darse de alta en un servicio de acceso a Internet y Correo Electrónico.
- NOTA 4** BBVA Net cash es un producto de banca online para empresas, que permite a sus usuarios la obtención de información actualizada de sus posiciones, así como la realización de una amplia gama de operaciones de cobros y pagos nacional e internacional.
- NOTA 5** BBVA Infopayments constituye un sistema de facturación y de información de gestión de transacciones de pago, a través de medios electrónicos establecidos por el Banco, accesible vía Internet, para empresas y sus proveedores.
- NOTA 6** Plataforma de comunicación a través de la que es posible efectuar transmisiones y gestionar ficheros mediante el intercambio electrónico de datos.
- NOTA 7** Comisión por cuenta y mes. La conexión FIN abarca el intercambio de mensajería estándar de Swift: MT940 (extracto de movimientos del día anterior), MT942 (extracto de movimientos intra-día), MT101 (orden de movimiento de fondos sobre una cuenta en el banco receptor) etc. Se percibirá, además, una comisión por la implementación del proyecto Swift FIN, que se estudiará caso a caso (el servicio de implementación engloba la parametrización de la conectividad cliente-banco, los servicios de consultoría de formatos de ficheros y la realización de pruebas en los entornos de test y producción, en cada uno de los países en que sea necesario).
- NOTA 8** Comisión por cuenta y mes. La conexión FILEACT es utilizada para enviar ficheros de información acordados entre el banco y el cliente, por ejemplo adeudos SEPA, AEB43, etc. Se percibirá, además, una comisión por la implementación del proyecto Swift Fileact, que se estudiará caso a caso (el servicio de implementación engloba la parametrización de la conectividad cliente-banco, los servicios de consultoría de formatos de ficheros y la realización de pruebas en los entornos de test y producción, en cada uno de los países en que sea necesario).
- NOTA 9** La conexión H2H es un tipo de interconexión directa entre los aplicativos de BBVA y los del cliente. Las modalidades ofrecidas son: FTPS, SFTP, HTTPS, Web services y AS2. Se percibirá, además, una comisión por la implementación del proyecto H2H que se estudiará caso a caso (el servicio de implementación engloba la parametrización de la conectividad cliente-banco, los servicios de consultoría de formatos de ficheros y la realización de pruebas en los entornos de test y producción, en cada uno de los países en que sea necesario).
- NOTA 10** Este servicio de intermediación entre Reuters y el destinatario final contempla:
- Visualización de precios de instrumentos financieros domésticos para el inversor personal.
 - Visualización histórica gráfica de la evolución de estos precios.
 - Visualización de noticias en el idioma doméstico y un complemento de noticias internacionales.
 - Herramienta de gestión de cartera personal.
 - Asimismo este servicio está integrado en las funcionalidades proporcionadas por BBVAnet Plus.
- NOTA 11** Servicio al que pueden acceder los usuarios de las plataformas de Televisión Digital Satélite. Se realizan operaciones con las mismas claves de seguridad de BBVAnet y bajo las mismas condiciones contractuales de BBVAnet.
- NOTA 12** Servicio de conexión a Tienda Virtual para empresas comercios y ubicación del logotipo de la tienda en un centro comercial virtual en Internet.

- NOTA 13** Software especial para ordenador personal que facilita la operativa del Datáfono con conexión sobre redes tipo Internet. En caso de necesitar equipamiento el cliente, (modems, etc.) se facilitará con el correspondiente cargo del suministrador, que deberá abonar el cliente.
- El cliente debe realizar contrato de adquisición de tarjetas en comercio, sometido a las tarifas de este servicio.
- NOTA 14** Servicio de Acceso a operaciones bancarias a través de teléfono móvil GSM y con distintos protocolos (SMS, WAP, etc.)
- NOTA 15** Según contrato de adhesión correspondiente al sistema de tarjetas u otros sistemas telemáticos.
- NOTA 16** En operaciones de compra se incluyen tanto las presenciales como las que se hacen por referencia. En consultas las de saldo y últimos movimientos. En operaciones de servicio se recoge el cambio de NIP, configuración de idioma, configuración de medio de pago por omisión, configuración de SMS adicional y la consulta de cartera de medios de pago. Se incluirá en este apartado cualquier otra operativa que en el futuro se incorpore a este producto.
- NOTA 17** Emisión de certificado de identificación digital para autenticación de comunicaciones electrónicas del suscriptor basadas en sistemas de firma electrónica avanzada a través de tarjetas inteligentes (que funcionan con lectores) u otros soportes.
- NOTA 18** Validación de certificados digitales emitidos por entidad/es.
- NOTA 19** Servicio de comunicación del Banco con el cliente donde, a través de mensajes SMS a su teléfono móvil, el Banco le informa de los saldos, operaciones y movimientos de los productos del cliente para los que previamente haya contratado este servicio. También contempla el envío de un sms al usuario autorizado de la Banca online, BBVA Net cash, para facilitar el proceso de autenticación de firma de operaciones o validación en el circuito de usuarios.
- NOTA 20** Servicio de comunicación del Cliente con el Banco a través del conducto telefónico, mediante el cual puede ordenar operaciones sobre valores y realizar consultas sobre las mismas.
- NOTA 21** Este servicio permite disponer de efectivo en los cajeros automáticos sin soporte físico, mediante unas claves de seguridad de uso único, que el cliente solicita previa identificación.
- NOTA 22** Este servicio permite gestionar las facturas electrónicas: emisión, almacenamiento, estado y validez de las mismas.
- NOTA 23** Factura Integral BBVA ofrece un modelo completo para la gestión electrónica de facturas. Un Cliente Receptor que contrate el servicio irá migrando poco a poco de papel a formato electrónico. Por tanto, este Cliente recibirá parte de sus facturas de forma electrónica y parte en papel. Para dar una solución integral al Cliente, le ofrecemos la digitalización certificada de esos documentos a efecto de su conservación, con pleno valor fiscal y legal, en soporte electrónico. La solución pasa por escanear y convertir las facturas en un fichero, utilizando para ello un software homologado por la AEAT. Del mismo modo que ocurre con las facturas electrónicas, el cliente podrá visualizar y recuperar las facturas digitalizadas de forma rápida, y podrá integrarla en los sistemas de gestión internos del Cliente, para su contabilización y pago.
- NOTA 24** Coste de comprobación con el prestador de servicios de certificación, de que el certificado de firma electrónica expedido por dicho prestador, utilizada en la emisión de una factura electrónica, está en vigor.
- NOTA 25** El servicio de Cheque Express permite realizar el ingreso de documentos de cobro, de cualquier importe, mediante lectora digital. Una vez capturados los documentos, se enviarán a través de BBVA Net cash.
- NOTA FINAL** Cualquier cambio que se produzca en las comisiones, gastos repercutibles e intereses de los mismos recogidos en este EPÍGRAFE, será comunicado previa e individualmente a los clientes afectados con una antelación de al menos 15 días a la fecha de entrada en vigor.