

# Condicions del Tractament de Dades Personals

## QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL FITXER?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), amb domicili social a Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, és responsable del fitxer en què s'inclouran les dades personals facilitades en aquesta sol·licitud.

## AMB QUINA FINALITAT ES TRACTARAN LES DADES?

BBVA tractarà les dades personals amb la finalitat de gestionar aquesta sol·licitud.

## QUANT DE TEMPS TRACTARÀ BBVA LES DADES PERSONALS?

Les dades facilitades en aquesta sol·licitud, així com qualsevol altra informació o dades aportades que hi estiguin relacionades, seran conservades per BBVA durant un termini de sis (6) mesos per tramitar millor aquesta sol·licitud i evitar duplicitat de gestions davant de nous plantejaments. Transcorregut el termini esmentat, les seves dades personals seran cancel·lades si l'operació no arriba a formalitzar-se.

## BBVA CONSULTA I COMUNICA LES DADES PERSONALS A LA CIRBE I FITXERS DE SOLVÈNCIA?

Efectivament, BBVA pot consultar les dades que puguin figurar sobre vostè a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE). La CIRBE és un servei públic que gestiona una base de dades de préstecs, crèdits, avals i riscos entre les entitats financeres i els seus clients. Així mateix, BBVA li informa que també comunica els riscos de les operacions amb els seus clients a la CIRBE, juntament amb les seves dades personals i, si escau, la seva condició d'empresari individual.

Adicionalment, vostè autoritza que BBVA consulti les dades que figurin al seu nom als fitxers de solvència patrimonial i crèdit per a la gestió d'aquesta sol·licitud i anàlisi de la seva solvència econòmica.

## BBVA POT TRACTAR DADES D'OPERACIONS EXTINGIDES PER GESTIONAR AQUESTA SOL·LICITUD?

A l'efecte de gestionar adequadament aquesta sol·licitud, vostè autoritza BBVA que utilitzi les dades de les seves operacions bancàries ja extingides, inclosos els relatius a l'evolució dels pagaments de les esmentades operacions.

## BBVA POT COMPROVAR LA MEVA ACTIVITAT ECONÒMICA I VIDA LABORAL?

Amb motiu d'aquesta sol·licitud, BBVA li pot requerir que acrediti la seva vida laboral. En el cas que, entre els mitjans d'acreditació disponibles, vostè vulgui facilitar a BBVA el codi d'accés online que rebí de la Tresoreria General de la Seguretat Social per accedir a la seva vida laboral (clau d'un únic ús), estarà autoritzant BBVA perquè, en nom i per compte de vostè, pugui consultar aquesta informació amb l'exclusiu fi de verificar que la informació facilitada a BBVA és autèntica.

Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social seran utilitzades per BBVA exclusivament per a la gestió assenyalada anteriorment.

## BBVA POT COMPROVAR LA MEVA DECLARACIÓ DE L'IMPOST SOBRE LA RENDA DE LES PERSONES FÍSQUES (IRPF)?

Vostè autoritza BBVA que introdueixi a la pàgina web de l'Agència Tributària el codi segur de verificació que apareix a les seves còpies de la declaració d'IRPF que ens ha facilitat, per al cas que fos necessari comprovar que coincideixen amb l'autèntica.



#### QUINS SÓN ELS MEUS DRETS EN RELACIÓ AMB EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS?

- Consultar les dades personals que s'incloguin als fitxers de BBVA (dret d'accés).
- Sol·licitar la modificació de les seves dades personals (dret de rectificació).
- Sol·licitar que no es tractin les seves dades personals (dret d'oposició).
- Sol·licitar la supressió de les seves dades personals (dret de cancel·lació).

**Pot exercitar davant BBVA els drets esmentats (adjuntant còpia d'un document acreditatiu de la seva identitat) a través dels canals següents:**

- I. enviant un escrit al Servicio de Atención al Cliente del Grupo BBVA: Apartado de Correos 1598, 28080 Madrid;
- II. enviant un correu electrònic a: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com) o;
- III. presentant un escrit a qualsevol de les oficines de BBVA.