

Condicions del tractament de dades personals

Qui és el responsable del fitxer?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), amb domicili social a plaça de San Nicolás 4, 48005, Bilbao és el responsable del fitxer en què s'inclouran les dades personals facilitades en aquesta sol·licitud.

Amb quina finalitat es tractaran les dades?

BBVA tractarà les dades personals amb la finalitat de gestionar aquesta sol·licitud.

Quant temps tractarà BBVA les dades personals?

Les dades facilitades en aquesta sol·licitud, així com qualsevol altra informació o dades aportades relacionades amb aquesta, seran conservades per BBVA durant un termini de sis (6) mesos per a una millor tramitació d'aquesta sol·licitud i evitar duplicitat de gestions davant nous plantejaments. Transcorregut el termini esmentat, les dades personals seran cancel·lades si l'operació no arriba a formalitzar-se.

BBVA consulta i comunica les dades personals a la CIRBE i Fitxers de Solvència?

Efectivament, per a la gestió d'aquesta sol·licitud i anàlisi de la vostra solvència, autoritzeu BBVA a consultar les dades que constin al vostre nom en la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya ("CIRBE"). La CIRBE és un servei públic que gestiona una base de dades de préstecs, crèdits, avals i riscos entre les entitats financeres i els seus clients. Així mateix, BBVA us informa que també comunica els riscos de les operacions amb els seus clients a la CIRBE, juntament amb les seves dades personals i, si escau, la seva condició d'empresari individual.

Adicionalment, autoritzeu BBVA a consultar les dades que constin al vostre nom en fitxers de solvència patrimonial i crèdit per a la gestió d'aquesta sol·licitud i anàlisi de la vostra solvència econòmica.

Pot tractar BBVA dades d'operacions extingides per gestionar aquesta sol·licitud?

A l'efecte de gestionar adequadament aquesta sol·licitud, autoritzeu BBVA a utilitzar les dades de les vostres operacions bancàries ja extingides, incloses les relatives a l'evolució dels pagaments d'aquestes operacions.

BBVA pot comprovar la meua activitat econòmica i la meua vida laboral?

Amb motiu d'aquesta sol·licitud, BBVA pot demanar-vos que acrediteu la vostra vida laboral. En cas que, entre els mitjans d'acreditació disponibles, vulgueu facilitar a BBVA el codi d'accés en línia que rebeu de la Tresoreria General de la Seguretat Social per accedir a la vostra vida laboral (clau d'un únic ús), autoritzareu BBVA perquè, en el seu nom i pel seu compte, pugui consultar aquesta informació amb l'exclusiva finalitat de verificar que la informació facilitada a BBVA és autèntica.

BBVA utilitzarà les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social exclusivament per a la gestió indicada anteriorment.

BBVA pot comprovar la meua declaració de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF)?

Autoritzeu BBVA a introduir a la pàgina web de l'Agència Tributària el codi segur de verificació que apareix a les còpies que ens heu facilitat de la vostra declaració d'IRPF, en cas que sigui necessari comprovar que coincideixen amb l'autèntica.



Quins són els meus drets en relació amb el tractament de dades personals?

- Consultar les dades personals que s'incloquin en els fitxers de BBVA (dret d'accés).
- Sol·licitar la modificació de les vostres dades personals (dret de rectificació).
- Sol·licitar que no es tractin les vostres dades personals (dret d'oposició).
- Sol·licitar la supressió de les vostres dades personals (dret de cancel·lació).

Podeu exercir davant BBVA els drets esmentats (adjuntant una còpia d'un document acreditatiu de la vostra identitat) a través dels canals següents:

- (i) enviant un escrit al Servei d'Atenció al Client del Grup BBVA: Apartat de Correus 1598, 28080 Madrid;
- (ii) enviant un correu electrònic a: servicioatencioncliente@grupobbva.com o;
- (iii) presentant un escrit en qualsevol de les oficines de BBVA.

Us feu responsable de la veracitat de les dades personals que faciliteu a BBVA i de mantenir-les degudament actualitzades.

En cas que ens faciliteu dades personals titularitat de tercers, us informem que BBVA tractarà aquestes dades per a la gestió d'aquesta sol·licitud; així mateix, garantiu que, amb caràcter previ, heu informat aquests titular/s d'aquest tractament i que compteu amb el seu consentiment inequívoc i per escrit; tot això amb la finalitat que BBVA gestioni aquesta operació de finançament.