

# Solicitudes de activo: Hipoteca, Consumo y Tarjetas. Clientes y no clientes

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilite en la presente solicitud. Dirección de correo electrónico: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com).

### ¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos?

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar la presente solicitud así como evitar duplicidad de gestiones ante nuevos planteamientos de la misma u otra similar que realices. Si no nos suministras los datos que te solicitamos en el proceso no podremos tramitar tu solicitud. En caso de que no finalices el proceso de solicitud, trataremos tus datos para poder ponernos en contacto contigo y ayudarte ante cualquier duda o consulta relacionada con la finalización de este proceso.

### ¿BBVA consulta tus datos que consten en la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR) y en los Ficheros de Solvencia?

Efectivamente, BBVA puede consultar tus datos en la CIR para valorar tu solvencia, si solicitas o mantienes productos o servicios de financiación con nosotros. La CIR es un servicio público que gestiona una base de datos de préstamos, créditos, avales y riesgos entre las entidades financieras y sus clientes. BBVA está obligada a comunicar a la CIR los riesgos de tus operaciones bancarias como cliente, junto con tus datos personales y, si lo fueras, tu condición de empresario individual.

Adicionalmente, para poder tramitar tu solicitud BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en ficheros de solvencia patrimonial y crédito para la gestión de la misma y análisis de tu solvencia económica.

### ¿Puede tratar BBVA datos de operaciones extinguidas para gestionar esta solicitud?

En caso de que ya fueras cliente, te informamos de que BBVA necesita consultar los datos de tus operaciones bancarias de los últimos doce (12) meses, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones para gestionar la presente solicitud.

### ¿Qué comprobaciones hace BBVA para verificar la información que nos has facilitado en esta Solicitud?

Necesitamos que acredites tu vida laboral así como tu declaración del IRPF para **prevenir el fraude**.

#### Verificar tu vida laboral

Nos puedes presentar la documentación original que lo acredite o, si prefieres, facilitarnos el código de acceso online que recibas de la Tesorería General de la Seguridad Social (clave de un único uso) para que podamos consultarla en tu nombre (solo para comprobarla).

#### Verificar tu declaración del IRPF

Nos puedes presentar la documentación original que lo acredite o, si así lo prefieres, facilitarnos el código seguro de verificación que aparece en tus copias de la declaración de IRPF.

## ¿Cuánto tiempo conservará BBVA tus datos personales?

Conservaremos tus datos personales (incluida tu solicitud) durante:

- (i) 24 horas si no finalizas el presente proceso de solicitud
- (ii) 6 meses si finalizas el presente proceso de solicitud

Si tu solicitud se deniega por BBVA mantendremos tanto la propia solicitud como los datos que se hayan hecho constar en ella bloqueados durante 6 años, en cumplimiento de la normativa vigente. Transcurrido cualquiera de los citados plazos, tus datos personales serán suprimidos.

## ¿Se van a comunicar mis datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.

## ¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no se traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de supresión)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir, así como a transmitir, a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos (adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad) a través de los siguientes canales:

- enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- enviando un correo electrónico a: **derechosprotecciondatos@bbva.com**
- presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección **dpogrupobbva@bbva.com**

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (**www.agpd.es**)

## Cotitularidad y firma diferida

En caso de contratación a distancia en régimen de cotitularidad, al aparecer como primer Titular reconoces que, con la exclusiva finalidad de gestionar la solicitud, has facilitado a BBVA los datos de identificación del resto de titulares, o de alguno de ellos, que según manifiestas, están interesados en contratar el/los producto/s relacionados en este documento.

El resto de titulares podrán consentir esta solicitud como máximo en los cinco días hábiles siguientes desde tu firma del presente documento, en cualquiera de los canales puestos a disposición por BBVA. En caso contrario la solicitud quedará sin efecto y te lo comunicaremos.