

Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales facilitados anteriormente a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (en adelante, BBVA) por el cliente/usuario, así como los derivados de operaciones realizadas a través de BBVA, serán incorporados a ficheros de BBVA con la finalidad de su utilización por éste para las siguientes finalidades:

- a) La gestión de la relación contractual y la prestación de servicios bancarios y/o financieros.
- b) El control y valoración automatizada o no de riesgos, impagos e incidencias derivadas de relaciones contractuales.
- c) La elaboración de perfiles de cliente con fines comerciales, a efectos de ofrecer productos o servicios bancarios, y de análisis de riesgos para futuras operaciones.
- d) La remisión en la contestación de informaciones sobre productos o servicios bancarios o terceros.
- e) Para cualesquiera otras finalidades no incompatibles con las anteriores.

Si Ud. tuviera riesgos con BBVA, se comunicarán junto con sus datos personales, incluida, en su caso, la condición de empresario individual, a la Central de Información de Riesgos del Banco de España. Asimismo, si solicita una operación de riesgo, BBVA podrá obtener información de los datos que figuren registrados en dicha Central.

El responsable del tratamiento es Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. con domicilio social en Pl. San Nicolás, 4, 48005 Bilbao. Ud. podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Servicio de Atención al Cliente, Apartado de Correos 1598, 28080, Madrid.

La presente solicitud, los datos que en ella se hagan constar, así como cualquier otra documentación o datos aportados relacionados con la misma, serán conservados por BBVA, para una mejor tramitación de la presente solicitud y evitar la duplicidad de gestiones ante la posibilidad de nuevos planteamientos, durante un plazo de seis meses, transcurrido el cual si la operación no llega a formalizarse serán destruidos / cancelados por BBVA. Se exceptúa el supuesto de que esta solicitud hubiese sido denegada por BBVA, en cuyo caso tanto la propia solicitud, como los datos que se hayan hecho constar en la misma, serán conservados por BBVA durante seis años, en cumplimiento de la normativa vigente.

BBVA podrá proceder a la validación del cliente/usuario, de los datos personales facilitados y/o del canal de comunicación escogido por el cliente/usuario.

Ud. autoriza a BBVA para el desbloqueo de los datos de carácter personal referidos a operaciones ya canceladas, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones, para su utilización por BBVA a los solos efectos de gestionar la presente solicitud.

adelante.