

Tratamiento de Datos Personales

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites en la presente solicitud. Dirección de correo electrónico: servicioatencioncliente@grupobbva.com

2. ¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos?

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar tu solicitud de financiación.

3. ¿BBVA consulta que mis datos consten en la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR) y en los Ficheros de Solvencia?

Efectivamente, BBVA puede consultar tus datos en la CIR para valorar tu solvencia, si solicitas o mantienes productos o servicios de financiación con nosotros. La CIR es un servicio público que gestiona una base de datos de préstamos, créditos, avales y riesgos entre las entidades financieras y sus clientes. BBVA está obligada a comunicar a la CIR los riesgos de tus operaciones bancarias como cliente, junto con tus datos personales y, si lo fueras, tu condición de empresario individual.

Adicionalmente, para poder tramitar tu solicitud BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en ficheros de solvencia patrimonial y crédito para la gestión de la misma y análisis de tu solvencia económica.

4. ¿Qué comprobaciones hace BBVA para verificar la información que he facilitado en esta Solicitud?

Necesitamos que acredites tu vida laboral, tu declaración del IRPF y consultar el fichero Confirma, para prevenir el fraude.

Verificar tu vida laboral: Solicitar en tu nombre a la tesorería General de la Seguridad Social, información de tu actividad económica, para cumplir con la obligación de verificarla en base a la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Descargar y utilizar tu informe de Vida Laboral para la verificación de tu actividad, si facilitas a BBVA el código de acceso online.

Verificar tu declaración del IRPF: Utilizando el código seguro que aparece en tus copias de la declaración de IRPF.

5. ¿Puede tratar BBVA datos de operaciones extinguidas para gestionar esta solicitud?

En caso de que ya fueras cliente, es necesario que BBVA consulte los datos de tus operaciones bancarias ya extinguidas, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones para gestionar la presente solicitud.

6. ¿Cuánto tiempo tratará BBVA mis datos personales?

Si tu solicitud se deniega conservaremos tanto la propia solicitud como los datos que se hayan hecho constar en ella durante 6 meses, en cumplimiento de la normativa vigente. Transcurrido el citado plazo, tus datos personales serán cancelados.

7. ¿Se van a comunicar mis datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.

8. ¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de cancelación)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir así como transmitir a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos (adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad) a través de los siguientes canales:

- Enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- Enviando un correo electrónico a: derechosprotecciondatos@bbva.com o;
- Presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados.



Consumer Finance

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpogrupobbva@bbva.com

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)