

Nota Informativa Mediador

Deber de Información y Protección de la Clientela de los Servicios de Mediación de Seguros

La información que se contiene en este documento se ofrece antes de la celebración del contrato de seguro, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de distribución de seguros.

Mediador de seguros:

BBVA MEDIACIÓN, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, S.A., ("BBVA MEDIACION") con domicilio social en Madrid, Calle Azul nº 4.

BBVA MEDIACION no ofrece asesoramiento en relación con el seguro comercializado.

Atención y Resolución de Quejas y Reclamaciones. Instancias de Reclamación

Independientemente de la vía judicial ordinaria, el Tomador, el Asegurado, beneficiarios, terceros perjudicados o derechohabientes de unos y otros pueden presentar reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente (S.A.C.) de la Entidad Aseguradora (Tfno. gratuito: 900.816.955). A falta de respuesta de dicho servicio en el plazo de dos meses o si la misma no fuere satisfactoria para los intereses del reclamante, puede solicitar el pronunciamiento del Defensor del Cliente de la entidad (en el correo electrónico defensordelcliente@bbva.com y en el apartado de correos nº 14460, 28080-Madrid), conforme al Reglamento para la Defensa del Cliente, o bien, dirigiéndose al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, nº 44, 28046 - Madrid.

BBVA SEGUROS no está adherido a una junta arbitral de consumo para la resolución de conflictos relacionados con este contrato.

Cláusula de Protección de Datos

El responsable del tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el interviniente es BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social en calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao y con oficina principal en calle Azul, nº4 28050 Madrid ("**BBVA Seguros**").

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. ("**BBVA Mediación**") actúa como encargado del tratamiento de BBVA Seguros y tratará los datos personales siguiendo instrucciones del responsable.

Los datos que se faciliten a BBVA Seguros, a través de BBVA Mediación, necesarios para poder suscribir, en su caso, la correspondiente póliza de seguro (los "**Datos Personales**"), serán utilizados para la gestión de la relación contractual, con las siguientes finalidades:

- i. presentación, propuesta o realización de trabajos previos a la celebración del contrato de seguro,
- ii. celebración de los contratos,
- iii. asistencia a la gestión y ejecución de los mismos, en particular en caso de siniestro.

La base legal que permite el tratamiento de los Datos Personales proporcionados, para las finalidades señaladas en el apartado anterior, es el cumplimiento del contrato. BBVA Seguros debe cumplir también con las obligaciones legales impuestas por las leyes y entre ellas, por la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras; Ley 50/1980 del Contrato de Seguro; la normativa

de Distribución de Seguros; Ley 10/2010, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, así como la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Datos Personales podrán ser utilizados para las finalidades indicadas en el apartado anterior y se conservarán, como encargado del tratamiento, durante el periodo de vigencia de la relación contractual del cliente con BBVA Seguros y el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas del contrato, finalizados los cuales, BBVA Mediación no mantendrá ningún Dato Personal.

No se cederán los datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley, sin perjuicio de las cesiones inherentes a la propia actividad de mediación cuando ésta se realiza a través de colaboradores, tal y como prevé la normativa vigente de distribución de seguros.

El titular de los Datos Personales en cualquier momento podrá acceder, rectificar, suprimir, oponerse, limitar el tratamiento o solicitar su portabilidad dirigiéndose por escrito a BBVA Seguros acompañando a su solicitud una copia de DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad, indicando el derecho que se quiere ejercer y enviándolo a la siguiente dirección:

- BBVA Seguros. Departamento de Calidad. Calle Azul, 4. 28050 Madrid
- O por correo electrónico a: derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

En los casos en los que el titular de los Datos Personales dirija su petición de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o solicitud de portabilidad de los datos personales a BBVA Mediación, éste trasladará la solicitud del cliente/asegurado a BBVA Seguros como responsable de tratamiento.

El Delegado de Protección de Datos podrá ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com.

En caso de considerar que el tratamiento de los Datos Personales no ha resultado conforme con la normativa, el titular de los Datos Personales tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

BBVA MEDIACION está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 24602, Sección 8ª, Hoja M-62255 con C.I.F. A/78581998, así como en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros de la Dirección General y Seguros y Fondos de Pensiones, organismo dependiente del Ministerio de Economía y Competitividad del Estado Español con la clave OV-0060, puede consultar dicha inscripción en el siguiente enlace:

<http://www.dgsfp.mineco.es/regpublicos/pui/pui.aspx>

BBVA MEDIACION actúa en nombre y por cuenta de la entidad aseguradora.

BBVA MEDIACIÓN, tiene concertado Seguro de Responsabilidad Civil y constituida garantía financiera. Pertenece al grupo de empresas cuya matriz es el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. en un 100% de su capital social, formando parte del mismo Grupo la aseguradora BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS.

BBVA MEDIACIÓN no facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado, ni está obligado a realizar la actividad de mediación de seguros exclusivamente para BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y DE REASEGUROS. BBVA MEDIACIÓN realiza la actividad de distribución del seguro ofertado con BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y DE REASEGUROS.

La información se facilita con la finalidad de contratar un seguro.

La naturaleza de la remuneración recibida en relación con el contrato de seguros consiste en una comisión por el servicio de mediación. En relación con el contrato de seguro BBVA MEDIACIÓN trabaja a cambio de una comisión, esto es, la remuneración está incluida en la prima de seguro.