

Manual aplicación BBVA SmartPay para TPV Android

PUESTA EN MARCHA DE LA APLICACIÓN

El TPV Android se entregará con la aplicación **BBVA SmartPay** configurada por defecto. La puesta en marcha de la aplicación solo será necesaria realizarla en caso de que el terminal haya perdido las credenciales. En este caso deberás introducir las credenciales que te facilite el equipo de soporte.



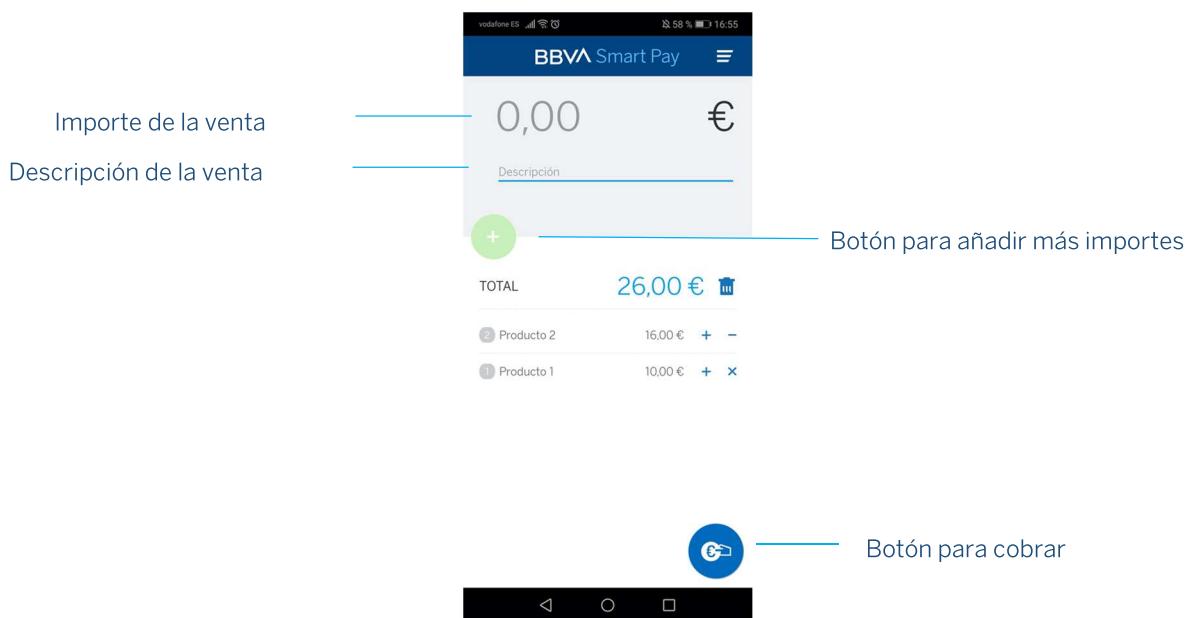
Para entrar en la aplicación de pago puedes hacerlo desde el ícono Smartpay o desde el botón de cobrar.



REALIZAR UNA VENTA

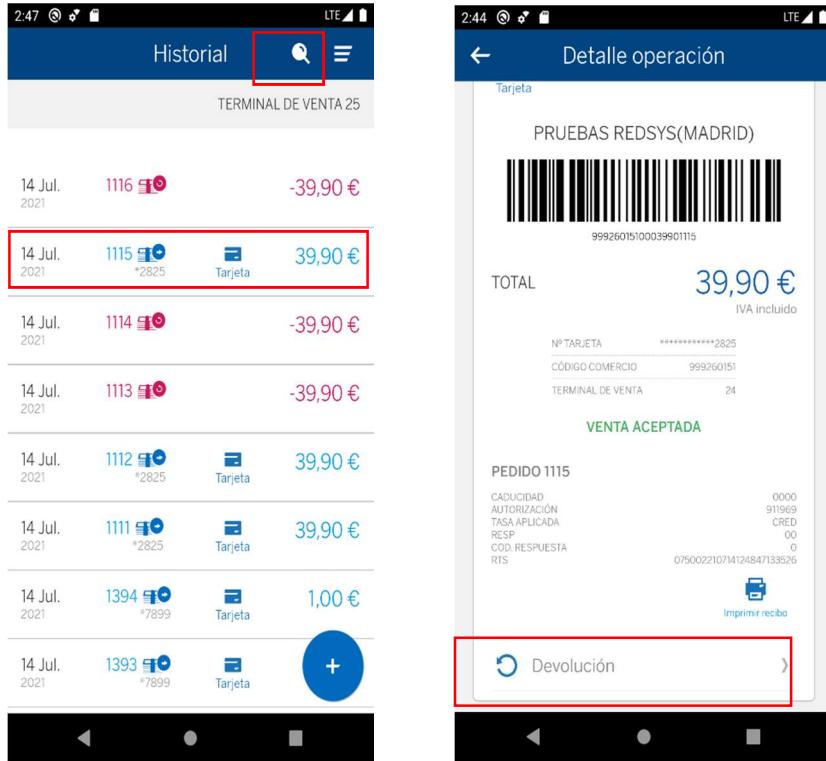
Cuando hayas accedido, la aplicación te llevará a la pantalla para realizar tus ventas. Introduce el **importe** de la venta y pulsa el botón de **cobrar**.

Este terminal acepta pagos con tarjeta y con códigos QR dependiendo de la forma de pago configuradas (ver apartado de configuración opción “Forma de Pago”).



REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

Las devoluciones se realizan desde la opción del **Historial Operaciones**. Busca la operación que deseas devolver en la pantalla del historial, entra en el detalle de la operación y verás la opción de **devolución**.



Introduce el importe a devolver (se pueden realizar devoluciones parciales) y pulsa aceptar.

MENÚ BBVA SMARTPAY

Dispones de un menú lateral con diferentes opciones para navegar por las diferentes funcionalidades de la aplicación. Las opciones disponibles son:

- Venta
- Historial de Operaciones
- Reportes
- Configuración

HISTORIAL DE OPERACIONES

En el Historial de Operaciones puedes consultar las operaciones realizadas en los últimos 4 meses.

19:06 ↗
App Store

Historial operaciones

TERMINAL DE VENTA 1

17 Oct 2020	4665	193,15 €
05 Oct 2020	4664	56,00 €
19 Sept 2020	4663	32,70 €
19 Sept 2020	4662	53,80 €

19:07 ↗
App Store

Detalle de operación

17/10/2020 13:38:59

WORLD (MADRID)

193,15 €

TOTAL

Nº Tarjeta: ****4456

CÓDIGO COMERCIO: 545

TERMINAL DE VENTA: 1

IVA incluido

VENTA ACEPTADA

PEDIDO 4665

CADUCIDAD: 0000

AUTORIZACIÓN: 000000

RTS: 070013201017133900302240

Devolución

Dispones de una opción que te permite filtrar las operaciones por ventas y devoluciones para facilitar la búsqueda de una transacción. También puedes seleccionar una operación concreta introduciendo el número de transacción en el buscador.

16:37 ↗

Búsqueda

Número de pedido: pedido

Última semana

Este mes

Mes pasado

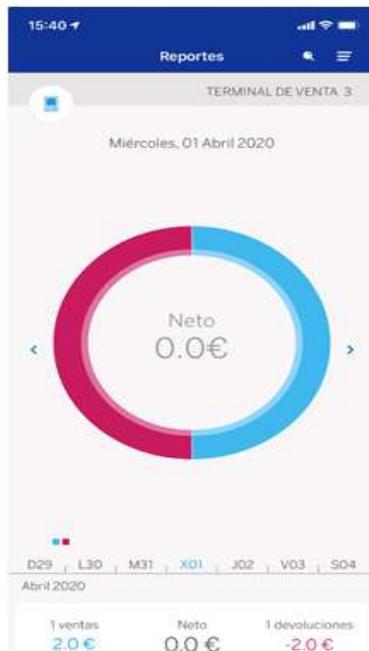
Seleccionar un rango de fechas

Calendario

✓

REPORTES

Con esta opción tienes un resumen diario de las operaciones realizadas.



CONFIGURACIÓN

Dentro de "Configuración" dispondrás de las opciones siguientes:

1. **Acceso automático.** Permite agilizar el proceso de login sin obligar a introducir usuario y contraseña en cada acceso.
2. **Forma de cobro.** Elige como deseas realizar los cobros por defecto entre estas opciones:
 - Aceptar únicamente cobros con tarjeta.
 - Aceptar únicamente cobros con código QR de Alipay o Wechat Pay
 - Preguntar al realizar un cobro cualquiera de las opciones anteriores

Si eliges "Preguntar Siempre", cuando realices una venta, antes de procesarse el pago la aplicación mostrará esta pantalla para que escojas el método de pago:



Cobrar con Alipay o WeChat Pay



Lector de tarjeta



TPV ANDROID, mucho más que un TPV

Porque el TPV Android es un dispositivo de pago de nueva generación basado en Android que permite, además del cobro de tus ventas mediante varios métodos de pago, la incorporación de APPs que te ayudarán en la gestión de tu negocio.

Más información sobre su TPV Android en: **bbva.es**