MÉXICO / 27 de febrero de 2026 (14:24 CST)

Salesforce Inc

Ticker:	Sector:	Industria:
CRM UN	**Tecnología**	**Software**
Precio de cierre al 03/12/2025:	Precio objetivo consenso:	Potencial de consenso:
USD199.47	**USD282.31**	**41.5%**

Salesforce, Inc. diseña y desarrolla y vende software empresarial. La compañía suministra servicios de "customer relationship management" a empresas a nivel global mediante una plataforma tecnológica para clientes y desarrolladores para construir aplicaciones de negocios.

4T25 (4T26 fiscal): Buen reporte, pero se mantiene la presión

Salesforce anunció resultados para el 4T25 (4T26 fiscal), con ingresos totales de USD 11,201 millones lo que representa un crecimiento del 10% AaA. La compañía alcanzó una obligación de desempeño remanente (RPO) de USD 72,400 millones, un aumento del 14% AaA, y generó un flujo de caja operativo anual de USD 15,000 millones, permitiendo el lanzamiento de un programa de recompra de acciones por USD 50,000 millones. El enfoque operativo se ha desplazado hacia la "Empresa Agéntica" con la plataforma Agentforce, que alcanzó un ARR de USD 800 millones y cerró 29,000 contratos desde su lanzamiento.Si bien el reporte muestra buen desempeño en general, la compañía sigue muy presionada por el futuro a corto plazo de algunos segmentos de negocio que pueden ver una competencia fuerte con soluciones de IA, y la adaptación para mejorar sus servicios por medio de IA y mantenerse competitiva seguirá siendo un tema relevante. Mantenemos una perspectiva neutral (clúster 'Lateral').

- **Ranking BBVA.** La compañia cuenta con un ranking BBVA de 4.9/5, marcado por los criterios de calidad (3.7), salud financiera (2.5), valuación (4.3) y crecimiento (4.8).

- **Ingresos.** Salesforce reportó ingresos totales en el cuarto trimestre de USD 11,201 millones, lo que representa un incremento del 10% AaA. Este crecimiento fue impulsado principalmente por los ingresos de suscripción y soporte, que ascendieron a USD 10,675 millones (+13% AaA), incluyendo una contribución de USD 388 millones proveniente de la adquisición de Informatica. Por su parte, Platform, Slack and Other lideró la expansión con un crecimiento del 37% AaA, beneficiado por la integración de Informatica y la solidez de Data Cloud. Por su parte, Sales y Service mostraron resiliencia con avances del 8% y 7% AaA, respectivamente. En contraste, los segmentos de Integration and Analytics (MuleSoft y Tableau) experimentaron una desaceleración significativa al crecer solo un 3% AaA, mientras que Marketing and Commerce registró su primera contracción histórica con una caída del 1% AaA.

- **Resultados operativos y guía**. Durante el trimestre, la utilidad operativa ajustada alcanzó los USD 3,836 millones, reflejando un margen del 34.2% que superó ligeramente las estimaciones del consenso. Para el 2026, Salesforce proyecta ingresos totales en un rango de USD 45,800 millones a USD 46,200 millones, lo que representa un crecimiento del 10% al 11% AaA. En cuanto a la rentabilidad, se ha establecido una guía de margen operativo del 34.3%, reflejando inversiones estratégicas en infraestructura de IA y la contratación de ingenieros especializados para impulsar la adopción de Agentforce.

Objeto 1

Cifras reportadas vs consenso (USD mn, %, pb)

Rubro	4T25 (4T26 fiscal) (USDmn)	Estimado (USDmn)	Sorpresa (%)	Crecimiento AaA (%)	Crecimiento TaT (%)
Ingresos	11,201	11,171	0.3%	12.1%	9.2%
EBITDA	4,956	4,683	5.8%	18.6%	10.4%
Margen EBITDA (%)	44.2%	41.9%	232pb	242pb	48pb
Utilidad neta	3,584	2,915	23.0%	32.4%	15.9%

Fuente: Bloomberg

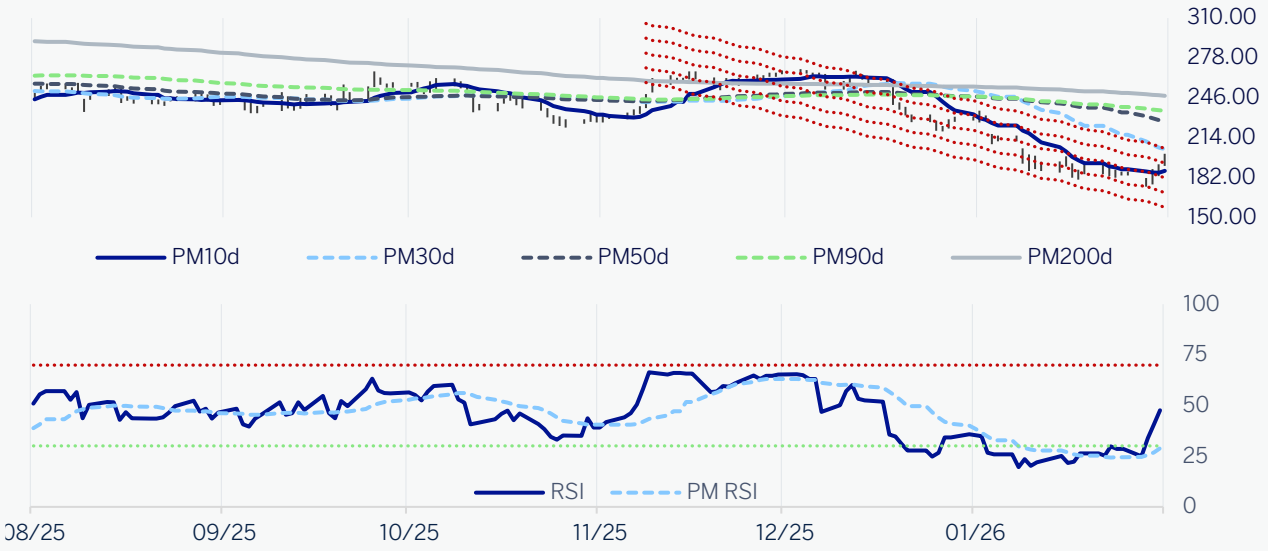
Estrategia y Contenido de Equity
Estratega Jefe Miguel Ángel Iturribarria / miguelangel.iturribarria@bbva.com
Estratega Kitzia Alcaraz / kitzia.alcaraz@bbva.com
Estratega Diego A. Miranda / diegoamauri.miranda@bbva.com
Estratega Juan Miguel Pflucker / juan.pflucker@bbva.com

BBVA Corporate & Investment Banking

Análisis *Técnico*

Objeto 2

CRM (USD, 6 meses)



Fuente: Bloomberg

Objeto 2

CRM : Niveles técnicos (USD)

Último cierre 26-02-2026:	**199.47**
Tendencia técnica:	lateral
Resistencia:	209.44
Soporte:	189.50
Promedios móviles (USD):	
10d	187.25
30d	204.77
50d	226.90
90d	235.65
200d	247.64

Indicadores técnicos:	**Último**	**Max**	**Min**
RSI	47.7	66.4	19.5
Estocástico rápido	94.2	98.9	1.4
MACD	-10.4	5.8	-15.5

CRM experimenta una tendencia técnica lateral.

Con respecto a los indicadores técnicos, el RSI opera de manera lateral en 47.69. En contraste, el estocástico cotiza en niveles de sobrecompra.

Al cierre del 26-02-2026 la emisora cotizó a USD199.47, con el soporte ubicado en USD189.50; y la resistencia en USD209.44.

Fuente: Bloomberg y BBVA GMS&R Estrategia y Contenido de Equity

Principales factores de *riesgo*

Entre otros, los principales riesgos de inversión para Salesforce son:

- Incertidumbre en la Regulación de la IA: La rápida evolución y la falta de claridad en las regulaciones gubernamentales sobre la tecnología de Inteligencia Artificial (IA) y su integración en productos representan un riesgo. Esto puede ralentizar el desarrollo y la comercialización de nuevas funciones de IA.
- Riesgos de Ciberseguridad y Privacidad de Datos: La dependencia del negocio en el manejo de grandes volúmenes de datos expone a la compañía a riesgos por brechas de seguridad y la necesidad de cumplir con regulaciones estrictas sobre privacidad de datos. El incumplimiento o una violación de seguridad pueden generar pérdidas financieras y de confianza.
- Transferencias Transfronterizas de Datos: Los cambios en las regulaciones que rigen el movimiento de datos a través de fronteras internacionales aumentan la complejidad y el costo de operar a nivel global. Esto afecta la escalabilidad y la arquitectura de sus servicios cloud.
- Competencia y Ritmo de Innovación del Sector: El mercado se caracteriza por un ritmo de cambio e innovación extremadamente rápido, lo que pone a prueba la capacidad de Salesforce para competir y expandir con éxito nuevas funciones y servicios. Si la competencia avanza más rápido, Salesforce podría perder cuota de mercado.
- Riesgos Geopolíticos y Comerciales: Las tensiones geopolíticas, las amenazas de imposición de aranceles y los cambios en las políticas comerciales o los controles de exportación pueden afectar negativamente la cadena de suministro y los resultados operativos. Esto también incluye riesgos relacionados con la inestabilidad de las instituciones financieras.

BBVA Corporate & Investment Banking

Estrategia de Mercados y Contenido

Estratega Jefe de Mercados y Contenido
Claudia Ceja
claudia.ceja@bbva.com

Estratega Jefe
Miguel Ángel Iturribarría
miguelangel.iturribarria@bbva.com

Estratega
Kitzia Alcaraz
kitzia.alcaraz@bbva.com

Estratega
Diego A. Miranda
diegoamauri.miranda@bbva.com

Estratega
Juan Miguel Pflucker
juan.pflucker@bbva.com

Minería de Datos
Roberto González
r.gonzalez17@bbva.com

Edición y Maquetación
Edith Solis
edithclaudia.solis@bbva.com

Diseño y Maquetación
Cristina Bautista
cristinaines.bautista@bbva.com

Diseño y Maquetación
Buzón funcional
mx.gmr.maquetacion@bbva.com

BBVA
Corporate &
Investment Banking

Disclaimer

Información Importante

Este documento tiene la consideración de comunicación publicitaria a los efectos de la Directiva 2014/65/UE ("MiFID2") y de su normativa de desarrollo.

Este documento contiene recomendaciones de inversión, tal y cómo éstas se definen en el Reglamento UE 596/2014 del Parlamento y del Consejo sobre abuso de mercado ("MAR") así como en el Reglamento Delegado 958/2016 sobre normas técnicas de regulación relativas a las medidas técnicas aplicables a la presentación objetiva de las recomendaciones de inversión o información de otro tipo en las que se recomiende o sugiera una estrategia de inversión y a la comunicación de intereses particulares o indicaciones de conflictos de intereses.

Este documento contiene información recomendando o sugiriendo una estrategia de inversión y no ha sido elaborado por un analista independiente, sino que ha sido preparado por "analistas de estrategia" quienes sugieren decisiones de inversión en instrumentos financieros basados en su propia experiencia y conocimientos en el campo financiero. No ha sido por tanto elaborado de acuerdo con los requisitos legales que promueven la independencia de informes de inversión.

Las empresas del Grupo BBVA que han participado en la preparación de esta comunicación publicitaria o que han aportado información, opiniones, estimaciones o previsiones para su elaboración se identifican por la ubicación de los autores, ubicación que se indica en la primera página del documento (analistas de estrategia) o vía chat / correo electrónico en cualquier otro caso del modo siguiente: 1) Madrid, Londres o Europa: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., incluidas sus sucursales en la Unión Europea –"UE"- (en lo sucesivo "BBVA"); 2) Ciudad de México: BBVA México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (en lo sucesivo "BBVA México"); 3) Nueva York: BBVA Securities, Inc. (en lo sucesivo "BBVA Securities"); 4) Sucursal de Nueva York: BBVA, Sucursal de Nueva York; 5) Lima: BBVA Perú; 6) Bogotá: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. y BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa; 7) Hong Kong: BBVA, Sucursal de Hong Kong; 8.) Estambul: Garanti BBVA Securities.

Para los destinatarios de este documento en la UE, este documento es difundido por BBVA, un banco supervisado por el Banco de España y por la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España e inscrito en el registro del Banco de España con el número 0182. Todos los traders y personal de ventas de BBVA están sujetos al "Procedimiento sobre Publicaciones de Mercado". Las comunicaciones publicitarias objeto de publicación constituyen opiniones de cada autor del documento acerca de la evolución prevista de uno o más instrumentos financieros mencionados en el propio documento, sujetas a condiciones de mercado, ya sea en términos absolutos o en términos relativos, en función de tratarse de una recomendación direccional de compra o venta o una recomendación de ponerse corto o largo en el instrumento financiero.

Aunque esta comunicación no constituye un informe de inversión , conforme a MiFID, puede haber sido preparado por personal del equipo de Estrategia y Contenido de Equity de BBVA o por el personal de Sales & Trading de BBVA.

Las opiniones reflejadas en el presente documento pueden diferir de aquellas vertidas en los informes de inversiones elaborados por el Grupo BBVA.

BBVA ha establecido barreras físicas y de información, junto a revisiones y políticas de cumplimiento, para así minimizar potenciales conflictos de interés. Además el Grupo BBVA cuenta con una Política de Conflictos de Intereses, destinada a impedir que los Conflictos de Intereses perjudiquen a los intereses de sus clientes. Además, con objeto de resolver los potenciales Conflictos de Intereses de cualquier tipo que se planteen, los procedimientos de cada una de las áreas del Grupo BBVA cuyas actividades puedan dar lugar a potenciales conflictos de intereses, deberán, en línea con lo establecido en la Norma para la Prevención y Gestión de los Conflictos de Intereses en BBVA, y el Código de Conducta del Grupo BBVA, garantizar una adecuada prevención y gestión de los mismos.

Conflictos de interés

BBVA negocia, o puede negociar por cuenta propia en instrumentos de deuda, renta variable o en instrumentos financieros derivados sobre cualquiera de los instrumentos mencionados en este documento.

BBVA está sometido a un Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores (RIC), que desarrolla la política global mencionada más arriba para el ámbito U.E., el cual incluye, entre otras, normas de conducta establecidas para prevenir y evitar conflictos de interés con respecto a las recomendaciones, incluidas barreras a la información. Este Reglamento está disponible para su consulta en la dirección Web siguiente: www.bbva.com Gobierno Corporativo. Además, el RIC cuenta con manuales de desarrollo como el manual de Control de la Información Privilegiada y el Manual de Operativa por Cuenta Propia que operativizan al RIC. En la práctica además se realiza control de la operativa por cuenta propia de las personas sujetas al RIC así como el control de áreas separadas para impedir el flujo de información entre áreas entre las que pueden surgir un conflicto de interés. El RIC está disponible en el apartado de gobierno corporativo de la siguiente página web: https://accionistaseinversores.bbva.com/gobierno-corporativo-y-politica-deremuneraciones/ric-en-los-mercados-de-valores/

Histórico de recomendaciones

Certificación de los Elaboradores de Ideas

Los Elaboradores de Ideas certifican que (i) las opiniones que se expresan en esta Idea reflejan fielmente sus opiniones personales respecto de las compañías objeto de análisis y sus títulos, y (ii) que la remuneración de los mismos puede estar ligada al trading o sales en relación a los instrumentos que recoge esta recomendación o en relación a la actividad de sales & trading global de la unidad de BBVA o de su grupo.

AVISO LEGAL

Este documento tiene carácter meramente informativo y reflexivo, sin tener en cuenta las circunstancias concretas de cada destinatario. La información contenida en este Sitio Web no constituye una recomendación personalizada. Los inversores deberán solicitar asesoría financiera profesional para tomar sus propias conclusiones sobre la idoneidad de cualquier transacción incluidas las implicaciones sobre los beneficios económicos, y las implicaciones desde la perspectiva de riesgos, legal, regulación crédito, contabilidad y fiscal.

Ni el presente documento, ni su contenido, constituyen una oferta, invitación o solicitud de compra o suscripción de valores o de otros instrumentos financieros o de realización o cancelación de inversiones, ni pueden servir de base para ningún contrato, compromiso o decisión de ningún tipo.

El inversor que tenga acceso al presente documento debe ser consciente de que los valores, instrumentos o inversiones a que el mismo se refiere pueden no ser adecuados para sus objetivos específicos de inversión, su posición financiera o su perfil de riesgo ya que no han sido tomadas en consideración para la elaboración del presente documento, por lo que debe adoptar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurándose el asesoramiento específico y especializado que pueda ser necesario. Excepto en lo relativo a la información propia del Grupo BBVA, el contenido del presente documento se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por BBVA, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. BBVA no asume responsabilidad (ni tampoco las sociedades de su Grupo) por cualquier daño, perjuicio o pérdida, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de este documento o de su contenido. El inversor debe tener en cuenta que la evolución pasada de los valores o instrumentos o los resultados históricos de las inversiones, no garantizan la evolución o resultados futuros.

El precio de los valores o instrumentos o los resultados de las inversiones pueden fluctuar en contra del interés del inversor e incluso suponerle la pérdida de la inversión inicial. Las transacciones en futuros, opciones y valores o instrumentos de alta

rentabilidad (high yield securities) pueden implicar grandes riesgos y no son adecuados para todos los inversores. De hecho, en ciertas inversiones, las pérdidas pueden ser superiores a la inversión inicial, siendo necesario en estos casos hacer aportaciones adicionales para cubrir la totalidad de dichas pérdidas. Por ello, con carácter previo a realizar transacciones en estos instrumentos, los inversores deben ser conscientes de su funcionamiento, de los derechos, obligaciones y riesgos que incorporan, así como los propios de los valores subyacentes a los mismos. Podría no existir mercado secundario para dichos instrumentos. Antes de operar con futuros, derivados u opciones, el inversor debe consultar toda la información disponible acerca de los riesgos existentes al invertir en dichos instrumentos en los siguientes websites:

Options - http://www.finra.org/Industry/Regulation/Notices/2013/P197741

Futures - http://www.finra.org/Investors/InvestmentChoices/P005912

Los empleados de los departamentos de ventas u otros departamentos de BBVA u otra entidad del Grupo BBVA pueden proporcionar comentarios de mercado, verbalmente o por escrito, o estrategias de inversión a los clientes que reflejen opiniones contrarias a las expresadas en el presente documento; asimismo BBVA o cualquier otra entidad del Grupo BBVA puede adoptar decisiones de inversión por cuenta propia que sean inconsistentes con la información contenida en el presente documento. Ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada en ningún modo, forma o medio (ii) redistribuida o (iii) citada, sin el permiso previo por escrito de BBVA. Ninguna parte de este documento podrá reproducirse, llevarse o transmitirse a aquellos países (o personas o entidades de los mismos) en los que su distribución pudiera estar prohibida por la normativa aplicable. En particular, este documento no se dirige en ningún caso a, o pretende ser distribuido a, o usado por ninguna entidad o persona residente o localizada en una jurisdicción en donde dicha distribución, publicación, uso o accesibilidad, sea contrario a la Ley o normativa o que requiera que BBVA o cualquiera de las sociedades de su Grupo obtenga una licencia o deba registrarse. El incumplimiento de estas restricciones podrá constituir infracción de la legislación de la jurisdicción relevante.

Disclaimer general en el caso de que los lectores accedan al informe a través de internet o vía otros medios electrónicos

En caso de que usted haya accedido al presente documento vía Internet o vía otros medios electrónicos que le permitan consultar esta información, deberá leer detenidamente la siguiente notificación:

La información contenida en el presente sitio es únicamente información general sobre asuntos que pueden ser de interés. La aplicación y el impacto de las leyes pueden variar en forma importante con base en los hechos específicos. Ni BBVA ni las entidades del Grupo BBVA garantizan que el contenido del presente documento publicado en Internet sea apropiado para su uso en todas las áreas geográficas, o que los instrumentos financieros, valores, productos o servicios a los que se pueda hacer referencia estén disponibles o sean apropiados para la venta o uso en todas las jurisdicciones o para todos los inversores o clientes. Los lectores que accedan al presente documento a través de Internet, lo hacen por su propia iniciativa y son, en todo caso, responsables del cumplimiento de las normas locales que les sean de aplicación.

Tomando en cuenta la naturaleza cambiante de las leyes, reglas y regulaciones, así como los riesgos inherentes a la comunicación electrónica, pueden generarse retrasos, omisiones o imprecisiones en la información contenida en este sitio. De acuerdo con esto, la información de este sitio se proporciona en el entendido de que los autores y editores no proporcionan por ello asesoramiento y/o servicios legales, contables, fiscales o de otro tipo.

Todas las imágenes y textos son propiedad de BBVA y no podrán ser bajados de Internet, copiados, distribuidos, guardados, reutilizados, retransmitidos, modificados o utilizados de cualquier otra forma, con excepción a lo establecido en el presente documento, sin el consentimiento expreso por escrito de BBVA. BBVA se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual de conformidad con la legislación aplicable.