EE.UU.
15 de octubre de 2024

UnitedHealth Group

CIUDAD DE MÉXICO
Estratega
Kitzia Alcaraz Iriberri (*)
kitzia.alcaraz@bbva.com
(*) Autor del informe

Sector:	Industria:	Bloomberg:
Salud	**Servicios Médicos**	**UNH UN**
Precio de cierre al 14/10/2024:	Precio objetivo consenso:	Potencial de consenso:
USD605.40	**USD558.09**	**12.0%**

UnitedHealth Group Inc. opera como una empresa diversificada de servicios de salud en EE.UU. Ofrece productos y servicios a través de dos plataformas distintas: i) UnitedHealthcare, que brinda cobertura de atención médica y servicios; y ii) Optum, que brinda servicios de salud basados en tecnología e información.

3T24: Contingencias afectan los resultados y la guía

UnitedHealth Group reportó solidos ingresos durante el 3T24 impulsados principalmente por Optum y UnitedHealthcare. Sin embargo, el MLR (Medical Loss Ratio) aumento a 85.2% en el último trimestre, debido a la reducción en los fondos de Medicare y efectos en las reservas médicas. Además, el ataque cibernético a Change Healthcare impactó negativamente en las ganancias operativas del trimestre, resultando en una disminución de USD0.12 por acción debido a la disrupción operativa. Los costos directos de la respuesta a este ataque ascendieron a USD0.40 por acción, lo que afectó los resultados ajustados. La empresa reafirmó su perspectiva de UPA ajustada para 2024 en el rango de USD 27.50 a USD 27.75 mientras que para 2025 espera una UPA de USD30 En ambos casos, la previsión se colocó por debajo de las expectativas del consenso, por lo que la emisora reaccionó de manera negativa. Los resultados muestran los desafíos que enfrenta la industria respecto a: i) las tendencias de utilización; ii) el entorno de financiamiento en los programas; iii) la composición de membresías y los procesos en curso como las Redeterminaciones. En este sentido, la diversificación de UNH, su experiencia y posicionamiento en los distintos segmentos de negocio le otorgan una ventaja frente a sus pares, lo cual le permitirá aprovechar los rezagos de competidores y afrontar los desafíos mencionados, entre los cuales también figuran las elecciones en EE.UU. Es por esto, por lo que recientemente elevamos a la emisora en el Clustering de "Alza".

- UnitedHealth retrocedió en el Ranking BBVA a una puntuación de 2.5/5 (vs. 2.9 en julio). El menor ranking es resultado de una reducción en su ranking de valuación (2.9 vs 3.6 en julio) por un posicionamiento menos atractivo. En términos de crecimiento el ranking de la compañía mejoró (2.7 vs. 2.5 en julio), sin embargo, no lo suficiente para compensar su valuación menos atractiva. Finalmente, en cuanto a su calidad y salud financiera, el ranking de la compañía permaneció relativamente estable en 2.9 y 2.7 respectivamente.
- UnitedHealth Group reportó ingresos totales de USD 100,820 millones en el 3T24, lo que representa un incremento de USD 8,500 millones AaA (+9.2%). Este crecimiento estuvo impulsado principalmente por Optum y UnitedHealthcare. Optum registró ingresos de USD 63,925 millones (+12.7% AaA), destacando Optum Health, que creció USD 2,100 millones impulsado por un mayor número de pacientes bajo esquemas de Atención Médica Basada en Valor, y Optum Rx, que aumentó USD 5,400 millones, reflejando la incorporación de nuevos clientes y la expansión de servicios de farmacias especializadas.
- El MLR (Medical Loss Ratio) fue del 85.2% en el 3T24, frente al 82.3% del año anterior. Este aumento se debió a la reducción en los fondos de Medicare y efectos en las reservas médicas. Además, el ataque cibernético a Change Healthcare impactó negativamente en las ganancias operativas del trimestre, resultando en una disminución de USD 0.12 por acción debido a la disrupción operativa. Los costos directos de respuesta a este ataque ascendieron a USD 0.40 por acción, lo que afectó los resultados ajustados.
- En cuanto a membresías, el número de asegurados en los EE. UU. alcanzó 50.7 millones. UnitedHealthcare sumó 2.4 millones de personas en sus planes comerciales, llevando su total a 29.7 millones de miembros. Sin embargo, el segmento de Medicaid continuó disminuyendo, cerrando el trimestre con 7.45 millones de asegurados, reflejando el impacto de las re-determinaciones de elegibilidad en los estados.
- La empresa reafirmó su perspectiva de UPA ajustada para 2024 en el rango de USD 27.50 a USD 27.75 mientras que para 2025 espera una UPA de USD30, en ambos casos una guía menor a la expectativa del consenso por lo que la emisora reacciono de manera negativa.

Cifras reportadas vs. estimados de consenso

Rubro	3T24 (USDmn)	Consenso (USDmn)	Sorpresa (%)	Crecimiento AaA (%)	Crecimiento TaT (%)
Ingresos por Primas*	77,442	76,973	0.6%	7.1%	0.7%
Costos Médicos	65,957	64,987	1.5%	10.8%	0.8%
MLR (%, pb)*	85.2%	84.4%	77pb	288pb	8pb
Utilidad neta	6,651	6,437	3.3%	8.4%	5.5%
Utilidad por acción	6.51	6.6	-1.4%	4.3%	43.4%

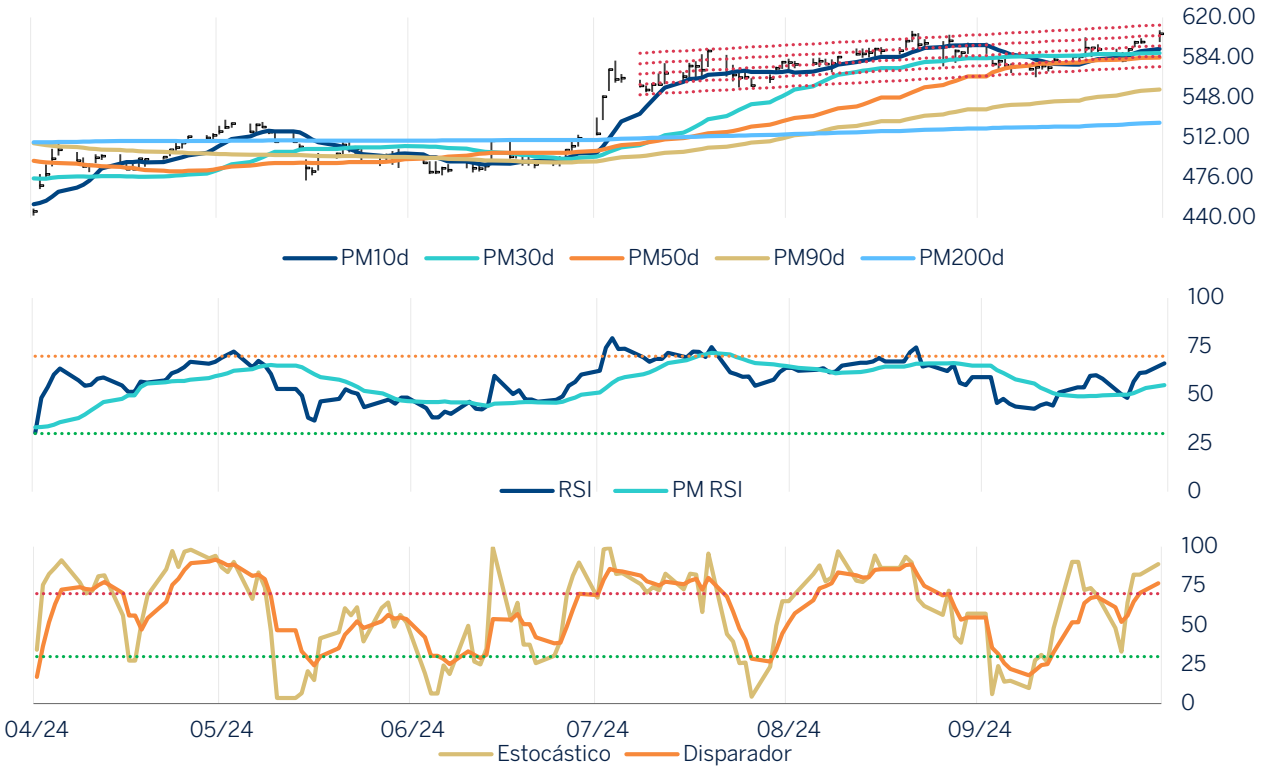
Fuente: Bloomberg

*Top line general incluye Primas, Servicios, Productos e Inversiones. La Razón de Costos Médicos (MLR) sólo toma en cuenta la proporción de Costos Médicos a Ingresos por Primas

Análisis Técnico

Objeto 1

UNH (USD, 6 meses)



Fuente: Bloomberg

Objeto 2

UNH : Niveles técnicos (USD)

Último cierre 14-10-2024:	**605.40**
Tendencia técnica:	alza
Resistencia:	R1: 635.67
Soporte:	S1: 575.13
Promedios móviles (USD):	
10d	591.71
30d	588.13
50d	583.91
90d	555.32
200d	525.28

Indicadores técnicos:	**Último**	**Max**	**Min**
RSI	66.2	79.3	30.4
Estocástico rápido	89.0	99.6	3.4
MACD	4.3	20.3	-13.8

La tendencia técnica de UNH se muestra al alza y opera en un canal de regresión alcista.

En cuanto a los indicadores técnicos, se muestra una tendencia lateral en el RSI que cotiza en 66.18, en tanto que el estocástico cotiza en niveles de sobrecompra.

Después de reportar, la emisora reacciono de manera negativa y se ajusta a la baja vulnerando su soporte y acercándose a su PM50D.

Fuente: Bloomberg y BBVA ECE

Principales factores de riesgo

Entre otros, los principales riesgos de inversión para UnitedHealth Group, son:

- **Si la consolidación de datos de la empresa con información de clientes y pacientes frecuentes no está bien consolidada,** actualizada o detallada, podría generar una reducción en el alcance de la compañía, así como en la calidad y velocidad de atención, lo que podría afectar la posición financiera y resultados de la empresa.

- **La estimación de precios y gastos médicos,** lo que dificultaría la correcta administración de los costos operativos (médicos y administrativos).

- **Hackers o problemas de privacidad**, porque la información y bases de datos que maneja el grupo son, en muchos casos, confidenciales entre la empresa y pacientes, por lo que sufrir ciberataques o inconvenientes que afecten la privacidad de dicha información, podría generar pérdidas de ingresos, problemas legales y reputacionales, afectando el flujo de caja y los resultados operativos de la empresa.

- **Regulación,** debido a que las actividades comerciales del grupo están fuertemente reguladas y con la implementación de nuevas normas en el sector, cambio en las leyes y regulaciones podrían afectar los gastos por implementación y la situación financiera de la empresa en el proceso de adaptación donde las empresas que administran los beneficios farmacéuticos y servicios de farmacia también se encuentran afectadas por distintas regulaciones.

- **Participación en programas del Gobierno,** ya que, al tener varios programas de atención médica asociados al Gobierno, tanto como pagador y como proveedor de servicios a pagadores, hay riesgos adicionales asociados al financiamiento de los programas, ajustes de pagos, inscripciones, auditorías, investigaciones, entre otros.

- **Estar sujeto a posibles emergencias médicas de gran escala** (crisis de salud pública, pandemias, desastres naturales y otros), como fue el Covid-19; podrían afectar las operaciones comerciales, aumento de los costos de atención médica y aumentar el riesgo de escasez de insumos necesarios.

- **Las presiones competitivas,** porque la compañía está sujeta a su capacidad para contratar a los mejores profesionales médicos a los cuáles tiene que atraer, retener y gestionar para su adecuada promoción.

Estrategia de Mercados y Contenido

Estratega Jefe de Mercados y Contenido
Claudia Ceja
claudia.ceja@bbva.com

Estratega Jefe
Miguel Ángel Iturribarria
miguelangel.iturribarria@bbva.com

Estratega
Emmanuel Reyes
moisesemmanuel.reyes@bbva.com

Estratega
Kitzia Alcaraz
kitzia.alcaraz@bbva.com

Estratega
Juan Miguel Pflucker
juan.pflucker@bbva.com

Minería de Datos
Roberto González
r.gonzalez17@bbva.com

Diseño y Maquetación
Edith Solis
edithclaudia.solis@bbva.com

Diseño y Maquetación
Cristina Bautista
cristinaines.bautista@bbva.com

Corporate &
Investment Banking

Información Importante

Este documento tiene la consideración de comunicación publicitaria a los efectos de la Directiva 2014/65/UE ("MiFID2") y de su normativa de desarrollo.
Este documento contiene recomendaciones de inversión, tal y cómo éstas se definen en el Reglamento UE 596/2014 del Parlamento y del Consejo sobre abuso de mercado ("MAR") así como en el Reglamento Delegado 958/2016 sobre normas técnicas de regulación relativas a las medidas técnicas aplicables a la presentación objetiva de las recomendaciones de inversión o información de otro tipo en las que se recomiende o sugiera una estrategia de inversión y a la comunicación de intereses particulares o indicaciones de conflictos de intereses.
Este documento contiene información recomendando o sugiriendo una estrategia de inversión y no ha sido elaborado por un analista independiente, sino que ha sido preparado por "analistas de estrategia" quienes sugieren decisiones de inversión en instrumentos financieros basados en su propia experiencia y conocimientos en el campo financiero. No ha sido por tanto elaborado de acuerdo con los requisitos legales que promueven la independencia de informes de inversión.

Las empresas del Grupo BBVA que han participado en la preparación de esta comunicación publicitaria o que han aportado información, opiniones, estimaciones o previsiones para su elaboración se identifican por la ubicación de los autores, ubicación que se indica en la primera página del documento (analistas de estrategia) o vía chat / correo electrónico en cualquier otro caso del modo siguiente: 1) Madrid, Londres o Europa: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., incluidas sus sucursales en la Unión Europea –"UE"- (en lo sucesivo "BBVA"); 2) Ciudad de México: BBVA México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (en lo sucesivo "BBVA México"); 3) Nueva York: BBVA Securities, Inc. (en lo sucesivo "BBVA Securities"); 4) Sucursal de Nueva York: BBVA, Sucursal de Nueva York; 5) Lima: BBVA Perú; 6) Bogotá: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. y BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa; 7) Hong Kong: BBVA, Sucursal de Hong Kong; 8.) Estambul: Garanti BBVA Securities.

Para los destinatarios de este documento en la UE, este documento es difundido por BBVA, un banco supervisado por el Banco de España y por la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España e inscrito en el registro del Banco de España con el número 0182. Todos los traders y personal de ventas de BBVA están sujetos al "Procedimiento sobre Publicaciones de Mercado". Las comunicaciones publicitarias objeto de publicación constituyen opiniones de cada autor del documento acerca de la evolución prevista de uno o más instrumentos financieros mencionados en el propio documento, sujetas a condiciones de mercado, ya sea en términos absolutos o en términos relativos, en función de tratarse de una recomendación direccional de compra o venta o una recomendación de ponerse corto o largo en el instrumento financiero.

Aunque esta comunicación no constituye un informe de inversión , conforme a MiFID, puede haber sido preparado por personal del equipo de Estrategia y Contenido de Equity de BBVA o por el personal de Sales & Trading de BBVA.

Las opiniones reflejadas en el presente documento pueden diferir de aquellas vertidas en los informes de inversiones elaborados por el Grupo BBVA.

BBVA ha establecido barreras físicas y de información, junto a revisiones y políticas de cumplimiento, para así minimizar potenciales conflictos de interés. Además el Grupo BBVA cuenta con una Política de Conflictos de Intereses, destinada a impedir que los Conflictos de Intereses perjudiquen a los intereses de sus clientes. Además, con objeto de resolver los potenciales Conflictos de Intereses de cualquier tipo que se planteen, los procedimientos de cada una de las áreas del Grupo BBVA cuyas actividades puedan dar lugar a potenciales conflictos de intereses, deberán, en línea con lo establecido en la Norma para la Prevención y Gestión de los Conflictos de Intereses en BBVA, y el Código de Conducta del Grupo BBVA, garantizar una adecuada prevención y gestión de los mismos.

Lo que sigue describe las obligaciones en materia de revelación de conflictos de interés de BBVA y entidades del Grupo BBVA fijadas en, entre otras normas MAR y el Reglamento Delegado UE 2016/958.

Conflictos de interés

BBVA negocia, o puede negociar por cuenta propia en instrumentos de deuda, renta variable o en instrumentos financieros derivados sobre cualquiera de los instrumentos mencionados en este documento.

BBVA está sometido a un Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores (RIC), que desarrolla la política global mencionada más arriba para el ámbito U.E., el cual incluye, entre otras, normas de conducta establecidas para prevenir y evitar conflictos de interés con respecto a las recomendaciones, incluidas barreras a la información. Este Reglamento está disponible para su consulta en la dirección Web siguiente: www.bbva.com Gobierno Corporativo. Además, el RIC cuenta con manuales de desarrollo como el manual de Control de la Información Privilegiada y el Manual de Operativa por Cuenta Propia que operativizan al RIC. En la práctica además se realiza control de la operativa por cuenta propia de las personas sujetas al RIC así como el control de áreas separadas para impedir el flujo de información entre áreas entre las que pueden surgir un conflicto de interés. El RIC está disponible en el apartado de gobierno corporativo de la siquiente página web: https://accionistaseinversores.bbva.com/gobierno-corporativo-y-politica-deremuneraciones/ric-en-los-mercados-de-valores/

Histórico de recomendaciones

Certificación de los Elaboradores de Ideas

Los Elaboradores de Ideas certifican que (i) las opiniones que se expresan en esta Idea reflejan fielmente sus opiniones personales respecto de las compañías objeto de análisis y sus títulos, y (ii) que la remuneración de los mismos puede estar ligada al trading o sales en relación a los instrumentos que recoge esta recomendación o en relación a la actividad de sales & trading global de la unidad de BBVA o de su grupo.

AVISO LEGAL

Este documento tiene carácter meramente informativo y reflexivo, sin tener en cuenta las circunstancias concretas de cada destinatario. La información contenida en este Sitio Web no constituye una recomendación personalizada. Los inversores deberán solicitar asesoría financiera profesional para tomar sus propias conclusiones sobre la idoneidad de cualquier transacción incluidas las implicaciones sobre los beneficios económicos, y las implicaciones desde la perspectiva de riesgos, legal, regulación crédito, contabilidad y fiscal.

Ni el presente documento, ni su contenido, constituyen una oferta, invitación o solicitud de compra o suscripción de valores o de otros instrumentos financieros o de realización o cancelación de inversiones, ni pueden servir de base para ningún contrato, compromiso o decisión de ningún tipo.

El inversor que tenga acceso al presente documento debe ser consciente de que los valores, instrumentos o inversiones a que el mismo se refiere pueden no ser adecuados para sus objetivos específicos de inversión, su posición financiera o su perfil de riesgo ya que no han sido tomadas en consideración para la elaboración del presente documento, por lo que debe adoptar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurándose el asesoramiento específico y especializado que pueda ser necesario. Excepto en lo relativo a la información propia del Grupo BBVA, el contenido del presente documento se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por BBVA, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. BBVA no asume responsabilidad (ni tampoco las sociedades de su Grupo) por cualquier daño, perjuicio o pérdida, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de este documento o de su contenido. El inversor debe tener en cuenta que la evolución pasada de los valores o instrumentos o los resultados históricos de las inversiones, no garantizan la evolución o resultados futuros.

El precio de los valores o instrumentos o los resultados de las inversiones pueden fluctuar en contra del interés del inversor e incluso suponerle la pérdida de la inversión inicial. Las transacciones en futuros, opciones y valores o instrumentos de alta rentabilidad (high yield securities) pueden implicar grandes riesgos y no son adecuados para todos los inversores. De hecho, en ciertas inversiones, las pérdidas pueden ser superiores a la inversión inicial, siendo necesario en estos casos hacer aportaciones adicionales para cubrir la totalidad de dichas pérdidas. Por ello, con carácter previo a realizar transacciones en estos instrumentos, los inversores deben ser

conscientes de su funcionamiento, de los derechos, obligaciones y riesgos que incorporan, así como los propios de los valores subyacentes a los mismos. Podría no existir mercado secundario para dichos instrumentos. Antes de operar con futuros, derivados u opciones, el inversor debe consultar toda la información disponible acerca de los riesgos existentes al invertir en dichos instrumentos en los siguientes websites:

Options - http://www.finra.org/Industry/Regulation/Notices/2013/P197741

Futures - http://www.finra.org/Investors/InvestmentChoices/P005912

Los empleados de los departamentos de ventas u otros departamentos de BBVA u otra entidad del Grupo BBVA pueden proporcionar comentarios de mercado, verbalmente o por escrito, o estrategias de inversión a los clientes que reflejen opiniones contrarias a las expresadas en el presente documento; asimismo BBVA o cualquier otra entidad del Grupo BBVA puede adoptar decisiones de inversión por cuenta propia que sean inconsistentes con la información contenida en el presente documento. Ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada en ningún modo, forma o medio (ii) redistribuida o (iii) citada, sin el permiso previo por escrito de BBVA. Ninguna parte de este documento podrá reproducirse, llevarse o transmitirse a aquellos países (o personas o entidades de los mismos) en los que su distribución pudiera estar prohibida por la normativa aplicable. En particular, este documento no se dirige en ningún caso a, o pretende ser distribuido a, o usado por ninguna entidad o persona residente o localizada en una jurisdicción en donde dicha distribución, publicación, uso o accesibilidad, sea contrario a la Ley o normativa o que requiera que BBVA o cualquiera de las sociedades de su Grupo obtenga una licencia o deba registrarse. El incumplimiento de estas restricciones podrá constituir infracción de la legislación de la jurisdicción relevante.

Disclaimer general en el caso de que los lectores accedan al informe a través de internet o vía otros medios electrónicos

En caso de que usted haya accedido al presente documento vía Internet o vía otros medios electrónicos que le permitan consultar esta información, deberá leer detenidamente la siguiente notificación:

La información contenida en el presente sitio es únicamente información general sobre asuntos que pueden ser de interés. La aplicación y el impacto de las leyes pueden variar en forma importante con base en los hechos específicos. Ni BBVA ni las entidades del Grupo BBVA garantizan que el contenido del presente documento publicado en Internet sea apropiado para su uso en todas las áreas geográficas, o que los instrumentos financieros, valores, productos o servicios a los que se pueda hacer referencia estén disponibles o sean apropiados para la venta o uso en todas las jurisdicciones o para todos los inversores o clientes. Los lectores que accedan al presente documento a través de Internet, lo hacen por su propia iniciativa y son, en todo caso, responsables del cumplimiento de las normas locales que les sean de aplicación.

Tomando en cuenta la naturaleza cambiante de las leyes, reglas y regulaciones, así como los riesgos inherentes a la comunicación electrónica, pueden generarse retrasos, omisiones o imprecisiones en la información contenida en este sitio. De acuerdo con esto, la información de este sitio se proporciona en el entendido de que los autores y editores no proporcionan por ello asesoramiento y/o servicios legales, contables, fiscales o de otro tipo.

Todas las imágenes y textos son propiedad de BBVA y no podrán ser bajados de Internet, copiados, distribuidos, guardados, reutilizados, retransmitidos, modificados o utilizados de cualquier otra forma, con excepción a lo establecido en el presente documento, sin el consentimiento expreso por escrito de BBVA. BBVA se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual de conformidad con la legislación aplicable.