

# **Manual de *App BBVA Cobros y TPV Cobro en el Móvil***

**Soluciones Comercios**



## 1. Instalación APP BBVA Cobros

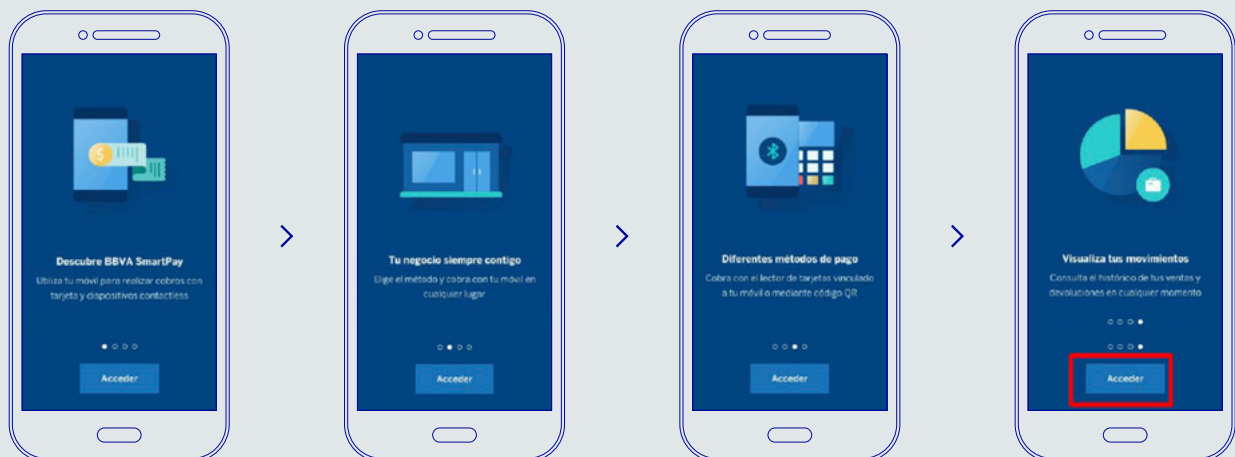
Para Instalar la aplicación BBVA Cobros solo tienes que seguir estos pasos:

1. Busca la aplicación BBVA Cobros en Google Play o Apple Store, según el sistema operativo de tu móvil, e instala la APP en tu teléfono móvil.
2. Inicia sesión en la aplicación con el usuario y contraseña que has recibido por correo electrónico. Este envío de claves se realizará en las 48 horas siguientes a la contratación del producto.
3. Si tienes contratada la opción "Cobro en el móvil con Lector" activa la conexión Bluetooth de tu Smartphone, busca el nombre del lector de tarjetas y conecta los dos dispositivos pulsando aceptar tanto en el lector de tarjetas como en tu móvil.
4. Para poder activar la funcionalidad "Cobro en el móvil sin Lector" debes configurar y personalizar esta tecnología en tu teléfono móvil (ver apartado Configuración cobro sin lector).

## 2. Puesta en marcha BBVA Cobros

Una vez que hayas descargado la aplicación, al ponerla en marcha vas a ver unas pantallas de bienvenida con información sobre el servicio.

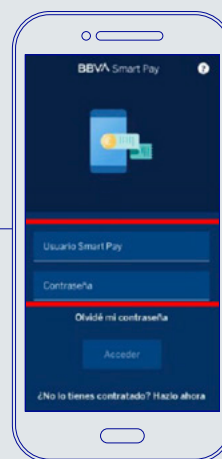
Desliza de derecha a izquierda estas pantallas:



Pulsando el botón de acceder, la aplicación te llevará a la pantalla de login.



En esta pantalla tienes que introducir las credenciales que se te han enviado por correo electrónico.

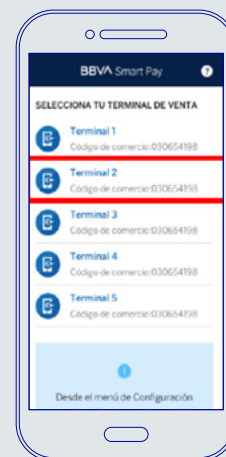
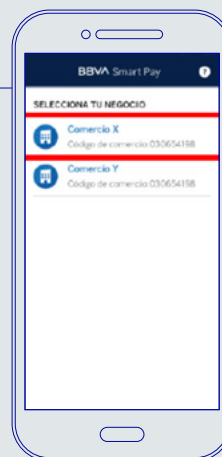


A continuación, debes aceptar los **Términos y Condiciones (T & C)** del Servicio.

Una vez aceptados los T & C, hay que seleccionar el comercio.

Además, en caso de que dispongas de más de un terminal, tendrás que elegir con cuál de ellos quieres operar con BBVA Cobros.

Te lo mostramos en la siguiente imagen con un ejemplo.



### 3. Configuración de la funcionalidad de Cobro sin lector

Si dispones de un Smartphone Android, con una versión 11.0 o superior (versión 64 bits exceptuando procesadores que utilicen arquitectura X86) y antena NFC, podrás realizar cobros sin necesidad de utilizar el lector. Para ello, debes configurar esta funcionalidad en tu dispositivo.

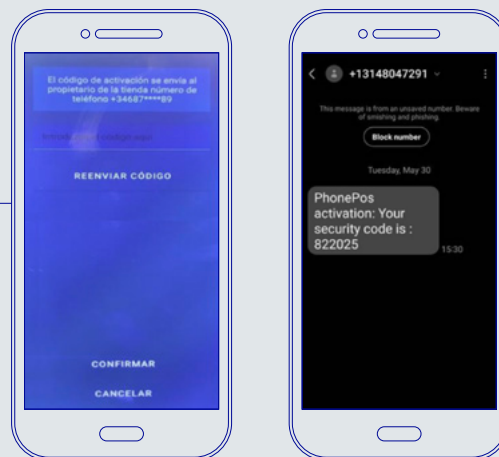
Lo primero que tienes que hacer es dar permiso a la aplicación para utilizar la cámara de tu dispositivo.





A continuación, la aplicación solicitará el permiso para la instalación de la funcionalidad sin lector.

Si aceptas su instalación recibirás una contraseña de uso único (OTP) al teléfono móvil o correo electrónico para que autorices el proceso.



Una vez hayas introducido la OTP correctamente, comenzará el proceso de instalación.

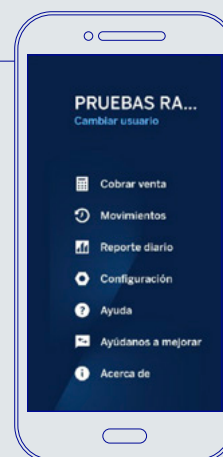
Este proceso puede tardar un par de minutos y una vez finalizado el Smartphone estará listo para realizar cobros sin lector.

## 4. Aplicación BBVA Cobros

### 4.1 Menú BBVA Cobros

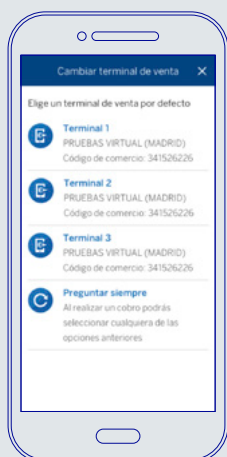
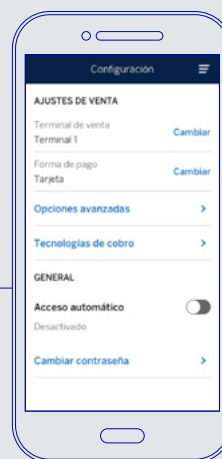
Dispones de un menú lateral con diferentes opciones para navegar por las diferentes funcionalidades de la aplicación. Las opciones disponibles son:

- Cobrar Venta
- Movimientos
- Bizum
- Reporte Diario
- Configuración
- Ayuda
- Salir



## 4.2 Configuración

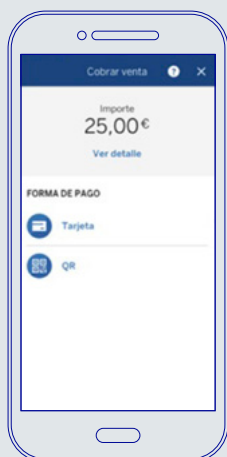
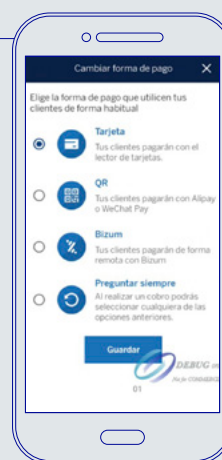
Dentro de la opción de configuración dispones de estas opciones:



1. **Terminal de venta.** Habilitando esta opción realizarás los cobros de forma más sencilla. No se le solicitará el terminal de venta en cada operación (en caso de que disponga de más de uno) si no que la app realizará la operación en el terminal por defecto.

2. **Forma de Pago.** Con esta opción puedes escoger cómo quieres realizar tus ventas:

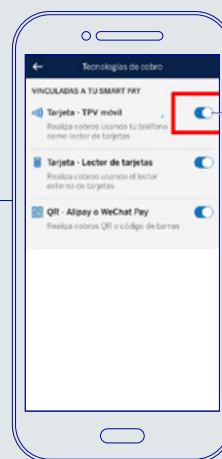
- Aceptar únicamente cobros con tarjeta.
- Aceptar únicamente cobros con Bizum.
- Aceptar únicamente cobros con código QR de Alipay o Wechat Pay.
- Preguntar al realizar un cobro cualquiera de las opciones anteriores.



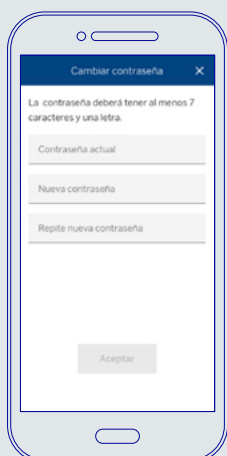
Si eliges la opción "Preguntar Siempre" cuando se realice una venta, antes de procesar el pago, la aplicación solicitará que escojas el método de pago.

**3. Tecnología de cobro.** Habilita y deshabilita las diferentes tecnologías de cobro que la aplicación ofrece, entre ellas la funcionalidad Cobro en el Móvil Sin Lector y Bizum.

**4. Acceso Automático.** Con esta opción puedes entrar en la aplicación sin la necesidad de volver a introducir las claves.



Cobro sin lector



**5. Cambiar contraseña.** Esta opción te permite cambiar tu contraseña de acceso al servicio.

## 4.3 Realizar una venta

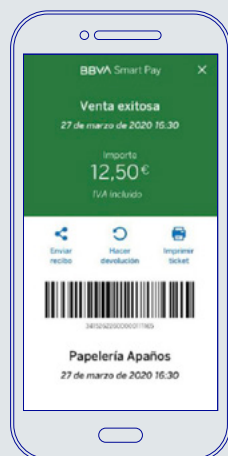
Una vez logado, la aplicación lleva a la pantalla principal, la pantalla para realizar ventas.

Indica el importe a cobrar. Dependiendo de la tecnología que utilice el comercio el proceso de cobro será diferente.



Importe de la venta

Botón para cobrar



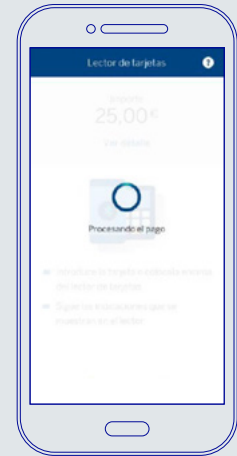
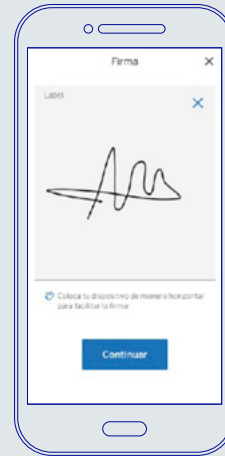
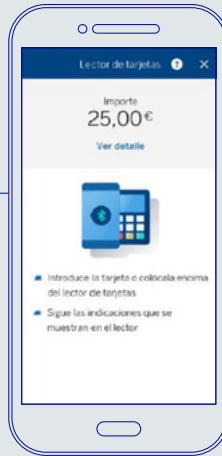
### • Cobro con lector de tarjeta.

El teléfono se conectará vía Bluetooth con el pinpad y solicitará a tu cliente que presente su tarjeta y el PIN o la firma digital (en la pantalla del Smartphone) para validar la operación.

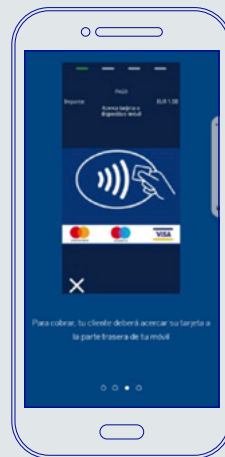
Si el pago se ha realizado correctamente en tú teléfono del comercio aparecerá un mensaje "push" indicando que la operación ha sido aceptada.



Puedes introducir opcionalmente el email de su cliente para que se le envíe el ticket electrónico y seleccionar en el botón aceptar para continuar con la compra.



**Nota:** Es necesario tener la opción GPS activada en el smartphone para poder visualizar el detalle del mapa del lugar de la compra. En Android con versión 6.0 debe estar activada la opción ubicación, en caso contrario no guarda el mapa de localización de compra.

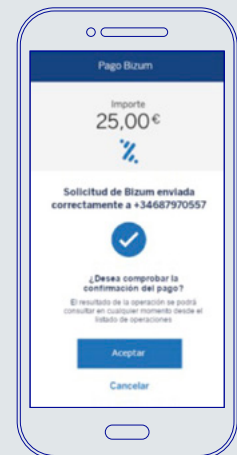
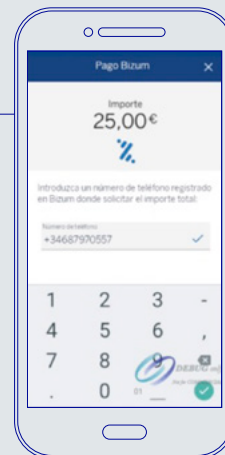


#### • Cobro sin lector de tarjeta.

La captura de los datos de la tarjeta del cliente se realizará acercando tu Smartphone al método de pago utilizado por su cliente (tarjeta o teléfono móvil).

#### • Cobro con Bizum NFC.

Solo tendrás que acercar tu móvil o lector al teléfono móvil del cliente. Mediante la tecnología NFC para cobros sin contacto se realizará la captura de los datos de pago de forma segura y rápida.

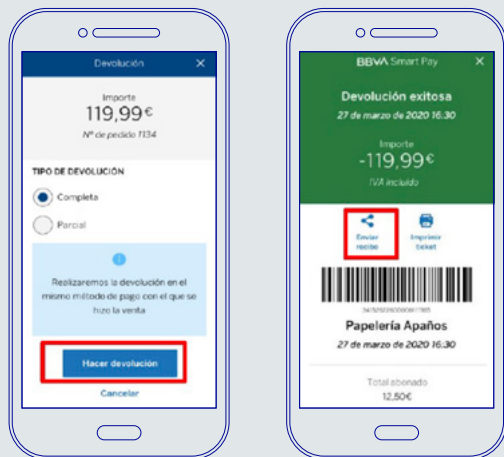
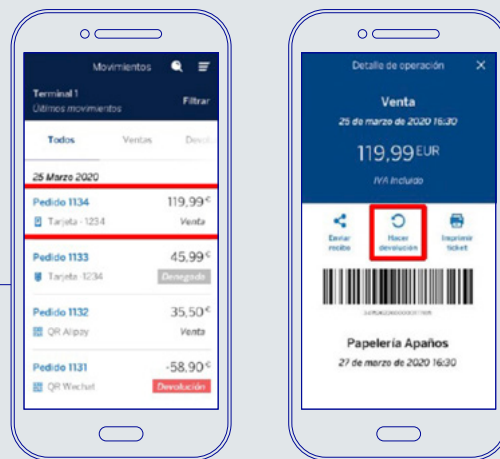


**Nota:**

- **Con lector** y Sistema operativo **Android o iOS**: se debe solicitar la sustitución del dispositivo para que admita cobros Bizum NFC.
- **Sin lector** y sistema operativo **Android**: admite cobros Bizum NFC.
- **Sin lector** y sistema operativo **iOS**: no disponibles cobros Bizum NFC.

## 4.4 Devolución

Las devoluciones se realizan desde la opción de Historial Operaciones. Busca la operación que quieras devolver, accede al detalle de la operación y aparecerá la opción de devolución.



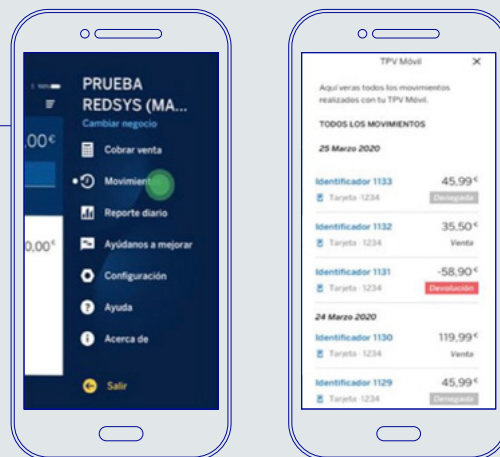
Introduce el importe a devolver (se pueden realizar devoluciones parciales) y pulsa Hacer devolución.

Podrás ver el detalle de la devolución realizada y, si lo deseas, enviar el recibo a tu cliente.

## 4.5 Consulta de movimientos

En el historial de Operaciones puedes consultar las operaciones realizadas en los últimos 4 meses.

En la pantalla se mostrará un listado con las operaciones realizadas, detallando: la fecha de realización de la operación, el número de transacción, los cuatros últimos dígitos de la tarjeta que ha realizado la operación y el importe.



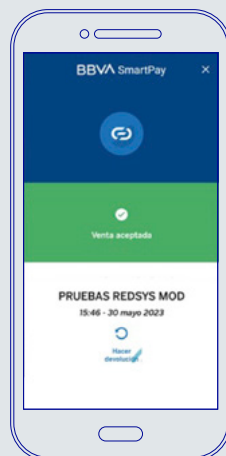
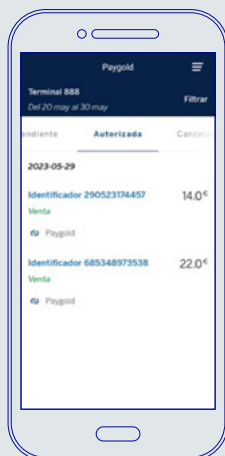
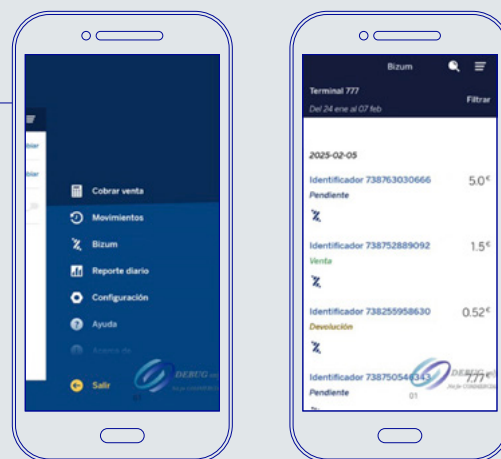
Seleccionando sobre una transacción puedes visualizar el detalle de la operación.

Dispones de una opción que te permite filtrar las operaciones por ventas y devoluciones para facilitar la búsqueda de una transacción.



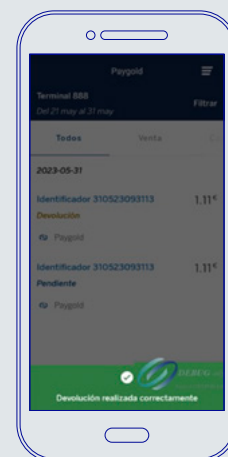
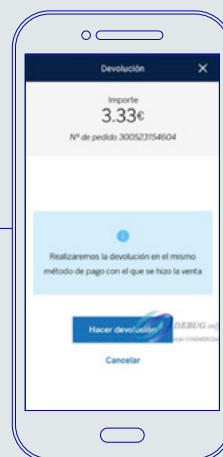
## 4.6 Bizum

En esta opción puedes consultar las operaciones realizadas a través del método de cobro Bizum.



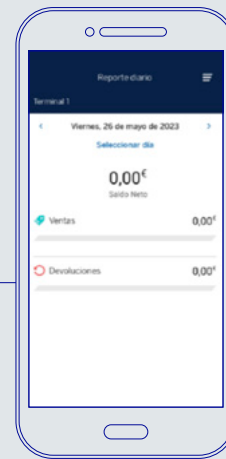
Para realizar una devolución selecciona la operación.

Introduce el importe a devolver y realiza la devolución.



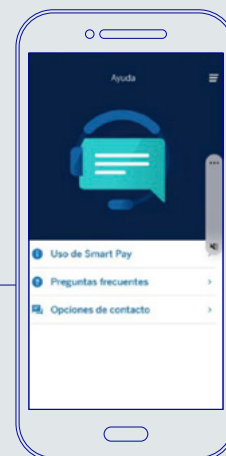
## 4.7 Reporte diario

En esta opción puedes consultar el resumen diario de tus operaciones.



## 4.8 Ayuda

Te mostrará el teléfono y email de contacto del servicio BBVA Cobros.



## 4.9 Ayúdanos a mejorar

En esta opción puedes dar tu opinión acerca de la aplicación.

