

# Tratamiento de datos personales y consentimiento para el proceso de alta con vídeo-llamada

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España; es el responsable del tratamiento de los datos personales que facilites en el proceso de alta como nuevo cliente. Dirección de correo electrónico: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)

## ¿PARA QUÉ Y POR QUÉ (BASE DE LEGITIMACIÓN) NECESITA BBVA TRATAR MIS DATOS?

BBVA necesita tratar tus datos personales para identificarte así como gestionar el proceso de alta como nuevo cliente. La base de legitimación es tu consentimiento.

## ¿CÓMO ME IDENTIFICA BBVA?

Durante el proceso de alta vamos a: (i) verificar tu identidad comparando la fotografía de tu documento identificativo con la fotografía que subas en el proceso de alta, (ii) confirmar la autenticidad, vigencia e integridad de tu documento identificativo y (iii) comprobar, a través de una vídeo llamada, si tu identidad coincide con la información recibida.

## ¿QUÉ DATOS SON NECESARIOS PARA EL ALTA?

BBVA necesita tratar los siguientes datos personales durante el proceso de alta para verificar tu identidad:

- Identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas)
- Voz e Imagen (en relación con tu imagen, incluidos tus rasgos biométricos para poder verificar tu identidad en el proceso de alta como nuevo cliente)

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS?

Conservaremos tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual. Una vez finalizada tu relación con BBVA mantendremos tus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, con carácter general 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Transcurridos los plazos de prescripción legal, destruiremos tus datos.

## ¿SE VAN A COMUNICAR MIS DATOS?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.



## ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de cancelación)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir, así como a transmitirlos a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos a través de los siguientes canales:

- enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- enviando un correo electrónico a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) o;
- presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la página web [www.bbva.es](http://www.bbva.es), apartado del pie de página "Datos Personales", sección "Contacto DPO". En cualquier caso, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## ¿PUEDO DARME DE ALTA EN OTROS CANALES?

Si no quieres continuar con el proceso de vídeo-llamada, puedes darte de alta también en cualquiera de las oficinas BBVA.

## ¿ESTOY DE ACUERDO?

Si estás de acuerdo con la realización del proceso de vídeo-llamada (incluida la conservación de la grabación del mismo) y con el tratamiento de tus datos personales (incluida su imagen) en los términos indicados en el presente documento; marca la casilla habilitada al efecto y pulsa el botón "Aceptar".

# Tratamiento de datos personales y consentimiento para el proceso con vídeo-identificación

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España; es el responsable del tratamiento de los datos personales que facilites en este proceso. Dirección de correo electrónico: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)

## ¿PARA QUÉ Y POR QUÉ (BASE DE LEGITIMACIÓN) NECESITA BBVA TRATAR MIS DATOS?

BBVA necesita tratar tus datos personales para identificarte así como, en caso de que seas nuevo cliente, gestionar el proceso de alta. La base de legitimación es tu consentimiento.

## ¿CÓMO ME IDENTIFICA BBVA?

BBVA va a: (i) verificar tu identidad comparando la fotografía de tu documento identificativo con la fotografía que te hagas en el proceso, (ii) confirmar la autenticidad, vigencia e integridad de tu documento identificativo y (iii) comprobar si tu identidad coincide con la información recibida mediante el vídeo que grabes en el proceso.

## ¿QUÉ DATOS SON NECESARIOS?

BBVA necesita tratar los siguientes datos personales durante el proceso:

- Identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas)
- Voz e Imagen (en relación con tu imagen, incluidos tus rasgos biométricos para poder verificar tu identidad en el proceso)

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS?

Conservaremos tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual. Una vez finalizada tu relación con BBVA mantendremos tus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, con carácter general 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales. Transcurridos los plazos de prescripción legal, destruiremos tus datos.

## ¿SE VAN A COMUNICAR MIS DATOS?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.

## ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no se traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de cancelación)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir, así como a transmitirlos a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos a través de los siguientes canales:

- enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- enviando un correo electrónico a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) o;
- presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la página web [www.bbva.es](http://www.bbva.es), apartado del pie de página "Datos Personales"; sección "Contacto DPO". En cualquier caso, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Recuerda que, en cualquier momento, podrás retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud a [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com)

## ¿PUEDO DARME DE ALTA EN OTROS CANALES?

Si no quieres continuar con el proceso de vídeo-identificación, puedes acudir también a cualquiera de las oficinas BBVA.

## ¿ESTOY DE ACUERDO?

Si estás de acuerdo con la realización del proceso de vídeo-identificación (incluida la conservación de la grabación del mismo) y con el tratamiento de tus datos personales (incluida su imagen) en los términos indicados en el presente documento; marca la casilla habilitada al efecto y pulsa el botón "Aceptar".