

# Política de Protección de Datos Personales de menores

Tómate tu tiempo y lee atentamente este apartado. No dudes en pedirnos aclaraciones de lo que no entiendas.

En este apartado te explicamos para qué utilizará BBVA del menor al que representas y, entre otros aspectos, qué derechos tiene relacionados con su uso.

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005 Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: <a href="mailto:consultasgenerales@bbva.com">consultasgenerales@bbva.com</a>  <b>Más detalle en apartado Información Adicional</b>
Finalidades	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que solicites o contrates con BBVA para el menor.</li> <li>Cumplir con obligaciones legales y normativa aplicable a BBVA.</li> <li>Análisis de datos.</li> </ol>
Derechos	Los datos son del menor y los controlas tú en su representación. Por eso, podrás acceder en cualquier momento a conocer si se tratan sus datos, a rectificarlos, así como ejercer otros derechos sobre aquellos, como se explica en el apartado "Información adicional".
Información adicional	Puedes consultar la información adicional y detallada sobre la Protección de Datos Personales de BBVA en el apartado Información adicional

Por último, te recordamos que esta política de protección de datos personales de menores se puede actualizar y sufrir modificaciones. Por ello, te recomendamos que la revise cada cierto tiempo, sin perjuicio de las acciones informativas que realicemos desde BBVA. Puedes acceder en todo momento a la última versión de este documento en el siguiente enlace: <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-para-menores.pdf>

## Información adicional

A continuación, te ampliamos todos los detalles sobre cómo tratamos los datos personales del menor en BBVA.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), CIF A-48265169 y con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)

### ¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

### ¿Qué datos tratamos? ¿Cómo obtenemos sus datos?

En BBVA tratamos los datos del menor que a continuación te mostramos y que proceden de información que nos has proporcionado directamente como representante legal del menor. En BBVA tratamos estos datos en relación con los productos y servicios que el menor tiene contratados con nosotros, a través de tu representación, y respecto de aquellos productos y servicios de los que BBVA es comercializador.

- **Datos Identificativos y de contacto** tales como: nombre, apellidos, fotografía, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil así como datos referidos a su voz e imagen.
- **Datos de firma:** claves de banca online.
- **Códigos o claves de identificación** para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en su relación con BBVA, si tú como representante los has autorizado.
- **Datos económicos** tales como: ingresos netos mensuales, saldo medio en cuentas, saldo de activo, recibos domiciliados, nómina domiciliada, ingresos y gastos.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora.
- **Datos sociodemográficos**, tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, tipo de ocupación, empleador, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- **Datos de productos y servicios contratados**, tales como: los movimientos de su cuenta, movimientos de sus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora contratos.
- **Datos de comunicaciones:** los resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que, a través tuyo, realice con el Banco a través de cualquier canal de comunicación oral o escrita, como por ejemplo el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, o las interfaces conversacionales puestas a su disposición en cada momento.
- **Datos recogidos o generados sobre el menor:** datos sobre el uso de los canales digitales, incluida la información de navegación y datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos cuando se haya otorgado el consentimiento de la política de cookies en web y móvil momento.

Desde BBVA te pedimos que mantengas sus datos debidamente actualizados para garantizar que en todo momento los datos que tratamos son veraces, completos, exactos y actualizados. Si los modificas debes comunicárnoslo sin dilación para que estemos al corriente de tu situación actual.

## ¿Para qué finalidades y por qué (base de legitimación) tratamos sus datos personales?

### 1. Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que solicites o contrates con BBVA para el menor.

#### Durante el proceso de solicitud de alta como nuevo cliente

BBVA trata sus datos personales para identificarle así como gestionar el proceso de solicitud de alta como nuevo cliente y asistirle, a través de tu representación, durante el mismo.

#### Al solicitar y contratar cualquier producto y servicio

En BBVA tratamos sus datos personales para:

- Gestionar adecuadamente los productos y servicios que nos solicites y contrates para el menor. Esto incluye el desarrollo, mantenimiento y seguimiento de la relación precontractual y contractual entre el menor, con tu intervención, y BBVA.
- Atender las consultas sobre los productos y servicios que tenga contratados y seguir la relación con el menor y su evolución financiera (en relación con los productos y servicios que tienes con BBVA por su condición de cliente, como de los que BBVA es comercializador).
- Enviar notificaciones no comerciales para gestionar su relación con BBVA derivada de los productos y servicios contratados, así como conocer la opinión que nos quiera facilitar sobre los servicios prestados.
- Mostrarle sus datos financieros de un modo sencillo e intuitivo en los distintos canales que BBVA pone a su disposición en cada momento.

- Gestionar su acceso a los distintos canales que BBVA ponga a su disposición para que puedas acceder y gestionar los productos y servicios que tiene contratados con BBVA.

La **base de legitimación** que nos permite tratar sus datos personales es la ejecución del contrato sobre los productos y servicios solicitados o contratados con BBVA a través de tu representación.

## 2. Cumplir con obligaciones legales y normativa aplicable a BBVA

Para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, tenemos la obligación de:

- Declarar mensualmente al Fichero de Titularidades Financieras la apertura o cancelación de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, depósitos y de cualquier otro tipo de cuentas de pago, así como los contratos de alquiler de cajas de seguridad y su periodo de arrendamiento, con independencia de su denominación comercial. Por lo tanto, tus datos identificativos formarán parte de ese fichero, cuyo responsable es la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa.
- Recabar información sobre el menor e identificarle para cumplir con las obligaciones de diligencia debida impuestas por esta normativa.
- Realizar análisis de operaciones realizadas en su cuenta a través de BBVA.
- Facilitar información sobre operaciones a las autoridades nacionales y de otros países, dentro y fuera de la Unión Europea, sobre la base de la legislación de algunos países y acuerdos firmados entre los mismos.

La **base de legitimación** es el cumplimiento de una **obligación legal** (Ley 10/ 2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y la Ley 5/2015 de fomento de la financiación empresarial y su normativa de desarrollo).

## 3. Análisis de datos

En BBVA analizamos la información de nuestros clientes que se genera con ocasión de la contratación, a través de tu representante, y seguimiento de los productos que tienes contratados con nosotros, así como tu interacción con el Banco, con las siguientes finalidades:

- Perfeccionar nuestros procesos internos.
- Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Análisis de datos para negocio
- Seguimiento de negocio y generación de informes de soporte para la toma de decisiones.

Para llevar a cabo las finalidades anteriores, en ocasiones, en BBVA utilizaremos herramientas como los modelos analíticos, los cuales se nutren con la siguiente tipología de datos personales:

- **Datos identificativos y de contacto** (principalmente para validaciones), tales como nombre y apellidos, código de cliente o dirección postal (para inferencias).
- **Datos económicos**, tales como ingresos y gastos, saldo medio en cuentas, saldo de activo y recibos domiciliados. En este sentido, en ningún caso se utilizan datos de solvencia o capacidad económica de los interesados para la realización de este tratamiento.
- **Datos transaccionales de forma categorizada**, tales como saldos medios, número de recibos domiciliados, número de recibos referidos a la prestación de servicios básicos, tipología de movimientos de cuentas y tarjetas; o el sector o ámbito al que se encuentran vinculados los movimientos: Administraciones públicas; Ahorro, inversión y financiación; Asociaciones y ONG; Banco y servicios financieros; Compras; Educación; Efectivo y pagos; Hogar; Moda y belleza; Ocio; Salud; Seguros; y Transporte y viajes.
- **Datos sociodemográficos**, tales como edad, ocupación (sobre la base de la Clasificación Nacional de Ocupaciones) o sección censal.
- **Datos asociados a los productos y servicios contratados**, tales como número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), riesgo con BBVA.

- **Datos de comunicaciones**, es decir, los resultantes de llamadas telefónicas o contactos que el interesado realice con BBVA a través de cualquier canal de comunicación oral o escrita (e.g. email, mensajería instantánea, redes sociales o interfaces puestas a su disposición en cualquier momento), así como datos referentes a comunicaciones comerciales -incluido en resultado de las mismas- y aquéllos facilitados a través de encuestas de satisfacción.
- **Datos sobre el uso de los canales digitales**, incluida la información de navegación y datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos cuando el cliente haya otorgado su consentimiento de la política de cookies en web y móvil.

Siempre que sea posible, BBVA sustituye los datos identificativos y de contacto (identificados en el apartado anterior sobre "categorías de datos") por un código, manteniendo siempre de forma independiente y segura la lista de correspondencia entre cada código y el cliente al que corresponde. Esto se conoce como datos seudonimizados y preservan la identidad del titular de los datos.

Asimismo, siempre que sea posible, los datos personales se someterán a procesos de anonimización, tokenización y agregación, disociando la información de cualquier persona concreta. Empleamos estas medidas técnicas con el objetivo de proteger la identidad de nuestros clientes y aportar garantías en caso de brechas de seguridad, de modo que se impida la identificación.

La base de legitimación es el interés legítimo de BBVA en mejorar continuamente la calidad y funcionalidad de los servicios que te ofrecemos y de nuestra operativa. Creemos que estos tratamientos son de tu conveniencia y al analizarlo hemos ponderado tus derechos y libertades, en particular el respeto a tu derecho fundamental a la protección de datos personales.

Si no estás de acuerdo, puedes oponerte, a través de tu representante, enviando un email a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) o solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual o mientras resulten necesarios para la finalidad concreta de cada tratamiento. Una vez proceda su supresión, mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios para:

- i) el cumplimiento de obligaciones legales; en particular:
  - a. 10 años en aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
  - b. Durante el periodo máximo de tiempo que establezca la regulación a que se someten las entidades financieras referente al cálculo de capital y provisiones (Banco Central Europeo, Autoridad Bancaria Europea y Banco de España).
- ii) y durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales.

Transcurridos dichos plazos, destruiremos sus datos personales.

## ¿A quién comunicaremos sus datos?

Tal y como te hemos indicado anteriormente, BBVA puede comunicar los siguientes datos a las siguientes entidades:

- al Fichero de Titularidades Financieras de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, comunicamos datos identificativos y determinados productos contratados para el cumplimiento de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo;
- a autoridades de supervisión nacionales y de la Unión Europea, tales como, entre otras, el Banco de España, el Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea (EBA) y la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- a autoridades de otros países, dentro y fuera de la Unión Europea, en cumplimiento de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; y la de prevención del fraude;
- a Jueces, Tribunales, Ministerio Fiscal y/o a las Administraciones Públicas competentes comunicamos la información necesaria ante posibles reclamaciones cuando estamos obligados a ello.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos con el menor como cliente, en la siguiente dirección: <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/proveedores.pdf> encontrarás una relación por categorías de las empresas que tratan sus datos por cuenta de BBVA, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado.

Además, te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA y están ubicadas fuera de la Unión Europea podrían acceder a sus datos personales (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo así como; (iii) o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley.

En cualquier caso, BBVA suscribe con dichos prestadores de servicios contratos que garanticen el tratamiento de los datos por parte de los mismos de acuerdo con las instrucciones de BBVA y con pleno cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos aplicable

Para **más información** puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DERECHO	CONTENIDO
Acceso	Podrás consultar sus datos personales incluidos en ficheros de BBVA.
Rectificación	Podrás modificar sus datos personales cuando sean inexactos.
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de sus datos personales.
Oposición	Podrás solicitar que no se traten sus datos personales
Limitación del tratamiento	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.</li> <li>▪ Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de sus datos.</li> <li>▪ Cuando BBVA no necesite tratar sus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>▪ Cuando te hayas opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.</li> </ul>
Portabilidad	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad.
A no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados	BBVA no realiza tratamientos automatizados de datos personales sobre menores sin intervención humana.

### CANALES DE ATENCIÓN

Si consideras que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

No obstante, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). El ejercicio de estos derechos es gratuito.